

1. Allmänt

Dessa specialvillkor tillämpas på leveranser av ANVIA Abp:s (nedan leverantören) Netikka SamtalsNet-tjänster.

På avtalsförhållandet mellan kunden och leverantören tillämpas följande avtalsvillkor i följande ordningsföljd: Kundens specifika avtal, specialvillkoren för SamtalsNet-tjänsterna, specialvillkoren för tjänster i regiondatanätet och de allmänna avtalsvillkoren för ANVIA Abp:s tjänster.

SamtalsNet-tjänsterna är IP-samtalstjänster, som gör det möjligt att ringa till andra telenät och ta emot samtal från andra telenät beroende på tjänsten. Tjänsterna gör det också möjligt att ringa till andra SamtalsNet-användare.

2. Att observera vid användning av tjänsten

Kunden bör själv se till att den program- eller utrustningsbaserade brandvägg som han har i bruk tillåter den för tjänsten nödvändiga trafiken.

Kunden ansvarar för att rätt placeringsort är angiven på tjänstens administrationssida. Uppgiften om orten inverkar på styrningen av nödsamtal.

Vid vidarekoppling av samtal betalar uppringaren endast samtalsavgiften till det av honom valda numret. Den som flyttat samtalet betalar det förflyttade samtalet vidare från sin SamtalsNet-tjänst till det nummer dit samtalet har flyttats.

Ifall vidarekoppling aktiveras på annat sätt än via SamtalsNet-tjänstens administrationssida, ansvarar leverantören inte för att vidarekopplingen fungerar och för extra kostnader som uppstår för kunden eller tredje part på grund av vidarekopplingen.

Kunden ansvarar för definitionen av spärrklasser och för deras användning. Leverantören är inte ansvarig i situationer där spärrklasser öppnats av tredje part eller spärrklasserna inte är aktiverade. Aktivering av spärrklasser sker via SamtalsNet-tjänstens administrationssida. På denna finns även tilläggsinformation om spärrklasserna och deras funktion.

Tjänstens kvalitet kan påverkas av datatrafik som kundens övriga program och utrustning medför i internetanslutningen. Leverantören kan därför inte garantera fullständig funktion och störningsfrihet för tjänsten.

Leverantören levererar inte terminal- och lokalnätutrustning för tjänsten, ifall annat inte överenskommit separat med leverantören.

Kunden bör säkerställa hos leverantören att Netikka SamtalsNet-tjänsterna är tillgängliga till kundens internetanslutning.

3. Begränsningar vid användning av tjänsten

Beroende på tjänsten kan det finnas begränsningar som hindrar samtal till andra telenät och mottagning av samtal från andra telenät. Se punkt 5. Netikka SamtalsNet Free.

Kunden bör beakta att leverantören inte ansvarar för tjänstens funktion och inte kan garantera att tjänsten fungerar vid elavbrott. Kunden bör om han så önskar själv ansluta den terminal- och lokalnätutrustning som används i tjänsten till reservkraftsaggregat (UPS).

Om tjänsten används från någon annan operatörs nät eller från utlandet, kan leverantören inte ansvara för tjänstens funktion, kvalitet eller för att nödsamtal styrs till rätt nödcentral.

Leverantören kan inte garantera att alla faxar och annan specialutrustning såsom alarmutrustning fungerar på ett pålitligt sätt via SamtalsNet-tjänsterna. De vanligaste problemen beror på utrustningens kompatibilitet och på trafikbelastning orsakad av annan utrustning i internetanslutningen. Exempelvis nerladdning av filer från datorn samtidigt med sändande eller mottagande av faxmeddelande kan orsaka en plötslig trafikstockning i anslutningen, vilket helt kan blockera faxens funktion vid ifrågavarande tidpunkt.

4. Nummerportabilitet

Kunden har möjlighet att flytta över sin fasta anslutnings telefonnummer till SamtalsNet-tjänsten.

Leverantören kan flytta det till SamtalsNet-tjänsten kopplade telefonnumret till vilken operatör som helst för att garantera tjänstens funktion.

5. Netikka SamtalsNet Free

Med SamtalsNet Free-tjänsten kan kunden ringa endast till andra SamtalsNet-användare. Samtal till publika telenät är inte möjliga. Det är inte möjligt att ringa nödsamtal med tjänsten.

6. Samtalstrafik

Kunden kan inte ingå samtalstrafikavtal med andra operatörer. Endast de inrikes- och utrikesoperatörsprefix som leverantören erbjuder fungerar med tjänsten.

7. Giltighetstid

Dessa specialvillkor träder i kraft 1.12.2006 och gäller tills vidare och de ersätter tidigare villkor och specialvillkor. Dessa specialvillkor tillämpas också på avtal som slutits tidigare mellan leverantören och kunden. Leverantören har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela kunden om ändringen en månad innan ändringen träder i kraft med till exempel tidningsannonser, på www-sidorna eller med e-post. Kunden har rätt att säga upp avtalet att upphöra när ändringarna träder i kraft.

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.