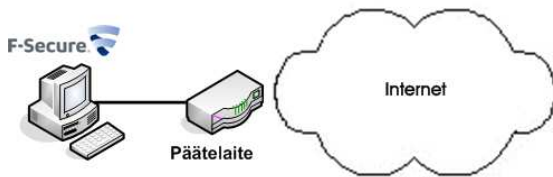


Anvia Tietoturva

Anvia Tietoturva suojaa kodin tietokoneita Internetistä tulevia uhkatekijöitä vastaan. Palvelu tarjoaa tehokkaan tavan lisätä tietoturvaa. Anvia Tietoturva on F-Secure Corporationin tuottama ja se antaa suojan viruksia, matoja, haittaohjelmia ja rootkitteja vastaan. Se sisältää myös palomuurin, roskapostin ja verkkohuijausten suodatuksen, selaussuojauksen sekä lapsilukon sisällönsuodatuksella ja aikalukolla. Palvelu on suunnattu kuluttaja-asiakkaille. **Palvelun käyttöönotto edellyttää tietoturvaohjelman asentamista asiakkaan toimesta kaikille kodin tietokoneille, myös kannettaville.** Palvelu huolehtii asennuksen jälkeen automaattisesti koneen suojausten ajantasaisuudesta, mm. tietoturvaohjelma, tietoturvaoprofiilit ja virustietokannat päivittyvät palvelun kautta automaattisesti tietokoneen ollessa yhteydessä Internetiin.

Modeemi-, ISDN sekä kiinteällä laajakaistayhteydellä Internetiin kytketty tietokone tulee aina suojata tietoturvaohjelmalla, koska yhteydet muodostavat aina tietoturvauhan joutua Internetistä tapahtuvan hyökkäyksen, viruksen tai muun väärinkäytöksen kohteeksi.

Palvelu perustuu Anvian laadukkaisiin tietoliikenneyhteyksiin ja asiantuntevaan henkilöstöön sekä luotettavaan F-Securen tietoturvatekniikkaan. Palvelu suojaa tietoturvaohjelmiston asennuksen jälkeen tietokoneen ulkoisilta uhkilta aina, kun tietokone on yhteydessä Internetiin.



*Kuva: Anvia Tietoturvapalvelun periaate.
HUOM! Tietoturvaohjelma sijaitsee asiakkaan tietokoneessa*

Järjestelmävaatimukset

Tietokoneen tulee täyttää seuraavat vaatimukset:

Suoritin:	Microsoft Windows 7- ja Vista: Riittävä suoritin 32-bittiselle Windows Vistalle (suosituksena vähintään Intel Pentium 4, 2 GHz tai nopeampi.). Windows XP: Intel Pentium III 1 GHz tai nopeampi.
Käyttöjärjestelmä:	Microsoft Windows 7: 32-bittinen ja 64-bittinen: kaikki versiot. Microsoft Windows Vista: 32-bittinen ja 64-bittinen: kaikki versiot, kaikki Service Packit. Microsoft Windows XP: 32-bittinen: Home-, Professional- ja Media Center -versiot, Service Pack 2 tai uudempi.
Muisti:	Microsoft Windows 7- ja Vista: suosituksena vähintään 1 Gt RAM-muistia. Microsoft Windows XP: suosituksena vähintään 512 Mt RAM-muistia.
Levytila:	800 Mt vapaata kiintolevytilaa
Näyttö:	Vähintään 16-bittinen (65 000 väriä).
Internet-yhteys:	Tilauksen varmentamiseen ja ohjelman päivittämiseen tarvitaan Internet-yhteys.

Huomautus: Jos järjestelmässä on muistia 512 Mt tai vähemmän, palvelu asennetaan suorituskyvyn optimointitilassa.

Hae Windows Update-sivustolta viimeisimmät päivitykset koneelle ennen asennusta. Tietoturvasovellus asennetaan Anvian asennus-cd:ltä tietoturvahkien minimoimiseksi. Mikäli sovellus ladataan Anvian sivuilta (<http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus> > Lataus- ja tukiohjelmat), on sovellusta asennettaessa huolehdittava tietokoneen suojauksesta jollain muulla tietoturvasovelluksella tai vähintään Windowsin palomuurilla. Anvia ei vastaa latauksen aikana tapahtuvista tietokoneen saastumisista.

Anvia Tietoturva

Anvia Tietoturva sisältää virusturvan, vakoiluohjelmien torjunnan, palomuurin, roskapostinsuodatuksen, selaussojauksen sekä lapsilukon sisällönsuodatuksella ja aikalukolla.

Virusturva ja vakoiluohjelmien torjunta

Anvia Tietoturva antaa suojan viruksia, matoja ja monia haittaohjelmia sekä rootkitteja vastaan. Automaattisesti päivittyvät virusten tunnistetiedot takaavat parhaan mahdollisen suojan tietokoneen käyttäjälle viruksia vastaan. Haittaohjelmia on erilaisia, mm. vakoiluohjelma (*spyware*) on ohjelma, joka kerää käyttäjän tietokoneelta tietoa, kuten vierailtujen sivustojen osoitteita tai luottokorttinumeroita ja lähettää ne isännälleen. Rootkit on ohjelmisto, joka asennetaan tietokoneelle hyökkääjän saatua sen hallintaansa. Rootkitin eri osat pyrkivät piilottamaan itsensä tuhoamalla jäljet tartunnasta ja piilottamalla tietokoneella olevat vieraat prosessit tai verkkoyhteydet. Näiltä haittaohjelmilta voidaan välttyä Ad-Aware tyyppisen ohjelman avulla, joka asentuu tietokoneelle Anvia Tietoturvan asennuksen yhteydessä.

Henkilökohtainen palomuri

Anvia Tietoturva sisältää myös henkilökohtaisen palomuurin. Sen avulla voidaan tehokkaasti pienentää murtautumisen kohteeksi joutumisen riskiä. Sillä voidaan estää mm. verkkomatojen pääsy tietokoneelle. Kotitietokoneeseen asennettu palomuuriohjelmisto suojaa käyttäjän tietokonetta satunnaisilta ja järjestelmällisiltä murtautumisyrityksiltä. Anvia Tietoturva pitää automaattisesti huolen palomuuriohjelmiston päivityksistä.

Puhelinverkkoyhteyksien hallinta

Henkilökohtaiseen palomuriin liitetty puhelinverkkoyhteyksien hallinta tuo lisäturvaa modeemi ja ISDN asiakkaille. Internetyhteytesi syntyy puhelinverkkoyhteydellä haluamaasi numeroon, kuten Netikan soittosarjaan. Palomuuriohjelma seuraa, mihin numeroihin modeemi yrittää ottaa yhteyttä ja pyytää käyttäjän hyväksynnän uusille numeroille. Jotkut haittaohjelmat pyrkivät katkaisemaan käyttämäsi internetyhteyden ja ohjaamaan uuden yhteyden lisämaksullisiin ulkomaisiin puhelinnumeroihin. Palomuurin puhelinverkkoyhteyksien valvonta estää soittoasetusten muuttamisen huomaamattasi. Netikan soittosarjanumerot on sovelluksen valmistusvaiheessa liitetty sallittavien puhelinyhteyksien joukkoon, joten yhteydenottovaiheessa sovelluksen ei pitäisi kysyä lupaa niiden yhteyksien ottamiselle.

Oletusprofiilit

Anvia Tietoturvaan sisältyvien palomuurin ja virusturvan oletusprofiilien ansiosta käytössä on täysi suojaus heti asennuksen jälkeen. Käyttäjä voi myös itse muokata suojauksen tason tarpeitaan

vastaavaksi. Profiilit päivittyvät automaattisesti, joten tietokone on aina suojattu uusimmilta vahingollisilta tietokoneohjelmilta ja Internet-hyökkäyksiltä.

Automaattinen päivityspalvelu

Automaattinen päivityspalvelu toimii aina automaattisesti taustalla, kun yhteys Internetiin on muodostettu. Päivityspalvelu huolehtii viimeisimpien virustunnistetietojen, uusimpien ohjelmistoversioiden sekä uusimpien tietoturvaohjelmien lataamisesta koneelle. Tiedostojen lataus tapahtuu siten, että se häiritsee mahdollisimman vähän muuta verkkoliikennettä. Ainoastaan isompien päivityspakettien lataukseen pyydetään käyttäjän hyväksyntä.

Palvelut ovat tietokone- ja käyttöjärjestelmäkohtaisia, joten kodin kaikki tietokoneet (myös kannettavat) tulee suojata Anvia Tietoturvalla. On huomioitavaa, että käyttäjä itse tilatessaan valitsee palvelun, joka vastaa hänen kodissaan olevien tietokoneiden määrää. Mikäli asiakas lisää kodin tietokoneiden määrää suuremmaksi kuin kolme, on hänen vaihdettava palvelu kuusi asennusta sisältäväksi palveluksi. Tällöin asiakkaan tulee olla yhteydessä Anvian asiakaspalveluun. Asiakas saa yhden lisätilauskoodin, joka sisältää uudet kolme asennusta. Lisätietokoneiden asennuksissa käytetään tätä asiakaspalvelusta toimitettavaa uutta tilauskoodia.

Roskapostin suodatus

Ohjelmisto suodattaa saapuvat sähköpostit omalla tietokoneellasi. Roskapostin suodatin tutkii sähköpostiviestin runkoa, tekstisisältöä ja muotoiluja ja päättää niiden avulla, onko kyse roskapostiviestistä tai mainoksista. Roskapostiksi tulkitut viestit säästetään ja siirretään sähköpostiohjelman roskakoriin, josta voit halutessasi tarkistaa niiden sisällön. Voit myös itse tarkentaa suodatusasetuksia sinulle sopiviksi. Roskapostin suodatus on käytössä heti asennuksen jälkeen.

Selaussuojaus

Selaussuojaus suojaa tietokonetta useilla tasoilla. Web-sivustojen turvaluokitukset ovat näkyvissä hakukonetuloksissa ja Web-sähköpostin sisällössä. Turvaluokitusten avulla voidaan välttää ne Web-sivustot, jotka sisältävät tietoturvaohjelmia, kuten haittaohjelmia (viruksia, matoja, troijalaisia). Ne suojaavat uusimmilta Internet-uhilta, joita perinteiset virustentorjuntaohjelmat eivät vielä tunnista. Sivuston turvaluokitus voi olla jokin seuraavista: turvallinen, epäilyttävä, haitallinen tai tuntematon. Hyväksikäyttösuojaukset suojaavat tietokonetta siihen asennetuista ohjelmista löytyneitä haavoittuvuuksia vastaan. Hyväksikäyttösuojaukset tunnistavat ja estävät haitallisia Web-sivuja käyttämästä tällaisia haavoittuvuuksia esimerkiksi haittaohjelmia sisältävän luvattoman latauksen käynnistämiseen. Suorituksenvalvonta DeepGuardissa valvoo tietokoneen toimintaa ja estää yritykset ladata haittaohjelmia Web-selaimeen. Jos selain saa tartunnan, luotetun Web-sivuston toiminnot saattavat muuttua. Se saattaa esimerkiksi pyytää salasanaa.

Lapsilukko

Lapsilukon avulla voidaan rajoittaa lasten Internetin käyttö helposti valvottavaan ajankohtaan sekä estää pääsy haitallisille internetsivuille.

Lapsille, nuorille ja aikuisille on tietoturvaohjelmassa omat profiilinsa. Palvelun asennuksen yhteydessä aikuinen luo salasanan, jota aikuinen tarvitsee aina muuttaessaan palvelun asetuksia. Asennuksen aikana kytetään päälle teinin profiilissa halutut suodatuskategoriat. Oletuksena ovat

päällä Aseet, Syrjintä, Väkivalta, Huumeet, Uhkapelit ja Aikuisviihde. Lisävaihtoehtoja ovat Blogit, Chat, Deittipalvelu, Foorumit, Matkailu, Sosiaaliset verkostot, Urheilu ja Web-sähköposti. Halutessasi saat sisällönsuodatuksen pois päältä. Sisällönsuodattimeen on lisätty myös aikalukko-ominaisuus, jonka avulla aikuinen voi määrittää kellonajat, jolloin Internet-selain on lapsen tai nuoren käytettävissä. HUOM! Aikalukko sulkee vain selainten toiminnan, mutta ei estä erillisovelluksien toimintaa, jotka Internet-yhteyttä tarvitsevat. Näitä ovat mm. Messenger (Mese) ja mlRC, joita nuoret pääasiassa käyttävät. Kun vanhemmat haluavat itse määrittää ne sivustot, joita lapsi saa käyttää, niin silloin asennusvaiheessa valitaan pienen lapsen profiili teiniprofiiliin sijasta. Kun perheessä on sekä pieniä lapsia että teini-ikäisiä, otetaan molemmat profiilit käyttöön asennusvaiheessa.

Palvelurakenne

Kodin tietokoneiden/käyttöjärjestelmien määrä vaikuttaa tarvittavien lisenssien lukumäärään. Yksi lisenssi sisältää oikeuden asentaa tietoturvaohjelmisto kolmelle tietokoneelle/käyttöjärjestelmälle. Kaksi lisenssiä sisältää asennusoikeuden kuudelle tietokoneelle/käyttöjärjestelmälle.

Palvelun nimi	Asennusoikeus	Sisältö
Anvia Tietoturva 1 lisenssi= 1 avain	kolmelle tietokoneelle/ käyttöjärjestelmälle	Virusturva Haitta- ja vakoiluohjelmasuojaus Palomuri
Anvia Tietoturva 2 lisenssiä= 2 avainta	kuudelle tietokoneelle/ käyttöjärjestelmälle	Roskapostin- ja verkkohuijaustensuodatin Selaussuojaus Lapsilukko (=sisällönsuodatus+aikalukko)

Kodin tietokoneissa käytetään kolme asennusta sisältävää lisenssiä, jolloin käyttöön annetaan yksi tilauskoodi (muotoa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx). Yhdellä lisenssillä voidaan asentaa tietoturvaohjelma kolmeen eri tietokoneeseen/käyttöjärjestelmään. Asennuksen yhteydessä kukin ohjelma ottaa yhteyttä F-Securen palvelimeen ja varaa sallitusta asennusmäärästä yhden paikan. Paikka pysyy varattuna myös ohjelman poistamisen jälkeen, joten asennusmäärien täytyttyä seuraavien uudelleen asennuksien yhteydessä tilauskoodi on nollattava Anvian toimesta. Nollauksen jälkeen tietoturvaohjelmat ottavat yhteyttä internet-yhteyden muodostuttua F-Securen palvelimeen ja varaavat uudelleen paikkansa. Nollauspyyntö voidaan tehdä joko puhelimitse Netikka HelpDesk **(06) 106 9040** suomenkielinen palvelunumero/**(06) 106 9030** ruotsinkielinen palvelunumero (0,45 €/min + pvm). HelpDesk palvelee sinua arkisin 8.00 - 21.00 ja lauantaisin 10.00 - 15.00

tai sähköisen Oma Anvia -järjestelmän kautta osoitteessa <https://oma.anvia.fi/>

tai lähetä tilauskoodin nollauspyyntö Anvialle osoitteeseen: tietoturva@anvia.fi. Kirjoita viestiin yhteystietosi ja asiakastunnuksesi.

Toimitusajat

Palvelu on saatavissa Anvian myymälöistä välittömästi. Asiakkaalle annetaan tilauskoodi sekä Tietoturva CD, josta ohjelmistot ovat asennettavissa.

Oma Anvian kautta tehtävissä tilauksissa asiakkaat saavat tilauskoodin Oma Anviasta. Asennuslevy toimitetaan Oma Anvian kautta tilattaessa vain pyydettyinä.

Anvian toimialueella uustilaukset ja lisätilaukset sekä muutokset, joissa tarvitaan asentajan käynti, voidaan toimittaa neljässä viikossa.

Tukitilanteet

Entisen Vaasan Läänin Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee Netikka Helpdesk-palvelu, numerossa (06)106 9040 (0,45 e/min+pvm), joka palvelee arkisin klo 8-21.00 ja lauantaisin klo 10.00 - 15.00 välisenä aikana. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019. Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

Entisen Kokkolan Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee arkisin klo 8-17.00 RegiOnline Helpdesk numerossa (06) 833 5820. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019. Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

Hinnoittelu

Palveluiden hinnoittelussa on käytössä kiinteä kuukausimaksu/lisenssien lkm. Palvelun hinnoittelu perustuu kulloinkin voimassa olevaan Anvia Oyj:n palveluhinnastoon.

Lisätietoja

Lisätietoja Anvia Tietoturvasta saa www-osoitteesta <http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus> tai Anvian asiakaspalvelusta (06) 411 3300.

Myymälämme palvelevat osoitteissa:

Seinäjoki: Puskantie 18

Vaasa: Pitkäkatu 37 ja Silmukkatie 6.

Kokkola: Tehtaankatu 3