

1 YLEISTÄ

1.1 Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Anvia Oyj:n (toimittaja) Internet-pohjaisten tuotteiden ja palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaalle (asiakas). Lisäksi sovelletaan toimittajan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaan missä ominaisuudessa asiakas on sopimuksen solminut.

Soveltamisjärjestys: 1 asiakaskohtainen sopimus, 2 aluedataverkkopalvelujen erityisehdot, 3 Anvia Oyj:n yleiset sopimusehdot.

1.2 Kohde

Nämä erityisehdot koskevat kaikkia toimittajan aluedataverkkopalveluja ja -tuotteita, kuten laajakaistaliittymiä ja niiden lisäpalveluita.

2 TOIMITUS

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

Toimituksiin ei kuulu telepäätelaitteita, ohjelmistoja eikä sisäjohtoverkkoa, ellei tästä sopimuksessa tuotteen tai palvelun kohdalla erikseen mainita. Ohjelmistoihin luovutetaan vain käyttöoikeus.

Nopeusvaihtoehdot ovat enimmäisnopeuksia Anvian aluedataverkossa. Toteutuva nopeus on riippuvainen mm. liittymän toteutuksesta (esim. kaapelin laadusta ja pituudesta), asiakkaan laitteistosta sekä tietokoneessa olevista ohjelmistoista.

3 PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

3.2 Palvelun käytön edellyttämät välineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

Toimittaja ei vastaa muilta kuin toimittajalta ostettujen tai vuokrattujen asiakaspäätelaitteiden yhteensopivuudesta toimittajan laitteiden kanssa.

Toimittaja ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakaspäätelaitteiden vikaantumisen muuten kuin takuehtojen puitteissa.

3.3 Vastuu käytöstä

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta palvelussa.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan

aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Toimittaja ei valvo eikä vastaa miltään osin toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto asiakasta kuulematta tai estää sen käyttö tai saanti välittömästi. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi.

3.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen sekä kustannuksista, jotka aiheutuvat turhaan auki jätetystä yhteydestä modeemi- ja ISDN-yhteyksissä.

3.5 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

Toimittaja pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuistipalvelinta (proxy).

4 TUNNISTEET JA TIETOTURVA

4.1 Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

4.2 Verkkotunnus (Domain)

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai toimittajan asiakkaan puolesta hakema verkkotunnus on Verkkotunnuslain mukainen.

4.3 Tietoturva

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen viruksien tai muiden haittaohjelmien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

5 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Toimittaja käyttää asiakkaan viestinnän tunnistamistietoja palveluiden toteuttamiseen, laskutukseen ja asiakaspalveluun,

palveluiden tietoturvasta huolehtimiseksi, palveluiden tekniseen ja kaupalliseen kehittämiseen ja markkinoinnin suunnitteluun.

Tunnistamistiedot ovat asiakkaaseen yhdistettävissä olevaa tietoa, jota viestintäverkoissa käsitellään viestien siirtämiseksi, jakelemiseksi tai tarjolla pitämiseksi.

6 MUUTOKSET PALVELUSSA, HUOLTO JA KORJAUKSET

Toimittajalla on oikeus, ottaen huomioon alan erittäin nopea kehitys, muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia, maksuja ja niiden laskentaperusteita.

Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan palvelun käytön edellyttämiin välineisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee huolehtia omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle tällaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Toimittajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukautettava tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun tai toimittajan tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista.

7 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus osittain, tilapäisesti tai kokonaan keskeyttää liikenne ilman asiakkaan suostumusta tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen ja käyttäminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi,
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

8.1 Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole

vaikeuksitta mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista.

Viestintäpalveluiden osalta toimittajan vastuu määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Toimittajan vastuu rajoittuu muiden kuin viestintäpalveluiden osalta kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

8.2 Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä tai
- asiakkaan huoneiston sekä taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli katsoo, että asiakas loukkaa toimittajalta hankkimallaan palvelulla kolmannen immateriaalioikeutta, asiakkaan on ilmoitettava vaatimuksesta kirjallisesti toimittajalle viipymättä. Jos asiakas valtuuttaa toimittajan puolestaan vastaamaan kolmannen osapuolen vaatimuksiin ja antaa toimittajalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun, toimittaja huolehtii siitä parhaaksi katsomallaan tavalla omalla kustannuksellaan ja vastaa asiakkaan maksettavaksi mahdollisesti tulevista korvauksista. Korvausten maksaminen edellyttää, että vastuu oikeuksien käytöstä kuuluu sopimusehtojen mukaisesti toimittajalle.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas

velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

9 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa sovitun määräajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy kahden viikon kuluttua irtisanomispäivästä.

9.1.2 Irtisanominen välittömien vaikutuksien

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

9.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta muuta kuin irtisanomisajan jälkeiset täydet kuukaudet. Asennusmaksua ei palauteta.

9.2 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.
- tahallaan aiheuttanut vakavaa häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

9.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää toimittajan asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Toimittaja ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

9.4 Liittymän palvelut ja lisäpalvelut sopimuksen päättyessä

Liittymäsopimuksen päättyminen lakkauttaa automaattisesti kaikki liittymän palvelut ja lisäpalvelut, ellei toisin kirjallisesti sovita. Asiakkaan oikeus käyttää toimittajan tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut toimittajan palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Toimittaja ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois toimittajan palvelimilta ennen sopimuksen

päättymistä, toimittaja ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta toimittajan tietojärjestelmistä.

9.5 Sopimuksen siirtäminen

Asiakas ei saa siirtää liittymää tai palvelua toiselle osapuolelle. Toimittaja voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle.

10 SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2010 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat 15.12.2004 voimaan tulleet toimittajan aluedataverkkopalvelujen erityisehdot.

Toimittajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja palvelun sisältöä sekä palvelusta perittäviä maksuja. Toimittaja ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista toimittaja ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi sanomalehdissä, laskun yhteydessä tai sähköpostilla viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käytämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

1.5.2010