

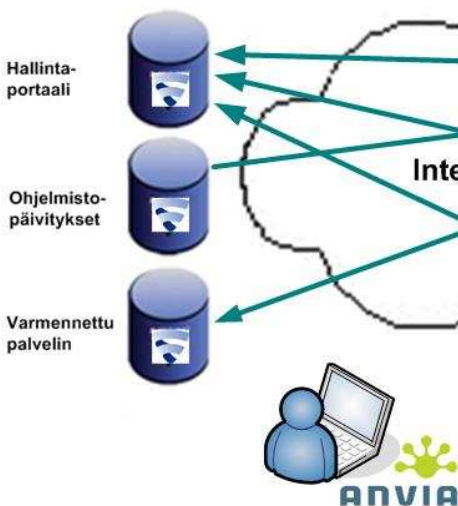
Anvia Online Backup

Anvia Online Backup on täysin automaattinen tiedostojen varmuuskopiointipalvelu. Palvelun avulla voidaan varmistaa, että tietokoneella olevat tiedostot ovat aina turvassa, myös silloin, kun tietokoneen kovalevy rikkoutuu tai tietokoneella olevat tiedostot tuhoutuvat jonkin muun syyn vuoksi. **Palvelun käyttöönotto edellyttää Anvia Online Backup –palvelun lataamista Anvian verkkosivuilta ja sen jälkeen palvelun asentamisen käyttäjän toimesta omalle tietokoneelleen.** Palvelu huolehtii asennuksen jälkeen automaattisesti tietokoneella olevien tiedostojen varmuuskopioimisesta aina kun tietokone ja Internet-yhteys avataan. Palvelu on suunnattu kaikkien operaattoreiden asiakkaille ja sisältää myös selaussuojauksen.

Selaussuojaus

Selaussuojaus suojaa tietokonetta useilla tasoilla. Web-sivustojen turvaluokitukset ovat näkyvissä hakukonetuloksissa ja Web-sähköpostin sisällössä. Turvaluokitusten avulla voidaan välttää ne Web-sivustot, jotka sisältävät tietoturvauhkia, kuten haittaohjelmia (viruksia, matoja, troijalaisia). Ne suojaavat uusimmilta Internet-uhilta, joita perinteiset virustentorjuntaohjelmat eivät vielä tunnista. Sivuston turvaluokitus voi olla jokin seuraavista: turvallinen, epäilyttävä, haitallinen tai tuntematon. Hyväksikäyttösuojaukset suojaavat tietokonetta siihen asennetuista ohjelmista löytyneitä haavoittuvaisuuksia vastaan. Hyväksikäyttösuojaukset tunnistavat ja estävät haitallisia Web-sivuja käyttämästä tällaisia haavoittuvaisuuksia esimerkiksi haittaohjelmia sisältävän luvattoman latauksen käynnistämiseen. Suorituksenvalvonta DeepGuardissa valvoo tietokoneen toimintaa ja estää yritykset ladata haittaohjelmia Web-selaimeen. Jos selain saa tartunnan, luotetun Web-sivuston toiminnot saattavat muuttua. Se saattaa esimerkiksi pyyttää salasanaa.

F-Secure



Tietokoneen sijainti

Kotona tai töissä oleva tietokone, johon Anvia Online Backup on asennettu (Windows tai Mac)

Omia tiedostoja voit tarkastella miltei tahansa tietokoneelta, jossa on nettiyhteys, osoitteessa: <http://onlinebackup.anvia.fi>

Voit jakaa mm. katselu- ja tulostusoikeuksia omalla tietokoneella istuessasi jopa ulkomailta asuville sukulaisillesi varmuuskopioituihin valokuviisi osoitteessa: <http://onlinebackup.anvia.fi>

Suosittelvat järjestelmävaatimukset

Tietokoneessa on oltava jokin seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows XP (SP2) (32-bittinen)
- Microsoft Windows Vista (kaikki versiot) ja Windows 7

Anvia Oyj • Anvia Abp

PL 59, 65101 Vaasa • PB 59, 65101 Vaasa

SEINÄJOKI: Puskantie 18 VAASA/VASA: Silmukkatie 6/Cirkelvägen 6

Puhelin/Telefon (06) 411 4111 • Fax (06) 317 0146

Y-tunnus/FO-nummer: 0747682-9 • Kotipaikka/Hemort: Seinäjoki

www.anvia.fi

- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot), Apple Mac OS X Leopard (10.5.x) ja Snow Leopard (10.6.x)

Ohjelma ei kuitenkaan tue edellä mainittujen käyttöjärjestelmien palvelinversioita eikä Windows XP:n 64-bittistä versiota.

Microsoft Windows XP SP2/Vista (kaikki versiot)/Windows 7:

- Suoritin: 1 Ghz tai tehokkaampi/1,8 GHz
- Muisti: 512 Mt/2 Gt
- Näyttö: 16-bittinen (65000 väriä)/32-bittinen
- Levytila: 500 Mt vapaata kiintolevytilaa/2 Gt vapaata kiintolevytilaa (järjestelmälevyllä)
- Internet-yhteys: laajakaistayhteys, jonka nopeus verkkoon ladattaessa on vähintään 192 kbit/s

- **Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot) tai Leopard (10.5.x) sekä Snow Leopard (10.6.x)**

- Suoritin: Tuki vain Intel-pohjaisille Mac-tietokoneille
- Muisti: 512 Mt
- Näyttö: 32-bittinen
- Levytila: 1 Gt vapaata kiintolevytilaa
- Internet-yhteys: laajakaistayhteys, jonka nopeus verkkoon ladattaessa on vähintään 192 kbit/s

Luotettava ja turvallinen ratkaisu

Palvelut perustuvat Anvian laadukkaisiin tietoliikenneyhteyksiin ja asiantuntevaan henkilöstöön sekä yhteistyöhön luotettavan tietoturva-asiantuntijan, F-Secure Corporationin kanssa.

Käytettäessä palvelua, tietokoneessa olevat tiedostot salataan 3DES-salauksella. Sen jälkeen tiedostot ladataan Anvia Online Backup -palvelimeen suojatun yhteyden kautta 128-bittisellä SSL (Secure Socket Layer) –salauksella, joka tekee niistä ulkopuolisille lukukelvottomia.

Jatkuva & automaattinen tiedonvarmistus

Tiedostojen varmistus toimii koko ajan käytönaikaisesti taustalla ja on siten käyttäjälle näkymätön. Anvia Online Backup -palvelu käyttää Internet-yhteytesi kaistanleveyttä. Ensimmäinen varmuuskopiointi saattaa kestää hyvin pitkään (jopa useita vuorokausia) ja tilapäisesti hidastaa Internet-yhteyttäsi. Seuraavat varmuuskopiointit ovat kuitenkin nopeampia, sillä sen jälkeen vain muutetut tiedostot varmuuskopioidaan. Varmuuskopiointi tapahtuu taustalla, etkä välttämättä edes huomaa sen tapahtuvan.

Rajoittamaton kapasiteetti

Anvia Online Backup mahdollistaa kaikkien kiintolevyllä olevien henkilökohtaisten tiedostojen suojatun varmuuskopiointin riippumatta tiedostojen määrästä.

Huomioitavaa on kuitenkin se, että asiakas on itse vastuussa varmuuskopioitavien tiedostojensa oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta. Anvia ei ole niistä vastuussa.

Pääsy varmistettuun dataan mistä tahansa selaimen avulla

Varmuuskopioituja tiedostoja voi tarkastella miltä tahansa Internetiin kytketyltä tietokoneelta. Kirjautumalla Anvia Online Backup hallintaportaaliin, voidaan suuriakin kuvavalikoimia esitellä sukulaisille vaivattomasti poistumatta omalta tietokoneelta. Hallintaportaali sijaitsee osoitteessa <http://onlinebackup.anvia.fi>

Varmistusvalinnat tiedostotyyppin mukaan

Käyttämällä Anvia Online Backup –ohjelmaa, voit varmuuskopioida mitä tahansa tiedostoja, paitsi käyttöjärjestelmän lohkon tiedostoja tai tiedostoja, jotka ovat käytössä. Piilotettuja tiedostoja ja järjestelmätiedostoja ei oletusarvoisesti varmuuskopioida.

Anvia Online Backup etsii tietokoneesta seuraavia tiedostotyyppisiä:

- Toimistotiedostot (word, excel, powerpoint...)
- Kuvat & videot
- Musiikki
- Sähköposti

Automaattinen päivityspalvelu

Automaattinen päivitysagentti aktivoituu taustalla aina, kun Internet-yhteys muodostetaan. Automaattinen päivitysagentti varmistaa, että uusimmat päivitykset latautuvat tietokoneeseen. Jos tietokone ei ole muodostanut verkkoyhteyttä automaattisen päivityksen saapuessa, päivitykset ladataan automaattisesti, kun seuraavan kerran Internet-yhteys muodostetaan.

Palvelurakenne

Kodin tietokoneiden määrä vaikuttaa tilattavien tilauskoodien lukumäärään. Tilauskoodia käytetään ohjelman asentamisessa ja niitä tarvitaan yksi kpl/tietokone.

Huomioitavaa!

Kun tietokoneella on käytössä useita eri käyttäjätilejä, on suotavaa, että perheen Windows-pääkäyttäjätilin omistaja ohjeistaa perheen muiden käyttäjätilien käyttäjiä tallentamaan varmuuskopioitavaksi haluamansa tiedostot tietokoneella olevaan jaettuun kansioon, koska Anvia Online Backup –ohjelma varmuuskopioi vain pääkäyttäjätilin alle tallennetut tiedostot sekä em. jaetun kansioon.

Ohjelmistosta ei ole saatavilla erillistä asennuslevyä, vaan ohjelmisto ladataan osoitteesta www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php **Palvelun käyttöönotto edellyttää ladatun Anvia Online Backup -ohjelman asentamista asiakkaan toimesta tietokoneelleen.**

Toimitusajat

Palvelut ovat saatavissa Anvian myymälöistä välittömästi. Asiakkaalle annetaan tilauskoodi, lataus- ja asennusohje sekä lisenssiehdot.

Internetin kautta tehtävissä tilauksissa asiakkaat saavat tilauskoodin sähköpostitse viimeistään kolmen työpäivän kuluessa.

Anvian toimialueella uustilaukset ja lisätilaukset sekä muutokset, joissa tarvitaan asentajan käynti, voidaan toimittaa neljässä viikossa.

Tukitilanteet

Entisen Vaasan Läänin Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee Netikka Helpdesk-palvelu, numerossa (06)106 9040 (0,89 e/min+pvm), joka palvelee arkisin klo 8-21.00 ja lauantaisin klo 10.00 - 15.00 välisenä aikana. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019. Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

Entisen Kokkolan Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee arkisin klo 8-17.00 RegiOnline Helpdesk numerossa (06) 833 5820. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019. Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

Hinnoittelu

Palveluiden hinnoittelussa on käytössä kiinteä kuukausimaksu/tilauskoodien lkm. Palvelun hinnoittelu perustuu kulloinkin voimassa olevaan Anvia Oyj:n palveluhinnastoon.

Lisätietoja

Lisätietoja Anvia Online Backup -palvelusta saa Anvian asiakaspalvelusta (06) 411 3300 tai www-osoitteesta www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php.

Myymälämme palvelevat osoitteissa:

Seinäjoki: Puskantie 18
Vaasa: Pitkäkatu 37 ja Silmukkatie 6
Kokkola: Tehtaankatu 3