

En kundberättelse: Yrkeshögskolan Novia



Uppdatering av telefonväxeln till nutid

Utgångspunkt

Yrkeshögskolan Novia är Finlands största svenskspråkiga yrkeshögskola, med cirka 3500 studerande i Vasa, Helsingfors, Åbo, Esbo, Jakobstad, Nykarleby samt Ekenäs.

I och med att den nya yrkeshögskolan bildades beslöt Novia 2009 att även telefonsystemet skulle förenhetligas.

Lösning

Anvia Telecom uppdaterade Novias MD 110 telefonsystem till det nutida MX One samtalsserversystemet. I den nya lösningen finns IP- och mobilanknytningar och man kan integrera kalender samt passagekontroll i det nya systemet.

Som en del av den flexibla lösningen svarar Anvias telefonister även på en del av de samtal som kommer via Novias växel, t.ex. under rusningstid eller då Novias egna telefonister är frånvarande.

Fördelar

”Den av Anvia erbjudna lösningen att modernisera den gamla telefonväxeln var snabbare och billigare än att skaffa ett helt nytt telefonsystem. Därtill lyckades man enkelt i och med flexibla IP-lösningar sammankoppla de olika verksamhetspunkterna till samma system” berättar Mikael Fred från Novia.