

Kundberättelse: Tukkutalo Heinonen Oy



Med rätt kommunikationslösning effektiveras kundbetjäningen

Utgångspunkt



START

Tukkutalo Heinonen är ett företag med verksamhet i Seinäjoki som utövar partihandel med dagligvaror. Företagets ledande verksamhetsidé är personlig och effektiv kundbetjäning. År 2009 flyttade Tukkutalo Heinonen till nya verksamhetsutrymmen och bestämde sig för att uppdatera sina kommunikationslösningar att motsvara dagens utmaningar.

Lösning



Anvia Telecom levererade ett för Tukkutalo Heinonens företagsbehov skräddarsytt **telefonsystem**, en snabb **Anvia Företagsanslutning** för datakommunikationen samt en e-post- och domainlösning. Telefonsystemets centrala egenskaper är bl.a. snabbhet och god åtkomlighet samt telefoner med vilka man lätt kan bläddra i samtalshistoriken.

Fördelar



”Vi strävar att ge våra kunder personlig och sakkunnig betjäning. De kommunikationslösningar som Anvia erbjuder stöder denna målsättning. Kundbetjäning per telefon är smidigt och telekommunikationsförbindelserna fungerar säkert” berättar Jiipee Heinonen vid Tukkutalo Heinonen.