

### 1 Allmänt

1.1 ANVIA är kabel-tv-nätets innehavare, Anvia Abp.

**Objekt** är den fastighet eller byggnad som skall anslutas till kabel-tv-nätet.

**Kabelnät** är det av Anvia ägda kabel-tv-nätet.

**Fastighetsnät** är Objektets centralantennnät eller ett separat parallellnät eller en del av dessa.

**Abonnent** är Objektets ägare med vilken Anvia har ingått kabel-tv-avtal.

**Tittarpunkt** är den plats där tjänsten används, t.ex. lägenhet, bostad el. dyl.

1.2 Dessa avtalsvillkor utgör en del av kabel-tv-avtalet och i enlighet med dessa villkor ansluts det i avtalet avsedda Objektets Fastighetsnät, ett eller flera, till Anvias Kabelnät. Om det framkommer motstridighet mellan kabel-tv-avtalet och dessa villkor, tillämpas i första hand kabel-tv-avtalet jämte eventuella bilagor och därefter dessa villkor.

**Ordningsföljd vid tillämpning av villkoren: 1) det kundspecifika avtalet, 2) Specialvillkor för kabel-tv-tjänster, 3) Anvia Abp:s allmänna avtalsvillkor.**

Dessa villkor gäller endast Fastighetsnät som ansluts till Kabelnätet, om annat inte har avtalats skriftligt.

1.3 Om Abonnenten inte är Objektets ägare skall han, då Anvia anser det nödvändigt, skaffa ägarens skriftliga samtycke till ingående av kabel-tv-avtal.

1.4 De av Anvia tillhandahållna tjänsterna förmedlas endast till sådana lägenheter i Objektet som är anslutna till Kabelnätet och endast de i kabel-tv-avtalet eller i dess bilaga nämnda lägenheterna får ta emot dem. Abonnenten är skyldig att informera Anvia om nya lägenheter som skall anslutas till Kabelnätet, vilka han fått kännedom om. Försummelse av informationsskyldigheten medför skyldighet för Abonnenten att betala avgifterna för de nya anslutna lägenheterna jämte dröjsmålsränta retroaktivt till Anvia.

För affärsfastigheter och andra än egentliga bostadsfastigheter (t.ex. hotell, skolor, ålderdomshem) fastställs i kabel-tv-avtalet hur många lägenheter/tittarpunkter (betalningsenheter) fastigheten har.

Abonnenten skall utan ersättning bereda Anvia fritt tillträde till Objektet för kontroll av antalet till Kabelnätet anslutna tittarpunkter.

### 2 Byggnad av Kabelnätet

2.1 Anvia bygger och underhåller sitt bredbandiga Kabelnät fram till avtapparens utgång i Objektet, om annat inte har avtalats skriftligt mellan avtalsparterna. I Objekt där det finns en husförstärkare bygger och underhåller Anvia Kabelnätet fram till förstärkarens ingång. Nätet byggs på så sätt att byggandet inte åsamkar Objektet onödiga olägenheter.

Anvia har rätt att upprätta sitt Kabelnät på det sätt som Anvia finner bäst.

2.2 Avtalsparterna kommer överens om en sådan placering av Kabelnätets kablar och behövlig utrustning som är ändamålsenligast för båda parter.

2.3 Objektet ansluts till Kabelnätet antingen med jord- eller luftkabel eller radioledes beroende på det i området tillämpade installationssättet. Abonnenten svarar för grävning och täckning av behövliga jordkabeldiken och rör, för reparation av beläggningar o. dyl. åtgärder på Objektet, om annat inte har avtalats skriftligt.

2.4 Anvia får i Objektet utan ersättning bygga och underhålla nödvändiga delar av Fastighetsnätet och dessa kan vid behov byggas ut eller ändras, ifall Fastighetsnätets drift, underhåll eller utbyggnad fordrar detta.

Anvia kan också förlänga Kabelnätet genom Objektet till andra fastigheter eller motsvarande Objekt, om det är ändamålsenligt att intill liggande eller annan närliggande fastighet eller motsvarande Objekt på detta sätt ansluts till Kabelnätet. Anvia svarar för de kostnader som åtgärder av detta slag medför.

### 3 Öppningsavgift

3.1 För de anslutna tittarpunkterna betalar Abonnenten en öppningsavgift enligt prislista eller enligt en annan för anslutning överenskommen betalningsgrund. När antalet tittarpunkter ökar, betalas öppningsavgift även för de senare tillkomna tittarpunkterna.

3.2 Om Anvia på Abonnentens beställning byggt t.ex. ledningsvägar för Fastighetsnätet eller installerat förstärkare, filter el. dyl., betalar Abonnenten för varje lägenhet/tittarpunkt som ansluts dessutom ersättningar för dessa åtgärder.

3.3 Kostnadsförändringar som beror på lagstiftningen och vilkas grund har tillkommit efter lämnande av till kabel-tv-avtal ledande offert eller efter undertecknande av kabel-tv-avtal och före anslutningstidpunkten, eller som inte har kunnat beaktas i offert eller kabel-tv-avtal och som direkt och i väsentlig grad inverkar på det arbete som kabel-tv-avtalet gäller, skall beaktas som en faktor som höjer eller sänker öppningsavgiften.

3.4 Betalningstid för öppningsavgiften efter anslutning är fjorton (14) dagar räknat från fakturadatum. Öppningsavgiften kan faktureras i för- och/eller efterskott.

### 4 Grundavgift och övriga avgifter

4.1 Abonnenten skall regelbundet betala en årlig, på antalet Tittarpunkter eller på annan betalningsgrund baserad grundavgift enligt prislista för anslutning till Kabelnätet. Abonnenten är skyldig att betala grundavgift från anslutningstidpunkten.

Anvia har rätt att granska grundavgiften årligen enligt kostnadsnivåstegringen eller ändrad betalningsgrund. Utöver detta kan kostnadsförändringar som beror på lagstiftningen och vilkas grund har tillkommit efter ingående av avtal tagas i beaktande som en faktor som höjer eller sänker grundavgiften.

4.2 Vid meddelande om ändring av grundavgiften och på Abonnentens uppsägningsrätt tillämpas vad som nämns senare i punkt 12. Abonnentens uppsägningsrätt gäller inte avgiftshöjning som beror på lagstiftningen.

4.3 Om annat inte har avtalats skriftligt, betalas grundavgiften i förskott mot räkning. Betalningsvillkoret är fjorton (14) dagar räknat från fakturadatum.

4.4 För andra än i punkt 4.1 nämnda prestationer debiterar Anvia en avgift enligt gällande prislista eller en avgift som skriftligt avtalas särskilt.

### 5 Övriga betalningsvillkor

5.1 Anmärkningar mot avgifterna skall göras före förfallodagen. Vid meningsskiljaktighet om räkningen skall den ostridiga delen av räkningen betalas senast på räkningens förfallodag.

5.2 Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen, om annat inte är antecknat på räkningen eller har avtalats skriftligt på annat sätt. Abonnenten är skyldig att betala handläggnings- och inkassoavgifter som uppkommit på grund av fordringarna.

5.3 Anvia har rätt att fordra säkerhet och/eller förskottsbetalning av Abonnenten. För anslutning som levererats till privatkonsument (egnahemshus/parhus) kan säkerhet och/eller förskottsbetalning fordras t.ex. på grund av förutsägbar insolvens eller om ett annat liknande särskilt skäl föreligger.

Anvia har rätt att mot säkerhetssumman kvitta sina förfallna tillgodohavanden hos Abonnenten jämte dröjsmålsränta och inkassokostnader.

5.4 Bortkoppling på grund av obetalda räkningar upphäver inte skyldigheten att betala de avgifter som framgår av gällande avtal. För öppning av en tjänst på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.

### 6 Objektets fastighetsnät

6.1 Objektets Fastighetsnät är Abonnentens egendom. Ägandegränsen går vid överlåtelsepunkten såsom beskrivs i punkt 2.1.

Abonnenten ombesörjer på sin bekostnad reparation, ombyggnad eller nybyggnad av Fastighetsnätet. Abonnenten förser Objektet med

behövt antal förstärkarcentraler jämte eventuella stjärnpunkter. Abonnenten skall för dessa arbeten anlita av myndigheterna för dylika uppgifter auktoriserad entreprenör.

Vid reparations- och ombyggnadsarbeten skall iakttaga myndigheternas föreskrifter, Finlands Standardiseringsförbund r.f.s standarder, tillverkarnas installationsanvisningar och Anvias eventuella anvisningar.

6.2 Abonnenten förbinder sig att se till att det till Kabelnätet anslutna Fastighetsnätet hålls i ett sådant skick som kabel-tv-avtalet och dessa villkor förutsätter.

6.3 Om Fastighetsnätet strider mot myndigheternas föreskrifter eller är undermåligt eller bristfälligt och orsakar störningar i ett till Kabelnätet anslutet parallellnät, är Abonnenten skyldig att omedelbart efter att ha fått kännedom om saken skrida till åtgärder för att reparera felet.

## 7 Anslutning av Objektet

7.1 Fastighetsnätet ansluts till Kabelnätet av Anvia. Anslutningen sker vid överenskommen tidpunkt förutsatt att Objektet är färdigt för anslutning.

Abbonnten är skyldig att se till att Objektets Fastighetsnät och annan utrustning, som Abonnenten svarar för, är i avtalsenligt funktionsdugligt skick före anslutning av Objektet samt skyldig att meddela om eventuell försening.

Med anslutningstidpunkt avses den tidpunkt då det i kabel-tv-avtalet överenskomna arbetet är färdigt och Anvia är redo att erbjuda tjänster till de Tittarpunkter som är anslutna till Objektets Fastighetsnät.

Om anslutningstidpunkten ändras, kommer Anvia överens om detta med Abonnenten och anger samtidigt dröjsmålets orsak samt uppskattad ny leveranstid.

7.2 Abonnenten ser utan ersättning till att Anvia har fritt tillträde till de lokaler där anslutningsarbetet utförs samt i mån av möjlighet också till bostads- och affärlägenheterna samt andra lokaler där tjänsten används.

7.3 Abonnenten sörjer i mån av möjlighet för att de till Fastighetsnätet kopplade apparaterna eller anslutningskablarna inte orsakar störningar i Kabelnätets tjänster eller i radiotrafiken eller annan telekommunikation.

7.4 Abonnenten överlåter behövlig elström avgiftsfritt från Objektets elnät för i Objektet eventuellt nödvändig teknisk utrustning.

## 8 Distribution av tjänster

8.1 Anvia sörjer för att dess verksamhet är avtalsenlig och vinnlägger sig om att upprätthålla en så högklassig och störningsfri tjänst som möjligt. Vid fel skriker Anvia till effektiva åtgärder för att reparera felet.

8.2 Anvia tillhandahåller i sitt Kabelnät de bastjänster som den vid tidpunkten gällande lagstiftningen förutsätter samt övriga tjänster enligt Anvias vid tidpunkten gällande serviceurval. Anvia har rätt att använda det till Kabelnätet anslutna Objektets Fastighetsnät för att på frekvensområdet 5-862 MHz tillhandahålla de tjänster som för tillfället ingår i serviceurvalet, utan att Abonnentens övriga verksamhet stör detta. Anvia kan överenskomma om upplåtande av en baskanal eller en annan användbar kanal i Fastighetsnätet till Abonnentens förfogande på Abonnentens bekostnad.

Vidaredistribution av Anvias tjänster till andra än i kabel-tv-avtalet specificerade lägenheter är tillåtet endast med stöd av ett separat tilläggsavtal.

## 9 Underhåll

9.1 Anvia svarar för sitt ägda Kabelnätets underhåll och service.

Servicearbeten utförs under Anvias ordinarie arbetstid. Brådskande reparationer och förstahjälpåtgärder för att avlägsna störningar utförs i mån av möjlighet omedelbart.

9.2 Anvia är berättigad att tillfälligt koppla bort Objektets Fastighetsnät från Kabelnätet, om detta är nödvändigt för byggnads- och underhållsarbeten i Kabelnätet. Anvia skall härvid i mån av möjlighet sörja för att avbrottet inte blir onödigt långvarigt och att det sker på sådan tid och på så sätt att avbrottet åsamkar Abonnenten så litet besvär som möjligt.

Anvia skall i mån av möjlighet och enligt behov meddela om avbrott på förhand. I brådskande fall har Anvia rätt att koppla bort Fastighetsnätet eller en del därav från Kabelnätet utan förhandsmeddelande.

Anvia är inte skyldigt att betala ersättning för skador som kan uppstå till följd av sådana avbrott i programdistributionen som förorsakats av i denna punkt nämnda åtgärder, om avbrottet inte blir oskäligt långvarigt.

Abbonnten ordnar utan ersättning fritt tillträde för Anvia till de lokaler i Objektet där underhålls- och servicearbete utförs.

## 10 Ersättning för skador och ansvarsbegränsningar

10.1 Ifall användningen av kabel-tv-tjänster har varit förhindrad på grund av ett fel i Kabelnätet mer än en vecka i ett sträck efter felanmälan och om detta inte beror på ett oöverstigligt hinder, erhåller Abonnenten i ersättning den i punkt 4.1 nämnda avgiften för en månad utom i det fall att Abonnenten eller anslutningens användare uppsåtligt eller genom sitt förvållande har förhindrat användning av anslutningen eller distribution av tjänsterna.

10.2 Anvia är inte skyldigt att ersätta indirekta skador såsom bortfall av arbetsinkomst eller annan inkomst, utebliven vinst, förlorad eller fördröjd information, skada som orsakats av avbrott i affärs- eller annan verksamhet, skadeersättningar som Abonnenten eventuellt betalat till tredje part eller annan liknande skada. Indirekta skador ersätts inte heller i det fall att Anvia skulle ha meddelat eller försäkrat att tjänsten har en viss egenskap eller funktionsnivå.

10.3 Anvias på dessa avtalsvillkor grundade skyldigheter gäller inte i Objektets lägenheter befintliga och till Fastighetsnätet anslutna apparater eller anslutningskablar, vilka förutsätts vara i vederbörligt skick. Anvia svarar inte för störningar som beror på undermålig eller bristfälligt apparat eller anslutningskabel, eventuell omöjlighet att använda tjänsten av denna orsak eller för reparationskostnader som dessa eventuellt medför.

10.4 Anvia har rätt att övervaka att det till Kabelnätet anslutna Objektets Fastighetsnät är i avtalsenligt skick.

10.5 Om ett oöverstigligt hinder förhindrar eller fördröjer iakttagandet av ett avtalsvillkor, befrias parten från skyldigheten att iaktta avtalsvillkoret för den tid hindret varar. Oöverstigliga hinder är bl.a. krig, tvångsrekvisition eller beslagtagnande för offentligt behov, import- eller exportförbud, arbetskonflikt, naturfenomen, åska, storm, eld, kabel- eller liknande skada som förorsakats av utomstående, översvämning eller vattenskada, överspänning från elnätet, avbrott i leverans av energi eller annan väsentlig råvara, omständighet som beror på tredje part och som är oberoende av parterna eller någon annan omständighet som parten inte har kunnat beakta när avtalet slöts och vars verkningar han inte kan förhindra eller övervinna. Den andra parten skall i mån av möjlighet omedelbart informeras om oöverstigligt hinder och om dess upphörande.

## 11 Upphörande av avtal och övriga villkor

11.1 Kabel-tv-avtalet gäller från och med undertecknandet tills vidare. Avtalet upphör nio (9) månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet kan inte sägas upp delvis, t.ex. för enskilda tittarpunkters del.

11.2 Om Abonnentens avtalsenliga ostridiga avgifter fördröjs trettio (30) dagar från förfallodagen och betalning inte sker efter skriftlig betalningspåminnelse inom trettio (30) dagar, har Anvia rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet eller koppla bort Objektets Fastighetsnät eller del därav från Kabelnätet. För öppning av en tjänst på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.

11.3 Om det på grund av undermålighet eller bristfällighet i Fastighetsnätet eller del därav eller på grund av annan utrustning eller anslutningskabel som Abonnenten svarar för och som är kopplad till eller påverkar Fastighetsnätet eller på grund av Fastighetsnätets användningssätt uppstår oskälig olägenhet eller störning i Kabelnätet utanför Objektets Fastighetsnät, i Objektets Fastighetsnät eller del därav, i Anvias utrustning, i ett allmänt eller ett radio- eller annat telekommunikationsnät i tredje parts bruk eller vid användningen av dessa eller för deras användare, har Anvia rätt att efter skriftligt meddelande om saken utan ersättningsskyldighet häva avtalet eller koppla bort Objektets Fastighetsnät eller del därav från Kabelnätet utan förhandsmeddelande.

Om bortkoppling av Objektets Fastighetsnät eller del därav från Kabelnätet är nödvändigt för att möjliggöra den telekommunikation som allmän ordning och säkerhet kräver eller om den tjänst som tillhandahålls via Anvia uppenbarligen används för en verksamhet som strider mot avtalet, lag eller god sed eller om Abonnten har sökts i likvidation, företagsanering eller konkurs eller konstaterats vara insolvent, har Anvia rätt att efter skriftligt meddelande om saken utan ersättningskyldighet häva avtalet eller koppla bort Objektets Fastighetsnät eller del därav från Kabelnätet.

Anvia Abp

*I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.*

11.4 Anvia kopplar på Abonntens skriftliga begäran bort Objektets Fastighetsnät från Kabelnätet för den tid Abonnten önskar. För öppning av en tjänst på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.

11.5 När anslutningen redan har skett är Abonnten alltid skyldig att betala öppningsavgiften. Om kabel-tv-avtalet upphör återbär Anvia inte öppningsavgiften.

11.6 Om Abonnten säger upp kabel-tv-avtalet före anslutning av Fastighetsnätet, upphör avtalet omedelbart utan uppsägningstid. Härvid skall Abonnten dock betala öppningsavgift, ifall Abonnten inte har vägande skäl för uppsägningen.

11.7 Efter avtalets utgång har Anvia inte längre de i avtalet nämnda rättigheterna till Abonntens Fastighetsnät.

Anvia har dock även efter avtalets utgång fortfarande rätt att utan ersättning underhålla de delar av Fastighetsnätet som under avtalets giltighetstid har placerats på Objektets område förutsatt att de inte åsamkar Abonnten oskäliga olägenheter.

11.8 Kabel-tv-avtalet är bundet till fastigheten. Abonnten kan överföra sina på kabel-tv-avtalet grundade rättigheter och skyldigheter endast på Objektets nya ägare eller innehavare under förutsättning att den till vilken överföringen har skett skriftligt förbinder sig att uppfylla Abonntens skyldigheter genom att ingå ett kabel-tv-avtal med Anvia samt att Anvias tillgodohavanden hos överlåtaren har erlagts eller att en säkerhet som Anvia har godkänt har ställts för deras erläggande. Abonnten meddelar skriftligt om saken i god tid till Anvia, eftersom faktureringen sker enligt gällande avtal. Rätten att använda de på avtalet grundade rättigheterna har överförts på den nya Abonnten, när de ovannämnda villkoren är uppfyllda. Anvia har rätt att uppbära en avgift för registreringen av den till vilken överföringen har skett.

11.9 Anvia är berättigad att överföra sina på avtalet grundade rättigheter och skyldigheter på tredje part. Anvia informerar Abonnten skriftligt om saken i god tid före överföringen.

11.10 Abonnten skall utan dröjsmål skriftligt informera Anvia om byte av disponent samt om tillägg och ändringar i faktureringsadressen, ägandeförhållandet, fastighets- eller kunduppgifterna och lägenheternas antal.

11.11 Av avtalet härrörande meningsskiljaktigheter strävar avtalsparterna att lösa genom förhandlingar. Meningsskiljaktigheter, som inte kan biläggas genom förhandlingar, avgörs i Vasa tingsrätt.

## 12 Villkorens giltighetstid

12.1 Dessa villkor träder i kraft 1.5.2010. Anvia har rätt att ändra villkoren. Om höjningar av återkommande avgifter och ändring av avtalsvillkoren informerar Anvia Abonnten till exempel genom tidningsannons, i samband med räkningen eller per e-post senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Anvia tillkännager väsentliga ändringar i villkoren samt ändringar av avgifter, då ändringarna förorsakas av ändrad lagstiftning eller myndigheternas beslut eller i övrigt är skäligen ur Abonntens synvinkel, minst 30 dagar innan de träder i kraft genom tidningsannons eller med skriftligt meddelande till Abonnten till den faktureringsadress som Abonnten har uppgett, eller i telefonkatalogen.

12.2 När avtalsvillkoren har ändrats har Abonnten under en månads tid från Anvias tillkännagivande rätt att utan uppsägningstid säga upp kabel-tv-avtalet att upphöra när ändringen träder i kraft.

12.3 Dessa avtalsvillkor ersätter alla tidigare allmänna avtalsvillkor och specialvillkor för anslutning till kabel-tv-nätet samt alla motsvarande ktv-villkor eller till kabel-tv- eller anslutningsavtalen hörande leveransvillkor som varit i kraft tidigare.