

13.5.2009

Kysymyksiä ja vastauksia HD- eli teräväpiirtolähetyksien katselusta

1) Asun kaapeli-tv-taloudessa. Millaiset laitteet tarvitsen katsellakseni maksullisia teräväpiirtolähetyksiä?

Tarvitset joko:

a) Cable Ready HD -hyväksytyyn television ja kaapeli-tv-operaattorilta vuokrattavan, linkitetyn kortinlukijan sekä ohjelmakortin.

tai

b) Cable Ready HD -hyväksytyyn digiboksin ja teräväpiirtokuvaa toistavan television sekä ohjelmakortin. HD-boksi liitetään television HDMI-johdolla.

2) Voiko yhteen hd-laitteeseen liittää vain yhden ohjelmakortin?

Samassa taloudessa olevia ohjelmakortteja ja hd-laitteita voi linkittää keskenään useampia.

Tarkista tilanne oman kaapelitelevisioyhtiösi asiakaspalvelusta.

Jos haluat varmistaa, että kaikki kotitaloudessasi olevat ohjelmakortit toimivat myös hd-laitteessa, pyydä kaapelioperaattorin asiakaspalvelua linkittämään myös mahdolliset rinnakkaiskorttisi hd-laitteeseen.

3) Toimiiko Cable Ready HD -hyväksytyt digiboksi kaikissa Suomen kaapeliverkoissa?

Kyllä. 1.4.2009 alkaen Cable Ready HD -hyväksytyt digiboksit toimivat kaikkien kaapelitelevisioyhtiöiden verkoissa.

4) Asun kaapeli-tv-taloudessa ja haluan tilata HD-kanavapaketin. Televisioni on Cable Ready HD -hyväksytyt. Mitä teen?

Kirjoita televisiosi sarjanumero ylös ja ota yhteyttä kaapelioperaattorisi asiakaspalveluun.

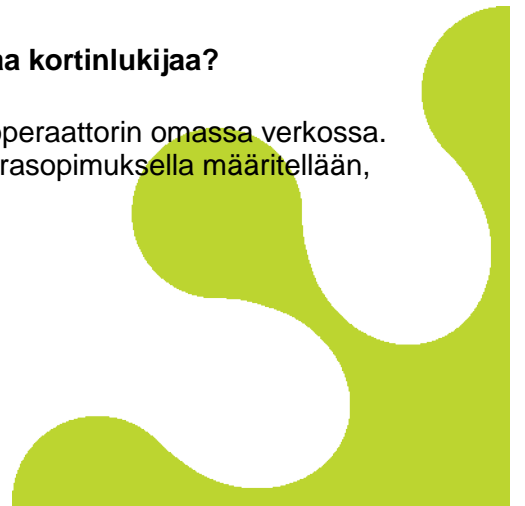
Sarjanumero tarvitaan, jotta tiedetään, mihin laitteeseen ohjelmakortti liitetään.

Sarjanumero löytyy television takaa. Sarjanumeron edessä on yleensä teksti "Serial No" tai kirjaimet "S/N"

Kaapelioperaattorisi vuokraa sinulle erillisen, linkitetyn kortinlukijan. Tarvittaessa ohjelmakorttisi vaihdetaan uuteen, ja tilaamasi kanavat avataan ohjelmakortillesi.

5) Miksi Cable Ready HD -hyväksytyyn television ei voi ostaa kortinlukijaa?

Linkitetty kortinlukija on operaattorikohtainen ja toimii vain kunkin operaattorin omassa verkossa. Operaattori voi tarvittaessa vaihtaa kortinlukijan uudempaan. Vuokrasopimuksella määritellään, mihin käyttöön ja millä laitteilla kortinlukijaa saa käyttää.





6) Cable Ready HD -televisioiden sarjanumeroa ei löydy kaapeli-tv-yhtiön tietokannasta ja minua pyydettiin esittämään laitteen ostotodistus. Miksi?

Laittevalmistajien tulisi ilmoittaa kaikkien Cable Ready HD -hyväksytyjen televisioiden sarjanumerot kaapeli-tv-operaattoreille. Jos laittevalmistaja tai maahantuoja ei näin kuitenkaan ole tehnyt, ostotodistuksella (laitteen maksukuitilla) varmennetaan, että kysymys on Cable Ready HD -hyväksytyistä televisioista, joihin maksullisten HD-kanavien katseluun tarvittava, linkitetty kortinlukija voidaan vuokrata. Operaattori ei voi vuokrata kortinlukijaa muuhun kuin Cable Ready HD -hyväksytyyn televisioon.

7) Asun kaapeli-tv-taloudessa ja haluan tilata HD-kanavapakettia. Minulla on jo Cable Ready HD -hyväksytty digiboksi. Mitä teen?

Kirjoita digiboksin linkitysnumero ylös ja ota yhteyttä kaapelioperaattorisi asiakaspalveluun. Linkitysnumero tarvitaan, jotta tiedetään mihin laitteeseen ohjelmakortti liitetään. Tarvittaessa ohjelmakorttisi vaihdetaan uuteen, ja tilaamasi kanavat avataan ohjelmakortillesi. Varmista myös, että televisiosi kykenee näyttämään teräväpiirtoista kuvaa.

8) Minulla on jo litteä televisio, jossa on sisäänrakennettu HD-viritin. Televisiossa ei ole Cable Ready HD -logoa. Voinko katsoa tällä televisiolla HD-lähetystyksiä?

Jos televisiosi on varustettu HD-vastaanottoon tarkoitetulla viritinillä, voit tarkistaa [täältä](#), onko valmistaja hakenut kyseiselle mallille Cable Ready HD -hyväksynnän. Jos televisio löytyy hyväksytyjen listalta, toimi kuten kohdassa 4.

Siinä tapauksessa, että televisio ei ole Cable Ready HD -hyväksytty, voit liittää siihen Cable Ready HD -hyväksytyyn digiboksin. Jotta voit nauttia teräväpiirtoisesta kuvasta, tulee sinun liittää digiboksi televisioosi HDMI-johdolla.

Kun olet ostanut Cable Ready HD -hyväksytyyn digiboksin, kirjoita boksin linkitysnumero ylös ja ota yhteyttä kaapelioperaattorisi asiakaspalveluun. Linkitysnumero tarvitaan, jotta tiedetään mihin laitteeseen ohjelmakortti liitetään. Tarvittaessa ohjelmakorttisi vaihdetaan uuteen ja tilaamasi kanavat avataan ohjelmakortillesi.

9) Ostin Cable Ready HD -hyväksytyyn digiboksin. En tilannut vielä HD-kanavia, mutta siirsin entisen ohjelmakorttini uuteen laitteeseen. Nyt en näe entisiä tilaamiani maksu-tv-kanavia lainkaan. Missä vika?

Cable Ready HD -digiboksi tulee linkittää ohjelmakortin kanssa vaikka sillä katsottaisiin vain normaaleja maksu-tv-kanavia.

Kirjoita ylös boksin linkitysnumero ja ota yhteys kaapeli-tv-yhtiösi asiakaspalveluun. Asiakaspalvelu liittää nykyisen ohjelmakorttisi ostamaasi laitteeseen, ja kanavat avautuvat.



10) Voinko ostaa teräväpiirtolaitteen kaapelikotiin mistä tahansa ja tilata laitteeseeni maksullisia HD-kanavia?

Laitteen voi hankkia mistä vaan, ja siihen voi tilata maksullisia HD-palveluita, kunhan sekä laite että sen ohjelmistoversio ovat Cable Ready HD –hyväksytyjä. Hyväksytyjen laitteiden listan löydät [täältä](#).

Cable Ready HD –hyväksytyyn televisioon voi kaapeli-tv-yhtiön asiakaspalvelusta vuokrata maksullisten HD-kanavien katseluun tarvittavan, linkitetyn kortinlukijan. Cable Ready HD – digiboksissa kortinlukijapaikka on jo valmiina. Maksukanavien katseluun tarvittavan ohjelmakortin saat kaapeli-tv-yhtiöstäsi, jos sinulla ei vielä sellaista ole.

11) Voinko ostaa HD-laitteen ulkomailta?

Cable Ready HD -hyväksytyt digiboksit sisältävät linkittävän kortinlukijan. Cable Ready HD-hyväksytyt digibokseja vastaavat mallit muilla kuin Suomen markkinoilla on valmistettu toimimaan vain tietyn operaattorin verkossa. Tästä syystä näiden digiboksien kortinlukijat eivät toimi kenenkään muun operaattorin verkossa eivätkä siis myöskään Suomessa. Suomeen valmistetut digiboksit on valmistettu toimimaan kaikissa Suomen kaapelitelevisioverkoissa.

Cable Ready HD-hyväksytyt televisio voidaan ostaa myös muualta kuin Suomesta. Television mallimerkintä sekä ohjelmistoversio tulee olla täysin sama kuin on ilmoitettu [Cable Ready HD -hyväksytyjen televisioiden listalla](#). Asiakkaan ostotodistuksella (laitteen maksukuitilla) varmennetaan, että kysymys on Cable Ready HD -hyväksytystä televisiosta, ennen kuin asiakkaalle vuokrataan linkittävä kortinlukija.

12) Tarvitaanko HD-kanavia tilattaessa vaihtaa myös entinen ohjelmakortti uuteen?

Joissain tapauksissa kortin uusiminen on tarpeen. Ota yhteys kaapeli-tv-yhtiösi asiakaspalveluun HD-kanavapaketin tilaamiseksi. Asiakaspalvelija kertoo sinulle samalla, tarvitseeko ohjelmakorttisi vaihtaa uuteen.

13) Termien selityksiä:

HD

High Definition eli teräväpiirto. HD:llä tarkoitetaan tavallista, digitaalista televisiokuvaa huomattavasti parempaa, terävämpää kuvaa.

HD-lähetys

HD- eli teräväpiirtolähetyksen tarkkuus on parhaimmillaan lähes viisi kertaa suurempi kuin tavallisen digi-tv-lähetyksen. Ero näkyy televisioruudulla selvästi tarkempina kuvana ja kirkkaampina väreinä. HD-lähetyksen katsomiseen tarvitaan siihen soveltuvat laitteet.

Cable Ready

Laite, jossa on tämä merkintä, toimii testatusti kaikissa Suomen kaapelitelevisioverkoissa. Laitteella voi katsella nykyisiä, normaalitarkkuuden televisiokanavia.





Cable Ready HD

Laitteella, jossa on tämä merkintä, voi nykyisten normaalitarkkuuden televisiokanavien lisäksi katsella myös HD- eli teräväpiirtokanavia ja maksullisia HD-tv-palveluita. Laite toimii testatusti kaikissa Suomen kaapelitelevisioverkoissa.

HD Ready

Hyväksyntämerkintä televisiolle, joka pystyy näyttämään teräväpiirto- eli HD-kuvaa

HD Ready 1080p

(Full HD Ready)

Hyväksyntämerkintä televisiolle, joka pystyy näyttämään teräväpiirtokuvaa parhaalla mahdollisella tarkkuudella. Näyttöpaneelin tarkkuus on 1920 x 1080 pikseliä eli kuvapistettä

Full HD

Markkinointitermi televisioille, jotka näyttävät teräväpiirto- eli HD-kuvaa parhaalla mahdollisella tarkkuudella (kts. yllä).

HDMI

(High Definition Multimedia Interface) Kaapeliliitäntä, jolla johdetaan digitaalista kuvaa ja ääntä laitteiden (esim. televisio ja digiboksi) välillä. Tarvitaan HD- eli teräväpiirtolaitteiden kytkennässä.

Kortinlukija

(CA-moduuli)

Televisioon liitettävä lisälaitte, johon ohjelmakortti laitetaan. Kortinlukijaa tarvitaan, jos halutaan katsoa maksu-tv-ohjelmia, eikä televisiossa ei ole sisäänrakennettua kortinlukijaa tai televisioon ei ole liitetty digiboksia.

Linkitysnumero

(Sirun tunniste / Pairing ID / Chip ID)

Sarjanumeron kaltainen, laitteen yksilöllinen tunniste (11 numeroa) joka löytyy kaikista Cable Ready HD

-digibokseista laitteen takaa tai pohjasta sekä myös käyttövalikosta. Tämä numero tarvitaan laitteen ja ohjelmakortin linkitykseen.

