



SveaTV-PALVELUIDEN ERITYISEHDOT kuluttajille

1 Johdanto

1.1 Määritelmät

Anvia on Anvia Oyj.

Ohjelmakortti on SveaTV:n kanavakortti (pääkortti tai rinnakkaiskortti).

Ohjelmapalvelut ovat salatut SveaTV-palvelut.

Edustaja on Anvian valtuuttama Ohjelmakorttien ja -palveluiden myyjä.

Rajoitetuin oikeuksin edellyttää erikoissopimusta.

Palvelusopimus on TV-palvelusopimus tai sähköisellä allekirjoituksella hyväksytty tilaus Oma Anviasta.

Oma Anvia on Anvian sähköinen asiakaspalvelu Internet-verkossa.

Hinnasto on SveaTV-hinnasto.

Asiakkaalla tarkoitetaan 18 vuotta täyttäneitä oikeustoi-
mikelpoista fyysisistä henkilöä (kuluttaja-asiakas) tai yritys-
asiakasta.

1.2 Näitä erityisehtoja sovelletaan silloin, kun kuluttaja-
asiakas tai yritysasiakas rajoitetuin oikeuksin käyttää Oh-
jelmapalveluita tai vuokraa Ohjelmakortin. Näitä erityiseh-
toja sovelletaan myös silloin, kun kuluttaja-asiakas vuok-
raa Edustajalta Ohjelmakortin ja/tai Ohjelmapalveluita.
Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia
erityisehtoja, ellei asiakkaan ja Anvian välisessä Palvelu-
sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Kuluttaja-asiakkaan osalta sovelletaan soveltuvin osin
myös Anvian palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajil-
le.

SveaTV-palveluiden erityisehdot annetaan asiakkaalle
Palvelusopimuksen liitteenä.

Ehtojen soveltamisjärjestys:

1. Palvelusopimus ja Hinnasto
2. SveaTV-palveluiden erityisehdot
3. Anvian palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille

1.3 Ohjelmapalvelut ovat tilattavissa kiinteistöön/huoneis-
toon, jossa on mahdollista vastaanottaa Anvian antenni-
verkon lähetyksiä.

1.4 Anvia välittää antenniverkossa eri ohjelmayhtiöiden
salattuja digitaalisia kanavia valtioneuvoston myöntämän
toimiluvan mukaisesti. Anvia ei ole vastuussa Ohjelma-
palveluiden sisällöstä, ohjelma- ja/tai salaismuutoksista.
Ohjelmapalveluiden sisällöstä vastaa kukin ohjelmayhtiö.

1.5 Anvia vastaanottaa välitettävät Ohjelmapalvelut valit-
semiensa alihankkijoiden kautta.

1.6 Asiakkaan tilaamat Ohjelmapalvelut tai vuokraama
Ohjelmakortti on tarkoitettu henkilökohtaiseen ja/tai asi-
akkaan kotitalouden käyttöön. Tilattuja Ohjelmapalveluita
ei saa esittää julkisesti eikä muutoinkaan levittää kotita-
louden ulkopuolelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida,

edelleen lähettää tai käyttää Ohjelmapalveluita muutoin
kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa.

2 Palvelusopimus

2.1 Palvelusopimus tehdään kirjallisena Anvian asiakas-
palvelussa, Edustajan luona tai sähköisesti Oma Anviassa.

Yritysasiakkaan kanssa tehdään Palvelusopimus rajoitetuin
oikeuksin ainoastaan Anvialla. Palvelusopimus laaditaan
vähintään kahtena (2) samansisältöisenä kappaleena. Pal-
velusopimusta ei voi tehdä kolmannen osapuolen nimiin.

2.2 Palvelusopimus tulee voimaan, kun asiakas ja Anvia
tai Edustaja ovat allekirjoittaneet sen tai asiakas on tehnyt
sähköisen allekirjoituksen sekä Anvia on hyväksynyt asi-
akkaan asiakkaakseen.

Asiakkaalla on kahden viikon voimassaoleva Palveluso-
pimuksen purkuoikeus sopimuksen allekirjoittamisesta
lukien siinä tapauksessa, että Ohjelmapalveluiden käyttö
teknisistä syistä ei ole asiakkaalle mahdollista. Tällöin
Anvia palauttaa asiakkaan maksamat ennakkomaksut.

2.3 Anvialla on oikeus kieltäytyä tekemästä Palvelusopi-
musta, mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

2.4 Asiakas voi irtisanoa Palvelusopimuksen kokonaisuus-
dessaan päättymään kunkin kalenterikuukauden viimei-
seen päivään ilmoittamalla irtisanomisesta Anvialle irtisa-
nomista edeltävän kuukauden viimeiseen arkipäivään
mennessä. Asiakas on velvollinen palauttamaan omalla
kustannuksellaan Ohjelmakortin Anvialle viimeistään
Palvelusopimuksen päättymispäivänä. Mikäli kuukauden
viimeinen päivä on pyhäpäivä tai asiakaspalvelu ei ole
avoinna, tulee asiakkaan palauttaa Ohjelmakortin viimeis-
tään seuraavana arkipäivänä tai ensimmäisenä arkipäivänä,
jolloin Anvian asiakaspalvelu on avoinna. Mikäli palau-
tuspäivä on asiakkaasta johtuvasta syystä myöhempi kuin
edellä kuvattu, on asiakas velvollinen maksamaan kysei-
sen kuukauden maksut kokonaisuudessaan Anvialle.

Palvelusopimus päättyy myös välittömästi sillä hetkellä,
kun Anvian toimilupa harjoittaa palvelusopimuksen mu-
kaista toimintaa päättyy. Anvia ilmoittaa toimiluvan voi-
massa olossa tapahtuvista muutoksista asiakkaalle mahdol-
lisimman pikaisesti saatuaan tästä tiedon.

2.5 Asiakas ei voi siirtää Palvelusopimusta kolmannelle
osapuolelle.

Anvialla on oikeus siirtää Palvelusopimus ja sopimuksen
mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamal-
la siitä asiakkaalle kirjallisesti mahdollisuuksien mukaan
kaksi (2) viikkoa etukäteen.

3 Ohjelmakortti

3.1 Salattujen Ohjelmajpalveluiden vastaanottamiseen tarvitaan maksullinen Ohjelmakortti. Allekirjoitettuaan Palvelusopimuksen asiakas saa haltuunsa Anvian omistaman Ohjelmakortin ja se tulee Palvelusopimuksen päätyttyä palauttaa Anvialle.

Ohjelmakorttimaksu veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti asiakkaalta.

3.2 Asiakas ei saa luovuttaa, vuokrata, lainata tai muulla tavalla siirtää Ohjelmakorttia kolmannelle osapuolelle.

Asiakas vastaa siitä, että Ohjelmakorttia säilytetään ja käytetään huolellisesti.

Luovutus rinnastetaan Ohjelmakortin katoamiseen. Mikäli Ohjelmakortti vahingoittuu tai katoaa, on asiakas velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi Anvialle ja korvaamaan aiheutuneet kustannukset ja vahingot.

Ohjelmakorttia ei saa pysyvästi siirtää Palvelusopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman, että siitä ilmoitetaan Anvialle.

3.3 Asiakas ei saa käyttää Ohjelmakorttia Ohjelmajpalveluiden laittomaan monistamiseen, edelleen lähettämiseen tai muussa tilanteessa tarkoituksena saattaa Ohjelmajpalveluja saataville kolmansille osapuolille ilman Anvian etukäteen antamaa suostumusta.

Ohjelmajpalvelujen käyttö kaupalliseen tarkoitukseen, kuten esimerkiksi Ohjelmajpalvelujen esittäminen ravintolan tai vähittäisliikkeen asiakkaille, on kielletty.

Anvia on oikeutettu vahingonkorvaukseen tämän sopimuskohtan 3.3 rikkomisesta.

3.4 Anvialla on oikeus ilman ennakoilmoitusta päivittää ja/tai vaihtaa Ohjelmakorttia Ohjelmajpalveluiden toiminnan varmistamiseksi. Palvelusopimuksen allekirjoittanut asiakas on mainituissa tilanteissa velvollinen kustannuksellaan vaihtamaan ja palauttamaan vanhan Ohjelmakortin Anvian ohjeiden mukaisesti.

Mikäli asiakas ei toimi ohjeiden mukaisesti, on Anvialla oikeus sulkea Ohjelmakortti. Anvia ei ole tässä tapauksessa korvausvelvollinen asiakkaalle.

Päivitykselle on ominaista, että se saattaa vaikuttaa Ohjelmajpalveluiden toimintaan myös niitä heikentävästi. Mikäli Ohjelmakortin ohjelmiston toiminta heikkenee päivityksen jälkeen, Anvian vastuu rajoittuu päivityksen korjaamiseen tai Ohjelmakortin vaihtamiseen.

3.5 Asiakas voi tilata Ohjelmakortille Anvian Helpdeskin suorittaman maksullisen kytkentäpalvelun, joka laskutetaan voimassa olevan Hinnaston mukaisesti seuraavan laskun yhteydessä.

Anvia ei ole vastuussa siitä, mikäli Ohjelmakortti ei toimi asiakkaan muiden laitteiden kanssa. Anvia ei ole myös-

kään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat Anvian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.

3.6 Mikäli Ohjelmakortissa ilmenee tekninen vika, on asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä Anvian asiakaspalveluun ja/tai vaihtamaan viallisen Ohjelmakortin omalla kustannuksellaan Anvian asiakaspalvelussa.

Anvia ei vastaa Ohjelmakortin vioittumisesta tai hajoamisesta, joka johtuu asiakkaan omista toimenpiteistä ja näistä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Ohjelmakorttia saa huoltaa ainoastaan Anvia. Asiakas on velvollinen suorittamaan Anvian antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Ohjelmakorttia koskevat muutokset veloituksetta.

3.7 Asiakkaan tulee saattaa viranomaisten tietoon Anvian omistusoikeus Ohjelmakorttiin sekä kaikin tavoin suojella Anvian etuja, mikäli Ohjelmakortti ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- ja hukkaamiskieltoon.

Mikäli edellä mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä Anvian asiakaspalveluun.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Anvialle täysimääräisenä ne kustannukset, jotka Anvialle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä sekä aiheutuneet vahingot.

4 Digiboksien ohjelmistopäivitykset

4.1 Anvialla on oikeus välittää digiboksien päivitysohjelmistoja Anvian antenniverkossa. Halutessaan ohjelmistopäivityksen asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että ohjelmistopäivitys latautuu digiboksiin.

4.2 Anvia ei ole vastuussa päivityksessä mahdollisesti aiheutuvista digiboksin toimintahäiriöistä.

5 Tekijänoikeus ja Ohjelmakortin muuttaminen

5.1 Asiakas vastaa siitä, ettei hän itse tai kolmas osapuoli käytä Anvian välittämiä Ohjelmajpalveluja laittomasti tai Palvelusopimuksen vastaisesti.

Tämä tarkoittaa sitä, että

- 1) Ohjelmakorttia saadaan käyttää Ohjelmajpalveluiden vastaanottamiseen ainoastaan asiakkaan omassa taloudessa;
- 2) Asiakas ei saa kajoa Ohjelmakorttiin tai siihen tallennettuun tietoon;
- 3) Asiakas saa käyttää Ohjelmakortilla ainoastaan asiakkaan ja Anvian välisessä Palvelusopimuksessa mainittuja Ohjelmajpalveluja;
- 4) Asiakas ei saa kopioida Ohjelmakorttia tai käyttää sitä muuhun tarkoitukseen kuin Ohjelmajpalveluiden vastaanottamiseen Anvian antenniverkon kautta.

5.2 Mikäli voidaan todeta, että asiakas on toiminut vastoin 5.1 kohtaa, on Anvia oikeutettu purkamaan Palvelusopimuksen välittömästi ja ryhtymään asian edellyttämiin oikeudellisiin toimenpiteisiin. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneet vahingot Anvialle.

6 Maksut

6.1 Anvia laskuttaa asiakasta Ohjelmakortista ja/tai Ohjelmalveluista. Laskutus tapahtuu, mikäli toisin ei ole sovittu, kuukausittain etukäteen kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Maksuehto on seitsemän (7) päivää.

Anvia laskuttaa Palvelusopimuksen allekirjoittanutta henkilöä, ellei asiasta ole muuta sovittu Anvian kanssa.

Mikäli Palvelusopimuksessa laskutusosoite siirretään kolmannelle osapuolelle, tämän kirjallisella suostumuksella, on Palvelusopimuksessa nimetty asiakas kuitenkin viime kädessä vastuussa maksuista Anvialle.

Rinnakkaiskortin laskutusosoitteen tulee aina olla sama kuin Ohjelmakortin laskutusosoite.

6.2 Asiakas on velvollinen maksamaan säännöllisesti Ohjelmakorttimaksun Anvialle niin kauan kuin Ohjelmakortti on asiakkaan hallussa riippumatta siitä, onko se käytössä vai ei.

Ohjelmakorttimaksun laskutusjakso on aina täydet 12 kalenterikuukautta. Kun asiakas palauttaa Ohjelmakortin Anvialle, palautetaan asiakkaalle Ohjelmakorttimaksusta käyttämättömät täydet kalenterikuukaudet.

6.3 Anvia katkaisee kaikki asiakkaan tilaamat Ohjelmalvelut sulkemalla Ohjelmakortin kuukauden viimeisenä arkipäivänä, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Suljettu Ohjelmakortti avataan arkipäivisin, kun erääntyneen maksun suoritus on todistettavasti Anvialle tehty.

Ohjelmalveluiden uudelleen avaamisesta peritään seuraavan laskun yhteydessä suljetun Ohjelmakortin avausmaksu voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

Mikäli asiakas ei maksukehotuksesta ja Ohjelmakortin sulkemisesta huolimatta maksa erääntyntä maksua, on Anvialla oikeus irtisanoa asiakkaan Palvelusopimus.

6.4 Asiakas on velvollinen maksamaan kokonaisuudessaan etukäteen laskutetut Ohjelmalveluiden maksut Ohjelmakortin sulkemisen ja avauksen tai sulkemisen ja Ohjelmakortin palautuksen väliseltä ajalta. Palvelusopimuksen päättyessä Anvia ei palauta asiakkaalta perittyjä maksuja muilta osin kuin jäljellä olevat käyttämättömien kalenterikuukausien Ohjelmakorttimaksut. Mikäli asiakas ei palauta Ohjelmakorttia, laskuttaa Anvia asiakkaalta Ohjelmakortin kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

6.5 Anvia ryhtyy oikeudellisiin perintätoimenpiteisiin, mikäli asiakas ei maksa Ohjelmalveluiden tai Ohjelmakortin maksuja. Asiakas maksaa perintätoimenpiteistä

aiheutuneet kustannukset. Anvialla on oikeus tarvittaessa käyttää virka-apua Ohjelmakortin poisnotamisessa.

6.6 Asiakas vastaa siitä, että Anvialla on asiakkaan voimassaoleva osoitetieto. Mikäli osoitteen muutosta ei ole tehty, vastaa asiakas itse tästä syystä aiheutuvista mahdollisista maksuista.

6.7 Anvialla on oikeus muuttaa tuleville laskutusjaksoille kohdistuvia vuokria ja maksuja Anvian yleisissä toimintusehdoissa mainittujen muutosperusteiden mukaisesti. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan kaksi (2) viikkoa ennen uusien hintojen astumista voimaan.

Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja ja koskevat myös määräaikaisina tehtyjä sopimuksia.

Laeista, asetuksista, valuuttakurssien muutoksista, veroista, muista viranomaisten toimenpiteistä ja Anviasta riippumattomista tekijöistä, kuten esimerkiksi Kapioston tai Teoston perimien korvausten muuttumisesta tai ohjelmayhtiöistä tai alihankkijoista johtuvat maksujen muutokset tulevat voimaan välittömästi muutoksen tapahduttua.

7 Ohjelmalveluiden lisätilaukset ja peruutukset

7.1 Asiakas voi tilata ja peruuttaa Ohjelmalveluita. Tilausjakso on jatkuva, vähintään yksi (1) täysi kalenterikuukausi poikkeuksena kampanjatarjoukset ja ohjelmayhtiöiden edellyttämät minimi-tilausajat. Näissä poikkeustapauksissa Anvia lähettää asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen.

7.2 Anvia luovuttaa asiakkaalle tilauskoodin, jota tarvitaan Ohjelmalveluiden tilaamisessa ja/tai peruuttamisessa.

Asiakas vastaa kaikista omalla tilauskoodillaan tehdyistä tilauksista siihen asti kunnes Anvia on saanut asiakkaan ilmoituksen tilauskoodin muuttamisesta/lakkauttamisesta.

7.3 Mikäli Ohjelmalvelu halutaan päätyväksi kuukauden viimeinen päivä, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä Anvialle viimeistään edeltävän kuukauden viimeiseen arkipäivään mennessä.

8 Sopimusehtojen muuttaminen

8.1 Anvialla on oikeus muuttaa SveaTV-palveluiden erityisehtoja Anvian palveluiden yleisissä sopimusehdoissa mainituilla muutosperusteilla. Anvialla on myös oikeus muuttaa ja lopettaa Ohjelmalveluita, mikäli tämä johtuu alihankkijoiden ja/tai ohjelmalveluiden tuottajien toimenpiteistä. Edellä mainituista muutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutosten voimaan astumista.

Toistuvien maksujen ja oleellisista sopimusehtojen muutoksista Anvia ilmoittaa asiakkaalle esim. laskun yhteydessä tai sanomalehdissä.

8.2 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus, mikäli hän ei hyväksy em. muutoksia. Tällöin asiakkaan on palautettava Ohjelmakortti ennen kuin muutos astuu voimaan ja Anvia palauttaa asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

9 Lisäehdot

9.1 Mikäli asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai on antanut itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin oleellisesti laiminlyönyt Palvelusopimuksessa sovitun, on Anvialla oikeus yksipuolisesti purkaa Palvelusopimus ja saada Ohjelmakortti välittömästi takaisin asiakkaalta.

Mahdollisia etukäteen suoritettuja ennakkomaksuja ei palauteta asiakkaalle, mikäli Anvia purkaa edellä mainittujen syiden johdosta Palvelusopimuksen asiakkaan kanssa.

9.2 Palvelusopimuksen allekirjoittanut henkilö on viime kädessä vastuussa vuokraamastaan Ohjelmakortista ja tilattujen Ohjelmapalveluiden maksuista. Mikäli Ohjelmakortti noudetaan asiakkaalta, on asiakas velvollinen korvaamaan Anvialle noudosta aiheutuneet kustannukset kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

9.3 Mikäli Ohjelmapalvelut häiriintyvät ja/tai keskeytyvät Ohjelmapalveluita välittäviin verkkoihin kohdistuvien häiriöiden tai muiden Anvian vaikutuspiiriin ulkopuolella olevien tekijöiden johdosta, ei Anvialla ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta asiakasta kohtaan.

Vastaavasti keskeytykset ja häiriöt, jotka johtuvat Ohjelmapalveluita tuottavien ja välittävien laitteistojen tai verkkojen huollosta, rakentamisesta tai muusta vastaavasta välttämättömästä toimenpiteestä, jolla pyritään turvaamaan Ohjelmapalveluiden välittäminen, ei oikeuta asiakasta vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta korvaukseen, mikäli Ohjelmapalveluiden ja/tai Ohjelmakortin virhe tai muu häiriö johtuu asiakkaan omista laitteista tai toimenpiteistä.

10 Helpdesk

Asiakas voi tarvittaessa soittaa Anvian Helpdesk-palvelunumeroon. Puhelusta peritään voimassa olevan Hinnaston mukainen maksu.

Anvia ei ole vastuussa siitä, mikäli asiakkaan saama neuvo ei päde asiakkaan omistamaan laitteistoon tai asiakkaan suorittama toimenpide aiheuttaa odottamattomia muutoksia laitteiston ohjelmistoon.

11 Force majeure

11.1 Anvia ei vastaa Ohjelmapalveluiden jakelun ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista muutoksista, häiriöistä, katkoksista, keskeytyksistä tai niiden osittain tai kokonaan lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja haitoista.

11.2 Anvia ei vastaa vahingoista eikä tapahtumista, jotka johtuvat tulipalosta, vesivahingosta, onnettomuudesta,

työsulusta, luonnonmullistuksista, tai ulkopuolisen aiheuttamasta vahingosta, sähköverkosta tulevasta ylijännitteestä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytymisestä, sodasta, pakko-otosta tai takavarikosta julkiseen tarpeeseen tai vastaavista viranomaisten toimenpiteistä tai muusta sellaisesta ylivoimaisesta esteestä, joka ei ole kohtuullisella toimenpiteellä Anvian poistettavissa. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Anvian alihankkijaa tai yhteistyökumppania.

11.3 Anvia ei vastaa sellaisesta kolmannesta osapuolesta johtuvasta asiasta, joka on Anviasta riippumaton, tai muusta syystä, jota Anvia ei ole Palvelusopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai muuttaa sen vaikutusta.

12 Voimassaolo

Nämä SveaTV-palveluiden erityisehdot tulevat voimaan 1.9.2007. Erityisehdot ovat voimassa toistaiseksi.

13 Riitaisuudet

Riitaisuudet, jotka johtuvat näiden erityisehtojen tulkinasta tai noudattamisesta, on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolet eivät sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään, riita käsitellään Vaasan käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.