

Asiakastarina: Länsi-Suomen ympäristökeskus

Henkilöstön koulutus ja osaamisen kehitys

www.ymparisto.fi
Länsi-Suomen ympäristökeskus



Lähtökohta

Länsi-Suomen ympäristökeskus toimii ympäristöministeriön paikallisena hallintoviranomaisena entisen Vaasan läänin alueella. Organisaatio halusi uusia vanhanaikaiseksi koetun sähköposti- ja kalenterijärjestelmänsä. Uuteen järjestelmään siirryttäessä tuli koko henkilöstö myös kouluttaa käyttämään sitä.

Ratkaisu

Organisaatio otti käyttöön Microsoft Outlook – sähköposti- ja kalenterijärjestelmän Exchange –palvelimineen. Geotrack Oy perehdytti henkilökunnan uuteen järjestelmään. Koulutuksia järjestettiin erikseen atk-tukihenkilöille ja muulle henkilökunnalle

Hyödyt

”Geotrack Oy:n kouluttajalla oli asiantuntemusta järjestelmästä sekä soveltuvat opetusmateriaalit. Näin siirtyminen uuteen järjestelmään oli mahdollista tehdä tiukalla aikataululla. Atk-tukihenkilöiden sähköpostijärjestelmään käyttämä työaika on vähentynyt koulutuksen ansiosta” sanoo tietohallintopäällikkö Mika Koskinen.