

DNA Liikkuva Laajakaista -erityisehdot

1. ERITYISEHTOJEN KÄSITTEET

Oheiset käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas	Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
Erityisehdot	DNA Liikkuva Laajakaista -palveluun sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilaussopimuksen ja toimitusehtojen lisäksi
Laittepalvelu	palveluntarjoajan tarjoama laitteiden vuokrauspalvelu
Laitteet	modeemi, ja muut telepääte- ja muut laitteet, jotka palveluntarjoaja kulloinkin vuokraa asiakkaalle
Liittymäpalvelu	palveluntarjoajan tarjoama liittymän avaamista ja ylläpitoa koskeva palvelu
Palvelut	palveluntarjoajan asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä
Verkko	viestintäverkko, jossa palveluntarjoaja kulloinkin tarjoaa palveluja

2. PALVELUN KUVAAUS

DNA Liikkuva Laajakaista on DNA Oy:n asiakkailleen tarjoama palvelu, joka mahdollistaa internetyhteyksien muodostamisen päätelaitteella, kuten kannettavalla tietokoneella. Palvelu tarjotaan GPRS/EDGE tai 3G-tiedonsiirtona.

Liittymien tyypilliset nopeuden vaihteluvälit löytyvät sivun alaosan taulukosta.

Mainitut nopeudet ovat teoreettisia 3G-verkon alueella toteutuvia maksiminopeuksia ja Palvelun todelliset nopeudet voivat olla olennaisesti tätä alaisempia. Suurimmat nopeudet saavutetaan vain 3G-verkon alueella. 3G-verkon ulkopuolella yhteydet toimivat EDGE- ja GPRS-nopeuksilla. Nopeuksiin vaikuttavat lisäksi mm. verkon samanaikaisen käyttäjien määrä, yhteyden laatu, käyttöpaikka (sisällä/ulkona, seinien paksuus, maaston muodot yms.), käytetty päätelaite sekä ohjelmistot. DNA:n kuuluvuusaluekartassa (www.dna.fi/kuuluvuus/) on ilmoitettu Liittymien kuuluvuusalue. Kuuluvuusaluekartta on kuitenkin vain suuntaa antava esitys Liittymän kuuluvuusalueesta. DNA suosittelee lisäantennin käyttöä kaikissa olosuhteissa Liittymän kanssa. Palvelun saatavuus tarkistetaan aina osoitteen perusteella.

Liittymien nopeudet on ilmoitettu DNA:n runkoverkkoon. Nopeudet Internetissä sijaitsevalle palvelimelle ovat tyypillisesti pienempiä, koska ne riippuvat kansallisten ja kansainvälisten verkkojen nopeudesta, palvelimen nopeudesta sekä näiden ruuhkaisuudesta. DNA ei voi taata yhteyden nopeutta oman verkkonsa ulkopuolella.

Alla olevassa taulukossa on esitetty esimerkkejä tyypillisistä toimintanopeuksista eri verkkojen alueella:

Siirtotekniikka	Teoreettinen maksiminopeus	Nopeus normaali-käytössä
GPRS	56 kbit/s	~20-40 kbit/s
EDGE	236 kbit/s	~100-150 kbit/s
UMTS	384 kbit/s	~150-200 kbit/s
HSDPA	7,2 Mbit/s	~200 kbit/s - (6 Mbit/s)*

3. PALVELUN PERUSOMINAISUUDET

DNA Liikkuva Laajakaista -palvelun kuukausimaksu sisältää liittymätyypin mukaisen määrän tiedonsiirtoa. Kuukausimaksuun sisältyvä tiedonsiirtomäärä välitetään liittymän ilmoitetulla nopeudella (ns. etuokeutettu data). Liittymällä siirrettyä tiedonsiirtomäärää seurataan päivittäin laskutuskauden mukaisissa jaksoissa. Kuukausimaksuun sisältyvän tiedonsiirtomäärän täytyttyä liittymän prioriteettia lasketaan. Prioriteetin laskusta seuraa, että muilla tukiaseman alueella olevilla asiakkailla, joiden prioriteettia ei ole vastaavalla tavalla laskettu, on etu oikeus tukiaseman kapasiteettiin.

Liittymien tyypilliset nopeuden vaihteluvälit

Liittymätyyppi	Nopeus	Keskimääräinen nopeus 24h mittausjakson aikana	Paluusuunta	Keskimääräinen nopeus 4h mittausjakson aikana	Paluusuunta
DNA Liikkuva Laajakaista S	512/512k	250-400k	250-400k	200-350k	200-350k
DNA Liikkuva Laajakaista M	1/384M	0,3-0,8M	150-250k	0,25-0,6M	100-200k
DNA Liikkuva Laajakaista L	21/5,6M*	0,4-15M	0,4-1,5M	0,35-10M	0,35-1,2M
DNA Liikkuva Laajakaista XL	21/5,6M*	0,4-15M	0,4-1,5M	0,35-10M	0,35-1,2M

näiden. Liittymän tiedonsiirtonopeus saattaa tällöin laskea alle liittymän ilmoitetun nopeuden. Liittymän prioriteetti palautuu normaaliksi laskutuskauden vaihduttua.

Kun tiedonsiirtomäärästä on käytetty 80 %, saa asiakas muistutuksen tekstiviestillä ja ohjeet mahdollista lisätalusta varten. Viesti sisältää ohjeet siitä, miten asiakas voi tilata lisää nopeata tiedonsiirtoa tai poistaa priorisoinnin laskun. Lisätalua laskutetaan hinnaston mukaisella hinnalla.

DNA:n kulloinkin tarjoamat liittymätyypit maksiminopeuksineen ja hintoineen löytyvät DNA:n verkkosivuilta (www.dna.fi).

4. PALVELUN KÄYTTÖNOTTO

4.1 Palvelun toimitus

Palvelu alkaa toimia viimeistään neljän (4) työpäivän kuluttua sopimuksen hyväksymisestä.

4.2 Palvelun laskutus

Asiakkaan tilaamat palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, hinnaston mukaisiin ehtoihin.

5. MÄÄRÄAIKAINEN SOPIMUS

Sopimus palvelusta voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei Asiakas viimeistään kahta viikkoa tai DNA viimeistään kuukautta ennen sopimuskaudenpäättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuksen, asiakkaan ja DNA:n välinen määräaikainen sopimus jatkuu numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksensa mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen suoritusasteen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

6. PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisenä tai virheellisenä. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, DNA ei vastaa vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevista syistä johtuvasta palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvasta tiedon tai muun sisällön muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä.

Palvelussa saattaa olla lyhyitä katkoksia teknisten huolto- ja ylläpitotöiden tai verkkohäiriöiden yhteydessä. Katkokset pyritään ajoittamaan siten, että niistä on mahdollisimman vähän haittaa asiakkaalle. Näistä tilanteista DNA pyrkii ilmoittamaan internetsivustollaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palvelun käytettävyyteen ja toiminta-alueeseen voivat vaikuttaa myös muutokset Palvelun toteuttavan kolmannen osapuolen matkaviestinverkossa, joihin DNA ei voi vaikuttaa. DNA tiedottaa tietoonsa tulevasta asiakkaan Palvelun vaikuttavista muista kuin vähämerkityksellisistä muutoksista ennen niiden voimaantuloa DNA:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

7. PALVELUN KÄYTTÖ ULKOMAILLA (VERKKOVIERAILU)

Palvelun käyttöä ulkomailla on rajoitettu niin, että DNA Liikkuva Laajakaista -liittymissä on peruspalveluna ulkomailla käytetylle tiedonsiirrolle 60 euron saldorajoitus tai palvelun käyttö ulkomailla on kokonaan estetty. Palvelun käyttö hinnoitellaan kulloinkin voimassa olevan verkkovierailu-hinnaston mukaan. Lisätietoja palvelun käytöstä ulkomailla ja saldorajoituksen poistamisesta saat DNA Asiakaspalvelusta.

8. PALVELUN RAJOITUKSET

DNA ei takaa Liittymälle tiettyä tiedonsiirtonopeutta. DNA varaa oikeuden mm. viranomais määräyksistä, tietoturvasyistä tai verkon kuormitustilanteissa priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä Palveluun nähden, mikäli tämä on tarpeellista verkon ja palveluiden toimivuuden varmistamiseksi. DNA saattaa palvelun käytettävyyden, häiritäliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tilapäisesti liittymästä kokonaan pois tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuus. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Palvelua on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoilienteessä (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Palvelua ei ole tarkoitettu puheen siirtämiseen. DNA ei takaa puheensiirtoon mitään laatutasoa ja pidättää oikeuden rajoittaa tämän kaltaisia palveluita.

Mikäli Palvelua käytetään näiden erityisehtojen, DNA:n yleisten sopimusehtojen, DNA:n antamien muiden ohjeiden ja määräysten tai lain vastaisesti, on DNA:lla oikeus sulkea liittymä tilapäisesti sekä purkaa sopimus DNA:n kuluttaja-asiakkaita koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Liittymä on tarkoitettu pakettikytkentäisiin IP- (internet) yhteyksiin ja myös tekstiviesti liikenne on sallittu. Puheliikenne on estetty.

9. TIETOTURVA

Langaton viestintä GSM/3G-tukiaseman ja mobiililaitteen välillä on salattua.

Liikennöitäessä avoimeen Internetiin Asiakkaan tulee huolehtia siirtämänsä luottamuksellisen tiedon salauksesta. DNA ei vastaa asiakkaan tietoturvasuudesta palvelua käytettäessä. Asiakas vastaa itse käyttämänsä päätelaitteen (esimerkiksi kannettava tietokone), tietojärjestelmien, lähiverkon tai muiden vastaavien laitteiden tai järjestelmien suojauksesta ja tietoturvasta, kuten henkilökohtaisen palomuurin ja haittaohjelmien torjuntaohjelmien toiminnasta sekä käyttöjärjestelmän tarvittavista päivityksistä.

10. VUOKRALAITTEET

Selvyyden vuoksi todetaan, että mitä kohdassa 10 on todettu DNA:n omistamasta ja Asiakkaalle vuokraamasta laitteesta, ei sovelleta, mikäli laite on sopimuksen perusteella siirtynyt asiakkaan omistukseen.

Mikäli palveluun kuuluu vuokralaite, vastuu Laitteesta siirtyy asiakkaalle asiakkaan noudettua Laitteen toimipisteestä, postitoimipaikasta tai muusta DNA:n ilmoittamasta paikasta. Asiakkaan on Laitteen noudettuaan varmistettava, että Laite oheistarvikkeineen vastaa asiakkaan tilausta, ja että Laite toimii palveluvuoksen mukaisesti. Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta ja asetuksista.

Asiakkaan vastuu Laitteesta päättyy asiakkaan toimitettua Laitteen toimivana takaisin DNAlle kohdan mukaisesti.

10.1 Laitteen ylläpito ja huolto

Asiakkaan tulee käsitellä DNA:n omistamaa Laitetta huolellisesti ja Laitteen mukana toimitetun käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata Laitetta eikä suorittaa mitään siihen liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman DNA:n kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää DNA:n omistamassa Laitteessa olevia DNA:n tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää Laitteeseen siihen kulumattomia esineitä, värjätä Laitetta tai muutoin muuttaa sen ulkomuotoa millään tavoin.

Mikäli Laite ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatulla tavalla, asiakkaan tulee toimittaa Laite viipymättä DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu Laitteen valmistusvirheestä tai vastaavasta laitteesta luovutushetkellä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista valmistajan takuuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakas toimittaa laitteen huoltoon omalla kustannuksellaan.

10.2 Laitteen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa DNA:n omistamaa Laitetta tai Palvelua kolmannelle osapuolelle. Mikäli DNA:n omistama Laite ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon DNA:n omistusoikeus Laitteeseen. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä DNA:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle kustannukset, jotka DNA:lle aiheutuvat Laitteeseen liittyvien oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

10.3 Laitteen rikkoontuminen ja katoaminen

Mikäli DNA:n omistama Laite rikkoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle Laitteen DNA:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on ilmoitettava rikkoutumisesta, katoamisesta tai varastamisesta viipymättä DNA:lle. Mikäli Laite on kadonnut tai varastettu, DNA pyrkii mahdollisuuksien mukaan viipymättä ilmoituksen saatuaan estämään Laitteen käytön.

Asiakas vastaa ilmoituksen tekemiseen saakka Liittymän oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö on johtunut kuluttajan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Asiakas ei vastaa Palvelun oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin Palvelua on käytetty sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt DNA:lle ilmoituksen siitä, että liittymä tai Laite on kadonnut tai että se on oikeudettomasti toisen hallussa.

10.4 Vuokralaitepalvelun päättämiseen liittyvät toimenpiteet

Asiakkaan on Sopimuksen päättymisen yhteydessä palautettava DNA:lle kaikki pakettiin myötä haltuunsa saama DNA:n omistama vuokramateriaali, kuten Laite oheistarvikkeineen, DNA:n nimeämään pisteeseen. Jollei muuta ole sovittu, Laite palautetaan DNA:n asiakaspalveluun. Pakettiin kuuluvan Laitteen ohjelmistoinen on oltava ulkoisesti moitteettomassa kunnossa (poislukien luonnollinen kuluminen) ja sen on toimittava moitteettomasti. Mikäli Asiakas ei palauta pakettiin kuuluvaa materiaalia sopimuksen päätyttyä tai materiaali palautetaan viallisena tai puutteellisenä, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta DNA:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen hinta pakettiin kuuluvasta Laitteesta ja sen oheistarvikkeista.

11. OHJELMISTON KÄYTTÖÖN LIITTYVÄT EHDOT

DNA toimittaa asiakkaalle osana Palvelua ohjelmiston, joka on esiasennettu Laitteeseen. Asiakas saa Palvelun käyttämisen edellyttämän käyttöoikeuden ohjelmistoon Sopimuksen voimassaolon ajaksi. DNA vastaa ohjelmiston virheettömästä toiminnasta ainoastaan sellaisten Laitteiden käytön yhteydessä, jotka tukevat ohjelmiston toimintaa.

Ohjelmisto on DNA:n omaisuutta eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida tai poistaa sitä Laitteesta tai muuttaa sitä millään tavoin. Mikäli Laitteeseen sisältyy kolmansien osapuolien toimittamia ohjelmistoja, on Asiakas lisäksi velvollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssiehtoja. Muilta osin ohjelmiston käyttöoikeuksiin ja siihen kuuluvien immateriaalioikeuksiin sovelletaan DNA:n yleisiä sopimusehtoja.

12. LAITTEEN JA LIITTYMÄN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

DNA huolehtii Laitteen ja Liittymän toimittamisesta asiakkaan saataville DNA:n toimipisteeseen tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Laitteen ja Liittymän toimitusaika voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. Toimitusajasta sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja Liittymän hallintaansa.

Laite toimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

13. KORVAAVAT LAITTEET

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, DNA:lla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite.

14. VOIMASSAOLLO JA MUUT EHDOT

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 6.4.2011.

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi tilaussopimuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia DNA Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oy:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen. Mikäli tilaussopimuksen, yleisten sopimusehtojen ja näiden erityisehtojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava: 1. Tilaussopimus, 2. Erityisehdot, 3. Hinnasto ja palvelukuvaus. Yleiset sopimusehdot. Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.