



**ANVIA**

## Anvia Online Backup 2.1

### FAQ

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)

**F-Secure** 

Ennen asennusta.....	4
Toimiiko Anvia Online Backup, jos tietokoneeseen on asennettu muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä? .....	4
Onko kaksi verkkovarmuuskopiointiohjelmaa parempi kuin yksi? .....	4
Mitä eroa on Anvia Online Backup -ohjelmalla ja Anvia Online Backup -portaalilla? .....	4
Mitä käyttöjärjestelmiä Anvia Online Backup -ohjelma tukee? .....	4
Minkälaisen tietokoneen Anvia Online Backup tarvitsee? .....	4
Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on? .....	6
Miten voin tarkistaa, mikä Apple Mac -käyttöjärjestelmän versio minulla on? .....	7
Asennus.....	7
Miten Anvia Online Backup -palvelun käyttäminen aloitetaan?.....	7
Mistä tiedän, että Anvia Online Backup on asennettu oikein ja että palvelu on toiminnassa? .....	8
Asensin tai päivitin Anvia Online Backup -ohjelman, mutta ohjelman kuvaketta ei näy ilmaisinalueella. Mitä pitäisi tehdä? .....	8
Olen asentanut tai päivittänyt Anvia Online Backup -ohjelman Macissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy valikkopalkissa eikä Dockissa. Mitä minun pitäisi tehdä? .....	8
Miksi Internet-yhteyteni vaikuttaa hitaammalta kuin ennen asennusta? .....	9
Miten Anvia Online Backup –ohjelma poistetaan? .....	9
Tilaaminen ja rekisteröinti .....	10
Olen rekisteröinyt Anvia Online Backup -ohjelman tilauksen, mutta sen asentaminen ei onnistu. Mistä tämä johtuu? .....	10
Voinko antaa kopion Anvia Online Backup -ohjelmasta kaverilleni? .....	10
Voinko asentaa Anvia Online Backup -ohjelman useaan tietokoneeseen? .....	10
Olen alustanut kiintolevyni tai ostanut uuden tietokoneen. Onko minun rekisteröitävä Anvia Online Backup uudelleen? .....	10
Miten voin päivittää ohjelman kokeiluversion täysversioon? .....	10
Varmuuskopioinnit .....	11
Kuinka monta tiedostoa voin varmuuskopioida? .....	11
Tietokoneessani on paljon tiedostoja. Kauanko niiden varmuuskopioiminen kestää?.....	11
Millaisia tiedostoja varmuuskopioidaan? .....	11
Mitkä tiedostot varmuuskopioidaan ensin? .....	13

Mitä tarkoittaa "rajoittamaton varmuuskopiointi"?	13
Onko Anvia Online Backup -palvelu turvallinen ja luotettava?	13
Varmuuskopioidaanko myös siirrettävissä tallennusvälineissä, kuten ulkoisissa kiintolevyissä, USB-muistitikuissa, CD-levyillä, levykkeillä tai DVD-levyillä olevat tiedostot?	13
Olen unohtanut salasananani, mitä minun pitäisi tehdä?	13
Kuinka Anvia Online Backup -ohjelma lopetetaan?	14
Minulla on teknisiä ongelmia Anvia Online Backup -palvelun kanssa. Miten voin jatkaa?	14
Pitääkö minun varmuuskopioida kiintolevyt päivittäin manuaalisesti?	14
Miten voin määrittää tiedoston tai kansion ohitettavaksi varmuuskopiointissa?	15
Miten menettelen, jos palomuurini kysyy Anvia Online Backup -ohjelmasta?	15
Päivitykset	15
Päivittykö Anvia Online Backup -ohjelma automaattisesti?	15
Tiedostojen palauttaminen	15
Miten voin palauttaa tiedostoni?	15
Mitä tapahtuu, jos poistan varmuuskopioidun tiedoston tietokoneestani vahingossa?	16
Kuinka monta kertaa voin palauttaa tiedostoni?	16
Voinko käyttää varmuuskopioituja tiedostoja Web-selaimella?	16
Voinko jakaa varmuuskopioni muiden käyttäjien kanssa?	16
Voinko Tietokoneen kiintolevy hajosi, ja minun on palautettava varmuuskopio uudelle kiintolevylle. Mitä minun pitäisi tehdä?	16

## Ennen asennusta

### Toimiiko Anvia Online Backup, jos tietokoneeseen on asennettu muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä?

Kyllä, ohjelmaa voi käyttää, vaikka tietokoneessa on muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä.

### Onko kaksi verkkovarmuuskopiointiohjelmaa parempi kuin yksi?

Ei välttämättä. Yhden online -varmuuskopiointiohjelman pitäisi riittää tiedostojen turvaamiseen. Jos sinulla on useita varmuuskopiointiohjelmiä tietokoneessa, tiedostojen varmuuskopiointi saattaa kestää pitkään.

### Mitä eroa on Anvia Online Backup -ohjelmalla ja Anvia Online Backup -portaalilla?

Anvia Online Backup -ohjelmaa käyttämällä voit varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneessasi olevat tiedostot. Anvia Online Backup -portaalissa voit tarkastella ja ladata varmuuskopioituja tiedostoja miltä tahansa Internetiin kytketyltä tietokoneelta, mutta et voi niitä varmuuskopioida. Portaalin kautta voit myös jakaa tiedostojasi ystäviesi ja sukulaistesi kanssa Portaaliin kirjaututaan selaimella osoitteessa <http://onlinebackup.anvia.fi>

### Mitä käyttöjärjestelmiä Anvia Online Backup -ohjelma tukee?

Ohjelma tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Microsoft Windows XP (32- ja 64-bittinen)
- Microsoft Windows Vista ja Windows 7 (32- ja 64-bittinen)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot)
- Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

### Minkälaisen tietokoneen Anvia Online Backup tarvitsee?

Tietokoneessa on oltava jokin seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista ja Microsoft Windows 7 (kaikki versiot)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



**HUOMIO:** Kaksoiskäynnistysjärjestelmässä Anvia Online Backup ei varmuuskopioi toisessa osiossa olevia tiedostoja. Jos luot esimerkiksi Microsoft Windows -osion ja asennat Anvia Online Backup -ohjelman Mac OS X -järjestelmään, et voi varmuuskopioida Microsoft Windows -osiossa olevia tiedostoja.

Kaikki muut vaatimukset on mainittu seuraavassa taulukossa:

Käyttöjärjestelmä	Komponentti	Vaatimukset (vähintään ja suositus)
Microsoft Windows XP (SP2)	Suoritin	Vähintään: Yhteensopiva 32- tai 64-bittisen Windows XP:n kanssa. Suositus: Vähintään 1 GHz.
	Muisti	Vähintään: 256 Mt. Suositus: 512 Mt.
	Levytila	Vähintään: 50 Mt vapaata kiintolevytilaa. Lisätilaa suurikokoisten tiedostojen varmuuskopiointiin. Suositus: 500 Mt vapaata kiintolevytilaa.
Microsoft Windows Vista (kaikki versiot) ja Windows 7	Suoritin	Vähintään: 1 GHz, 32- tai 64-bittinen. Suositus: 1,8 GHz, 32- tai 64-bittinen.
	Muisti	Vähintään: 1 Gt. Suositus: 2 Gt.
	Levytila	Vähintään: 1 Gt vapaata kiintolevytilaa (järjestelmälevyllä). Suositus: 2 Gt vapaata kiintolevytilaa (järjestelmälevyllä).
Apple Mac OS X: Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot) Leopard (10.5.x) Snow Leopard (10.6.x)	Suoritin	Tuki vain Intel-pohjaisille Mac-tietokoneille.

	Muisti	Vähintään: 256 Mt RAM-muistia. Suositus: 512 Mt RAM-muistia.
	Levytila	Vähimmäisvaatimus: 100 Mt vapaata tilaa kiintolevyllä. Suositus: 1 Gt vapaata tilaa kiintolevyllä.
Kaikki käyttöjärjestelmät	Näyttö	Vähintään: 16-bittinen (XP:llä 8-bittinen, väriä 256) Suositus: 32-bittinen. (XP:llä 16-bittinen, 65000 väriä)
	Internet-yhteys	Tarvitaan tiedostojen varmuuskopioinnissa. Suositus: laajakaistainen Internet-yhteys, jonka nopeus verkkoon ladattaessa on vähintään 192 kbps.
	Täysin tuetut selaimet verkkoliittymän käyttöön	Microsoft Internet Explorer 6.0 ja 7.0 Mozilla Firefox 2.0 ja 3.0 Safari 3.0 <b>HUOMIO:</b> Java-näennäiskoneen (JVM) vähimmäisversio on 1.5. Kun käytät jotakin täysin tuetuista selaimista, voit varmistaa, että kaikki toiminnot toimivat oikein portaalissa.

## Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on?

Voit selvittää tietokoneen Windows-käyttöjärjestelmän version seuraavasti:

1. Windows XP:
  - a. Valitse **Käynnistä**.
  - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.
  - c. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kohtaa.
2. Windows Vista:
  - a. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
  - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



- c. Valitse Järjestelmä ja ylläpito.
  - d. Valitse Järjestelmä.
3. Windows 7:
- a. Napsauta Käynnistä-painiketta.
  - b. Valitse Ohjauspaneeli.
  - c. Valitse Järjestelmä ja suojaus.
  - d. Valitse Järjestelmä.

## Miten voin tarkistaa, mikä Apple Mac -käyttöjärjestelmän versio minulla on?

Voit selvittää Apple Mac -käyttöjärjestelmän version seuraavasti:

1. Osoita näytön vasemmassa yläkulmassa olevaa **omenavalikkoa**.
2. Valitse **Tietoja tästä Macista**. Käyttöjärjestelmän versio näkyy näyttöön tulevassa ikkunassa.

## Asennus

### Miten Anvia Online Backup -palvelun käyttäminen aloitetaan?

Anvia Online Backup -palvelun käyttämiseen tarvittavat seuraavat:

- Anvia Online Backup -asennustiedosto
- Internet-yhteys
- Kelvollinen tilauskoodi (ei tarvita, jos asennat maksuttoman kokeiluversion)
- Voimassa oleva sähköpostiosoite, jota käytetään kirjautumisnimenä

Jos tietokoneessa on useita käyttäjätilejä, kirjaudu sisään järjestelmänvalvojana ennen ohjelman asennusta. HUOM! Muiden käyttäjätilien alla olevat tiedostot kannattaa tallentaa yhteiseen jaettuun kansioon, jonka ohjelma varmuuskopioi järjestelmänvalvojalla käytössä olevan käyttäjätilin lisäksi.

Kun olet tilannut palvelun Anvian asiakaspalvelusta ja sinulle on toimitettu palvelussa tarvittava tilauskoodi, niin voit ladata asennusohjelman Anvia Online Backup -sivustolta, osoitteesta [www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php). Asenna Anvia Online Backup -ohjelma lataamisen jälkeen tietokoneellesi.

Yksi Anvia Online Backup -tilauskoodi käy vain yhteen asennukseen eli samalla tilauskoodilla ei voi ohjelmaa asentaa kahteen eri tietokoneeseen/käyttöjärjestelmään.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



## Mistä tiedän, että Anvia Online Backup on asennettu oikein ja että palvelu on toiminnassa?

Tarkista Windowsin ilmaisinalueelta, että ohjelmakuvake näkyy näytön oikeassa alakulmassa. Voit avata Anvia Online Backup -ohjelman napsauttamalla ilmaisinalueen kuvaketta, työpöydän kuvaketta tai *Käynnistä*-valikon kuvaketta.

Kun palvelu on käytössä, vasemmassa yläkulmassa näkyy vihreä kuvake, jossa lukee *Online*. Jos verkkoyhteyttä ei ole muodostettu, tässä kohdassa näkyy normaalisti punainen kuvake, jossa lukee *Offline*.

Mac-tietokoneessa ohjelmakuvake sijaitsee valikkorivillä.

## Asensin tai päivitin Anvia Online Backup -ohjelman, mutta ohjelman kuvaketta ei näy ilmaisinalueella. Mitä pitäisi tehdä?

Kuvakkeen pitäisi näkyä ilmaisinalueella näytön oikeassa alakulmassa.



Tässä kuvassa näkyy ohjelman kuvake.

1. Jos kuvake ei näy vielä:
  - a. Napsauta *Käynnistä* -painiketta.
  - b. Valitse *Ohjelmat > F-Secure > Online Backup > Anvia Online Backup*
  - c. Jos ohjelma ei näy *Ohjelmat*-valikossa, sitä ei ole asennettu tietokoneeseesi. Asenna siinä tapauksessa ohjelma uudelleen.
2. Voit myös kokeilla seuraavaa:
  - a. Windows XP:ssä kuvakkeet voivat olla piilotettuina. . Voit tuoda piilotetut kuvakkeet näkyviin napsauttamalla Windowsin ilmaisinalueen (kellonajan vieressä) nuolipainiketta.
  - b. Avaa Tehtävienhallinta. Tarkista, että Anvia Online Backup -prosessi näkyy luettelossa.

## Olen asentanut tai päivittänyt Anvia Online Backup -ohjelman Macissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy valikkopalkissa eikä Dockissa. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ohjelmakuvakkeen pitäisi olla valikkorivillä että Dockissa. Jos kuvaketta ei näy valikkopalkissa, tee seuraavat toimenpiteet:

1. Avaa *Sovellukset*-kansio.
2. Vedä ja pudota Anvia Online Backup -ohjelmakuvake valikkoriville

## Miksi Internet-yhteyteni vaikuttaa hitaammalta kuin ennen asennusta?

Anvia Online Backup -palvelu käyttää Internet-yhteytesi kaistanleveyttä. Ensimmäinen varmuuskopiointi saattaa kestää pitkään ja tilapäisesti hidastaa Internet-yhteyttäsi. Seuraavat varmuuskopiointit ovat kuitenkin nopeampia, sillä vain muutetut tiedostot varmuuskopioidaan. Varmuuskopiointi tapahtuu taustalla, etkä välttämättä edes huomaa sen tapahtuvan.

Asymmetrisessä Internet-yhteydessä nopeus tietokoneesta Internetiin on huomattavasti hitaampi kuin nopeus Internetistä tietokoneeseen. Jos käytät asymmetristä yhteyttä, tiedostojen varmuuskopiointi saattaa kestää tavallista kauemmin. Symmetrinen nopeus on esim. 1 Mt/1 Mt, asymmetrinen on esim. 2 Mt/512 kt.

## Miten Anvia Online Backup –ohjelma poistetaan?

Kaikkien varmuuskopiointien poistaminen käytöstä ja ohjelman poistaminen tietokoneesta:

1. Napsauta **Varmuuskopiointi** -välilehteä.
2. Lopeta Office-asiakirjojen, kuvien, videoiden ja musiikin varmuuskopiointi valitsemalla **Poista käytöstä**.
3. Valitse Sähköposti-kohdan vierestä **Muuta**. Valitse **Älä kopioi tiedostoja** ja valitse sitten **OK**.
4. Valitse **Omat tärkeät tiedostot** -kohdan vierestä **Muuta**. Valitse **Älä kopioi tiedostoja** ja valitse sitten **OK**.
5. Poista työasemaohjelma:
  - a. Valitse **Käynnistä Windows XP:ssä**.
  - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.
  - c. Valitse **Lisää tai poista sovellus**.
  - d. Etsi luettelosta Anvia Online Backup -ohjelma, valitse se ja valitse sitten **Poista**.
  - e. Valitse **Käynnistä Windows Vistassa**.
  - f. Valitse **Ohjauspaneeli**.
  - g. Valitse **Ohjelmat**
  - h. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**
  - i. Etsi luettelosta Anvia Online Backup, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista asennus**.
  - j. Napsauta **Windows 7:ssä Käynnistä** -painiketta.
  - k. Valitse **Ohjauspaneeli**.
  - l. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**.
  - m. Selaa luetteloa alaspäin, kunnes Anvia Online Backup -ohjelma tulee näkyviin ja valitse sitten **Poista asennus**.
  - n. Avaa **Mac OS X:ssä Sovellukset** -kansio.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



- o. Valitse Anvia Online Backup -ohjelma
- p. Valitse **Poista asennus: Anvia Online Backup**.

Tilisi vanhenee tilausjakson päätyttyä. Tämän jälkeen et voi enää varmuuskopioida etkä palauttaa tiedostoja.

## Tilaaminen ja rekisteröinti

### Olen rekisteröinyt Anvia Online Backup -ohjelman tilauksen, mutta sen asentaminen ei onnistu. Mistä tämä johtuu?

Asennus voi epäonnistua, jos Internet-yhteytesi ei toimi oikein tai jos olet antanut väärän tilauskoodin. Tarkista Internet-yhteytesi ennen asennuksen yrittämistä uudelleen. Jos haluat tarkistaa, että tilauskoodisi on oikea, ota yhteys Anvian asiakaspalveluun, 06-411 3300.

### Voinko antaa kopion Anvia Online Backup -ohjelmasta kaverilleni?

Et voi, sillä tilauskoodi on henkilökohtainen.

### Voinko asentaa Anvia Online Backup -ohjelman useaan tietokoneeseen?

Voit asentaa Anvia Online Backup -ohjelman vain yhteen tietokoneeseen/käyttäjärjestelmään yhdellä tilauskoodilla. Palveluvalikoimaamme kuuluu myös palvelu kolmelle työasemalle (= kolme eri tilauskoodia), Pyydä tarjous asiakaspalvelustamme.

### Olen alustanut kiintolevyni tai ostanut uuden tietokoneen. Onko minun rekisteröitävä Anvia Online Backup uudelleen?

Sinun ei tarvitse rekisteröidä palvelua uudelleen. Riittää, että Anvia Online Backup -ohjelma asennetaan uudelleen. Sinun on kuitenkin käytettävä asennuksessa samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa kuin alkuperäisessä asennuksessa.

### Miten voin päivittää ohjelman kokeiluversion täysversioon?

Voit päivittää kokeiluversion täysversioon seuraavasti:

1. Avaa kokeiluversio.
2. Napsauta **Asetukset** -välilehteä.
3. Napsauta **Tilauuskoodit** -painiketta.
4. Napsauta **Uusi tilauskoodi** -linkkiä.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



5. Tilaa ohjelman täysversio osoitteesta oma.anvia.fi tai asiakaspalvelustamme, 06-411 3300
6. Kun olet saanut täysversion tilauskoodin, syötä koodi *Tilaus aktiivinen* -valintaikkunaan. Valitse **Aktivoi**.
7. Jos kokeiluversio on jo umpeutunut, voit tilata ohjelman täysversion oma.anvia.fi -sivustolta tai asiakaspalvelustamme, 06-411 3300

## Varmuuskopioinnit

### Kuinka monta tiedostoa voin varmuuskopioida?

Voit varmuuskopioida kaikki tietokoneen kiintolevyn tiedostot. Kaikki tuetun tyyppiset tiedostot voidaan varmuuskopioida, eikä tiedostojen määrää ole rajoitettu.

### Tietokoneessani on paljon tiedostoja. Kauanko niiden varmuuskopioiminen kestää?

Kun aloitat tiedostojen varmuuskopioinnin ensimmäistä kertaa, varmuuskopiointinopeus on yleensä 1 - 2 Gt päivässä. Varmuuskopiointinopeus vaihtelee seuraavien tekijöiden mukaan:

- Internet-yhteyden tyyppi ja nopeus
- Internet-yhteyden aukioloaika sekä
- tietokoneen käyttäminen muihin toimintoihin samanaikaisesti jne.

### Millaisia tiedostoja varmuuskopioidaan?

Anvia Online Backup -ohjelmalla voi varmuuskopioida kaikenlaisia tiedostoja käyttöjärjestelmän estämiä tai käytössä olevia tiedostoja lukuun ottamatta. Oletusarvon mukaan piilotettuja tiedostoja ja järjestelmätiedostoja ei varmuuskopioida.

Ohjelma etsii tietokoneesta seuraavat tiedostotyyppit:

Luokka	Tiedoston tyyppi	Sovellus / tunniste
Office-asiakirjat	Microsoft Office -asiakirjat, mallit ja tietokannat	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio
	OpenOffice.org-asiakirjat, mallit ja tietokannat	Kaikki OpenOffice- ja OpenOffice 2 -sovellukset

Luokka	Tiedoston tyyppi	Sovellus / tunniste
	Taitto-ohjelmilla tehtyt asiakirjat	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.
	Apple iWork -asiakirjat	Pages, Keynote, Numbers
	CAD- ja mallinnusohjelmilla tehtyt asiakirjat	dxf-, .dwg-, .mac-, .pla-, .pln-, .pz3-, .pzz-tiedostot.
	Muut asiakirjat	.pdf, .txt.
Kuvat ja videot	Kaikki yleisimmät digitaalikameroiden ja kuvankäsittelyohjelmien tiedostot	
	Valokuvat ja piirrokset, mukaan lukien digitaalikameroiden RAW-kuvat	jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif.
	Sisällöntuotanto-ohjelmien asiakirjat	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec, .xar.
	Videotiedostot	.wmv, .mov, .3gp
Musiikitiedostot	Äänitiedostot	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4.
Sähköpostiviestit	Sähköpostiviestit (oletusvalinta)	Oletussähköpostisovellus (Outlook, Outlook Express, Windows e-mail, Thunderbird).  Mac: Thunderbird ja Mac OS X Mail.
Omat tärkeät tiedostot	Omat tiedostot -kansiossa olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain tuetut tiedostotyytit.	
	Työpöydällä olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain tuetut tiedostotyytit.	
	Internet Explorerin Suosikit-kansiossa olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain tuetut tiedostotyytit.	

## Mitkä tiedostot varmuuskopioidaan ensin?

Anvia Online Backup -ohjelma varmuuskopioi tiedostot niiden koon mukaan (pienimmästä suurimpaan). Tiedostot varmuuskopioidaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Sähköpostiviestit.
2. Yhteystiedot.
3. Omat tärkeät tiedostot (jos olet valinnut tiedostoja tähän luokkaan).
4. Muut tiedostot.

Nämä ovat oletusasetuksia, joita ei voi muuttaa.

## Mitä tarkoittaa "rajoittamaton varmuuskopiointi"?

Anvia Online Backup -palvelu mahdollistaa kaikkien kiintolevyllä olevien henkilökohtaisten tiedostojen suojatun varmuuskopiointin, riippumatta tiedostojen kokonaismäärästä.

## Onko Anvia Online Backup -palvelu turvallinen ja luotettava?

Kyllä. Kun käytät palvelua, tietokoneessasi olevat tiedostot salataan 3DES-salauksella. Sen jälkeen tiedostot ladataan Anvia Online Backup -palvelimeen 128-bittisellä SSL (Secure Socket Layer) -salauksella suojatun yhteyden kautta. Järjestelmä on täysin suojattu, sillä tiedostosi siirtyvät tietokoneestasi salatussa muodossa, joka tekee niistä lukukelvottomia.

## Varmuuskopioidaanko myös siirrettävissä tallennusvälineissä, kuten ulkoisissa kiintolevyissä, USB-muistitikuissa, CD-levyillä, levykkeillä tai DVD-levyillä olevat tiedostot?

Niitä ei varmuuskopioida. Vain tietokoneen kiintolevyllä olevat tiedostot voi varmuuskopioida. Tällä ominaisuudella estetään tietojen päätyminen vieraan käyttäjän varmuuskopioihin esimerkiksi toisessa tietokoneessa käytetyn USB-muistitikun kautta.

## Olen unohtanut salasanani, mitä minun pitäisi tehdä?

Jos olet unohtanut salasanasi, toimi seuraavasti:

1. Avaa Internet-selain (esim. Internet Explorer, Mozilla)
2. Kirjoita selaimen otsikkoriville osoite <http://onlinebackup.anvia.fi>
3. Valitse avautuvalla sivulla **Unohditko salasanan?** Ikkuna avautuu.  
Kirjoita asennuksessa kirjaamasi sähköpostiosoite.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



**Vinkki:** Voit tarkistaa sähköpostiosoitteen avaamalla Anvia Online Backup -ohjelman. Osoite näkyy *Varmuuskopiointi*-välilehden vasemmassa alakulmassa.

4. Saat sähköpostiviestin, jossa on salasanasi.

Unohditko salasanan -toiminto on käytettävissä myös ohjelmaa asennettaessa.

## Kuinka Anvia Online Backup -ohjelma lopetetaan?

1. Tiedostojen varmuuskopioinnin lopettaminen:
  - a. Napsauta Windowsissa hiiren kakkospainikkeella näytön oikeassa alakulmassa olevaa ohjelman kuvaketta..
  - b. Aseta Macissa kohdistin ohjelmakuvakkeen päälle Dockissa, kunnes valikko tulee näkyviin.
  - c. Valitse **Lopeta**.
2. Tiedostojen varmuuskopioinnin lopettaminen väliaikaisesti:
  - a. Avaa ohjelma.
  - b. Napsauta näytön alareunassa olevaa **Pysäytä**-painiketta.
  - c. Määritä tiedostojen varmuuskopioinnin keskeytyksen kesto.

## Minulla on teknisiä ongelmia Anvia Online Backup -palvelun kanssa. Miten voin jatkaa?

### Entisen Vaasan Läänin Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee Netikka Helpdesk-palvelu, numerossa (06)106 9040 (0,89 e/min+pvm), joka palvelee arkisin klo 8-21.00 ja lauantaisin klo 10.00 - 15.00 välisenä aikana. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019 (maksuton lankapuhelimesta, matkapuhelimesta soitettaessa puhelusta veloitetaan normaali matkapuhelumaksu.)

Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

### Entisen Kokkolan Puhelin Oy:n toiminta-alue:

Palveluihin liittyvissä tuki- ja ongelmatilanteissa palvelee arkisin klo 8-17.00 RegiOnline Helpdesk numerossa (06) 833 5820. Muina aikoina puheluita otetaan vastaan vikailmoitusnumerossa (06) 10019. Palveluissa asiakkaan viankorjaus tehdään normaalitapauksessa Anvian toimialueella kahdeksan tunnin vasteajalla normaalina työaikana.

## Pitääkö minun varmuuskopioida kiintolevyt päivittäin manuaalisesti?

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



Ei. Tiedostoja ei tarvitse varmuuskopioida manuaalisesti. Anvia Online Backup toimii automaattisesti järjestelmän taustalla ja varmuuskopioi tiedostosi.

## Miten voin määrittää tiedoston tai kansion ohitettavaksi varmuuskopiointissa?

Tiedoston tai kansion ohittaminen varmuuskopiointissa:

1. Käynnistä Anvia Online Backup -ohjelma.
2. Napsauta **Varmuuskopiointi**-välilehteä.
3. Jos haluat ohittaa kaikki Office- ja Open Office -asiakirjat sekä muut asiakirjatyytit (esimerkiksi .txt tai .pdf), napsauta Office-asiakirjat -kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
4. Jos haluat ohittaa kaikki kuva- ja videotiedostot (esimerkiksi .png- ja .avi-tiedostot), napsauta *Kuvat ja videot* -kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
5. Jos haluat ohittaa kaikki äänitiedostot (esimerkiksi .mp3 ja .wma), napsauta *Musiikki* -kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
6. Voit jättää *Omat tärkeät tiedostot* -kansion tiedostot pois valitsemalla **Muuta**.
  - a. Voit jättää tiedostoja pois poistamalla niiden valintaruutujen valinnat. Valitse **OK**.
  - b. Voit jättää kaikki tiedostot pois valitsemalla **Älä varmuuskopioi yhtään tiedostoa**. Valitse **OK**.

## Miten menettelen, jos palomuurini kysyy Anvia Online Backup -ohjelmasta?

Salli ohjelman muodostaa yhteys Internetiin palomuurin kautta.

## Päivitykset

### Päivittykö Anvia Online Backup -ohjelma automaattisesti?

Kyllä. Ohjelma tarkistaa uusimmat versiot automaattisesti taustalla. Jos uudempi versio on saatavilla, se ladataan ja asennetaan automaattisesti. Jos tietokone on offline-tilassa, kun automaattinen päivitys on tulossa, päivitykset ladataan, kun muodostat Internet-yhteyden seuraavan kerran. Päivitysprosessin eteneminen saattaa olla näkyvissä uuden version asennuksen yhteydessä, mutta sinun ei tarvitse tehdä mitään.

## Tiedostojen palauttaminen

### Miten voin palauttaa tiedostoni?

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)



Tiedostojen palauttaminen:

1. Käynnistä Anvia Online Backup -ohjelma.
2. Napsauta **Palautus**-välilehteä.
3. Napsauta **Palauta nyt** -painiketta. Ohjelma palauttaa tiedostosi automaattisesti.

## Mitä tapahtuu, jos poistan varmuuskopioidun tiedoston tietokoneestani vahingossa?

Tiedosto voidaan palauttaa tietyn ajan kuluessa (15, 30 tai 45 päivää). Voit muuttaa palautusaikaa *Asetukset*-välilehdellä. Oletusaika on 30 päivää.

## Kuinka monta kertaa voin palauttaa tiedostoni?

Voit palauttaa tiedostosi niin monta kertaa kuin haluat.

## Voinko käyttää varmuuskopioituja tiedostoja Web-selaimella?

Kyllä, voit tarkastella, ladata ja jakaa ystäväsi ja sukulaistesi kanssa tiedostoja käyttämällä Anvia Online Backup -portaalia osoitteessa <http://onlinebackup.anvia.fi>

## Voinko jakaa varmuuskopioni muiden käyttäjien kanssa?

Portaalin kautta voit myös jakaa sukulaisten ja ystävien kanssa varmuuskopioituja tiedostoja. Portaalissa voit valita jaettavat tiedostot ja sen jälkeen voit valita kenelle katselulinkin sähköpostilla haluat lähettää. Portaali sisältää myös mediasoitimen, jolla voit kuunnella mielimusiikkiasi miltä tahansa Internetiin kytketyltä tietokoneelta.

## Voinko Tietokoneen kiintolevy hajosi, ja minun on palautettava varmuuskopio uudelle kiintolevylle. Mitä minun pitäisi tehdä?

Voit palauttaa tiedostot seuraavasti:

1. Asenna Anvia Online Backup -ohjelma uudelleen. Käytä samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa, joita käytit ensimmäisen asennuksen aikana.
2. Asennuksen aikana sinulta kysytään, haluatko palauttaa varmuuskopion. Tiedostot voidaan palauttaa kahdella tavalla:
  - o Valitse alkuperäiset tiedostojen palautussijainnit.

Jos olet vaihtanut käyttöjärjestelmän Windowsista Maciin (tai päinvastoin), tämä ei ole mahdollista.

- o Valitse yksittäinen kansio, johon tiedostot palautetaan.

[www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php](http://www.anvia.fi/tietoturvakeskus/onlinebackup.php)  
[onlinebackup.anvia.fi](http://onlinebackup.anvia.fi)

