

21.4.2009

## Frågor och svar som hd-sändningar, dvs. högupplösta tv-sändningar

### 1) Jag bor i ett kabel-tv-hushåll. Vilken slags utrustning behöver jag för att titta på avgiftsbelagda hd-sändningar?

Du behöver antingen:

- a) en Cable Ready HD-godkänd tv och en kortläsare och ett programkort som är sammanlänkade och som du kan hyra från din kabel-tv-operatör eller
- b) en Cable Ready HD-godkänd digitalbox och en tv som återger hd-bild (högupplöst bild) samt ett programkort. Hd-boxen kopplas till tv:n med en hdmi-kabel.

### 2) Kan endast ett programkort sammanlänkas med hd-utrustningen?

Flera olika programkort och hd-utrustningar som finns i samma hushåll kan sammanlänkas med varandra. Kontrollera hur det förhåller sig hos ditt eget kabel-tv-bolag genom att kontakta bolagets kundtjänst.

Om du vill försäkra dig om att alla programkort i ditt hushåll fungerar även i hd-utrustningen, be kabeloperatörens kundtjänst att sammanlänka även eventuella parallellkort med hd-utrustningen.

### 3) Fungerar en digitalbox som är Cable Ready HD-godkänd i alla kabel-tv-nät i Finland?

Ja. Från och med 1.4.2009 fungerar digitalboxar som är Cable Ready HD-godkända i alla kabel-tv-bolags nät.

### 4) Jag bor i ett kabel-tv-hushåll och vill beställa ett hd-kanalpaket. Min teve är Cable Ready HD-godkänd. Hur går jag till väga?

Skriv ner tevens serienummer och kontakta din kabeloperatörs kundtjänst. Serienumret behövs för att operatören ska veta med vilken utrustning programkortet sammanlänkas.

Serienumret finns på tevens baksida. Framför serienumret står ofta "Serial no." eller bokstäverna "S/N".

Din kabeloperatör hyr ut en separat, sammanlänkad kortläsare åt dig. Vid behov byts ditt programkort ut mot ett nytt, och de kanaler du beställt öppnas på programkortet.

### 5) Varför går det inte att köpa en kortläsare till en tv som är Cable Ready HD-godkänd?

Den sammanlänkade kortläsaren är operatörsspecifik och fungerar endast i operatörens eget nät. Operatören kan vid behov byta ut kortläsaren mot en nyare. Genom hyresavtalet fastställs för vilket bruk och i vilka utrustningar kortläsaren får användas.





**6) Serienumret till min tv som är Cable Ready HD fanns inte i kabel-tv-bolagets databas och jag ombads uppvisa ett inköpsbevis för min utrustning. Varför?**

Tillverkaren av utrustningen borde meddela alla serienummer för tv-apparater som är Cable Ready HD-godkända åt kabel-tv-operatören. Om tillverkaren eller importören av utrustningen dock inte har gjort detta, säkerställer operatören via inköpsbeviset (inköpskvittot för utrustningen) att det rör sig om en Cable Ready HD-godkänd tv, till vilken operatören kan hyra ut den sammanlänkade kortläsaren som behövs för att man ska kunna titta på avgiftsbelagda hd-kanaler. Operatören kan inte hyra ut kortläsaren till tv-apparater som inte är Cable Ready HD-godkända.

**7) Jag bor i ett kabel-tv-hushåll och jag vill beställa ett hd-kanalpaket. Jag har redan en Cable Ready HD-godkänd digitalbox. Hur går jag till väga?**

Skriv ner digitalboxens pairingnummer (sammanlänkingsnummer) och kontakta din kabeloperatörs kundtjänst. Pairingnumret behövs för att operatören ska veta med vilken utrustning programkortet sammanlänkas. Vid behov byts ditt programkort ut mot ett nytt, och de kanaler du beställt öppnas på programkortet. Försäkra dig även om att din tv kan visa hd-bild (högupplöst bild).

**8) Jag har redan en platt-tv med en inbyggd hd-tuner. Kan jag titta på HD-sändningar via tv:n?**

Om din tv är försedd med en tuner för hd-mottagning, kan du kontrollera [här](#) om tillverkaren har ansökt om Cable Ready HD-godkännande för modellen i fråga. Om tv:n finns i listan över godkända modeller, följ anvisningarna i punkt 4.

Om det visar sig att tv:n inte är Cable Ready HD-godkänd kan du koppla en Cable Ready HD-godkänd digitalbox till tv:n. För att kunna njuta av hd-bildkvalitet, bör du ansluta digitalboxen till din tv med en hdmi-kabel.

När du har köpt en Cable Ready HD-godkänd digitalbox, skriv ner boxens pairingnummer (sammanlänkingsnummer) och kontakta din kabeloperatörs kundtjänst. Pairingnumret behövs för att operatören ska veta med vilken utrustning programkortet sammanlänkas. Vid behov byts ditt programkort ut mot ett nytt, och de kanaler du beställt öppnas på programkortet.

**9) Jag har köpt en Cable Ready HD-godkänd digitalbox. Jag har inte beställt några hd-kanaler ännu, men jag har flyttat mitt programkort till den nya utrustningen. Nu ser jag inte längre de vanliga betal-tv-kanaler som jag beställer sedan tidigare. Vad är det för fel?**

En digitalbox som är Cable Ready HD ska sammanlänkas med programkortet även om man enbart tittar på vanliga betal-tv-kanaler.

Skriv ner boxens pairingnummer (sammanlänkingsnummer) och kontakta ditt kabel-tv-bolags kundtjänst. Kundtjänsten sammanlänkar ditt nuvarande programkort med utrustningen du har köpt, och kanalerna låses upp.



### **10) Kan jag köpa hd-utrustning till ett kabel-tv-hushåll var som helst och sedan beställa avgiftsbelagda hd-kanaler till utrustningen?**

Utrustningen kan införskaffas var som helst och det går bra att beställa avgiftsbelagda hd-tjänster till den, så länge som både utrustningen och dess programvaruversion är Cable Ready HD-godkända. En lista över utrustning som är godkänd finns [här](#).

Till en tv som är Cable Ready HD-godkänd kan du hyra den sammanlänkade kortläsaren som behövs för att titta på avgiftsbelagda hd-kanaler av ditt kabel-tv-bolags kundtjänst. I Cable Ready HD-digitalboxar finns redan en kortläsare. Programkortet som behövs för att kunna titta på betalkanaler får du av ditt kabel-tv-bolag, om du inte har ett sådant kort redan.

### **11) Kan jag köpa hd-utrustningen i utlandet?**

I digitalboxar som är Cable Ready HD-godkända finns redan en kortläsare som ska sammanlänkas. De modeller som finns på andra marknader än den finländska och motsvarar Cable Ready HD-godkända digitalboxar har tillverkats för att fungera endast i en viss operatörs nät. Därför fungerar kortläsarna i dessa digitalboxar inte i någon annan operatörs nät, alltså inte heller i Finland. Digitalboxar som har tillverkats för den finländska marknaden fungerar i alla kabel-tv-nät i Finland.

En Cable Ready HD-godkänd tv kan köpas i andra länder än Finland. Tv:ns modellbeteckning och programvaruversion ska vara helt och hållet samma som den som meddelats på [listan över Cable Ready HD-godkända tv-apparater](#). Via kundens inköpsbevis (inköpskvittot för utrustningen) säkerställer operatören att det rör sig om en Cable Ready HD-godkänd tv förrän en sammanlänkad kortläsare hyrs ut till kunden.

### **12) Behöver jag byta ut mitt tidigare programkort mot ett nytt när jag beställer hd-kanaler?**

I vissa fall är det nödvändigt att förnya kortet. Kontakta ditt kabel-tv-bolags kundtjänst för att beställa hd-kanalpaketet. Kundinformatören berättar samtidigt om du behöver byta ut ditt programkort mot ett nytt.

### **13) Förklaring av termer:**

#### **Hd**

High Definition dvs. högupplöst. Med hd avses en tv-bild som är betydligt bättre och skarpare än vanlig digital tv-bild.

#### **Hd-sändning**

En hd-sändning kan som bäst ha en upplösning som är nästan fem gånger högre än upplösningen hos en vanlig digital-tv-sändning. Skillnaden syns på tv-skärmen som en tydligt skarpare bild och klarare färger. För att kunna titta på en hd-sändning behöver man ha utrustning som lämpar sig för ändamålet.

#### **Cable Ready**

Utrustning som har den här märkningen har testats och fungerar i alla kabel-tv-nät i Finland. Med utrustningen kan man titta på dagens normalupplösta tv-kanaler.





### **Cable Ready HD**

Med utrustning som har den här märkningen kan man förutom dagens normalupplösta tv-kanaler även titta på högupplösta hd-kanaler och avgiftsbelagda hdtv-tjänster. Utrustningen har testats och fungerar i alla kabel-tv-nät i Finland.

### **HD Ready**

Godkänd-märkning för tv-apparater som kan visa hd-bild.

### **HD Ready 1080p**

(Full HD Ready)

Godkänd-märkning för tv-apparater som kan visa hd-bild med bästa möjliga upplösning. Skärmens upplösning är 1920 x 1080 pixel eller bildpunkter.

### **Full HD**

Marknadsföringsterm för tv-apparater som visar hd-bild med bästa möjliga upplösning (se ovan).

### **Hdmi**

(High Definition Multimedia Interface)

Kabel via vilken bild och ljud i digitalt format leds mellan olika slags utrustning (t.ex. en tv och en digitalbox). Behövs när hd-utrustning kopplas samman.

### **Kortläsare**

(CA-modul)

Tilläggsutrustning som ansluts till tv:n och dit programkortet läggs. En kortläsare behövs om man vill titta på betal-tv-program och ingen inbyggd kortläsare finns i tv:n eller ingen digitalbox har anslutits till tv:n.

### **Pairingnummer (sammanlänkingsnummer)**

(Pairing ID/Chip ID)

En serienummerliknande, individuell identifieringskod (11 siffror) för utrustning, som finns på alla Cable Ready HD-digitalboxar, antingen på bak- eller undersidan samt även i användarmenyn. Det här numret behövs för att utrustningen och programkortet ska kunna sammanlänkas.

