

Asiakastarina: Vaasan kaupunginteatteri



Helppoutta ja näytävyyttä viestintään uusien www-sivujen avulla

Lähtökohta

Vaasan kaupunginteatteri halusi päivittää Internet-sivunsa Vaasan kaupungin uuden yleisilmeen mukaisiksi. Näyttävän ulkoasun ohella uuden www-sivuston vaatimuksena oli sisällön ylläpidon helppous. Lisäksi teatteri halusi sivustonsa toteuttajaksi kumppanin, jolta saa nopeasti apua mahdollisissa ongelmatilanteissa.

Ratkaisu

Anvia toteutti kaupunginteatterin **uuden www-sivuston**. Ratkaisuun sisältyivät sivuston **graafinen uudistus, ylläpitotyökalut** sekä **kuvapankki medialle**. Toimitettu järjestelmä sisältää myös sähköisen Helpdesk-tuen, jonka avulla teatterin henkilökunta voi ottaa suoraan sivustonsa kautta yhteyden Anvian asiakasneuvontaan.

Hyödyt

”Anvian ehdotus kotisivun ulkonäöstä miellytti meitä ja saimme välitettyä heille omat toivomuksemme hyvin. Koimme, että Anvian henkilökunta koostuu ammattilaisista ja että saamme heiltä apua nopeasti, jos sivuston kanssa tulee jotain ongelmia” kertoo Vaasan kaupunginteatterin markkinointijohtaja Ingemar Tåg.