

Asiakastarina: OK Perintä Oy

Monen toimipisteen keskitetty hallinta



Lähtökohta

OK Perinnän liiketoiminnan laajeneminen on kasvattanut myös yrityksen IT-ympäristöä ja lisännyt sen valvonnan haasteita. Yritys tarvitsi järjestelmän, jolla seurata kaikkien toimipisteidensä palvelimien ja ohjelmistojen tilannetta. Tämä haluttiin toteuttaa lisäämättä IT-henkilöstön määrää.

Ratkaisu

IBM ja Geotrack toimittivat yhteistyössä yritykselle IBM Tivoli Monitoring Express – ohjelmiston. Ohjelmiston avulla OK Perintä pystyy valvomaan keskitetysti IT-ympäristöään sekä ennakoimaan ja ehkäisemään mahdollisia vikatilanteita. Yritys seuraa ohjelmistolla mm. sähköposti-, SQL- sekä projekti- ja asiakkuudenhallintapalvelimia. OK Perintä on ohjelmiston ensimmäinen käyttöönottaja Suomessa.

Hyödyt

Perintäpalveluiden kysynnän jatkuva kasvu on tuonut OK Perinnän konesaliin uusia palvelimia ja ohjelmistoja. Tivoli –valvontaohjelmisto on pysynyt kasvun perässä. OK Perintä on ollut tyytyväinen ohjelmiston hintaan, laatuun ja toiminnallisuuteen sekä erityisesti ennakointia helpottavaan mittaristoon.