

Allmänna avtalsvillkor för Anvia Abp:s tjänster för företag och samfund

1 Allmänt

Dessa villkor tillämpas på leveranser av Teleföretagets tjänster till företags- och samfundskunder (kund), om inte annat har avtalats särskilt. Dessutom tillämpas eventuella specialvillkor för respektive tjänst.

Dessa villkor tillämpas i tillämpliga delar också på utrustning.

2 Definitioner

Med kund avses en juridisk person som har ingått anslutningsavtal om användning av en tjänst eller den juridiska person till vilken rättigheterna och skyldigheterna enligt anslutningsavtalet har övergått enligt dessa avtalsvillkor. Med kund avses användare av tjänsten eller abonnent.

Abbonent är en juridisk person som har ingått avtal med Teleföretaget om leverans av kommunikationstjänster eller mervärdestjänster. Abonnenten är alltid den person som har ingått avtalet.

Användare är en juridisk eller fysisk person som använder kommunikationstjänster eller andra än kommunikationstjänster utan att nödvändigtvis vara abonnent på dessa tjänster.

Med tjänster (tjänst) avses i avtalsvillkoren tjänster i Teleföretagets aktuella sortiment, såsom telefon-, mobil-, data- eller internetanslutningar, överföring av tal eller data, säkerhetstjänster, mervärdestjänster samt svars- och samtalsförmedlingstjänster.

Anslutning är den anslutningspunkt eller den gränspunkt, med vilken det inomhusnät eller den teleterminalapparat e.dyl. som kunden svarar för kopplas till Teleföretagets kommunikationsnät så att kunden kan använda kommunikationstjänsterna. Med anslutning avses i dessa villkor till exempel bredbandiga internetanslutningar, ISDN-anslutningar och anslutningar i det fasta telefont nätet.

Med anslutning i det fasta telefont nätet avses en fast anslutning, med vilken kunden eller användaren kan överföra tal och data med till exempel en sådan hastighet som möjliggör användning av en vanlig internetförbindelse. Med en anslutning i det fasta telefont nätet avses här inte till exempel ISDN-anslutningar, bredbandiga internetanslutningar eller andra motsvarande anslutningar.

Anslutningsavtal är det avtal som kunden och Teleföretaget har ingått om en anslutning.

Med kommunikationstjänst avses överföring av meddelanden i det kommunikationsnät som Teleföretaget använder. Till kommunikationstjänster hör bl.a. överföring av tal och data och till dessa hörande kundservice- och stödfunktioner.

Med andra än kommunikationstjänster avses andra tjänster än kommunikationstjänster, såsom till exempel innehållstjänster eller andra mervärdestjänster levererade av tredje part.

Fel. Tjänsten anses vara felaktig om den i väsentlig grad avviker från det som anses ha överenskommit i beskrivningar av tjänster, avtalsvillkor eller serviceavtal eller från egenskaper fastställda i dessa villkor och denna avvikelser i väsentlig grad försvårar användningen av tjänsten.

3 Ingående av avtal

Avtal mellan Teleföretaget och kunden uppstår när avtalet undertecknas eller när Teleföretaget bekräftar ordern medelst exempelvis textmeddelande eller e-post eller när kunden betalar räkningen för den tjänst som han har beställt. Anslutningsavtal och avtal om annan kommunikationstjänst upprättas skriftligt. Avtal uppstår om inte kunden har bestridit orderbekräftelsen inom åtta dagar efter att den har sänts.

Teleföretaget har vid slutande av avtal rätt att skaffa behövliga kredituppgifter av samfund som registrerar kredituppgifter. Teleföretaget har rätt att vid slutande av avtal kräva säkerhet enligt punkt 8 nedan eller förhandsbetalning under de förutsättningar som nämns i punkten.

Teleföretaget är inte skyldigt att ingå avtal, om kunden inte erlägger krävd förhandsbetalning eller inte ställer säkerhet.

Teleföretaget har utöver förhandsbetalningen eller säkerheten också rätt att som förutsättning för ingående av avtal ställa en skäligen kreditgräns.

För den förhandsbetalning eller säkerhet som förutsätts i samband med ingående av avtal och för dess behandling gäller i övrigt det som nämns nedan i punkt 8.

Teleföretaget är inte skyldigt att ingå avtal om en anslutning i det fasta telefont nätet, om

- kunden har ställts under åtal eller under det senaste året dömts för störning av telekommunikation med användande av ett teleföretags anslutning, eller
- kunden har obetalade, förfallna och ostridiga skulder för användning av en anslutning i något teleföretags fasta telefont nätet.

Teleföretaget är bl.a. i följande fall inte skyldigt att ingå avtal om någon annan tjänst än om en anslutning i det fasta telefont nätet:

- Kunden har betalningsstörningar, kreditupplysningar om kunden finns inte att tillgå eller en annan motsvarande särskild orsak föreligger,
- Kunden står i skuld till Teleföretaget eller till ett annat teleföretag, eller
- Kunden har avsiktligt tillfogat kommunikationsnätet eller andra användare av nätet störningar eller skada.

4 Leverans

4.1 Leverans, dess tidpunkt och plats

Teleföretaget levererar tjänsten på det sätt det finner bäst i den beskaffenhet som parterna i avtalet om ifrågasvarande tjänst eller annars har kommit överens om. Teleföretaget kan anlita underleverantörer.

Teleföretaget har rätt att göra sådana ändringar i tjänsten som fastställs nedan i punkt 17.

Tjänsten levereras senast på den överenskomna leveransdagen eller före utgången av den överenskomna leveranstiden. Har ingen leveranstid avtalats, levererar Teleföretaget tjänsten inom en rimlig tid efter ingående av avtal. Kunden skall efter bästa förmåga medverka till leveransen av tjänsten.

Leveransplatsen för apparatleveranser är det driftställe som Teleföretaget har angett. Om utrustningen skickas till kunden till en leveransplats som kunden har angett, debiteras kunden särskilt för transportkostnaderna, om inte annat har avtalats. Om apparatleveransen omfattar installation, är leveransplatsen det av kunden angivna driftstället. För installationen av utrustningen har Teleföretaget rätt att uppbära en avgift enligt prislistan, om inte annat har överenskommit.

4.2 Förutsättningar för leverans

En förutsättning för leverans är att någon av tredje part eller någon av ett annat än av ett vanligt tekniskt hinder beroende orsak inte förhindrar leverans, och att kunden svarar för att

- den förskotts betalning eller säkerhet som Teleföretaget eventuellt förutsätter har betalats till Teleföretaget,
- kunden ger Teleföretaget behövliga uppgifter om ritningarna till leveransadressens driftställe, uppgifter om den utrustning som skall användas och andra uppgifter som är nödvändiga för leverans av tjänsten samt uppgifter om ändringar i dessa i god tid innan leveransen inleds och ser till att uppgifterna alltid är korrekta och tillräckliga.
- på den av kunden anvisade leveransadressen ständigt finns ett adekvat el- och inomhusnät och att lokaliteterna och den utrustning som kunden har skaffat fyller kraven på apparater som ansluts till kommunikationsnätet och elsäkerhetsföreskrifterna och att apparaterna är i skick,
- kunden har försäkrat sig om att den utrustning eller programvara som används i samband med tjänsten inte orsakar störningar eller skada i det som avtalspart fungerande Teleföretagets eller något annat teleföretags nät eller för andra användare av nätet,
- kunden bereder Teleföretaget obehindrat tillträde till leveransadressen för leverans och förberedande arbeten, och

att kundens representant vid behov är närvarande vid leveransen,

- eventuellt behövliga tillstånd, godkännanden o.dyl. av tredje parter fås utan oskäliga svårigheter eller medelst sedvanliga ansökningsprocesser eller -förfaranden och att kunden svarar för de tilläggskostnader som detta medför.

4.3 Tilläggskostnader för leverans

Kunden svarar för de tilläggskostnader för leverans av tjänsten som kan uppstå till exempel till följd av avsides läge, svårtillgänglig terräng eller andra motsvarande omständigheter. Om det vid fullgörandet av avtalet framgår att leveransen av tjänsten medför ovannämnda andra än rimliga tilläggskostnader, lämnar Teleföretaget en ny offert på tjänsten. Om kunden inte godkänner den nya offerten, återgår avtalet och Teleföretaget återbetalar de avgifter som kunden eventuellt har betalat för tjänsten.

När avtalet ingås lämnar Teleföretaget vid behov ytterligare uppgifter om de omständigheter som utgör en förutsättning för leverans och som kunden svarar för. Teleföretaget har rätt att som en förutsättning för leverans uppsätta en skälig kreditgräns.

Kunden svarar för ovannämnda förutsättningar för leveransen under hela den tid som avtalsförhållandet pågår. Kunden skall under den tid avtalsförhållandet pågår också annars enligt bästa förmåga medverka till att avtalsförpliktelserna uppfylls av båda parter.

4.4 Mottagning av leverans

Teleföretaget lämnar behövliga bruksanvisningar i samband med leveransen. Uteblivna bruksanvisningar eller smärre justerings- e.dyl. behov anses inte utgöra försenad eller felaktig leverans, om bristen inte hindrar användning av tjänsten eller utrustningen. Kunden skall utan dröjsmål kontrollera att den levererade utrustningen eller tjänsten fungerar och vid behov utan dröjsmål tillstålla Teleföretaget en reklamation rörande funktionsoduglighet. Kunden har mottagit och godkänt leveransen på den av Teleföretaget konstaterade leveransdagen, om

- kunden har tagit tjänsten eller utrustningen i användning eller
- kunden inte har reklamerat leveransen inom åtta (8) dagar efter den av Teleföretaget konstaterade leveransdagen.

4.5 Begränsning av leveransens innehåll

Kunden godkänner att det kan förekomma kortvariga avbrott och störningar i tjänsten och att dessa inte anses utgöra fel. I fråga om mobiltelefonitjänster har Teleföretaget rätt att fastställa hörbarhetsområdet. Det kan förekomma avbrott och störningar i hörbarhetsområdet.

I leveranser av tjänster ingår inte leverans av utrustning eller programvara. I leveranser av utrustning ingår inte service eller underhåll. Om leveransen omfattar programvaruleveranser, ingår uppdateringar eller ändringar av dessa inte i leveransen. Leverans av tjänst omfattar inte arbeten på inomhusnät. Undantag från ovanstående kan göras genom skriftligt avtal.

5 Användning av tjänsten

5.1 Kundens ansvar när det gäller användning av tjänsten

Kunden använder tjänsten på eget ansvar. Kunden svarar för användningen av tjänsten och för att avtalsvillkoren iakttas också i det fall att han har överlåtit tjänsten till någon annans förfogande eller tjänsten har använts av någon annan än han själv. Kunden svarar för de programmeringar och inställningar av terminalutrustning, utrustning o.dyl. som han har gjort och som påverkar användningen av tjänsten samt för deras fortbestånd och bortkoppling. Kunden svarar själv för anskaffningen av ytterligare system för att säkra och skydda sin programvara, utrustning och motsvarande.

Kunden skall använda tjänsten på så sätt att användningssättet eller den utrustning och programvara som används inte orsakar störningar för Teleföretaget, i Teleföretagets nät eller i ett annat allmänt kommunikationsnät eller för andra användare av kommunikationsnätet eller tredje parter. Utrustning och programvara som orsakar störningar i nätet eller tjänsten skall omedelbart kopplas bort från nätet. Teleföretaget har rätt att koppla bort denna utrustning eller programvara från nätet utan att höra kunden. Kunden svarar för att den av kunden använda utrustningen ständigt är godkänd och i skick och att den fyller föreskrifterna.

5.2 Begränsningar i användningen av tjänsten

Kunden får inte sälja vidare tjänster som Teleföretaget levererar utan Teleföretagets på förhand givna skriftliga samtycke. Kunden får inte heller förmedla tredje parts trafik via tjänsten eller distribuera tjänsten till tredje parter utan Teleföretagets på förhand givna skriftliga samtycke. Med tredje part avses här vem som helst som inte anses höra till samma samfund som kunden.

Teleföretaget har rätt att begränsa trafiken i sina telekommunikationsnät och vidta även andra nödvändiga åtgärder, om detta är nödvändigt för att trygga trafiken i nätet och tjänsternas funktion.

6 Avbrott i användningen av tjänsten

Teleföretaget har på följande grunder rätt att omedelbart avbryta användningen av samtliga tjänster helt eller delvis:

- För byggande och underhåll av samt upprätthållande av funktionen hos Teleföretagets nät eller tjänst; Teleföretaget informerar om avbrottet på förhand om situationen rimligen medger detta.
- Användningen av en tjänst, programvara eller utrustning som kunden svarar för orsakar olägenhet eller störningar i Teleföretagets nät eller tjänst, deras användning, för andra användare eller teleföretag eller för andra tredje parter eller kunden trots anmärkning använder utrustning eller programvara som inte har godkänts eller som inte är i skick.
- Kunden har inte betalat den förskottsbetalning som Teleföretaget har krävt eller ställt säkerhet.
- Kunden har trots betalningsanmodan inte betalat det som avtalspart fungerande Teleföretagets eller ett annat teleföretags förfallna fordringar inom två (2) veckor efter det betalningsanmodan har sänts.
- Kunden har överskridit den avtalade kreditgränsen.
- Kunden har sökt i likvidation eller konkurs, kunden har sökt offentlig stämning på sina borgenärer eller han har annars konstaterats vara insolvent.
- Det finns befogade skäl att anta att tjänsten används på ett sätt som kränker tredje parts rätt eller i strid mot lag eller god sed.
- Kunden fullgör trots anmärkning inte sina avtalsenliga skyldigheter eller bryter i väsentlig grad mot sina avtalsenliga förpliktelser.
- Den telekommunikation som allmän ordning och säkerhet kräver påkallar det.

Om kunden skaffar tjänsterna via en återförsäljare och återförsäljaren försummar att till Teleföretaget betala de avgifter han debiterat av kunden för en tjänst, har Teleföretaget rätt att stänga de av kundens tjänster som återförsäljarens försumelse gäller. Teleföretaget ger kunden en föregående skriftlig varning om stängningen.

Teleföretaget har på ovannämnda grunder också på ett annat teleföretags begäran rätt att förhindra användning av detta teleföretags kommunikationstjänst, om teleföretaget använder det som avtalspart fungerande Teleföretagets anslutning för tillhandahållande av sina kommunikationstjänster eller fakturerar tjänsterna via Teleföretaget.

Kunden skall betala de avtalsenliga avgifterna, till exempel grundavgifterna, även om anslutningen har varit stängd eller användningen av tjänsten annars har varit avbruten.

Om kunden har ställt tjänsten till någon annans förfogande, har Teleföretaget rätt att informera tjänstens användare direkt om det planerade avbrottet. Teleföretaget har rätt att för öppning av en stängd tjänst uppbära en avgift enligt prislistan.

7 Underhåll och service

Teleföretaget ombesörjer på det sätt det finner bäst att dess nät fungerar så att den avtalade tjänsten står till kundens förfogande. Av kunden beställda och i princip också andra reparations- och servicearbeten utförs vardagar (icke lördagar) kl. 8 - 16. Kunden godkänner att det då i tjänsten kan förekomma kortvariga avbrott och störningar som inte anses utgöra fel eller dröjsmål. Kunden bör på det sätt han finner nödigt förbereda sig för ovannämnda situationer.

Teleföretaget svarar för sitt nät och för anslutningen. Kunden har inte rätt att utan Teleföretagets samtycke ändra, reparera eller serviceåtgärda anslutningen. Kunden svarar för inomhusnätet och teleterminalapparaterna och för sina andra apparater, eftersom de inte hör till anslutningen, om inte annat har avtalats särskilt.

Tjänsten står i övrigt till kundens förfogande enligt avtalet eller om annat inte har avtalats på det sätt Teleföretaget finner bäst.

8 Avgifter

8.1 Prislista och avgifter

Kunden är skyldig att till Teleföretaget betala avtalade eller i gällande prislista angivna avgifter för tjänsten enligt de faktureringsperioder som Teleföretaget har fastställt. På priserna läggs gällande skatter och eventuella andra offentligt rättsliga avgifter. Prislistan finns att få hos Teleföretaget. Om kreditgräns ingår ett särskilt avtal med kunden.

Avgifter kan debiteras både i förskott och i efterhand.

Till de debiterade avgifterna hör bl.a.

- grundavgifter,
- andra av användningens omfattning oberoende månadsavgifter,
- anslutningsavgifter av engångsnatur,
- avgifter för flyttning och installation av anslutningar,
- avgifter beroende av användningens omfattning, såsom samtalsavgifter, lokalnätavgifter o.dyl. avgifter,
- avgifter som debiteras som räkningsarbete,
- övriga i avtalshandlingarna eller prislistorna angivna avgifter och
- avgifter som Teleföretaget debiterar för andra teleföretags och tjänsteproducenters tjänster.

Teleföretaget har rätt att ändra avgifterna och beräkningsgrunderna för dessa på det sätt som nämns i punkt 17 om ändring av avtalsvillkor.

8.2 Avgifter för ändringar och avbrott och öppning av tjänst

För en av kunden beställd ändring av tjänst eller kod kan en avgift debiteras. Teleföretaget har rätt att debitera en avgift för stängning och öppning på nytt av en tjänst och för bruksbegränsning. För arbeten utanför ordinarie arbetstid och för andra arbeten som inte ingår i avtalet debiteras särskilt. Anslutnings- och installationsavgifterna kan vara olika stora beroende på anslutningstyp och slag av tjänst, installationsförhållanden och andra motsvarande omständigheter. Teleföretaget har rätt att debitera avgifterna för en tjänst också för den tid tjänsten på grund av en orsak som beror på kunden inte har levererats.

8.3 Förfallna avgifter

Räkningarna förfaller till betalning 14 dygn från räkningens datum. På det obetalda beloppet skall från förfallodagen betalas dröjsmålsränta enligt gällande räntelag eller en högre dröjsmålsränta.

Kunden skall betala påminnelseavgifter, en avgift för den skriftliga bekräftelsen av betalningsplanen samt övriga inkassoavgifter. Om kunden inte har betalat en förfallen räkning trots betalningsanmodan och stängning av tjänsten, förfaller också de övriga ännu icke förfallna fordringar som faktureras för tjänsten till omedelbar betalning.

Teleföretaget har rätt att medelst mellanräkningar debitera avgifter också för kortare perioder än den sedvanliga faktureringsperioden.

8.4 Fakturaspecifikation, anmärkning mot faktura

Teleföretaget tillställer kunden på dennes begäran uppgifter om hur räkningen har uppstått i den mån detta tekniskt och lagstiftningsmässigt låter sig göra. Teleföretaget har rätt att för specifikationer debitera en avgift enligt prislistan. En samtalspecifikation skall beställas inom två (2) månader från räkningens datum.

Anmärkning mot räkning skall göras skriftligt före förfallodagen. Den obestridna delen av räkningen skall betalas trots anmärkningen. Beställning av samtals- e.dyl. specifikation betraktas inte som en anmärkning mot räkningen.

8.5 Abonnentens ansvar för avgifter

Abbonnenten svarar för avgifterna även i det fall att han överlåtit tjänsten till någon annans förfogande eller någon annan än han själv har använt tjänsten. Till exempel anmälan om överlåtelse av abonnentens rättigheter påverkar inte kundens betalningsskyldighet gentemot Teleföretaget.

8.6 Förhandsbetalningar, säkerheter och kreditgräns

Teleföretaget har rätt att av kunden kräva en förskottsbetalning eller säkerhet både vid avtalets ingående och senare. På förskottsbetalning eller säkerhet betalas ingen ränta. Teleföretaget har rätt att realisera erhållen säkerhet jämte kumulerad avkastning och det som trätt i stället för sådan egendom på det sätt Teleföretaget finner bäst som betalning för sina förfallna fordringar och inkassoutgifterna. Kunden svarar för pantförvaltnings- och realiseringskostnaderna.

Teleföretaget har utöver förskottsbetalning eller säkerhet också rätt att fastställa en kreditgräns som förutsättning för ingående av avtal.

9 Immateriella rättigheter, nyttjande av uppgifter

9.1 Kränkning av immateriella rättigheter

De immateriella rättigheter som hänför sig till Teleföretagets tjänster och produkter tillhör Teleföretaget.

Teleföretaget svarar för att de tjänster som företaget har levererat inte vid avtalets ingående kränker tredje parts i Finland gällande immateriella rättigheter. Med immateriella rättigheter avses bl.a. patent-, varumärkes- och upphovsrättigheter.

Teleföretaget är inte ansvarigt gentemot kunden för rättskränkning som beror på att

- tjänsten har ändrats av kunden eller av tredje part,
- tjänsten har använts för ändamål som den inte har konstruerats eller avsetts för,
- tjänsten används tillsammans med en produkt eller tjänst som tredje part har levererat eller kunden själv framställt, eller
- tjänsten används i strid mot givna anvisningar.

9.2 Nyttjanderätt till tjänsten

Teleföretaget ger kunden nyttjanderätten till den avtalade tjänsten. Tjänsten och utrustning, programvara, dokument och annat material som med nyttjanderätt överlåtit med tjänsten skall användas med iakttagande av Teleföretagets eller tredje parts, till exempel programvaruägarens, anvisningar och endast för avtalat ändamål. Kunden har inte rätt att utan skriftligt tillstånd kopiera, översätta, ändra eller överlåta materialet eller tjänsten till någon annan, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

När nyttjanderätten upphör skall kunden på egen bekostnad återlämna eller på Teleföretagets begäran förstöra det ursprungliga överlåtna materialet i hans besittning ävensom de kopior som eventuellt framställts av materialet.

9.3 Material som erhållits via tjänsten

Teleföretaget svarar inte för material som kunden har skaffat via tjänsten, för dess funktion eller tillgänglighet eller för huruvida kunden har rätt att nyttja sagda material. Teleföretaget är inte ansvarigt, om tredje part till sitt förfogande via tjänsten har skaffat det material som kunden nyttjat inom tjänsten. Kunden svarar för att han inte till andra levererar eller förmedlar eller gör tillgängligt material som kränker tredje parts rätt eller som strider mot lag eller god sed. Teleföretaget har rätt att utan att höra kunden omedelbart avlägsna dylikt material från tjänsten eller förhindra dess användning eller tillgänglighet. Teleföretaget ansvarar inte till någon del för innehållet i den kommunikation som förmedlats med hjälp av eller via tjänsten.

9.4 Sekretess, nyttjande av rättigheter

Parterna kan inom ramen för avtalet av varandra få kommersiella och tekniska uppgifter som hör till den andres affärshemligheter eller till vilka denne har någon immateriell rättighet. Till Teleföretagets affärshemligheter hör allt utvecklingsmaterial och alla tillämpningar och resultat som hänför sig till avtals- eller offerthandlingar och tjänster. Kunden har utan Teleföretagets skriftliga samtycke inte rätt att nyttja de uppgifter som han inhämtat i sin egen eller i sitt intresseområdes affärs- eller annan verksamhet. Till intresseområdet räknas bolag som hör till samma koncern som kunden och de personer med närstående och närstående bolag som hör till dess beslutsfattande organ. Kunden får inte yppa uppgifter han fått eller överlåta dem till utomstående. Endast de uppgifter som är nödvändiga för fullgörande av avtalet får användas. Detta villkor skall iakttas också när avtalet har upphört.

Teleföretaget har rätt att i sin affärsverksamhet fritt nyttja det telekommunikationskunnande som samlats under avtalsförhållandet, till exempel för utveckling av tjänster.

9.5 Identifieringsuppgifter och koder

Teleföretaget har rätt att besluta om de användarkoder, adresser, nummer och andra motsvarande identifieringsuppgifter och koder som kunden får till sitt förfogande. Kunden skall omsorgsfullt förvara uppgifterna, till exempel användarkoder och lösenord.

Teleföretaget har rätt att ändra redan givna identifieringsuppgifter och koder, om myndighetsbestämmelser eller omständigheter som beror på nätet, kunden, leveransen av tjänsten, datasäkerheten eller andra motsvarande orsaker påkallar detta. Teleföretaget informerar om ändring av uppgifterna senast två (2) månader på förhand, utom i det fall att ändringen beror på en omständighet som Teleföretaget inte har kunnat beakta i ett så tidigt skede. Om ändring av kundens telefonnummer informerar Teleföretaget dock senast sex (6) månader innan ändringen träder i kraft.

Teleföretaget har rätt att ställa anslutningens och tjänsternas anropsnummer, IP-adresser och motsvarande identifieringsuppgifter och koder till tredje parts förfogande, om de inte har varit i kundens bruk under de sex (6) senaste månaderna. Kunden har inte rätt till identifieringsuppgifterna och koderna när avtalet har upphört.

9.6 Marknadsföring

Teleföretaget har rätt att till kunden skicka direktmarknadsföringsmeddelanden i elektronisk form, såsom e-post och textmeddelanden, och att nämna kundens namn vid marknadsföringen av sina tjänster, om inte kunden uttryckligen har förbjudit detta.

9.7 Kataloger

Teleföretaget har rätt att publicera kundens namn och adress och anslutningens nummer i kataloger och nummerupplysningstjänster som framställs i tryckt eller elektronisk form eller på annat sätt. Kunden har rätt att få annonser införda i katalogerna enligt villkoren och priserna för kataloger.

9.8 Behandling av kundens person- och identifieringsuppgifter

Teleföretaget har rätt att behandla kundens person-, identifierings- och andra uppgifter och överlåta dem till myndigheter enligt gällande lagstiftning.

Till identifieringsuppgifter som förvaras och behandlas för faktureringen hör till exempel den påringande och den mottagande anslutningens nummer, förbindelsens slag, längd och begynnelsestid samt andra liknande uppgifter, identifieringsuppgifter och koder, såsom användarkoder. För faktureringen kan identifieringsuppgifterna förvaras och behandlas så länge räkningen lagligen kan inkasseras eller, om kunden har bestritt räkningen, tills tvisten har avgjorts eller bilagts.

Till identifieringsuppgifter som behandlas för det tekniska genomförandet och utvecklandet av tjänster hör till exempel teleterminalapparatens typ och placering, förbindelsens slag, längd och begynnelsestid samt andra liknande uppgifter, identifieringsuppgifter och koder, såsom till exempel användarkoder. För det tekniska genomförandet och utvecklandet av tjänster kan identifieringsuppgifterna behandlas under hela den tid avtalsförhållandet pågår.

Till identifieringsuppgifter som behandlas för marknadsföring hör till exempel teleterminalapparatens typ och placering, förbindelsens begynnelsestidpunkt och längd och andra liknande uppgifter. För marknadsföring kan identifieringsuppgifterna behandlas hela den tid avtalsförhållandet pågår. För marknadsföring behandlas identifieringsuppgifterna endast med kundens samtycke.

Samtliga nämnda identifieringsuppgifter behandlas konfidentiellt och endast i behövlig omfattning, och de får inte överlåtas utanför Teleföretaget annat än i situationer då lagen tillåter eller förpliktar till detta.

9.9 Identifiering av telefonnummer

Kunden har rätt att permanent eller per samtal förhindra visning av sitt anslutningsnummer hos samtalets mottagare. Dessutom kan kunden förhindra att anslutningsnumret för ett inkommande samtal visas för kunden samt identifiering av det anslutningsnummer till vilket inkommande samtal till anslutningen har omstyrts.

Kunden kan också mot en i Teleföretagets prislista angiven avgift förhindra, om det är tekniskt möjligt, mottagande av sådana inkommande samtal vilkas identifiering är förhindrad.

10 Dröjsmål

10.1 Kundens dröjsmål vid leverans

Om leveransen försenas på grund av en orsak som kunden är ansvarig för (punkt 4.2 eller motsvarande orsak), börjar kundens skyldighet att betala avgifter i alla händelser vid den överenskomna leveranstidpunkten.

Kunden skall ersätta de direkta skador som dröjsmålet har vållat Teleföretaget.

10.2 Teleföretagets dröjsmål

Om en engångsdebiterad leverans eller en del därav till följd av Teleföretagets vårdslöshet försenas över två (2) veckor och förseningen har vållat kunden kostnader, betalar Teleföretaget dröjsmålsböter som uppgår till 0,5 % av priset på leveransens försenade del för varje hel förseningsvecka, dock för sammanlagt högst tio veckor. Betalningsskyldigheten för leverans för vilken månatligen betalas lika stora avgifter börjar på den verkliga leveransdagen. Härvid betalas dröjsmålsböterna om 0,5 % på ovan beskrivet sätt av månadsavgiften. Andra ersättningar för dröjsmålet betalas inte.

Ersättning betalas inte för indirekta skador såsom utebliven vinst eller för skador som uppstått till följd av försening vid sändning eller mottagning av meddelande.

Kunden är inte berättigad till dröjsmålsböter, om till kunden med hans samtycke utan tilläggsavgift har levererats motsvarande tjänst eller utrustning för den tid dröjsmålet varar.

Om dröjsmålet beror på en annan orsak än ett förvållat avtalsbrott som Teleföretaget är ansvarigt för, till exempel på kundens driftmiljö, elnät eller utrustning, användningssättet eller annan omständighet som kunden är ansvarig för eller på oöverstigligt hinder, är Teleföretaget inte ersättningskyldigt.

11 Ansvar för fel

11.1 Avhjälpande av fel

Teleföretaget avhjälp de fel i tjänst, leverans, levererad utrustning eller utfört arbete som beror på ett förvållat avtalsbrott som Teleföretaget är ansvarigt för under förutsättning att de omedelbart har reklamerats till Teleföretaget. Teleföretaget svarar för reparationskostnaderna; några andra ersättningar betalas inte.

Teleföretaget är inte skyldigt att reparera felet, om felet har uppstått på grund av en orsak som inte beror på Teleföretaget, såsom felaktig användning av tjänsten eller vårdslöshet eller underlåttande att iaktta anvisningarna för tjänstens användning eller underhåll eller för tjänstens miljökrav eller på grund av utrustning, teleförbindelser, programvara eller inställningar som inte hör till tjänsten eller på grund av ändring, reparation, koppling eller tillbehör som någon annan än Teleföretaget har gjort eller använt eller på tredje parts verksamhet.

Av Teleföretaget levererad fast installerad utrustning repareras hos kunden. Annan utrustning transporterar kunden till Teleföretaget för reparation. I stället för att reparera har Teleföretaget rätt att byta ut eller uppdatera en till leveransen hörande tjänst, apparat eller programvara mot en funktionellt motsvarande, om en reparation skulle medföra oskäliga kostnader för Teleföretaget. Kunden skall till Teleföretaget betala en skälig ersättning som motsvarar utrustningens eller tjänstens förbättring eller användningstidens förlängning.

11.2 Ersättningar

Om felet till följd av Teleföretagets förvållande inte har reparerats inom en skälig tid eller felet inte rimligen går att reparera, ersätter Teleföretaget till Kunden de direkta, av Kunden påvisade kostnader som han har lidit till följd av fel som Teleföretaget har vållat. Ersättningen är högst den avgift som debiteras för tjänsten eller utrustningen i den omfattning dessa berörs av felet. I stället för att betala ersättning har Teleföretaget rätt att rätta till felet i fullgörande av avtal. Eventuellt betalade standardsättningar och andra gottskrivningar avdras från ersättningsbeloppet.

Teleföretaget ersätter inte indirekta skador, såsom utebliven vinst eller skador som beror på att meddelanden försvunnit, försenats, förändrats eller förhindrats. Teleföretaget ersätter inte skadestånd som kunden eventuellt erlagt till tredje part. Ersättning betalas inte

för en omständighet som inte hindrar användningen av tjänsten eller utrustningen.

Om felet eller skadan beror på någon annan orsak än ett förvällat avtalsbrott som Teleföretaget är ansvarigt för, såsom till exempel bristfällig service, kundens driftmiljö, elnätet eller utrustningen, användningssättet eller någon omständighet som kunden är ansvarig för, på kabelbrott orsakat av utomstående eller på tredje part, såsom andra teleföretag eller tjänsteproducenter, är Teleföretaget inte reparations- eller ersättningskyldigt.

Kunden skall till Teleföretaget betala de kostnader som utredningen och begränsningen av felet har medfört samt eventuella reparationskostnader och andra direkta skador, om felet beror på en omständighet som kunden är ansvarig för.

11.3 Ansvar med avseende på dateringar

För identifiering av dateringar år 1999, 2000 eller senare svarar parterna enligt följande:

- Teleföretaget svarar för att den programvara som utrustning, levererad under den tid dessa avtalsvillkor är i kraft, nödvändigtvis behöver och som ingår i leveransen identifierar dateringar. Om den underleverantör som har levererat programvaran har ett mer begränsat ansvar, begränsas Teleföretagets ansvar i motsvarande mån.
- Teleföretaget svarar för att utrustning som levererats från år 1996 till det dessa avtalsvillkor träder i kraft för att identifiera dateringar endast i det fall att det program som utrustningens användbarhet förutsätter är framställt av Teleföretaget eller om kunden av Teleföretaget speciellt har skaffat en tjänst eller utrustning som identifierar sagda dateringar eller en för ändamålet behövlig uppdatering eller ändring av programmet.
- Teleföretaget är inte ansvarigt, om utrustning som levererats före 1.1.1996 inte identifierar dateringar utan störningar.
- Om det i användbarheten av utrustningen eller tjänsten uppstår störningar på grund av dateringar eller andra motsvarande programmeringsdetaljer, skall den andra parten omedelbart informeras om saken. Parterna skall sedan utan dröjsmål tillsammans försöka eliminera problemet och olägenheterna. För de direkta kostnader som problemet och dess avlägsnande medför svarar parterna enligt den ansvarsfördelning som nämns ovan i denna punkt (11.3). Ingendera parten är skyldig att ersätta den andra parten för indirekta skador, inklusive det skadestånd som den andra parten eventuellt har erlagt till tredje part.

11.4 Ansvar för fel i kataloger

Teleföretaget svarar för fel i kataloger endast i det fall att bolaget själv har vållat dem. Teleföretaget rättar felet i följande katalog eller genom att på annat sätt informera om saken med användande av medel i dess serviceurval. Om kunden till följd av felet lider skada, betalar Teleföretaget de direkta kostnader som skadan vållat honom. Skadeståndet uppgår dock högst till den avgift som debiterats för publicering av ifrågavarande uppgift eller för annons.

11.5 Preskription av krav

Fel skall reklameras omedelbart när det har upptäckts eller när det borde ha upptäckts. Om krav med anledning av dröjsmål eller fel inte har ställts på Teleföretaget senast ett år efter leverans av utrustning eller efter utfört arbete eller, om det gäller leverans av en tjänst, efter leverans av ifrågavarande del av leveransen, har kunden inte längre rätt att av Teleföretaget kräva reparation eller ersättning.

11.6 Kundens ersättningsskyldighet

Kunden skall ersätta skada eller annan ekonomisk förlust som Teleföretaget har lidit till följd av kundens avtalsbrott. Om en i samband med en tjänst använd utrustning eller programvara har orsakat störningar i kommunikationsnätet eller för andra användare av nätet, skall även den skada dessa lidit ersättas ävensom kostnaderna för felsökning.

12 Oöverstigligt hinder

Om ett oöverstigligt hinder förhindrar eller fördröjer iakttagandet av ett avtalsvillkor, befrias parten från både skyldigheten att iaktta avtalsvillkoret och ersättningsskyldigheten. Oöverstigliga hinder är krig, tvångsrekvisition eller beslagtågande för offentligt behov, import- och exportförbud, vägran av exportlicens, arbetskonflikt, lagstiftning och myndighetsbestämmelser, naturfenomen såsom

åska eller storm, eld, kabel- och annan liknande skada som förorsakats av utomstående, översvämning och vattenskada, överspänning från elnät, avbrott i leverans av energi eller annan väsentlig råvara, omständighet som beror på tredje part och som är oberoende av parterna eller något annat skäl som parten inte har kunnat beakta när avtalet slöts och vars verkningar han inte kan förhindra eller övervinna. Ovanstående iakttas också när ett oöverstigligt hinder drabbar Teleföretagets underleverantör eller varuleverantör. Den andra parten skall omedelbart meddelas om oöverstigligt hinder och om dess upphörande.

13 Överföring av avtal och registrering

13.1. Överföring av avtal

Kunden har inte rätt att överföra avtalet på tredje part utan Teleföretagets skriftliga samtycke.

Teleföretaget har rätt att överföra avtalet på ett annat teleföretag samt avtal som gäller tjänst eller grupp av tjänster till förvärvaren av affärsverksamheten för ifrågavarande tjänster. Det överförande Teleföretaget eller mottagaren informerar kunden i god tid om överföringen innan överföringen äger rum.

Teleföretagets avtalsenliga fordringar kan överföras på tredje part. Efter meddelande om överföring av fordringar kan betalningen giltigt erläggas endast till den till vilken överföringen har skett.

13.2 Överföring av anslutningsavtal och registrering

Kunden får överföra anslutningsavtalet, om annat inte har överenskommit. Avtalsförhållande och betalningsansvar mellan Teleföretaget och den nya kunden uppstår först när Teleföretaget har registrerat den nya kunden. Till dess ansvarar den föregående kunden för avgifter och skyldigheter.

Om kunden är aktieägare i bolaget, förutsätter överföring av anslutningsavtal att också den aktie som är förknippad med anslutningen överförs på den till vilken anslutningsavtalet överförs. När aktieägare i bolaget överför sin aktie på tredje part, förbinder han sig att samtidigt överföra motsvarande anslutningsavtal.

Registrering förutsätter att

- samtliga fordringar som Teleföretaget har hos den föregående kunden har betalats eller en av Teleföretaget godkänd säkerhet har ställts för betalning av dem,
- den nya kunden inte sedan tidigare står i skuld till Teleföretaget eller till ett annat teleföretag,
- den nya kunden inte är insolvent,
- den nya kunden på begäran erlägger förskottsbetalning eller ställer säkerhet,
- den nya kunden inte avsiktligt har förorsakat störningar eller skada i kommunikationsnätet eller för andra användare av nätet,
- den nya kunden företer anslutningens överlåtelsebevis,
- den nya kunden företer det överförda aktiebrevet.

14 Upphörande av avtal

14.1 Uppsägning

Avtalet gäller en avtalad tid och fortsätter därefter att gälla ett år i sänder, om det inte sägs upp skriftligt senast tre (3) månader innan avtalsperioden löper ut. Ett avtal som avtalats att gälla tills vidare skall sägas upp skriftligt och upphör tre (3) månader efter utgången av uppsägningstiden om annat inte följer av tvingande lagstiftning.

14.2 Hävning

14.2.1 Hävning före leverans

Teleföretaget har rätt att vägra verkställa en redan avtalad leverans till kunden av en anslutning i det fasta telefontätet, om

- kunden har ställts under åtal eller under det senaste året dömts för störning av telekommunikation med användande av ett teleföretags anslutning, eller
- kunden har obetalade, förfallna och ostridiga skulder för användning av en anslutning i ett teleföretags fasta telefontät.

Teleföretaget har rätt att vägra verkställa en redan avtalad annan leverans till kunden, om

- kunden har betalningsstörningar eller kreditupplysningar om kunden inte finns tillgänglig eller om av en annan motsvarande omständighet beroende särskild orsak föreligger,
- kunden har sökts i konkurs eller likvidation,
- kunden inte har ställt krävd säkerhet eller erlagt förhandsbetalning,
- kunden har sökt offentlig stämning på sina fordringsägare,

- kunden sedan gammalt står i skuld till Teleföretaget eller till ett annat teleföretag, eller
- kunden genom vårdslöshet har orsakat störningar i nätet eller för andra användare av nätet,
- kunden har ställts under åtal eller under det senaste året dömts för störning av telekommunikation med användande av ett teleföretags anslutning.

14.2.2 Hävning till följd av dröjsmål

Teleföretaget har rätt att häva avtalet på grund av kundens dröjsmål, om dröjsmålet har varat mer än 2 månader.

Om ett dröjsmål till följd av Teleföretagets förvällande har varat över 2 månader, har kunden rätt att häva avtalet till den del tjänsten till följd av dröjsmålet inte kan tas i användning. Teleföretaget är inte skyldigt att på grund av hävningen ersätta kunden för några andra skador än av kunden påvisade direkta skador som beror på Teleföretagets förvällande och då högst priset för den hävda delen av leveransen. Kunden har dock inte rätt att häva avtalet eller rätt till ersättningar, om kunden har erbjudits en motsvarande produkt för den tid dröjsmålet varar, och kunden utan godtagbart skäl har vägrat att ta emot den.

14.2.3 Andra orsaker

Teleföretaget har rätt att häva avtalet, om användningen av tjänsten har varit avbruten över en månad av annan orsak än kundens begäran eller på grund av reparation av nätet eller om myndighet har konstaterat att kunden uppsåtligt har förhindrat eller stort telekommunikation.

Om den av Teleföretaget levererade tjänsten kan kränka tredje parts immateriella rättigheter och kunden inte godkänner en närmast motsvarande tjänst i stället och en helt motsvarande tjänst inte till rimliga kostnader finns att få, har Teleföretaget rätt att häva avtalet omedelbart.

Parterna har rätt att häva avtalet omedelbart, om

- fullföljande av avtal har förhindrats av ett oöverstigligt hinder över sex (6) månader,
- den andra parten har lagt ner sin verksamhet,
- den andra parten har söpts i konkurs eller likvidation eller har annars konstaterats vara insolvent,
- den andra parten söker efterskänkning av sina skulder, eller
- den andra parten annars i väsentlig grad bryter mot avtalsvillkoren.

Vid hävning upphör inte kundens skyldighet att betala avgifterna till slutet av avtalsperioden, om hävningen inte beror på oöverstigligt hinder.

15 Återlämnande när avtalet upphör

Av Teleföretaget ägd utrustning och annan egendom som överläts till kunden med bruksrätt för den tid avtalet gäller ävensom dokument lagrade i skriftlig, elektronisk eller annan form återlämnas när den gällande avtal upphör till Teleföretaget i det skick de befann sig när de överläts till kunden, med beaktande av normalt slitage. Teleföretaget har rätt att på kundens bekostnad sörja för behövlig bortkoppling, nedpackning och transport.

På avgifter som eventuellt återbärs betalas ingen ränta.

Anslutningsavgifter återbärs inte, om inte annat har överenskommit skriftligt.

När avtalet upphör har Teleföretaget rätt att kvitta sina fordringar mot de avgifter som eventuellt återbärs.

16 Meningsskiljaktigheter

Om en meningsskiljaktighet inte kan biläggas genom förhandlingar, avgör tingsrätten på Teleföretagets hemort tvistemålet. Avtalets innehåll bestäms av avtalet och dess bilagor. Annat material, t.ex. marknadsföringsmaterial, utgör inte en del av avtalet. Om innehållet i avtalshandlingarna är motstridigt, är prioritetsordningen följande:

- huvudavtalet och dess bilagor (t.ex. tjänste- eller produktbeskrivningar),
- de skriftliga specialvillkoren för ifrågasvarande tjänst,
- dessa allmänna avtalsvillkor.

Ogiltigheten av ett visst avtalsvillkor medför inte att andra avtalsvillkor blir ogiltiga. På avtalet tillämpas Finlands lagstiftning.

17 Giltighetstid och ändring av avtalsvillkor

17.1 Villkorens giltighetstid

Dessa villkor träder i kraft 1.1.2005 och gäller tills vidare och ersätter de allmänna avtalsvillkoren av 1.11.2003. Dessa villkor tillämpas också på avtal som har slutits tidigare mellan Teleföretaget och kunden. Dessa villkor ersätter de tidigare allmänna avtalsvillkoren för Vasa Läns Telefon Ab:s tjänster för företag och samfund.

17.2 Ändring av avgifter, tjänster och avtalsvillkor

Teleföretaget har rätt att ändra avgifter och deras beräkningsgrunder samt avtalsvillkoren och tjänsternas egenskaper.

Om produktionskostnaderna förändras till följd av lag, förordning, myndighetsbeslut eller annan motsvarande orsak, t.ex. på grund av skatter eller andra offentligt rättsliga avgifter, eller avgifternas struktur förändras till följd av andra liknande orsaker som påverkar prissättningen, kan avgifterna ändras i motsvarande mån.

Ändringar av avtalsvillkoren till följd av prisändringar och motsvarande orsaker tillkännages exempelvis i samband med räkningen eller per e-post, och de träder i kraft omedelbart.

Teleföretaget har rätt att med beaktande av utvecklingen inom branschen eller när avtalets innehåll som helhet betraktat inte väsentligt förändras ändra tjänster av kontinuerlig natur och de sätt och medel medelst vilka tjänsterna genomförs och av vägande skäl helt lägga ned produktionen av tjänsten. Teleföretaget vinnlägger sig om att kunden till följd av detta lider minsta möjliga olägenhet. Teleföretaget svarar inte för de kostnader som ändringen eller nedläggningen eventuellt åsamkar kunden.

17.3 Information om ändring av avgifter, avtalsvillkor och tjänster

Om höjningar av återkommande avgifter och ändringar av avtalsvillkor som görs på andra grunder än de som nämns i föregående punkt skall Teleföretaget informera kunden till exempel i samband med räkningen eller per e-post senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Teleföretaget tillkännager de nya villkoren samt ändringar av teleavgifter, då ändringarna förorsakas av ändrad lagstiftning eller myndigheternas beslut eller i övrigt är skäliga ur kundens synvinkel, minst 30 dagar innan de träder i kraft i två av de finskspråkiga och en av de svenskspråkiga största dagstidningarna (med stor cirkulation) på Teleföretagets verksamhetsområde eller med skriftligt meddelande till kunden eller i telefonkatalogen eller också skickas de till den faktureringsadress som envar kund har uppgivit. Under dessa 30 dagar har kunden rätt att säga upp avtalet för den tjänst eller utrustning som ändringen gäller att upphöra när ändringen träder i kraft.

Teleföretaget meddelar om tjänstens upphörande två (2) månader på förhand. Om upphörande av gratis mervärdetjänster som kunden själv kan programmera är Teleföretaget inte skyldigt att meddela annat än genom att upprätthålla en kontinuerligt uppdaterad serviceförteckning. Om väsentliga ändringar i tjänstens tekniska utförande, som Teleföretaget vet kan påverka användningen av kundens utrustning eller programvara, meddelar Teleföretaget kunden skriftligt i skälig tid på förhand.

18 Meddelanden

Kunden skall se till att Teleföretaget har aktuell kontaktinformation om kunden och tredje part till vilkens förfogande kunden har ställt tjänsten. Teleföretaget har rätt att meddela kunden om betalningsförsummelser och andra eventuella avtalsbrott som den som använder tjänsten gör sig skyldig till.

Parterna skall skicka meddelandena till den andra parten till den faktureringsadress, det faxnummer eller den e-postadress som denne senast har uppgivit.

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.