

Asiakastarina: Tukkutalo Heinonen Oy



Oikealla viestintäratkaisulla tehoa asiakaspalveluun


Lähtökohta



START


Tukkutalo Heinonen on Seinäjoella toimiva yritys, joka harjoittaa päivittäistavaroiden tukkukauppaa. Yrityksen johtava toiminta-ajatus on henkilökohtainen ja tehokas asiakaspalvelu. Vuonna 2009 Tukkutalo Heinonen muutti uusiin toimitiloihin ja päätti päivittää viestintäratkaisunsa vastaamaan nykypäivän haasteita.

Ratkaisu



Anvia Telecom toimitti Tukkutalo Heinoselle yrityksen tarpeisiin räätälöidyn **puhelinjärjestelmän**, nopean **Anvia Yrityслиittymän** tietoliikenteeseen sekä **sähköposti- ja domain-ratkaisun**. Puhelinjärjestelmän keskeisiä ominaisuuksia ovat mm. nopeus ja hyvä tavoitettavuus sekä puhelimet, joilla puheluhistorian selailu on vaivatonta.

Hyödyt



”Pyrimme palvelemaan asiakkaitamme henkilökohtaisesti ja asiantuntevasti. Anvian tarjoamat viestintäratkaisut tukevat tätä päämäärää. Puhelimitse tehtävä asiakaspalvelu on sujuvaa ja tietoliikenneyhteydet toimivat varmasti” kertoo Jiipee Heinonen Tukkutalo Heinoselta.