

# Asiakastarina: K-supermarket Jalasjärvi



Mobiilivaihte tehostaa puheviestintää

Lähtökohta	Ratkaisu	Hyödyt
Jalasjärvelle avattiin maaliskuussa 2011 uusi K-supermarket, joka on energiatekniseltä toteutukseltaan edelläkävijä Suomessa. Uusi yritys tarvitsi myös viimeistä teknologiaa edustavan viestintäratkaisun työntekijöiden hyvän tavoitettavuuden varmistamiseksi.	Tarpeisiinsa sopivat palvelut K-supermarket Jalasjärvi sai Anvialta. Yrityksen puheratkaisuksi valittiin <b>Dna Mobiilivaihte</b> , jonka avulla liikkuvat työntekijät saadaan joustavasti tavoitettua ympäri yrityksen toimitiloja. <b>Yritysnumeroinnilla</b> luotiin liikkeen tarpeita vastaavat puhelinnumerot. Tietoliikenteen sujuvuuden taas varmistaa <b>Anvia Yrityслиittymä</b>	”Dna Mobiilivaihte tehostaa henkilökuntamme kiinni saamista puhelimitse –jos joku henkilö ei pääse vastaamaan, siirtyy puhelu seuraavalle. Myös puhelukustannuksemme ovat pysyneet kurissa. Anvian yhteyshenkilömme antaa opastusta ja hänen kanssaan on helppo toimia. Tämä ei ole yleistä operaattoreille” kertoo Jalasjärven K-supermarketin kauppias Markus Tuomi.