



Anvia Tietoturvapalvelut  
FAQ



Ennen asennusta.....	6
Mitä Anvia Tietoturvapalvelut sisältävät? .....	6
Toimiiko Anvia Tietoturva yhdessä muiden tietokoneeseeni asennettujen virustentorjunta- ja palomuuriohjelmien kanssa? .....	6
Onko kaksi virustentorjuntaohjelmaa parempi kuin yksi? .....	6
Onko Anvia Tietoturva yhteensopiva Windows XP SP2:n ja SP3:n Tietoturvakeskuksen sekä käyttöjärjestelmän sisäisen palomuurin kanssa?.....	6
Mitä käyttöjärjestelmiä Anvia Tietoturva tukee?.....	6
Mistä tiedän, onko tietokoneessani käytössä Windows XP:n 32- vai 64-bittinen versio? .....	7
Kuinka voin selvittää, mikä Windows-käyttöjärjestelmä tietokoneessani on? .....	8
Onko Anvia Tietoturvaa saatavilla Apple Macintosh -tietokoneisiin?.....	8
Minkälaisen tietokoneen tarvitsen Anvia Tietoturvan käyttämistä varten? .....	8
Kuinka selvitän, vastaavatko tietokoneeni ominaisuudet Anvia Tietoturvan järjestelmävaatimuksia?.....	9
Kuinka ristiriitaisia tietoturvaohjelmia poistetaan manuaalisesti?.....	9
Asennus.....	10
Miksi ensimmäinen Anvia Tietoturvan asennuspaketti on niin suuri?.....	10
Miten asennan Anvia Tietoturvan?.....	10
Palvelu lataa päivityksiä asennuksen jälkeen. Tätä ei tapahtunut edellisessä versiossa. Miksi tätä ominaisuutta on muutettu? .....	11
Voinko asentaa uuden Anvia Tietoturvan nykyisen version tai arviointiversiön päälle? .....	11
Tietokoneessa on Anvia Virusturvapalvelu asennettuna ja vaihdoin Anvia Tietoturvaksi. Yritin aktivoida uuden tilauksen Virusturvapalvelussa käytetyllä tilauskoodilla, mutta palvelu ilmoittaa, että tilauskoodia ei saa varmennettua. Mitä pitäisi tehdä? .....	11
Mistä tiedän, että Anvia Tietoturva on asennettu oikein ja se on käytössä? .....	12
Asensin tai päivitin Anvia Tietoturvan, mutta palvelun kuvake ei näy ilmaisinalueella. Mitä pitäisi tehdä? .....	13
Miksi tietokoneeni vaikuttaa toimivan hitaammin kuin ennen asennusta? .....	13
Internet- tai sähköpostiyhteyteni on kadonnut Anvia Tietoturvapalveluiden asentamisen jälkeen. Mitä voin tehdä? .....	13
Asensin Anvia Tietoturvan ja käynnistin tietokoneen uudelleen, mutta tietokone pysähtyi eikä vastaa komentoihin. Mitä voin tehdä? .....	14

Miten Anvia Tietoturvan asennus poistetaan? .....	14
Tilaaminen ja rekisteröinti .....	14
Olen rekisteröinyt Anvia Tietoturvan tilauksen, mutta en saa sitä asennettua. Miksi?.....	14
Käytän jaettua Internet-yhteyttä. Voinko käyttää Anvia Tietoturvaa kaikissa tietokoneissa? .....	15
Voinko antaa ohjelmasta kopion ystävälleni? .....	15
Alustin kiintolevyni. Onko minun rekisteröitävä Anvia Tietoturva uudelleen? .....	15
Voinko asentaa palvelun useisiin tietokoneisiin tai osioihin?.....	15
Miten voin rekisteröidä Anvia Tietoturvan täysversion kokeiluversion päälle? .....	15
Yleinen käyttö.....	16
Pidin vanhasta käyttöliittymästä. Miksi se vaihdettiin?.....	16
Tilasivulla näkyy, että toiminto on poistettu käytöstä. Mistä löydän asetukset, joilla toiminnon saa uudelleen käyttöön? .....	16
Anvia Tietoturvan käytössä on teknisiä vaikeuksia. Miten minun tulisi toimia? .....	16
Mitkä asiat on kirjoitettava tekniselle tuelle osoitettuun sähköpostiviestiin tai mitkä asiat on varauduttava kertomaan asiakastukeen soittaessa? .....	16
Mitä voi tehdä, jos Anvia Tietoturvapalveluiden -kuvaketta ei näy Windowsin ilmaisinalueella? .....	17
Käytän DSL-yhteyttä (Digital Subscriber Line) Itävallassa, eikä yhteyteni toimi, kun Anvia Tietoturva on käytössä. Mitä pitäisi tehdä? .....	17
Kuinka voin luoda ja lähettää fsdiag-tiedoston?.....	17
Virukset.....	18
Mitä tietokoneen täysi tarkistus tekee?.....	18
Tietokoneen toinen täysi tarkistus tapahtui varsin nopeasti. Tarkistiko palvelu todellakin koko tietokoneen?.....	18
Kannattaako minun tarkistaa kiintolevyni manuaalisesti päivittäin?.....	18
Palvelu ilmoittaa, että virusmääritykset ovat vanhentuneet. Mitä pitäisi tehdä? .....	19
Miksi kaikkia haittaohjelmia ei ole lueteltu F-Securen virustunnisteiden tietokannassa?.....	20
Sain viruksesta ilmoittavan sähköpostiviestin. Viestin mukaan virus on vaarallinen. Mitä teen? .....	20
Käynnistin manuaalisen tarkistuksen, mutta se on erittäin hidas tai ei pääty lainkaan. Mitä teen? .....	20
Kuinka voin sulkea tiedoston tai kansion virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksen ulkopuolelle? .....	20
Kuinka voin sulkea tiettyjä tiedostotyyppisiä virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksen ulkopuolelle? .....	21
Kuinka puhdistan tartunnan saaneen System Volume Information- tai System Restore -kansion? .....	21

Kuinka DeepGuard-ominaisuuden prosessien tarkistus suojaa tietokonettani? .....	23
Epäilen, että haittaohjelmaksi ilmoitettu tiedosto ei ole oikeasti haittaohjelma. Mitä minun tulisi tehdä? .....	24
Vakoiluohjelmat.....	24
Mitä ovat vakoiluohjelmat?.....	24
Suojaako Anvia Tietoturva tietokoneeni vakoiluohjelmilta? .....	24
Sovellus lakkasi toimimasta, kun poistin vakoiluohjelman tietokoneestani. Mitä voin tehdä? .....	24
Aina kun tarkistan tietokoneen, siitä löytyy paljon vakoiluohjelmia. Miksi? .....	25
Miksi Thunderbird jumittuu, kun lähetän ja vastaanotan sähköpostia? .....	25
Palomuuuri .....	25
Mikä palomuuuri on? .....	25
Voinko käyttää Windows XP:n palomuuria Anvia Tietoturvan kanssa?.....	25
Mitä eroa on palomuuriprofiileilla ja palomuurisäännöillä? .....	26
Kuinka voin muuttaa palomuurisääntöjä Anvia Tietoturvassa? .....	26
Kuinka voin lisätä uusia palomuurisääntöjä? .....	26
Säännön luomisen aloittaminen .....	26
Valitse IP-osoitteet.....	27
IP- aliverkon määrittäminen .....	28
Palveluiden ja suunnan valitseminen.....	28
Hälytysasetusten valitseminen .....	29
Säännön tarkistaminen ja hyväksyminen .....	29
Milloin sääntöä varten on luotava uusi palomuuripalvelu?.....	30
Miten voin luoda säännön käyttämällä palvelua, joka ei ole luettelossa?.....	31
Kuinka voin muuttaa palomuurisääntöjä?.....	32
Miten voin avata portin palomuurin läpi? .....	32
Miksi FTP-ohjelma lakkasi toimimasta Anvia Tietoturvan asentamisen jälkeen? .....	33
Minulla on kotitoimisto tai kotiverkko. Miten voin määrittää kahden tietokoneen tiedostot näkymään molemmissa koneissa? .....	33
Toimiiko IRC (Internet Relay Chat) -palvelu Anvia Tietoturvan kanssa?.....	35
Pelasin verkkopelejä ja käytin vertaisverkko-ohjelmia Internetissä ennen Anvia Tietoturvan asentamista. Nyt nämä sovellukset eivät enää toimi. Mitä teen?.....	35
Voinko käyttää digitaalista TV-korttia Anvia Tietoturvan kanssa?.....	35

Miten voin tilapäisesti sallia kaiken verkkoliikenteen?.....	36
Mitä tarkoittaa palomuurin pakettien kirjaus ja miten sitä käytetään?.....	36
Sähköpostisuodatus .....	36
Miten voin varmistaa, ettei tietystä osoitteesta tulevia sähköpostiviestejä käsitellä roskapostina? .....	36
Miten voin estää tietystä sähköpostiosoitteesta tulevan roskapostin?.....	37
Kuinka voin muokata luotettujen sähköpostiosoitteiden luettelo? .....	38
Voinko tuoda osoitteita toisesta Outlook-tilistä sallittujen lähettäjien luetteloon? .....	38
Selaussuojaus.....	38
Miten selaussuojaus toimii? .....	38
En halua enää nähdä Web-sivustojen turvallisuusarvioita. Kuinka voin poistaa ne käytöstä?....	39
Uskon, että Web-sivusto on luokiteltu väärin. Mitä voin tehdä? .....	39
Lapsilukko .....	39
Kuinka eri Lapsilukko-selaustilat toimivat? .....	39
Mihin Lapsilukon salasanaa tarvitaan?.....	41
Miten voin sallia Web-sivujen käytön pienille lapsille? .....	41
Miten voin poistaa lapsilukon käytöstä tilapäisesti? .....	41
Olen unohtanut lapsilukon salasanan. Miten voin muuttaa Anvia Tietoturvan asetuksia? .....	41
Lapsilukon käyttöaika rajoitus estää Internet-yhteydet. Mitä pitäisi tehdä?.....	42
Loin pienen lapsen selaustilan, ja nyt Lapsilukko-ominaisuus estää minua käyttämästä Internetiä. Mitä voin tehdä? .....	42
Automaattiset päivitykset .....	43
Päivittyvätkö Anvia Tietoturva todellakin automaattisesti? .....	43
Miksi Anvia Tietoturvan päivitysten lataaminen kestää niin kauan? .....	43
Miten saan selville, onko minulla uusimmat päivitykset? .....	43
Kuinka voin varmistaa, että tietokoneeni on suojattu ja automaattiset päivitykset toimivat? .....	43

## Ennen asennusta

### Mitä Anvia Tietoturvapalvelut sisältävät?

Anvia Tietoturvapalvelut on yhteisnimitys kaikille Anvia Tietoturvaan sisällyville ominaisuuksille, joita ovat

- o virus- ja vakoiluohjelmien torjunnan
- o palomuurin
- o selaussuojauksen
- o roskapostinsuodatuksen
- o lapsilukon eli sisällönsuodatuksen ja aikalukon

Näiden lisäksi vain yrityksille on saatavilla Anvia Virusturvapalvelu sekä Anvia Yritystietoturva työasemalle sekä palvelimelle.

### Toimiiko Anvia Tietoturva yhdessä muiden tietokoneeseen asennettujen virustentorjunta- ja palomuuriohjelmien kanssa?

Ei. Tietokoneessa ei voi olla asennettuna kahden eri yrityksen virustentorjuntaohjelmaa. Anvia Tietoturva tunnistaa ja poistaa vanhat virustentorjunta- ja palomuuriohjelmat automaattisesti asennuksen aikana. Voit myös itse poistaa vanhat virustentorjunta- ja palomuuriohjelmat ennen tämän tuotteen asennusta.

### Onko kaksi virustentorjuntaohjelmaa parempi kuin yksi?

Ei. Paras ratkaisu on yksi hyvä virustentorjuntaohjelma. Virustentorjuntaohjelman täytyy avata tiedosto, jotta se voi tarkistaa, sisältääkö tiedosto haittaohjelmia. Jos toinen virustentorjuntaohjelma yrittää avata samaa tiedostoa samaan aikaan, ohjelman täytyy odottaa tiedoston vapautumista. Tämä voi aiheuttaa ongelmia. Jotkin ohjelmat eivät ehkä käynnisty oikein tai koko järjestelmä voi kaatua.

### Onko Anvia Tietoturva yhteensopiva Windows XP SP2:n ja SP3:n Tietoturvakeskuksen sekä käyttöjärjestelmän sisäisen palomuurin kanssa?

Kyllä, ovat yhteensopivia. Samassa tietokoneessa ei kuitenkaan voi käyttää kahta ohjelmallista palomuuria yhtä aikaa. Windows XP:n sisäinen palomuuuri poistetaan automaattisesti käytöstä tämän palvelun asennuksen yhteydessä.

### Mitä käyttöjärjestelmiä Anvia Tietoturva tukee?

Anvia Tietoturva tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä: Windows XP, Windows Vista (32- ja 64-bittiset) sekä Windows 7 (32- ja 64-bittiset). Palvelu ei kuitenkaan tue edellä mainittujen käyttöjärjestelmien palvelinversioita eikä Windows XP:n 64-bittistä versiota.

## Mistä tiedän, onko tietokoneessani käytössä Windows XP:n 32- vai 64-bittinen versio?

Windows XP:n version voi selvittää useilla tavoilla:

1. Tarkista järjestelmän ominaisuudet avaamalla *Oma tietokone*:
  - a. Valitse **Käynnistä** > **Oma tietokone**.
  - b. Napsauta hiiren kakkospainiketta ja valitse **Ominaisuudet**. Näkyviin tulee *Ominaisuudet: Järjestelmä* -ikkuna.
  - c. Valitse **Yleiset** -välilehti ja valitse ensimmäisen rivin valintaruutu kohdasta *Tietokone*:
    - 64-bittisessä XP:ssä näkyy **Itanium** tai **Itanium 2**.
    - 32-bittisessä XP:ssä näkyy jokin muu arvo.
2. Voit tarkistaa järjestelmän tyyppin tai suorittimen avaamalla Winmsd.exe-työkalun:
  - a. Valitse **Käynnistä** > **Suorita**.
  - b. Kirjoita **Avaa**-kenttään `winmsd.exe` ja valitse **OK**.
  - c. Tee jompikumpi seuraavista toimista:
    - Etsi **Järjestelmän tyyppi** oikean ruudun kohdasta **Kohde**. Tarkista arvo:
      - 64-bittisessä XP:ssä arvo on **Itanium-pohjainen järjestelmä**.
      - 32-bittisessä XP:ssä arvo on **X86-pohjainen**.
    - Etsi **Suoritin** oikean ruudun kohdasta **Kohde**. Tarkista arvo:
      - 64-bittisessä XP:ssä arvon alussa on **ia64**.
      - 32-bittisessä XP:ssä arvon alussa on **x86**.
3. Tarkista versio Diagnostic-ohjelmalla:
  - a. Valitse **Käynnistä** > **Suorita**.
  - b. Kirjoita **Avaa**-kenttään `dxdiag` ja valitse **OK**.

**Huomautus:** Jos näkyviin tulee Windowsin valintaikkuna, jossa pyydetään varmistamaan ohjaimet, voit valita **Ei** ja jatkaa. Näkyviin tulee *DirectX-diagnostiikkatyökalu*-valintaikkuna. Anna ohjelman latautua loppuun asti.
  - c. Etsi **Käyttöjärjestelmä** kohteesta *Järjestelmätiedot*. Esimerkiksi 64-bittisessä XP:ssä arvo on Microsoft Windows XP 64-bit Edition.
  - d. Etsi **Suoritin** kohteesta *Järjestelmätiedot*. 64-bittisessä XP:ssä arvo on joko **Itanium** tai **Itanium2**.

## Kuinka voin selvittää, mikä Windows-käyttöjärjestelmä tietokoneessani on?

Voit tarkistaa käyttöjärjestelmäversion Windowsin järjestelmän ominaisuuksissa.

Järjestelmän ominaisuuksien tarkistaminen Microsoft Windowsissa:

1. Valitse **Käynnistä**.
2. Valitse **Ohjauspaneeli**.
3. Windows XP ja Vista:
  - a. Valitse **Suorituskyky ja ylläpito** -luokka.  
**Huomautus:** Tämä vaihe ei ehkä ole tarpeen kaikissa tietokoneissa.
  - b. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**. Näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkuna.
  - c. Napsauta **Yleinen**-välilehteä.
4. Windows 7 -käyttöjärjestelmä: valitse **Järjestelmä ja suojaus > Suojaus**.

Voit tarkastella tietokoneen ominaisuuksia, kuten käyttöjärjestelmän versiota, suorittimen tietoja ja muistin (RAM) määrää.

## Onko Anvia Tietoturvaa saatavilla Apple Macintosh -tietokoneisiin?

Ei. Tämä palvelu on saatavilla vain Microsoft Windows -käyttöjärjestelmiin (työasemiin).

## Minkälaisen tietokoneen tarvitsen Anvia Tietoturvan käyttämistä varten?

Tietokoneen on oltava seuraavien vaatimusten mukainen

Tuetut käyttöjärjestelmät:

- Windows XP, 32-bittinen: Home-, Professional- ja Media Center -versiot, Service Pack 2 tai uudempi.
- Windows Vista, 32-bittinen ja 64-bittinen: kaikki versiot, kaikki Service Packit.
- Windows 7 RC, 32-bittinen ja 64-bittinen: kaikki versiot.

Suosittelavat järjestelmävaatimukset Microsoft Windows 7- ja Vista-käyttöjärjestelmiä varten:

- Suoritin: Intel Pentium 4 2 GHz tai nopeampi.
- Muisti: 1 Gt tai enemmän.
- Levytila: 800 Mt vapaata kiintolevytilaa (500 Mt vain virustentorjuntaa varten).
- Näyttö: 16-bittinen tai parempi (65 000 väriä).
- Internet-yhteys: Tilauksen varmentamiseen ja ohjelman päivittämiseen tarvitaan Internet-yhteys.

Microsoft Windows XP:n vähimmäisvaatimukset:

- Suoritin: Intel Pentium III 1 GHz tai nopeampi.
- Muisti: 512 Mt tai enemmän.
- Käyttöjärjestelmä: Microsoft Windows XP, Service Pack 2 tai uudempi.
- Levytila: 800 Mt vapaata kiintolevytilaa (500 Mt pelkkää virustorjuntaa varten).
- Näyttö: 16-bittinen tai parempi (65 000 väriä).
- Internet-yhteys: Tilauksen varmentamiseen ja ohjelman päivittämiseen tarvitaan Internet-yhteys.

**Huomautus:** Jos järjestelmässä on muistia 512 Mt tai vähemmän, palvelu asennetaan suorituskyvyn optimointitilassa.

## Kuinka selvitän, vastaavatko tietokoneeni ominaisuudet Anvia Tietoturvan järjestelmävaatimuksia?

Järjestelmän ominaisuuksien tarkistaminen Microsoft Windowsissa:

1. Valitse **Käynnistä**.
2. Valitse **Ohjauspaneeli**.
3. Windows XP ja Vista:
  - a. Valitse **Suorituskyky ja ylläpito** -luokka.  
**Huomautus:** Tämä vaihe ei ehkä ole tarpeen kaikissa tietokoneissa.
  - b. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**. Näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkuna.
  - c. Napsauta **Yleinen**-välilehteä.
4. Windows 7 -käyttöjärjestelmä: valitse **Järjestelmä ja suojaus > Suojaus**.

Voit tarkastella tietokoneen ominaisuuksia, kuten käyttöjärjestelmän versiota, suorittimen tietoja ja muistin (RAM) määrää.

## Kuinka ristiiriitaisia tietoturvaohjelmia poistetaan manuaalisesti?

Ristiiriitaiset tietoturvaohjelmat, kuten virustentorjunta- ja palomuuriohjelmat, poistetaan automaattisesti asennuksen aikana. Jos ohjelmien poistaminen ei onnistu, sinua kehoitetaan poistamaan ohjelmat manuaalisesti Windowsin Ohjauspaneelin kautta:

1. Valitse **Käynnistä**.
2. Valitse **Ohjauspaneeli**.
3. Windows XP:
  - a. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**. Näyttöön tulee tietokoneeseen asennettujen ohjelmien luettelo.
  - b. Valitse poistettava ohjelma ja valitse **Poista**.
4. Windows 7:
  - a. Valitse **Ohjelmat**.

- b. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**.
  - c. Valitse poistettava ohjelma ja valitse sitten **Poista asennus**.
5. Virustentorjuntaohjelmissa voi olla useita toisiinsa liittyviä osia, joilla on sama palvelunimi. Toista yllä mainitut vaiheet kaikkien näiden poistamiseksi.
6. Käynnistä tietokone uudelleen.

## Asennus

### Miksi ensimmäinen Anvia Tietoturvan asennuspaketti on niin suuri?

Ensimmäinen asennuspaketti lataa paljon tiedostoja Internetistä, esimerkiksi virustunnisteet. Seuraavat päivitykset ovat huomattavasti ensimmäistä pienempiä.

### Miten asennan Anvia Tietoturvan?

Palvelun asentamista varten tarvittavat seuraavat:

- Anvia Tietoturvan asennus CD:n tai verkosta ladatun version, osoitteesta [www.anvia.fi/tietoturvakeskus](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus) > Lataus- ja tukiohjelmat.
- Kelvollisen palvelun tilauskoodin
- Internet-yhteyden

**Huomautus:** Jos sinulla on useita käyttäjätilejä, kirjaudu järjestelmänvalvojana ennen asennusta.

Kun aloitat asennuksen, voit valita, miten haluat asentaa palvelun tietokoneeseesi. Voit käyttää joko automaattista tai vaiheittaista asennusta. Jos valitset automaattisen asennuksen, palvelu asennetaan automaattisesti. Jos valitset vaiheittaisen asennuksen, ohjelma pyytää tekemään valintoja asennuksen aikana.

Tätä palvelua ei voi asentaa tietokoneeseen, jossa on käytössä jokin toinen virustentorjunta- tai palomuuriohjelma. Poista ne ennen tämän palvelun asentamista.

1. Ladatun palvelun voi asentaa vaiheittain seuraavasti:
  - a. Kun hankit palvelun verkosta, saat sähköpostiviestin, jossa annetaan lataus- ja asennusohjeet sekä palvelun tilauskoodi. Yhdellä tilauskoodilla voidaan palvelu asentaa kolmelle työasemalle/käyttöjärjestelmälle
  - b. Noudata ohjeita ja lataa ohjelmistopaketti tietokoneeseesi.
  - c. Suorita ohjattu asennus kaksoisnapsauttamalla ohjelmapakettikuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
  - d. Kirjoita pyydettyä tilauskoodisi (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx).
2. CD-levyllä olevan palvelun voit asentaa seuraavasti:
  - a. Kun asetat CD-levyn asemaan, asennuksen pitäisi alkaa automaattisesti. Jos näin ei tapahdu, siirry CD-levyn päähakemistoon ja aloita asennus kaksoisnapsauttamalla *autorun.exe*- tai asennustiedostoa (.exe).

- b. Noudata ohjatun asennustoiminnon ohjeita.
- c. Anna pyydettyä tilauskoodisi (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx). Tilauskoodi on toimitettu sinulle sähköpostilla tai asioidessasi asiakaspalvelussamme, olet sen saanut Tietolomakkeella.

## Palvelu lataa päivityksiä asennuksen jälkeen. Tätä ei tapahtunut edellisessä versiossa. Miksi tätä ominaisuutta on muutettu?

Palvelu on aina päivittänyt virusmäärittätietokannat asennuksen jälkeen sen varmistamiseksi, että tietokone on suojattu uusimpia uhkia vastaan. Ainoa ero aiemman ja nykyisen toiminnan välillä on, että latauksen etenemistä voi nyt tarkastella.

## Voinko asentaa uuden Anvia Tietoturvan nykyisen version tai arviointiversion päälle?

Kyllä. Jos käytät palvelun arviointiversiota, voit päivittää sen täysversioksi seuraavasti:

1. Hanki tuotteen täysversio uudistamalla palvelu verkossa osoitteessa [oma.anvia.fi](http://oma.anvia.fi). Kirjautumiseen tarvitset Oma Anvia-tunnukset, jotka on sinulle toimitettu Anvian asiakaspalvelusta, kun olet ensi kerran tullut asiakkaaksemme.
2. Palvelussa ilmaantuvan popup-tilausikkunan kautta voit myös palvelun tilata. Myös tämä tilaustapa ohjautuu Oma Anvia-sivustolle. Mikäli sinulla ei ole Oma Anvia tunnuksia, niin tilaa palvelu asiakaspalvelustamme puh. 06-411 3300.
3. Kun sinulle toimitetaan tilauskoodi, toimi seuraavasti:
  1. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta (F-ikonina).
  2. Valitse pääsivulta **Tehtävät**.
  3. Valitse **Omat tilaukset**.
  4. Valitse **Syötä uusi tilauskoodi**.
  5. Kirjoita näyttöön tulevaan valintaikkunan kenttiin uuden palvelun tilauskoodi. **Vihje:** Jos olet saanut tilauskoodin sähköpostitse, voit kopioida tilauskoodin sellaisenaan sähköpostiviestistä ja liittää sen kenttään.
  6. Valitse **Rekisteröi**. Kun uusi tilauskoodi on varmennettu F-Securen palvelimella Internet-yhteyden kautta, palvelu jatkuu maksullisena toistaiseksi voimassaolevana palveluna.

Jos haluat päivittää nykyisen version uuteen esim. Tietoturvan Anvia Tietoturvaksi (sis. uusia ominaisuuksia; roskapostin suodatuksen, selaussuojauksen sekä lapsilukon), niin tarvitset uuden tilauskoodin. Tilaa se asiakaspalvelustamme.







## Tietokoneessa on Anvia Virusturvapalvelu asennettuna ja vaihdoin Anvia Tietoturvaksi. Yritin aktivoida uuden tilauksen Virusturvapalvelussa käytetyllä tilauskoodilla, mutta palvelu ilmoittaa, että tilauskoodia ei saa varmennettua. Mitä pitäisi tehdä?

Anvia Virusturvapalvelun muuttaminen Anvia Tietoturvaksi edellyttää uuden tilauskoodin tilaamista. Tilaa se asiakaspalvelustamme ja aktivoi tilauskoodi sovelluksen kautta seuraavasti:

1. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta (F-ikonia).
2. Valitse pääsivulta **Tehtävät**.
3. Valitse **Omat tilaukset**.
4. Valitse **Syötä uusi tilauskoodi**.
5. Kirjoita näyttöön tulevaan valintaikkunan kenttiin uuden palvelun tilauskoodi. **Vihje:** Jos olet saanut tilauskoodin sähköpostitse, voit kopioida tilauskoodin sellaisenaan sähköpostiviestistä ja liittää sen kenttään.
6. Valitse **Rekisteröi**. Kun uusi tilauskoodi on palvelimelle varmennettu, palvelu jatkuu maksullisena toistaiseksi voimassaolevana palveluna.

## Mistä tiedän, että Anvia Tietoturva on asennettu oikein ja se on käytössä?

Tarkista, näkyykö palvelun kuvake näytön oikeassa alakulmassa olevassa Windowsin ilmaisinalueessa.

Kuvake	Tila	Toimet
	Palvelu toimii oikein. Tietokone on suojattu.	Voit käyttää tietokonetta normaalisti.
	Virhetila. On ilmennyt virhe.	Saat näkyviin virheen syyn siirtämällä hiiren osoittimen (ko. kuvake tähän) –kuvakkeen päälle. Käynnistä tietokone uudelleen tai asenna ohjelma uudestaan.
	Tämä ikoni kertoo siitä, että aikuisen profiili on aktivoitu lapsen tai teinin profiilin aikana.	Muista vaihtaa lapsen/teinin profiili takaisin aktiiviseksi sovelluksen lapsilukkoasetuksista, jotta lapsi/teini ei pääse selailemaan Internetiä vapaasti ilman rajoituksia ja sisällönsuodatusta.
	Ohjelmaa ei ole ladattu. Palvelu on poistettu käytöstä, eikä tietokone ole suojattu. Kaikki verkkoliikenne on estetty.	Napsauta (ko. kuvake tähän) –kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja aktivoi tuote valitsemalla <b>Palauta</b>
	Ohjelma on pois päältä. Tietokone ei ole täysin suojattu.	Napsauta (ko. kuvake tähän) –kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja aktivoi tuote valitsemalla <b>Palauta</b>
	Ohjelma tuntemattomassa tilassa. Ota yhteyttä tukeen.	Ota tietokoneesta FS Diag cd-levyltä tai verkosta ( <a href="http://www.anvia.fi/tietoturvaketus">www.anvia.fi/tietoturvaketus</a> ) löytyvän ohjeen mukaisesti ja lähetä se Helpdeskiimme

Kuvake	Tila	Toimet
Ei kuvaketta	Palvelua ei ole asennettu tai virhe on estänyt sen käynnistämisen.	Käynnistä tietokone uudelleen. Jos kuvake ei tule näkyviin, asenna palvelu uudelleen.

## Asensin tai päivitin Anvia Tietoturvan, mutta palvelun kuvake ei näy ilmaisinalueella. Mitä pitäisi tehdä?

Kokeile seuraavaa:

- Tarkista, että kuvakkeita ei ole piilotettu käyttöjärjestelmässä:
  - Windows XP tai Vista: Napsauta **Näytä piilotetut kuvakkeet** -kuvaketta, niin ilmaisinalueen kuvakkeet tulevat näyttöön.
  - Windows 7: Napsauta merkkiä, niin ilmaisinalueen kuvakkeet tulevat näyttöön.
- Avaa Tehtävienhallinta. Tarkista, että *fsm32*-prosessi on näkyvissä.
- Jos prosessi on näkyvissä, käytä Tukityökalua *fsdiag*-tiedoston luomiseen. Lähetä tiedosto Anvian Helpdesk-palveluun. Ohje *fsdiag*-tiedoston ottamiseksi löytyy Anvian sivustolta [www.anvia.fi/tietoturvakeskus](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus) > Lataus ja tukiohjelmat
- Jos prosessi ei ole näkyvissä, asenna palvelu uudelleen.

## Miksi tietokoneeni vaikuttaa toimivan hitaammin kuin ennen asennusta?

Anvia Tietoturva tarvitsee osan tietokoneesi vapaista resursseista. Tietokone voi hidastua hieman tämän vuoksi. Palvelun käyttäminen ei kuitenkaan vaikuta tietokoneen normaalikäyttöön.

## Internet- tai sähköpostiyhteyteni on kadonnut Anvia Tietoturvapalveluiden asentamisen jälkeen. Mitä voin tehdä?

Olet ehkä estänyt WWW-selaimesi verkkoyhteydet. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikeassa alareunassa olevaa palvelun kuvaketta.

Toimimalla seuraavasti voit varmistaa, että selaimesi verkkoyhteydet on sallittu:

- Valitse pääsivulta **Asetukset**.
- Valitse **Verkkoyhteydet** > **Sovellusten hallinta**.
- Napsauta **Sovellukset** -välilehteä. Saat näkyviin sallittujen ja estettyjen sovellusten luettelon.
- Etsi käyttämäsi sovellus. Jos esimerkiksi käytät Internet Exploreria, etsi *iexplore.exe*.
- Tarkista, että selaimien yhteydet on sallittu.

## Asensin Anvia Tietoturvan ja käynnistin tietokoneen uudelleen, mutta tietokone pysähtyi eikä vastaa komentoihin. Mitä voin tehdä?

Palvelu lataa asennuksen jälkeen paljon tiedostoja, mikä saattaa pysäyttää tietokoneen. Odota hetki.

Jos se ei auta, olet ehkä asentanut palvelun olemassa olevan virustentorjunta- tai palomuuriohjelman päälle eikä automaattinen asennus ole poistanut vanhoja ohjelmia. Jos näin on, käynnistä tietokone vikasetoilassa ja poista vanhat ohjelmat manuaalisesti. Toimi seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Hetken kuluttua tietokone näyttää kehoitteen siitä, haluatko valita käynnistysvaihtoehdot toimintonäppäintä painamalla.
3. Kun tietokone käynnistyy vikasetoilassa, poista vanhan virustentorjunta- tai palomuuriohjelman tai molempien asennus.
4. Aloita se valitsemalla **Käynnistä**.
5. Valitse **Ohjauspaneeli**.
6. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** ja poista vanhat ohjelmat.

## Miten Anvia Tietoturvan asennus poistetaan?

Voit poistaa palvelun asennuksen seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Ohjauspaneeli**.
3. Windows XP:
  - a. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**. Näyttöön tulee tietokoneeseen asennettujen ohjelmien luettelo.
  - b. Etsi Anvia Tietoturvapalvelut ja valitse **Muuta tai poista**.
4. Windows 7:
  - a. Valitse **Ohjelmat**.
  - b. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**.
  - c. Etsi Anvia Tietoturvapalvelut ja valitse **Poista asennus**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen, kun järjestelmä kehottaa tekemään niin.

## Tilaaminen ja rekisteröinti

### Olen rekisteröinyt Anvia Tietoturvan tilauksen, mutta en saa sitä asennettua. Miksi?

Yleisimmät asennuksen estävät syyt ovat seuraavat:

- Tietokoneeseen on asennettu jokin toinen virustentorjunta- tai palomuuriohjelma. Poista tällaiset ohjelmat manuaalisesti, ennen kuin asennat Anvia Tietoturvan.
- Tietokoneessasi voi olla virus, joka estää asennuksen. Voit tarkistaa tietokoneen virusten varalta siirtymällä URL-osoitteeseen [http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html](http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html). Käytä F-Secure Online Scanner -ohjelmaa tietokoneen tarkistamiseen mahdollisten virusten varalta ja niiden poistamiseen.

## Käytän jaettua Internet-yhteyttä. Voinko käyttää Anvia Tietoturvaa kaikissa tietokoneissa?

Anvia Tietoturvalle suunnatut tilauskoodit sisältävät kolme asennusta. Kun kodin tietokoneiden määrä on suurempi kuin kolme, tarvitset palvelun, joka sisältää kuusi asennusta.

## Voinko antaa ohjelmasta kopion ystävälleni?

Et. Lisenssi on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön, mutta voit asentaa ohjelmiston kolmeen tietokoneeseen samaa tilauskoodia käyttäen.

## Alustin kiintolevyni. Onko minun rekisteröitävä Anvia Tietoturva uudelleen?

Ei, palvelua ei tarvitse rekisteröidä uudelleen. Jos olet säilyttänyt tilauskoodin (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), voit asentaa palvelun uudelleen käyttäen samaa tilauskoodia.

## Voinko asentaa palvelun useisiin tietokoneisiin tai osioihin?

Palvelun mukana toimitetaan tilauskoodi. Voit asentaa palvelun kolmeen tietokoneeseen samaa tilauskoodia käyttäen. Huomioithan, että samalla tietokoneella sijaitsevat kaksi eri käyttöjärjestelmää tarvitsevat molemmat oman asennuksen, joten tällöin kolmesta asennuksesta kuluu kaksi.

## Miten voin rekisteröidä Anvia Tietoturvan täysversion kokeiluversion päälle?

Voit rekisteröidä arviointipalvelun tilauksen seuraavasti:

1. Muodosta tietokoneesta yhteys Internetiin.
2. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.
3. Valitse pääsivulta **Tehtävät**.
4. Valitse **Omat tilaukset**.
5. Valitse **Syötä uusi tilauskoodi**.
6. Kirjoita näyttöön tulevassa valintaruudussa tilauskoodi ja valitse **Rekisteröi**.

**Vihje:** Jos olet saanut tilauskoodin sähköpostitse, voit kopioida koodin sähköpostiviestistä ja liittää sen kenttään.

Rekisteröinnin jälkeen koko tilaus on aktivoitu ja käytettävissä.

## Yleinen käyttö

## Pidin vanhasta käyttöliittymästä. Miksi se vaihdettiin?

Käyttöliittymä vaihdettiin, koska halusimme parantaa tuotteen käytettävyyttä.

## Tilasivulla näkyy, että toiminto on poistettu käytöstä. Mistä löydän asetukset, joilla toiminnon saa uudelleen käyttöön?

Voit ottaa toiminnot käyttöön napsauttamalla pääsivulla olevaa **Asetukset**-kuvaketta.

## Anvia Tietoturvan käytössä on teknisiä vaikeuksia. Miten minun tulisi toimia?

Ensisijaisesti ota yhteyttä Anvian teknisiin tukiin

### Netikka Helpdesk

(ma-pe 8-21, la 10-15)

106 9040 (suomi)  
(0,45 €/min + pvm)

Sähköposti: [helpdesk@netikka.fi](mailto:helpdesk@netikka.fi)

### RegiOnline Asiakastuki

(ma-pe 8-16)

Palvelunumero 100 679  
(0,50 €/min+ppm)

Sähköposti: [tuki@regionline.fi](mailto:tuki@regionline.fi)

Ennen kuin otat yhteyttä tekniseen tukeen, katso seuraava kohta.

## Mitkä asiat on kirjoitettava tekniselle tuelle osoitettuun sähköpostiviestiin tai mitkä asiat on varauduttava kertomaan asiakastukeen soittaessa?

- Kaikki yhteystiedot; asiakasnumero (löytyy laskusta), etu- ja sukunimi, yritys, puhelinnumero työ/koti, kieli sekä sähköpostiosoite.
- Mikä palvelu ja käyttöjärjestelmä on käytössä?
- Selvitys siitä milloin vika alkoi? Windowsin päivityksien yhteydessä vai F-Securen päivityksien jälkeen vai muulla tavoin, miten?
- Onko tietokone käynnistetty uudelleen?
- Onko palvelua asennettu uudelleen vian esiintymisen jälkeen?
- Jos olet jo kokeneempi käyttäjä, onko kyseessä palomuuuri- tai skanneriongelma?
- Aiheuttiko jokin tiedosto koneen "kaatumisen". Sovi tällöin teknisen tuen kanssa toimenpiteet siitä, miten tiedosto lähetetään F-Securelle tutkittavaksi.

## Mitä voi tehdä, jos Anvia Tietoturvapalveluiden -kuvaketta ei näy Windowsin ilmaisialueella?

Tarkista seuraavat seikat:

1. Tarkista, että kuvakkeita ei ole piilotettu käyttöjärjestelmässä:
  - a. Windows XP tai Vista: Napsauta **Näytä piilotetut kuvakkeet** -kuvaketta, niin ilmaisialueen kuvakkeet tulevat näyttöön.
  - b. Windows 7: Napsauta merkkiä, niin ilmaisialueen kuvakkeet tulevat näyttöön.
2. Tarkista, että ohjelman voi käynnistää Windowsin *Käynnistä*-valikosta:
  - a. Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Anvia Tietoturvapalvelut > Avaa Anvia Tietoturvapalvelut**
3. Poista mahdolliset muiden virustorjunta- tai palomuuriohjelmien asennukset tietokoneesta.
4. Tarkista tietokone virusten varalta F-Secure Online Scanner -ohjelman avulla ([http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html](http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html)).
5. Jos edellä kerrotut ohjeet eivät auttaneet, varmista, että Windowsiin on päivitetty uusimmat korjaustiedostot:
  - a. Jos haluat tarkistaa Windows-päivitykset, kaksoisnapsauta Windowsin ilmoitusalueen **Automaattiset päivitykset** -kuvaketta.
6. Jos seuraavankaltaista ilmenee:
  - a. Palvelun kuvake ei näy ilmoitusalueella, kun kirjaudut sisään käyttäjänä, mutta kuvake näkyy, kun kirjaudut sisään järjestelmänvalvojana.
  - b. Saat virheilmoituksen, joka muistuttaa tätä: *FSM32.exe - Sovellusvirhe. Sovelluksen alustus epäonnistui (0x0000022), lopeta sovellus valitsemalla OK.*  
Näin tapahtuu, jos sinulla ei ole oikeuksia lukea ja suorittaa seuraavissa kansioissa olevia tiedostoja:
    - c. asennuskansio
    - d. *C:\Windows\system32*

Jos tarvitset apua tässä asiassa, ota yhteys Anvian tekniseen tukeen.

## Käytän DSL-yhteyttä (Digital Subscriber Line) Itävallassa, eikä yhteyteni toimi, kun Anvia Tietoturva on käytössä. Mitä pitäisi tehdä?

Jotkin itävaltalaiset DSL-palveluntarjoajat edellyttävät GRE (Generic Routing Encapsulation) -protokollan sallimista. Luo palomuuripalvelu- ja sääntö, joka sallii protokollan kahdensuuntaisen liikenteen mihin tahansa IP-osoitteeseen.

## Kuinka voin luoda ja lähettää fsdiag-tiedoston?

Jos tietoturvapalvelusi käytössä ilmenee teknisiä ongelmia, voit luoda fsdiag-tiedoston ja lähettää sen Anvian tekniseen tukeen, joka toimii ensitukena ongelmatilanteissa. Tämä tiedosto auttaa tukea ratkaisemaan erityisesti sinun tietokoneesi koskevia ongelmia.

Voit luoda tiedoston käyttämällä Tukityökalua. Tämä työkalu kerää tärkeitä järjestelmää käsitteleviä tietoja ja luo lokitiedostojen joukon. Nämä lokitiedostot sisältävät tietoja tietoturvapalvelustasi sekä käyttöjärjestelmän lokeja ja järjestelmän asetuksia. Joissakin tapauksissa näitä tietoja voidaan pitää luottamuksellisina. Kaikki Tukityökalun keräämät tiedot tallennetaan tietokoneeseesi.

Voit luoda ja lähettää fsdiag-tiedoston seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Kaikki ohjelmat > Anvia Tietoturvapalvelut > Tukityökalu**.
3. Valitse Tukityökalu-ikkunasta **OK**. Työkalu alkaa kerätä tietoja ja luo työpöydälle tiedoston.
4. Liitä fsdiag.tar- tai fsdiag.tar.gz-tiedosto tukipyyntöösi. Tekninen tuki käsittelee pyyntösi ja ottaa sinuun yhteyttä. Jää odottamaan vastaustamme.

**Huomautus:** Tukipyynnön lähettämisen jälkeen saat vastauksen sähköpostitse. Vastaus sisältää tukipyyntösi ongelmatunnuksen. Säilytä tämä tunnus, sillä sitä tarvitaan jatkossa.

Voit myös ladata ja suorittaa Tukityökalun seuraavasta sijainnista: [www.anvia.fi/tietoturvakeskus](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus)  
> Lataus ja tukiohjelmat

## Virukset

### Mitä tietokoneen täysi tarkistus tekee?

Tietokoneen täysi tarkistus etsii tietokoneen kaikista kiintolevyistä viruksia, vakoiluohjelmia ja rootkit-ohjelmia.

### Tietokoneen toinen täysi tarkistus tapahtui varsin nopeasti. Tarkistiko palvelu todellakin koko tietokoneen?

Kyllä. Toinen tarkistus voi olla nopea, koska palvelu ohittaa nopeasti tiedostot, jotka se tietää puhtaiksi.

### Kannattaako minun tarkistaa kiintolevyni manuaalisesti päivittäin?

Ei, tämä ei ole tarpeen. Virus- ja vakoiluohjelmatarvistukseen sisältyy reaaliaikainen tarkistus, mikä tarkoittaa, että tietokoneesta etsitään viruksia reaaliaikaisesti. Voit tehdä manuaalisen virustarkistuksen käyttämällä ajoitettua tarkistusta. Avaa palvelu kaksoinapsauttamalla sen kuvaketta näytön oikeasta alareunasta. Voit aloittaa ajoitetun tarkistuksen seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.

2. Valitse **Tietokone > Ajoitettu tarkistus.**
3. Valitse **Ota ajoitettu tarkistus käyttöön.**
4. Valitse se vaihtoehto, jolloin haluat tarkistuksen tapahtuvan tietokoneen virusten ja vakoiluohjelmien varalta.

Vaihtoehto	Kuvaus
<b>Päivittäin</b>	Tarkistus suoritetaan joka päivä.
<b>Viikoittain</b>	Tarkistus suoritetaan valittuina viikonpäivinä. Valitse oikealla olevasta luettelosta, minä päivinä tarkistus suoritetaan.
<b>Kuukausittain</b>	Tarkistus enintään kolmena päivänä kuukaudessa. Voit valita haluamasi päivät seuraavasti: <ol style="list-style-type: none"> <li>Valitse jokin <b>Päivä</b>-vaihtoehtoista.</li> <li>Valitse kuukaudenpäivä luettelosta valitun päivän vierestä.</li> <li>Toista mainitut toimet, jos haluat suorittaa tarkistuksen jonain toisena päivänä.</li> </ol>

5. Valitse, milloin haluat tarkistuksen alkavan valittuina päivinä.

<b>Aloitusaika</b>	Kellonaika, jolloin tarkistus alkaa. Valitse kellonaika, jolloin et luultavasti käytä tietokonetta.
<b>Kun tietokone on käyttämättä</b>	Valitse tarkistuksen aloituksen odotusaika, jonka jälkeen tarkistus alkaa, jos tietokonetta ei käytetä.

## Palvelu ilmoittaa, että virusmääritykset ovat vanhentuneet. Mitä pitäisi tehdä?

Anvia Tietoturva päivittää itsensä automaattisesti, eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Jos käytät modeemyhteyttä, palvelu päivitetään automaattisesti aina, kun muodostat yhteyden Internetiin. Jos käytössäsi on laajakaistayhteys, päivitykset tarkistetaan kerran tunnissa.

Voit tarkistaa päivitykset myös manuaalisesti. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta. Tarkista päivitykset seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset.**

2. Valitse **Muut asetukset > Automaattiset päivitykset**.
3. **Edellinen päivitystarkistus** näyttää edellisen päivityksen kellonajan.
4. Valitse **Tarkista nyt**. Palvelu muodostaa Internet-yhteyden ja tarkistaa uusimpien päivitysten saatavuuden. Jos suojaus ei ole ajan tasalla, ohjelma noutaa viimeisimmät päivitykset.

**Huomautus:** Jos muodostat Internet-yhteyden modeemin tai ISDN-liittymän kautta, yhteyden on oltava käytössä, kun aloitat päivitystarkistuksen.

## Miksi kaikkia haittaohjelmia ei ole lueteltu F-Securen virustunnisteiden tietokannassa?

Yksityiskohtaisia kuvauksia ei ole saatavilla kaikista haittaohjelmista, vaikka tietoturvapalvelu havaitsee ne. Lisäksi monet virukset kuuluvat samaan virusryhmään ja niillä on sama kuvaus. Jos tietoturvapalvelusi havaitsee haittaohjelman, josta et löydä kuvausta, voit etsiä samankaltaista nimeä virusten kuvausluettelosta.

**Huomautus:** Palvelu havaitsee huomattavasti enemmän haittaohjelmia kuin mitä tietokannassa on mainittu.

## Sain viruksesta ilmoittavan sähköpostiviestin. Viestin mukaan virus on vaarallinen. Mitä teen?

Olet todennäköisesti joutunut olemattomasta viruksesta kertovan huijauksen tai ketjukirjeen uhriksi. Lisätietoja viruksista ja huijauksista löydät F-Securen sivuilta ositteesta [http://www.f-secure.com/fi\\_FI/security/security-center/](http://www.f-secure.com/fi_FI/security/security-center/)

## Käynnistin manuaalisen tarkistuksen, mutta se on erittäin hidas tai ei pääty lainkaan. Mitä teen?

Näin voi käydä, jos tietokoneessa on käynnissä useita ohjelmia samanaikaisesti. Nämä muut toiminnot voivat olla esimerkiksi ScanDiskin ja levyn eheytyksen kaltaisia ylläpito-ohjelmia. Lopeta muiden ohjelmien suoritus, jos haluat nopeuttaa tarkistusta.

## Kuinka voin sulkea tiedoston tai kansion virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksen ulkopuolelle?

Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla palvelukuvaketta näytön oikeassa alakulmassa. Voit ohittaa tiedoston tai kansion virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksesta seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Tee jokin seuraavista toimista:
  - o Valitse **Tietokone > Virusten ja vakoiluohjelmien tarkistus**.
  - o Valitse **Tietokone > Manuaalinen tarkistus**.

3. Valitse **Avaa pois jätettyjen kohteiden luettelo**.
4. Voit ohittaa tiedoston, aseman tai kansion seuraavasti:
  - o Valitse *Kohteet*-välilehti.
  - o Valitse **Älä tarkista kohteita (tiedostoja, kansioita...)**.
  - o Valitse **Lisää**.
  - o Valitse tiedosto, asema tai kansio, jonka haluat virustarkistuksen ohittavan.  
**Huomautus:** Jotkin asemat saattavat olla siirrettäviä asemia, esimerkiksi CD-, DVD- tai verkkoasemia. Verkkotasemia ja tyhjiä siirrettäviä asemia ei voi ohittaa.
  - o Valitse **OK**.
5. Jos haluat ohittaa muita tiedostoja, asemia tai kansioita virustarkistuksessa, toista edellä kerrotut toimet.
6. Valitse **OK**, jotta *Tarkistuksessa ohitettavat* -valintaikkuna suljetaan.
7. Valitse **OK**.

## Kuinka voin sulkea tiettyjä tiedostotyyppisiä virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksen ulkopuolelle?

Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla palvelukuvaketta näytön oikeassa alakulmassa. Voit ohittaa tiedostotyyppisiä virus- ja vakoiluohjelmataarkistuksesta seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Tee jokin seuraavista toimista:
  - o Valitse **Tietokone > Virusten ja vakoiluohjelmien tarkistus**.
  - o Valitse **Tietokone > Manuaalinen tarkistus**.
3. Valitse **Avaa pois jätettyjen kohteiden luettelo**.
4. Voit ohittaa tiedostotyyppin seuraavasti:
  - o Valitse *Tiedostotyyppit*-välilehti.
  - o Valitse **Älä tarkista tiedostoja, joiden päätte on**.
  - o Kirjoita tiedostotunniste, joka määrittää ohitettavien tiedostojen tyyppin, **Lisää**-painikkeen vieressä olevaan kenttään. Jos haluat määrittää tiedostot, joilla ei ole mitään tunnustetta, kirjoita "." Käytä yleismerkkiä "?", jos haluat sen vastaavan mitä tahansa yhtä merkkiä, tai "\*", jos haluat sen vastaavan mitä tahansa merkkejä. Jos haluat ohittaa esimerkiksi suoritettavat tiedostot, kirjoita kenttään exe.
  - o Valitse **Lisää**.
5. Toista edellinen vaihe muille tunnisteille, jotka haluat ohittaa virustarkistuksen aikana.
6. Valitse **OK**, jotta *Tarkistuksessa ohitettavat* -valintaikkuna suljetaan.
7. Valitse **OK**.

## Kuinka puhdistan tartunnan saaneen System Volume Information- tai System Restore -kansion?

Järjestelmän palauttaminen on Windows Vista-, Windows XP-, Windows 7- ja Windows ME -käyttöjärjestelmässä (Windows ME -käyttöjärjestelmää Anvia Tietoturva ei tue) käytetty järjestelmän palauttamisominaisuus. Jos tietokoneeseen on päässyt virus, se saatetaan varmuuskopioida järjestelmän palautuskansioon. Jos haluat tarkistaa ja puhdistaa järjestelmän palautuskansion, poista järjestelmän palauttamistoiminto käytöstä.

Poistamalla järjestelmän palautuskansion käytöstä menetät viimeisen järjestelmän palautuspaikan. Valitettavasti tartuntoja ei voi muulla tavalla poistaa järjestelmän palautuskansiosta.

1. Järjestelmän palauttamistoiminnon poistaminen käytöstä Windows XP-käyttöjärjestelmässä:
  - a. Sulje kaikki avoimet ohjelmat.
  - b. Napsauta **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Esiin tulee *Ominaisuudet: Järjestelmä* -valintaikkuna.
  - c. Avaa **Järjestelmän palauttaminen** -välilehti.
  - d. Valitse **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä kaikissa asemissa** -valintaruutu.
  - e. Valitse **Käytä**.
  - f. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa järjestelmän palauttamisen käytöstä, valitse **Kyllä**.
  - g. Valitse **OK**.
  - h. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta Anvia Tietoturvapalvelulla.
2. Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota järjestelmän palauttaminen käyttöön XP:ssä seuraavasti:
  - a. Napsauta **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Esiin tulee *Ominaisuudet: Järjestelmä* -valintaikkuna.
  - b. Avaa **Järjestelmän palautus** -välilehti.
  - c. Poista valintamerkki **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä kaikissa asemissa** -valintaruudusta.
  - d. Valitse **Käytä** ja valitse sitten **OK**.
3. Järjestelmän palauttamistoiminnon poistaminen käytöstä Windows Vista -käyttöjärjestelmässä:
  - a. Sulje kaikki avoimet ohjelmat.
  - b. Napsauta **Käynnistä**.
  - c. Valitse **Kaikki ohjelmat > Ylläpito**.
  - d. Valitse **Ylläpito > Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus**.
  - e. Valitse **Palautuspisteen luominen tai asetusten muuttaminen**. Valitse tarvittaessa **Jatka**.
  - f. Poista kaikkien asemien valintaruudut *Käytettävissä olevat levyt* -kohdasta.
  - g. Valitse **Käytä**.
  - h. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa järjestelmän palauttamisen käytöstä, valitse **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä**.
  - i. Valitse **OK**.
  - j. Käynnistä tietokone uudelleen.

- k. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta Anvia Tietoturvapalveluilla.
4. Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota järjestelmän palauttaminen käyttöön Vistassa seuraavasti:
- a. Sulje kaikki avoimet ohjelmat.
  - b. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
  - c. Valitse **Kaikki ohjelmat > Ylläpito**.
  - d. Valitse **Ylläpito > Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus**.
  - e. Valitse **Palautuspisteen luominen tai asetusten muuttaminen**. Valitse tarvittaessa **Jatka**.
  - f. Valitse **Käytettävissä olevat levyt** -kohdasta kaikki asemat.
  - g. Valitse **Käytä**.
  - h. Ku järjestelmä kysyy, haluatko poistaa järjestelmän palauttamisen käytöstä, valitse **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä**.
  - i. Valitse **OK**.
5. Järjestelmän palauttamistoiminnon poistaminen käytöstä Windows 7-käyttöjärjestelmässä:
- a. Sulje kaikki avoimet ohjelmat.
  - b. Napsauta **Tietokone**-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. *Tietokoneen perustietojen tarkasteluikkuna* tulee näyttöön.
  - c. Valitse **Järjestelmän suojaus**.
  - d. Valitse **Järjestelmän suojaus** -välilehti.
  - e. Valitse **Määritä**.
  - f. Valitse **Poista järjestelmän suojaus käytöstä**.
  - g. Valitse **Käytä**.
  - h. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa Järjestelmän suojauksen käytöstä, valitse **Kyllä**.
  - i. Valitse **OK**.
  - j. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta Anvia Tietoturvapalveluilla.
6. Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota Järjestelmän palauttaminen käyttöön Windows 7:ssä seuraavasti:
- a. Napsauta **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. *Tietokoneen perustietojen tarkasteluikkuna* tulee näyttöön.
  - b. Valitse **Järjestelmän suojaus**.
  - c. Valitse **Järjestelmän suojaus** -välilehti.
  - d. Valitse **Määritä**.
  - e. Valitse **Palauta järjestelmäasetukset ja aiemmat tiedostoversiot**.
  - f. Valitse **Käytä**.
  - g. Valitse **OK**.

## Kuinka DeepGuard-ominaisuuden prosessien tarkistus suojaa tietokonettani?

Prosessien valvonta:

- etsii haitallisen ohjelmiston selaimeen latausyrityksiä ja
- suojaa tietosuojatuotteen prosesseja ja estää haitallisia ohjelmia pysäyttämällä F-Secure-palveluita.

## **Epäilen, että haittaohjelmaksi ilmoitettu tiedosto ei ole oikeasti haittaohjelma. Mitä minun tulisi tehdä?**

Ilmoita tiedosto vääräksi hälytykseksi seuraavassa Web-sivustossa:

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/security/security-lab/submit-samples/sample-analysis-system/index.html](http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/submit-samples/sample-analysis-system/index.html).

## **Vakoiluohjelmat**

### **Mitä ovat vakoiluohjelmat?**

Vakoiluohjelmat ovat henkilökohtaisia tietoja kerääviä ohjelmia. Vakoiluohjelmat voivat kerätä henkilökohtaisia tietoja mukaan lukien:

- Internet-sivustoja, joita olet selannut,
- tietokoneen sähköpostiosoitteita,
- salasanoja tai
- luottokorttinumeroita.

Vakoiluohjelma asentuu melkein aina ilman lupaasi. Vakoiluohjelma saatetaan asentaa yhdessä hyödyllisen ohjelman kanssa tai siten, että sinut huijataan napsauttamaan harhaanjohtavaan ponnahdusikkunaan tulevaa vaihtoehtoa.

### **Suojaako Anvia Tietoturva tietokoneeni vakoiluohjelmilta?**

Palvelu käyttää reaaliaikaista vakoiluohjelmien tarkistusta, joka on käytössä oletusarvon mukaan. Tämä ominaisuus on integroitu virustentorjuntaan.

### **Sovellus lakkasi toimimasta, kun poistin vakoiluohjelman tietokoneestani. Mitä voin tehdä?**

Vakoiluohjelmia asentavat sovellukset saattavat voivatt toimimasta, jos sovelluksen vakoiluohjelma poistetaan. Sinulla on kaksi vaihtoehtoa:

1. Lopeta sovelluksen käyttäminen ja poista sovellus.
2. Jos haluat edelleen käyttää sovellusta, toimi seuraavasti:
  - a. Älä poista vakoiluohjelmaa, vaan eristä se.
  - b. Kun haluat käyttää sovellusta, palauta vakoiluohjelma eristyksestä.

**Huomautus:** Palautettu vakoiluohjelma toimii jälleen ja se voi vakoilla tietokonettasi sekä avata mainosikkunoita.

- c. Vakoiluohjelmaa kannattaa ehkä myös estää muodostamasta Internet-yhteyttä käyttämällä sovellushallintaa.

## Aina kun tarkistan tietokoneen, siitä löytyy paljon vakoiluohjelmia. Miksi?

Todennäköisesti suurin osa havaituista vakoiluohjelmista on niin kutsuttuja seurantaevästeitä. Evästeet ovat selaimessa käytettäviä ja käyttäjän tietokoneeseen tallennettavia tiedostoja, joihin verkkosivustot tallentavat tietoja. Evästeet voivat heikentää yksityisyydensuojaasi.

## Miksi Thunderbird jumittuu, kun lähetän ja vastaanotan sähköpostia?

Kun postilaatikoista etsitään viruksia, Thunderbird saattaa lakata vastaamasta. Voit yrittää toimia seuraavalla tavalla:

1. Postilaatikon ohittaminen tarkistuksessa. Katso lisätietoja kohdasta [Kuinka voin sulkea tiedoston tai kansion virus- ja vakoiluohjelmatarjoustarkistuksen ulkopuolelle?](#). Kaikki postilaatikossa olevat sähköpostiviestit ohitetaan tarkistuksista, kunnes postilaatikko poistetaan ohitettavien luettelosta.
2. Tarkista, että palomuuriprofiiliksi on määritetty *Normaali*. Katso lisätietoja kohdasta [Kuinka voin muuttaa palomuurisääntöjä Anvia Tietoturvassa?](#).

## Palomuri

### Mikä palomuri on?

Palomuri suojaa tietokonetta sallimalla turvallisen Internet-liikenteen ja estämällä epäturvallisen liikenteen.

Yleensä palomuri sallii kaiken tietoliikenteen tietokoneesta Internetiin mutta estää kaiken tietoliikenteen Internetistä tietokoneeseen, jolle sitä erityisesti sallii. Estämällä saapuvan verkkoliikenteen palomuri suojaa tietokonetta haittaohjelmilta, kuten madoilta, ja estää tunkeilijoiden pääsyn tietokoneeseen. Palomuurihälytysten ponnahtusikkunoita saatetaan näyttää palomuurin toimintoihin liittyen hälytysasetuksista riippuen.

### Voinko käyttää Windows XP:n palomuuria Anvia Tietoturvan kanssa?

Et. Windows XP:n palomuuria ei voi käyttää tämän palvelun kanssa. Anvia Tietoturva sisältää palomuurin. Jos käytät kahta ohjelmallista palomuuria samaan aikaan, tietokone saattaa jumiutua. Voit kuitenkin käyttää laitepalomuuria (reititintä) tämän palvelun kanssa.

**Huomautus:** Windows XP:n palomuuria voit käyttää esim. Anvia Virusturvapalvelun kanssa, koska se ei palomuuria sisällä.

## Mitä eroa on palomuuriprofiileilla ja palomuurisäännöillä?

Anvia Tietoturva sisältää useita palomuuriprofiileja, jotka sallivat tavallista joustavampien tai rajoittavampien tietoturvamenetelmien määrittämisen. Palomuuriprofiilien avulla voit muuttaa suojaustasoa heti tarpeen mukaan. Palomuuriprofiilit päivitetään automaattisesti sen varmistamiseksi, että olet suojassa uusimmilta haittaohjelmilta ja Internet-hyökkäyksiltä.

Kaikki palomuuriprofiilit koostuvat useista esimääritetyistä palomuurisäännöistä. Kehittyneet käyttäjät voivat luoda omia palomuurisääntöjään palomuuriprofiilin muokkaamista varten.

## Kuinka voin muuttaa palomuurisääntöjä Anvia Tietoturvassa?

Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.

Voit muuttaa palomuuriprofiilia seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Tila**.
2. Napsauta *Palomuuuri*-kohdan viereistä linkkiä, jossa näkyy nykyinen palomuuriprofiili. Valintaikkuna *Verkkoyhteyksien palomuuriprofiili* tulee näkyviin.
3. Lue palomuuriprofiilin kuvaukset huolellisesti.
4. Valitse asianmukainen profiili luettelosta ja napsauta **OK**-painiketta.

*Tila*-sivulla näkyy nyt uusi palomuuriprofiili. Palomuurisäännöt ja sovelluksen hallinnan asetukset muuttuvat valitun palomuuriprofiilin mukaan.

## Kuinka voin lisätä uusia palomuurisääntöjä?

Ennen säännön luomisen aloittamista, valitse palomuuriprofiili, johon haluat lisätä tämän säännön.

**Huomautus:** Et ehkä voi lisätä omia sääntöjä kaikkiin palomuuriprofiileihin.

Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.

## Säännön luomisen aloittaminen

Kirjoita säännön nimi ja valitse, estääkö vai salliiiko palomuurisääntö tietoliikenteen.

Voit aloittaa säännön luomisen seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuuuri**.
3. Napsauta **Säännöt**-välilehteä.
4. Valitse **Lisää**. Näyttöön tulee *Lisää uusi sääntö* -valintaikkuna.
5. Kirjoita säännön nimi **Nimi** -kenttään. Käytä nimeä, joka on helposti tunnistettava.

6. Voit estää tai sallia tietoliikenteen valitsemalla **Estä** tai **Salli**.
7. Jos haluat luoda säännön, jota käytetään vain puhelinverkkoyhteyden ollessa muodostettuna, valitse **Käytä tätä sääntöä vain puhelinverkkoyhteyksissä**. Tarvitset tätä vaihtoehtoa vain, jos muodostat Internet-yhteyden modeemin tai ISDN-yhteyden avulla. Voit valita tämän vaihtoehdon myös, jos käytät esimerkiksi kannettavaa tietokonetta kodin ulkopuolella ja muodostat Internet-yhteyden modeemin tai ISDN-yhteyden avulla. Kannettavaa tietokonetta ei silloin suojaa reititinpalomuuuri, ja haluat ehkä luoda tiukemman säännön, joka estää kaiken tarpeettoman saapuvan tietoliikenteen ja jota voit käyttää kodin ulkopuolella. Yleensä sääntöä ei tarvitse luoda. Oletuspalomuuriprofiili suojaa tietokonetta sekä kotona että kodin ulkopuolella.
8. Valitse **Seuraava**.

## Valitse IP-osoitteet

Sovella sääntöä kaikkiin verkkoyhteyksiin tai määritä IP-osoitteet ja verkot, joihin uutta sääntöä sovelletaan.

**Huomautus:** IPv6-asetukset ovat käytettävissä vain, jos käyttöjärjestelmä on Microsoft Windows Vista tai Windows 7.

Voit valita IP-osoitteet seuraavasti:

1. Valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista:
  - o Jos haluat soveltaa sääntöä sekä IPv4- että IPv6-osoitteisiin, valitse **Mikä tahansa IP-osoite**.
  - o Jos haluat soveltaa sääntöä kaikkiin IPv4-osoitteisiin, valitse **Mikä tahansa IPv4-osoite**.
  - o Jos haluat soveltaa sääntöä kaikkiin IPv6-osoitteisiin, valitse **Mikä tahansa IPv6-osoite**.
  - o Sovella sääntöä tiettyihin IP-osoitteet ja verkkoihin valitsemalla **Mukautettu** ja sitten **Muokkaa**. *Osoitteet* -valintaikkuna tulee näyttöön.
    - a. Valitse yksi seuraavista *Osoitteet*-luettelon vaihtoehdoista *Tyyppi* -valintaikkunassa:

Tyyppi	Osoite-esimerkki
IP-osoite	192.168.5.16
DNS-nimi	www.esimerkki.com
IP alue	192.168.1.1-192.168.1.63
IP- aliverkko	192.168.88.0/29

Tyyppi	Osoite-esimerkki
MyDNS	[mydns]
MyNetwork	[mynetwork]
IPv6-osoite	2001:db8:85a3:8d3:1319:8a2e:370:733
IPv6-alue	2001:db8:1234:: - 2001:db8:1234:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
IPv6aliverkko	2001:db8:1234::/48

- b. Kirjoita osoite **Osoite**-kenttään.
- c. Voit lisätä osoitteen osoiteluetteloon valitsemalla **Lisää luetteloon**.
- d. Toista vaiheet a-c ja lisää kaikki tarvittavat osoitteet osoiteluetteloon.
- e. Valitse **OK**.

2. Valitse **Seuraava**.

### IP- aliverkon määrittäminen

Jos haluat määrittää IP-aliverkon, käytä Luokaton toimialueiden välinen reititys (CIDR) -merkintää. Se on vakiomerkintä, joka koostuu verkko-osoitteesta ja aliverkon peitteestä. Esimerkki:

Verkko-osoite	Aliverkon peite	CIDR-merkintä
192.168.0.0	255.255.0.0	192.168.0.0/16
192.168.1.0	255.255.255.0	192.168.1.0/24
192.168.1.255	255.255.255.255	192.168.1.255/32

### Palveluiden ja suunnan valitseminen




Valitse palvelut, joihin palomuuuri- sääntöä sovelletaan, ja tietoliikenteen suunta.







Voit valita palvelut ja suunnan seuraavasti:

1. Valitse palvelut, joihin haluat soveltaa sääntöä:

- o Jos haluat soveltaa sääntöä kaikkeen IP-liikenteeseen, valitse luettelosta **Kaikki IP-liikenne**.
- o Jos tarvitsemaasi palvelua ei ole luettelossa, sinun pitää luoda se ensin.

Valitsemiesi palveluiden kohdalle ilmestyy    -kuvake *Suunta*-sarakkeeseen.

2. Valitse kaikille palveluille tietoliikenteen suunta, johon sääntöä sovelletaan. Suunta voi olla tietokoneesta Internetiin tai toisinpäin. Valitse suunta napsauttamalla    -kuvaketta *Suunta*-sarakkeessa.

Suunta	Selitys
 ↔ 	Palvelu on sallittu tai estetty molempiin suuntiin.
 ← 	Palvelu on sallittu tai estetty, jos se on Internetistä omaan tietokoneeseen (saapuva).
 → 	Palvelu on sallittu tai estetty, jos se on omasta tietokoneesta Internetiin (lähtevä).

3. Valitse **Seuraava**.

## Hälytysasetusten valitseminen

Valitse, miten palvelu ilmoittaa siitä, kun palomuurisääntö estää tai sallii tietoliikenteen.

Hälytysvaihtoehdon valinta:

1. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - o Jos et halua saada ilmoituksia, valitse **Ei hälytystä**. Mitään hälytyksiä ei luoda hälytysten lokiin, eikä hälytysikkunoita näytetä. Tämä vaihtoehto on suositeltava, jos luot säännön tietoliikenteen sallimiselle.
  - o Jos haluat, että palvelu luo hälytykset hälytykset -lokiin, valitse **Loki**.
  - o Jos haluat, että palvelu luo hälytykset hälytykset -lokiin ja näyttää hälytysikkunat, valitse **Kirjaa ja avaa kohoikkuna**. Huomaa, että sinun pitää ottaa hälytysikkunat käyttöön myös *Palomuurin hälytykset* -valintaikkunassa.
  - o Kirjoita **Hälytysteksti**-kenttään kuvaus, joka näytetään hälytys -lokissa ja -ikkunoissa.
2. Valitse **Seuraava**.

## Säännön tarkistaminen ja hyväksyminen

Tarkista ja hyväksy uusi sääntö.

Toimi seuraavasti:

1. Tarkista säännön yhteenveto. Jos haluat muokata sääntöä, valitse **Edellinen**.
2. Kun uusi sääntö on tarpeidesi mukainen, valitse **Valmis**.

Uusi sääntö näkyy nyt *Säännöt*-välilehden sääntöluettelossa, ja se otetaan automaattisesti käyttöön. Jos olet luonut useita sääntöjä, voit määrittää niiden prioriteettijärjestyksen.

## Milloin sääntöä varten on luotava uusi palomuuripalvelu?

Niin on ehkä tehtävä, jos luot ohjelmaa varten palomuurisääntöä, mutta sopivaa palomuuripalvelua ei ole saatavilla. Avaa palvelu kaksoinapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.

Palvelu määrittää ohjelman käyttämät protokollat ja portit. Nämä tiedot löytyvät ohjelman käyttöohjeista.

Voit luoda palomuuripalvelun seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuuuri**.
3. Napsauta *Palvelut* -välilehteä.
4. Valitse **Lisää**. Näyttöön tulee *Lisää uusi palvelu* -valintaikkuna.
5. Kirjoita palvelun nimi **Nimi** -kenttään. Käytä nimeä, joka on helposti tunnistettava.
6. Valitse **Protokolla**- luettelostaprotokolla palvelulle:
  - o ICMP (1)
  - o TCP (6)
  - o UDP (17)

Jos haluat käyttää jotain muuta IP-protokollaa, kirjoita kenttään protokolla numero (0-255).

7. Jos palvelu käyttää TCP- tai UDP-protokollaa, määritä palvelun aloittajaportteja. Jos ohjelman käyttöohjeissa ei mainita aloittajaportteja, voit yleensä käyttää mitä tahansa porttia, jonka numero on yli 1023.
  - o Valitse **Aloittajaportit** -kentän vierestä **Muokkaa**.
  - o Lisää portit:
    - Määritä yksittäinen portti kirjoittamalla porttinumero **Yksittäinen**-kenttään, esimerkiksi 1024.
    - Määritä porttialue kirjoittamalla porttialueen ensimmäisen ja viimeisen portin numerot **Porttialue**- kenttiin, esimerkiksi 1024–65535.
  - o Valitse **Lisää luetteloon**.
  - o Toista vaiheet a-c, kunnes olet lisännyt kaikki tarvittavat portit.
  - o Napsauta **OK** -painiketta.
8. Jos palvelu käyttää TCP- tai UDP-protokollaa, määritä palvelun Vastaajaportit. Vastaajaportit löytyvät yleensä ohjelman käyttöohjeista.
  - o Valitse **Vastaajaportit** -kentän vierestä **Muokkaa**.

- Lisää portit:
    - Määritä yksittäinen portti kirjoittamalla porttinumero **Yksittäinen-** kenttään.
    - Määritä porttialue kirjoittamalla porttialueen ensimmäisen ja viimeisen portin numerot **Porttialue-** kenttiin.
  - Valitse **Lisää luetteloon**.
  - Toista vaiheet a-c, kunnes olet lisännyt kaikki tarvittavat portit.
  - Napsauta **OK**-painiketta.
9. Jos palvelu käyttää ICMP-protokollaa, määritä palvelun ICMP-tyyppi ja -koodi. Valitse **Muokkaa**, jotta voit määrittää arvot *Tyyppi* ja *Koodi*-kenttiin. Sallitut arvot ovat 0-255.
10. Jos käytät tätä palvelua saapuvan tietoliikenteen sallimiseen, voit määrittää, haluatko sallia myös yleis- ja ryhmälähetykset. Tällainen tietoliikenne on streaming-ohjelmien, kuten Web-radion tai -TV:n, luomaa. Voit sallia ne valitsemalla **Salli yleislähetykset**- ja **Salli ryhmälähetykset** -valintaruudut. Yleensä voit jättää nämä valintaruudut tyhjiksi.
11. Napsauta *Lisää uusi palvelu* -valintaikkunassa **OK**-painiketta.

Uusi palvelu näkyy nyt *Palvelut*-välilehden palvelu- luettelossa. Voit estää tai sallia palvelun määrittämän tietoliikenteen lisäämällä palvelun palomuurisääntöön, joka sallii lähtevät Internet-yhteydet.

## Miten voin luoda säännön käyttämällä palvelua, joka ei ole luettelossa?

Jos haluat pelata vertaisverkkopelejä tai käyttää VNC (Virtual Network Computing) -palvelua etätyöpöydältä, sinun on ehkä luotava uusi palomuurisääntö.

Esimerkiksi VNC-palvelua varten on luotava kaksi palomuuripalvelua avaamaan seuraavat portit:

- TCP-portit 5500, 5800, 5900. Aloittajaportti on > 1024
  - UDP-portit 5500, 5800, 5900. Aloittajaportti on > 1024
1. Luo TCP-palvelu, jossa on seuraavat tiedot:
    - a. Palvelun kuvaus: VNCTCP
    - b. Protokolla: TCP (6)
    - c. Aloittajaportit, alue: 1023-65535
    - d. Vastaajaportit, yksittäiset: 5500, 5800 ja 5900.
  2. Luo UDP-palvelu, jossa on seuraavat tiedot:
    - a. Kirjoita palvelun kuvaus: VNCUDP
    - b. Valitse protokolla: UDP (17)
    - c. Anna aloittajaportti, alue: 1023-65535
    - d. Anna vastaajaportit: 5500, 5800 ja 5900.

3. Luo palomuurisääntö, jossa on seuraavat tiedot:
  - a. Kirjoita säännön nimi: **VNC**.
  - b. Valitse sääntötyyppi: **Salli**
  - c. Valitse IP-osoitteet: **Kaikki IP-osoitteet**
  - d. Valitse palvelut: **VNTCP ja VNCUDP**. Napsauta tietokone- ja maapallokuvakkeiden välistä kuvaketta, kunnes se muuttuu kaksisuuntaiseksi nuoleksi.
  - e. Hälytystyyppi: **Ei hälytystä**.
4. Ota palomuurisääntö käyttöön määrittämällä VNC sallituksi Sovellusten hallinnassa.
  - a. Valitse **Verkkoyhteydet > Sovellushallinta**.
  - b. Avaa **Sovellukset**-välilehti.
  - c. Valitse **Lisää**.
  - d. Valitse **Selaa** ja etsi **vncviewer.exe**.
  - e. Valitse **Työasema (lähtevä)** -kohdasta **Salli**.
  - f. Valitse **Palvelin (saapuva)** -kohdasta **Salli**.
  - g. Valitse **OK**.

Uuden säännön pitäisi nyt näkyä sääntöluettelossa ja sen pitäisi olla käytössä. Voit nyt sulkea tuotteen ja yrittää uudelleen VNC-yhteyttä.

## Kuinka voin muuttaa palomuurisääntöjä?

Voit muuttaa vain itse luomiasi palomuurisääntöjä. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla näytön oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta.

Voit muuttaa sääntöä seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuri**.
3. Napsauta **Säännöt** -välilehteä.
4. Valitse sääntö ja sitten **Tiedot**. Näyttöön tulee **Säännön tiedot** -valintaikkuna.
5. Tee jokaiseen vaiheeseen tarvittavat muutokset ja siirry sitten seuraavaan vaiheeseen valitsemalla **Seuraava**.
6. Valintaikkunassa **Säännön tiedot** voit tarkistaa tekemäsi muutokset.
7. Jos olet tyytyväinen sääntöön, valitse **Valmis**.

Tekemiäsi muutoksia sovelletaan sääntöön.

## Miten voin avata portin palomuurin läpi?

Voit avata portin palomuurin läpi, jos haluat sallia tietyn Internet-liikenteen ja tiedät avattavan portin numeron.

Et ehkä voi lisätä omia sääntöjä kaikkiin palomuuriprofiileihin. Valitse palomuuriprofiili, johon haluat lisätä uuden säännön, ennen kuin avaat portin.

Kun avaat portin palomuurin kautta, sinun täytyy luoda uusi palomuurisääntö ja kaksi uutta palvelua.

1. Valitse pääsivulta **Tehtävät**.
2. Valitse **Avaa palomuurin portti**.
3. Kirjoita **Nimi** -kenttään uuden palomuurisäännön nimi.
4. Määritä **Portin numero** -kenttään vastaajaportti sääntöä varten. Vastaajaportti on yleensä mainittu tuotteen dokumentaatiossa.
5. Valitse **OK**.

Uusi sääntö lisätään palomuurisääntöjen luetteloon, ja palomuuripalveluiden luetteloon luodaan määritettyä porttinumeroa käyttämällä kaksi uutta palvelua sekä TCP- että UDP-protokollaa varten.

## Miksi FTP-ohjelma lakkasi toimimasta Anvia Tietoturvan asentamisen jälkeen?

Olet lisännyt uuden, lähtevän palomuurisäännön palomuuriprofiiliin. Voit lisätä uuden säännön FTP-ohjelmistoon seuraavasti:

1. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.
2. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
3. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuuuri**.
4. Avaa **Säännöt**-välilehti.
5. Valitse **Lisää**. Esiin tulee **Lisää uusi sääntö** -valintaikkuna.
6. Noudata valintaikkunoissa annettuja ohjeita.
7. Valitse vaiheessa 3 palveluksi ennalta määritetty **FTP / File Transfer Protocol, active mode** -palvelu.
8. Noudata valintaikkunoissa annettuja ohjeita.
9. Valitse viimeisessä vaiheessa **Valmis**.

## Minulla on kotitoimisto tai kotiverkko. Miten voin määrittää kahden tietokoneen tiedostot näkymään molemmissa koneissa?

Jotta voisit jakaa tiedostoja kotiverkkosi tietokoneiden kesken, luo palomuurisääntö, joka sallii Windowsin tiedostojen yhteiskäyttöpalvelun. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla näytön oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta.

Jos käytät verkossasi reititintä, tarkista reitittimen DHCP-asetukset ja selvitä kotiverkon IP-osoitealue. Lisätietoja on reitittimen ohjeissa.

Yleisin kotiverkon IP-osoitealue on 192.168.1.1 - 192.168.1.254. Jos haluat jakaa tiedostoja kaikkien tietokoneiden välillä, sinun tulee luoda sama sääntö kaikille tietokoneille.

Voit luoda säännön seuraavasti:



1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuuuri**.
3. Napsauta **Säännöt**-välilehteä.
4. Valitse **Lisää**.
5. Kirjoita nimi ja valitse sääntötyyppi:

Vaihe	Esimerkki
Anna säännölle nimi	Tiedostojenjakko
Valitse sääntötyyppi	Salli

6. Valitse IP-osoitteet:

<ol style="list-style-type: none"><li>a. Valitse <b>Mukautettu</b>.</li><li>b. Valitse <b>Muokkaa</b>.</li><li>c. Valitse <b>IP-alue</b> ja kirjoita tietokoneen osoitteet kenttään.</li><li>d. Valitse <b>Lisää luetteloon</b>.</li></ol>	192.168.1.1 - 192.168.1.254
--	--------------------------------

7. Valitse palvelut ja suunta

Vaihe	Esimerkki
Valitse palvelut, joita Windowsin tiedostojen jakelu käyttää	<ol style="list-style-type: none"><li>e. SMB over TCP/IP (TCP)</li><li>f. SMB over TCP/IP (UDP)</li><li>g. Windows-tiedostojenjakko ja -verkkotulostimet</li><li>h. Windows-verkkoselaus</li><li>i. ICMP / Internet Control Message Protocol</li></ol>
Valitse molempien palveluiden suunta	 ←  (Internetistä tietokoneeseen)

- o Valitse hälytystyyppi:

Valitse hälytystyyppi:	Ei hälytystä
------------------------	--------------

- o Tarkista säännön yhteenveto ja valitse **Valmis**. Uusi sääntö näkyy nyt **Säännöt**-välilehden sääntöluettelossa ja se on automaattisesti käytössä.
- o Tarkista, että sääntö toimii. Voit tehdä tämän käyttämällä Windows-tiedostonjakoa ja jakaa kansion tai tiedoston ja tarkistaa, voitko käyttää kansiota tai tiedostoa kaikista tietokoneista.

**Vihje:** Jos haluat jakaa tulostimen kotiverkossa, luo samankaltainen sääntö. Tässä tapauksessa sinun tarvitsee vain luoda saapuvan tietoliikenteen salliva sääntö tietokoneeseen, johon tulostin on yhdistetty.

## Toimiiko IRC (Internet Relay Chat) -palvelu Anvia Tietoturvan kanssa?

Kyllä. Jos palomuuriprofiili *Verkkoyhteydet*-kohdassa on määritetty *Normaaliksi*, palvelu sallii IRC-keskustelut oletusasetusten mukaan. Jos käytössä on jokin toinen palomuuriprofiili tai olet lisännyt omat palomuurisäännöt tai palvelut, tarkista että *IRC*- ja *IENT* -tietoliikenne on sallittu molempiin suuntiin valitussa palomuuriprofiilissa.

## Pelasin verkkopelejä ja käytin vertaisverkko-ohjelmia Internetissä ennen Anvia Tietoturvan asentamista. Nyt nämä sovellukset eivät enää toimi. Mitä teen?

Jos näin käy, voit yrittää toimia seuraavalla tavalla:

1. Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla näytön oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta.
2. Tarkista, että palomuuriprofiili on *Normaali*. Tämän profiilin avulla voit yleensä käyttää tällaisia ohjelmia ilman ongelmia.
3. Jos tästä ei ole apua, sinun on ehkä avattava palomuurin portti verkkopeliä tai vertaisverkkosovellusta varten. Katso lisätietoja kohdasta [Miten voin avata portin palomuurin läpi?](#)
4. Jos tästä ei ole apua, yritä poistaa kehittynyt prosessien valvonta-asetus käytöstä DeepGuard-ominaisuudessa. Voit tehdä tämän seuraavasti:
  - a. Valitse pääsivulta **Lisäasetukset**.
  - b. Valitse **Tietokone > DeepGuard**.
  - c. Poista **prosessien lisävalvonnan** valinta.
  - d. Valitse **OK**.

## Voinko käyttää digitaalista TV-korttia Anvia Tietoturvan kanssa?

Kyllä voit. Jos TV-kuva pysähtyy, kun käytät digitaalista TV-korttia Anvia Tietoturvan kanssa, lisää TV-kortti luotettavien verkkosovittimien luetteloon. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Palomuuuri**.
3. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
4. Valitse **Luotettava verkkosovitin** -luettelosta TV-kortti.
5. Valitse **OK**.

Nyt TV-kortin pitäisi toimia.

## Miten voin tilapäisesti sallia kaiken verkkoliikenteen?

**Huomautus:** Jos sallit kaiken verkkoliikenteen, tietokone ei ole suojattu.

Voit sallia kaiken verkkoliikenteen seuraavasti:

1. Napsauta näytön oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
2. Valitse valikosta **Poista käytöstä**.
3. Jos haluat sallia kaiken verkkoliikenteen, valitse **Poista käytöstä ja salli kaikki verkkoliikenne**.

Jos haluat palauttaa tietokoneen suojauksen, napsauta palvelukuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ota uudelleen käyttöön**.

## Mitä tarkoittaa palomuurin pakettien kirjaus ja miten sitä käytetään?

Pakettien kirjaustoiminto kerää tietoja IP-verkkoliikenteestä. Oletusarvoisesti pakettien kirjaus ei ole käytössä. Voit ottaa pakettien kirjauksen käyttöön, jos olet luonut omia palomuurisääntöjä ja haluat tarkistaa, miten ne estävät liikennettä. Voit ottaa sen käyttöön myös, jos epäilet verkossa olevan haittaohjelmia.

Voit lähettää lokitiedoston tekniseen tukeemme lisätutkimuksia varten.

Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta. Voit aloittaa kirjaamisen seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkoyhteydet > Kirjaus**.
3. Käytä suositeltua kirjausaikaa ja tiedostokokoa, jotka näkyvät **Kirjausaika-** ja **Lokitiedoston enimmäiskoko** -kentissä. Voit myös muuttaa niitä, jos haluat.
4. Valitse **Aloita kirjaus**. Uusi tiedosto lisätään lokitiedostoluetteloon. Tiedoston koko kasvaa, kun siihen kerätään tietoja. Jos luettelossa on jo 10 lokitiedostoa, seuraava loki kerätään aiemmin luotuun tiedostoon.
5. Voit lopettaa kirjauksen manuaalisesti valitsemalla **Lopeta kirjaus**. Kirjaus loppuu automaattisesti, kun määritetty kirjausajanjakso on päättynyt tai kun määritetty lokitiedoston enimmäiskoko on täyttynyt.

## Sähköpostisuodatus

### Miten voin varmistaa, ettei tietystä osoitteesta tulevia sähköpostiviestejä käsitellä roskapostina?

Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla palvelukuvaketta näytön oikeasta alareunasta. Voit sallia viestit tietyistä sähköpostiosoitteista noudattamalla alla olevia viestejä. Tämän voi tehdä

myös käyttämällä Roskapostin hallinta -painiketta (Microsoft Outlookissa, Outlook Expressissä tai Windows Mailissa) tai napsauttamalla ilmaisinalueen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.

Voit lisätä sallittujen lähettäjien luetteloon yksittäisiä sähköpostiosoitteita tai kokonaisia toimialueita sekä muokata tai poistaa niitä. Jos lisäät sallittujen lähettäjien luetteloon esimerkiksi osoitteen \*@esimerkki.com, kaikki esimerkki.com-toimialueelta saapuvat sähköpostiviestit sallitaan.

Voit muokata luotettujen sähköpostiosoitteiden luetteloja seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Internet > Sähköpostisuodatus**.
3. Valitse **Salli lähettäjä**. *Sallitut lähettäjät* -lisäasetussivu tulee näkyviin.
4. Valitse jokin seuraavista toiminnoista:
  - o Lisää uusi sähköpostiosoite seuraavasti:
  - o Valitse **Lisää**. *Lisää lähettäjä/toimialue* -valintaikkuna tulee näkyviin.
  - o Kirjoita **Osoite**-kenttään sähköpostiosoite tai toimialue, josta saapuvat sähköpostiviestit haluat sallia. Voit lisätä uuden osoitteen lyhyen kuvauksen **Kuvaus**-kenttään.
  - o Valitse **OK**. Uusi sähköpostiosoite tulee näkyviin sallittujen lähettäjien luetteloon.
  - o Muokkaa sähköpostiosoitteita seuraavasti:
  - o Valitse luettelosta muokattava sähköpostiosoite ja sitten **Muokkaa**. *Muokkaa lähettäjä/toimialuetta* -valintaikkuna tulee näkyviin.
  - o Muokkaa valittua sähköpostiosoitetta ja napsauta sitten **OK**.
  - o Poista sähköpostiosoite sallittujen lähettäjien luettelosta seuraavasti:
  - o Valitse luettelosta poistettava sähköpostiosoite ja sitten **Poista**. Sähköpostiosoite on poistettu luettelosta.

## Miten voin estää tietystä sähköpostiosoitteesta tulevan roskapostin?

Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikean alareunan palvelukuvaketta.

Voit lisätä estettyjen lähettäjien luetteloon yksittäisiä sähköpostiosoitteita tai kokonaisia toimialueita sekä muokata ja poistaa niitä. Jos esimerkiksi lisäät estettyjen lähettäjien luetteloon osoitteen \*@esimerkki.com, kaikki esimerkki.com-toimialueelta tulevat sähköpostiviestit estetään.

Voit muokata estettyjen sähköpostiosoitteiden luetteloja seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Internet > Sähköpostisuodatus**.
3. Valitse **Estä lähettäjät**.
4. Valitse jokin seuraavista toiminnoista:
  - o Lisää uusi sähköpostiosoite seuraavasti:

- Valitse **Lisää**. *Lisää lähettäjä/toimialue* -valintaikkuna tulee näkyviin.
- Kirjoita **Osoite**-kenttään sähköpostiosoite tai toimialuenimi, josta haluat estää sähköpostiviestit. Voit lisätä uuden osoitteen lyhyen kuvauksen **Kuvaus**-kenttään.
- Valitse **OK**. Uusi sähköpostiosoite tulee näkyviin estettyjen lähettäjien luetteloon.
- Muokkaa sähköpostiosoitteita seuraavasti:
- Valitse luettelosta muokattava sähköpostiosoite ja sitten **Muokkaa**. *Muokkaa lähettäjä/toimialuetta* -valintaikkuna tulee näkyviin.
- Muokkaa valittua sähköpostiosoitetta ja napsauta sitten **OK**.
- Poista sähköpostiosoite estettyjen lähettäjien luettelosta seuraavasti:
- Valitse luettelosta poistettava sähköpostiosoite ja sitten **Poista**. Sähköpostiosoite on poistettu luettelosta.

## Kuinka voin muokata luotettujen sähköpostiosoitteiden luettelo?

Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla palvelukuvaketta näytön oikeasta alakulmasta. Jos haluat muokata luettelo, katso ohjeita kohdasta [Miten voin varmistaa, ettei tietystä osoitteesta tulevia sähköpostiviestejä käsitellä roskapostina?](#)

## Voinko tuoda osoitteita toisesta Outlook-tilistä sallittujen lähettäjien luetteloon?

Et voi. Jos sinulla on useampi kuin yksi tili Outlook Expressissä, voit tuoda osoitteita vain ensimmäisestä tilistä. Jos yrität tuoda osoitteet toisesta tilistä, vain ensimmäisen tilin osoitteet tuodaan.

## Selaussuojaus

### Miten selaussuojaus toimii?

Selaussuojaus suojaa tietokonetta useilla tasoilla:

- Web-sivustojen turvaluokitukset:  
Web-sivustojen turvaluokitukset ovat näkyvissä hakukonetuloksissa ja Web-sähköpostin sisällössä. Turvaluokitusten avulla voit välttää Web-sivustot, jotka sisältävät tietoturvaohjelmia, kuten haittaohjelmia (viruksia, matoja, troijalaisia). Ne suojaavat uusimmilta Internet-uhilta, joita perinteiset virustentorjuntaohjelmat eivät vielä tunnista. Sivuston turvaluokitus voi olla jokin seuraavista: turvallinen, epäilyttävä, haitallinen tai tuntematon.
- Suojaukset hyväksikäyttöyrityksiä vastaan:  
Hyväksikäyttösuojaukset suojaavat tietokonetta siihen asennetuista ohjelmista löytyneitä haavoittuvaisuuksia vastaan. Hyväksikäyttösuojaukset tunnistavat ja estävät haitallisia Web-sivuja käyttämästä tällaisia haavoittuvaisuuksia esimerkiksi haittaohjelmia sisältävän luvattoman latauksen käynnistämiseen.

- Suorituksenvalvonta (DeepGuardissa):  
DeepGuard valvoo tietokoneen toimintaa ja estää yritykset ladata haittaohjelmia Web-selaimeen. Jos selain saa tartunnan, luotetun Web-sivuston toiminnot saattavat muuttua. Se saattaa esimerkiksi pyytää salasanaa.

## En halua enää nähdä Web-sivustojen turvallisuusarvioita. Kuinka voin poistaa ne käytöstä?

Voit poistaa turvallisuusarviot käytöstä poistamalla selaussuojauksen työkalurivin käytöstä Web-selaimessa. Voit tehdä tämän seuraavalla tavalla:

1. Mozilla Firefox:
  - a. Valitse **Työkalut > Laajennukset**.
  - b. Valitse *Selaamisen suojaustyökalurivi* -kohdasta **Poista käytöstä**.
2. Microsoft Internet Explorer:
  - a. Valitse **Työkalut > Internet-asetukset**.
  - b. Napsauta **Ohjelmat** -välilehteä.
  - c. Napsauta **Lisäosien hallinta** -painiketta.
  - d. Valitse **Selaamisen suojausluokka**.
  - e. Valitse **Poista käytöstä** ja valitse **OK**.
  - f. Valitse **Selaamisen suojaustyökalurivi**.
  - g. Valitse **Poista käytöstä** ja valitse **OK**.

## Uskon, että Web-sivusto on luokiteltu väärin. Mitä voin tehdä?

Voit ehdottaa uutta turvallisuusarviota Web-sivustolle. Jos muut selaussuojauksen käyttäjät ovat samaa mieltä kanssasi, luokitus saattaa muuttua lopulta. Päätös tehdään useiden lähteiden tarjoamien tietojen perusteella. Tällaisia lähteitä ovat muun muassa F-Securen haittaohjelmien analysoijat ja F-Securen kumppanit.

Uuden arvion ehdottaminen sivustolle:

1. Valitse työkaluriviltä **Raportti**. Tämä avaa *Ilmoita*-valintaikkunan.
2. Ilmoita oma mielipiteesi Web-sivuston turvallisuudesta valitsemalla luokitus (**Turvallinen**, **Haitallinen** tai **Ei mielipidettä**).
3. Valitse **OK**. *Luokituksen vahvistus* -valintaikkuna tulee näkyviin.  
**Vihje:** Valitse **Älä näytä tätä sanomaa enää**, jos et halua vahvistusvalintaikkunan tulevan näkyviin, kun luokittelet Web-sivustoja.
4. Valitse **OK**.

## Lapsilukko

## Kuinka eri Lapsilukko-selaustilat toimivat?

Lapsilukko-selaustilojen avulla voit määrittää selausajat ja Web-sivustot, jotka soveltuvat teini-ikäisille ja pienille lapsille.

Voit antaa teini-ikäisille vapauksia Internetin käytössä ja rajoittaa tiukemmin pienten lasten Internetin käyttöä. Voit luoda ja määrittää Vanhempi-, Teini-ikäinen- ja Pieni lapsi -selaustilat joko ohjatulla aloitustoiminnolla asennuksen aikana tai myöhemmin *Lapsilukko*-sivulla.

### **Pieni lapsi -selaustila**

Pieni lapsi -selaustila on käytössä sen jälkeen, kun olet asentanut palvelun tai käynnistänyt tietokoneen uudelleen. Kun Pieni lapsi -tila on käytössä:

- kuka tahansa tietokonetta käyttävä voi selata vain niitä Internet-sivustoja, jotka on erikseen sallittu.
- Internetin käyttö on sallittu vain määritettynä aikana.

Kaikki sallimasi Web-sivustot on lueteltu *Lapsilukon aloitussivulla*, joka avautuu selaimeen, kun Pieni lapsi -tila on käytössä.

### **Teini-ikäinen-selaustila**

Kun Teini-ikäinen-selaustila on käytössä:

- kuka tahansa tietokonetta käyttävä voi selata kaikkia Internet-sivustoja, paitsi niitä, jotka sisältävät rajoitettua tai ei-toivottua sisältöä, esimerkiksi huumeisiin tai aikuisviihteeseen liittyvää aineistoa.
- Internetin käyttö on sallittu vain määritettynä aikana.

Jos olet luonut sekä Pieni lapsi- että Teini-ikäinen-selaustilat tietokoneeseen, kerro Teini-ikäinen-tilaan luomasi salasana teini-ikäisille lapsillesi (HUOM! Tämä salasana on eri kuin vanhemman salasana). Kun he kirjoittavat kyseisen salasanan, he voivat selata Internet- sivustoja, jotka:

- eivät sisällä rajoitettua aineistoa, ja
- olet sallinut ne erikseen.

**Huomautus:** Jos poistat Web-sivujen suodattimen käytöstä, teini-ikäiset voivat käydä Web-sivuilla ja -sivustoissa sisällöstä riippumatta.

### **Vanhempi-selaustila**

Kun Vanhempi-selaustila on käytössä, kuka tahansa tietokonetta käyttävä voi käyttää Internetiä ilman aika- tai sisältörajoituksia. Kun luot selaustilat, sinua pyydetään luomaan vanhemman salasana. Tarvitset vanhemman salasanan seuraaviin toimintoihin:

- palvelun käyttöliittymän avaamiseen
- palvelun asetusten tarkastelemiseen tai muuttamiseen
- Internet-yhteyden muodostamiseen uudella sovelluksella ja
- palvelun asennuksen poistamiseen.

## Mihin Lapsilukon salasanaa tarvitaan?

Jos lapsilukko on käytössä, Anvia Tietoturvan asetusten muuttaminen edellyttää lapsilukon salasanaa. Salasana estää muita käyttäjiä tekemästä muutoksia asetuksiin. Edes käyttöliittymää ei voi avata ilman salasanaa.

## Miten voin sallia Web-sivujen käytön pienille lapsille?

Voit määrittää Web-sivuja pienille lapsille sallituiksi noudattamalla seuraavia ohjeita. Avaa palvelu kaksoisnapsauttamalla ruudun oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta.

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Internet > Lapsilukko**.
3. Valitse *Pieni lapsi* -välilehti.
4. Valitse **Salli vain tietyt sivustot**. Jos tätä asetusta ei valita, pienet lapset voivat selata kaikkia Web-sivustoja ja -sivuja.
5. Valitse **Näytä Web-sivustot**.
6. Valitse *Sallittu*-välilehti.
7. Valitse **Lisää**.
8. Kirjoita *Salli Web-sivusto* -valintaikkunaan sen Web-sivuston osoite, jonka käytön haluat sallia.
  - o Voit sallia koko [www.esimerkki.com](http://www.esimerkki.com)-sivuston käytön kirjoittamalla [www.esimerkki.com](http://www.esimerkki.com).
  - o Voit sallia [www.esimerkki.com](http://www.esimerkki.com)-sivuston tiettyjen sivujen käytön kirjoittamalla [www.esimerkki.com/osasivu](http://www.esimerkki.com/osasivu).
9. Valitse **OK**.

Vastaavalla tavalla voit määrittää Web-sivut kielletyiksi tai sallituiksi myös teini-ikäisille.

## Miten voin poistaa lapsilukon käytöstä tilapäisesti?

**Huomautus:** Lapsilukon asetusten muuttamiseen tarvitaan lapsilukon salasana.

Voit poistaa lapsilukon tilapäisesti käytöstä seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Internet > Lapsilukko**.
3. Poista valinta kohdasta **Ota Lapsilukko käyttöön**.

## Olen unohtanut lapsilukon salasanan. Miten voin muuttaa Anvia Tietoturvan asetuksia?

Jos olet unohtanut salasanasasi, voit käyttää Anvia Tietoturvan asetuksia ja palauttaa salasanan käyttämällä tuotteen tilauskoodia.

Voit nollata salasanan seuraavasti:

1. Avaa palvelun käyttöliittymä. Näkyviin tulee valintaikkuna, jossa pyydetään antamaan vanhemman salasana.

**Huomautus:** Saat salasananvihjeen näkyviin siirtämällä kohdistimen **Näytä salasananvihje** -kohtaan. Vihjeen avulla saatat muistaa salasanasasi.

2. Valitse **Unohditko salasanan?**
3. Anna tilauskoodin neljä ensimmäistä merkkiä ja valitse sitten **Seuraava**. Sait tilauskoodin, kun tilasit palvelun.

4. Toimi seuraavasti:

- a. Anna uusi salasana.

**Huomautus:** Muista seuraavat seikat, kun luot salasanaa:

- Valitse salasana, joka on helppo muistaa ja muiden on sitä vaikea arvata.
  - Salasanassa voi käyttää mitä tahansa merkkejä.
  - Salasanan on oltava 3 - 80 merkin pituinen.
  - Salasanan merkkimäärä voi olla rajoitettu palvelun asetuksista riippuen.
- b. Vahvista uusi salasana antamalla se uudelleen.
  - c. Napsauta **Seuraava**-painiketta.
  - d. Anna salasananvihje. Salasanavihje muistuttaa sinua salasananastasi. Valitse vihje, joka tuo salasanan mieleesi ja jota muut palvelun käyttäjät eivät osaa arvata. Muista, että myös lapsesi näkevät vihjeen.
  - e. Valitse **OK**.

Näkyviin tulee viesti, jossa kerrotaan, että olet nollannut salasanan onnistuneesti.

5. Valitse **OK**.

## Lapsilukon käyttöaika rajoitus estää Internet-yhteydet. Mitä pitäisi tehdä?

Kun aikalukitus estää Internet-yhteyden, Web-selain näyttää estosivun, jolla kerrotaan aikalukituksen olevan aktiivinen ja Internetin käytön olevan estettyä. Voit pidentää selausaikaa seuraavasti:

1. Valitse selaimen aukeavalla *Aikalukituksen estosivulla* **Internet-selausajan jatkaminen**.
2. Kirjoita valintaikkunaan vanhemman salasana ja valitse sitten **OK**.
3. Valitse *Aikalukitus* -valintaikkunassa jokin aika ja valitse sitten **OK**.

**Vihje:** Internet Explorerissa voit jatkaa selausaikaa myös käyttämällä lapsilukkopainiketta.

## Loin pienen lapsen selaustilan, ja nyt Lapsilukko-ominaisuus estää minua käyttämästä Internetiä. Mitä voin tehdä?

Kun Pieni lapsi -profiili on käytössä, lapsilukko estää pääsyn kaikkiin verkkosivustoihin, joita ei ole erikseen sallittu. *Lapsilukon aloitussivu* tulee näkyviin, kun Internet-yhteyttä yritetään muodostaa. Jos haluat käyttää Internetiä, ota Vanhemman profiili käyttöön valitsemalla **Vanhempi**. Voit myös sallia verkkosivustoja Pieni lapsi -profiilille napsauttamalla **Salli uusia verkkosivustoja pienille lapsille**.

## Automaattiset päivitykset

### Päivityvätkö Anvia Tietoturva todellakin automaattisesti?

Kyllä. Palvelu päivitetään automaattisesti taustalla aina, kun muodostat Internet-yhteyden. Tällä tavoin voit aina saada uusimmat päivitykset tietokoneeseen. Jos tietokone on offline-tilassa, kun automaattinen päivitys tulisi tehdä, päivitykset ladataan automaattisesti, kun seuraavan kerran muodostat Internet-yhteyden.

### Miksi Anvia Tietoturvan päivitysten lataaminen kestää niin kauan?

Latausnopeus voi olla hidas, jos käytät hidasta yhteyttä, kuten modeemiyhteyttä, tai jos selaat muita verkkosivuja lataamisen aikana.

### Miten saan selville, onko minulla uusimmat päivitykset?

Kun automaattiset päivitykset ovat käytössä, palvelu saa uusimmat päivitykset automaattisesti Internet-yhteyden ollessa muodostettuna. Voit myös tarkistaa, että käytössä on uusimmat päivitykset. Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla palvelukuvaketta näytön oikeasta alakulmasta. Voit tarkistaa uusimmat päivitykset seuraavasti:

1. Valitse pääsivulta **Asetukset**.
2. Valitse **Muut asetukset > Automaattiset päivitykset**.
3. **Edellinen päivitystarkistus** näyttää edellisen päivityksen kellonajan.
4. Valitse **Tarkista nyt**. Palvelu muodostaa Internet-yhteyden ja tarkistaa uusimpien päivitysten saatavuuden. Jos suojaus ei ole ajan tasalla, ohjelma noutaa viimeisimmät päivitykset.

**Huomautus:** Jos muodostat Internet-yhteyden modeemin tai ISDN-liittymän kautta, yhteyden on oltava käytössä, kun aloitat päivitystarkistuksen.

### Kuinka voin varmistaa, että tietokoneeni on suojattu ja automaattiset päivitykset toimivat?






Voit avata palvelun kaksoisnapsauttamalla näytön oikeassa alakulmassa olevaa palvelukuvaketta.

Voit avata *Tila*-sivun seuraavasti:

Valitse pääsivulta **Tila**.

Tila-sivu tulee näkyviin.

Kuvakkeet ilmaisevat ohjelman ja sen suojausominaisuuksien tilan.

Tilakuvake	Tilan nimi	Kuvaus
	OK	Tietokone on suojattu. Ominaisuus on käytössä ja toimii oikein.
	Tiedot	Palvelu ilmoittaa, jos ominaisuus on erikoistilassa. Tämä kuvake on näkyvissä esimerkiksi silloin, kun ominaisuutta päivitetään.
	Varoitus	Tietokonetta ei ole suojattu täysin. Esimerkiksi virusmääritykset saattavat olla vanhentuneita, ominaisuuden tila edellyttää toimenpiteitä tai palomuri on määritetty estämään kaikki Internet-liikenne.
	Virhe	Tietokonetta ei ole suojattu. Esimerkiksi tilaus on umpeutunut, palomuri on määritetty sallimaan kaikki liikenne, tärkeä toiminto on poistettu käytöstä tai palvelu on virhetilassa.
	Ei käytössä	Muu kuin tärkeä ominaisuus on poistettu käytöstä.