

1. Allmänt**1.1 Definitioner**

Med **Anvia** avses Anvia Abp.

Med **Utrustning** avses apparat för mottagning av tv-signal samt tilläggsutrustning till denna.

Med **Programkort** avses ett smartkort för dekodning, kan även vara parallellkort till ett smartkort eller program för dekodning.

Programtjänster är kodade och okodade tv-tjänster, bl.a. tv- och radiokanaler.

Med **Representant** avses en av Anvia auktoriserad Representant.

Tjänsteavtal med begränsade rättigheter är ett specialavtal som ingåtts med en företagskund om mottagning av tv-innehåll.

Med **Tjänsteavtal** avses ett tjänsteavtal om tv-tjänster som förmedlas i t.ex. markbundet antennnät, kabelnät eller bredbandsnät.

Med **Prislista** avses prislistan över tv-tjänster.

Med **Nät** avses i tillämpliga delar kabel-tv-nät, markbundet antennnät eller bredbandsnät.

Med **Kund** avses en 18 år fylld fysisk person med rättslig handlingsförmåga (konsumentkund) eller en företagskund.

- 1.2 Dessa specialvillkor tillämpas när Kunden använder Programtjänster, hyr Programkort eller Utrustning. Dessa specialvillkor tillämpas även när Kunden hyr ett Programkort och/eller Programtjänster av en Representant.

Kunden förbinder sig att följa de gällande specialvillkoren, om inte annat har överenskommit skriftligt i avtalet mellan Kunden och Anvia. Kunden erhåller specialvillkoren för Anvias tv-tjänster som bilaga till Tjänsteavtalet.

Ordningsföljd vid tillämpning av villkoren:

1. Tjänsteavtalet
2. Specialvillkor för Anvias tv-tjänster
3. Specialvillkor för anslutning till kabel-tv-nätet och/eller allmänna avtalsvillkor

- 1.3 Programtjänsterna kan beställas till en fastighet som är ansluten till Anvias eller dess samarbetspartners Nät.

Anvia förmedlar i Nätet bl.a. olika programbolags kodade och okodade kanaler, kanalpaket samt i mån av möjlighet andra tjänster. Programtjänsternas innehåll kan variera beroende på bl.a. Nät, område eller tjänst. Anvia är inte ansvarigt för Programtjänsternas innehåll, programändringar och/eller ändring av kodning. För dessa ansvarar respektive programbolag.

- 1.4 De av Kunden beställda Programtjänsterna och/eller Utrustning och Programkort, som Kunden hyrt, är avsedda för Kundens eget bruk och/eller för användning i konsumentkundens hushåll.

2. Tjänsteavtal

- 2.1 Tjänsteavtalet upprättas skriftligt på Anvias kundtjänst, via Anvias elektroniska beställningstjänst eller hos en Representant. Tjänsteavtal med begränsade rättigheter med en företagskund upprättas endast hos Anvia. Tjänsteavtal kan inte ingås i tredje parts namn.

- 2.2 Tjänsteavtalet träder i kraft, när Kunden och Anvia eller Representanten har undertecknat avtalet eller Kunden har bekräftat beställningen elektroniskt och Anvia har godkänt Kunden som sin kund. Anvia har rätt att vägra ingå Tjänsteavtal, om Kunden har anteckning om betalningsstörning i kreditregistret.

- 2.3 Kunden har under två veckors tid från undertecknande av avtalet rätt att häva affären, ifall det av tekniska orsaker inte är möjligt för Kunden att använda Programtjänsterna. Härvid återbetalar Anvia de avgifter som Kunden betalat i förskott.

- 2.4 Kunden ansvarar för att Anvia har aktuella adressuppgifter om Kunden. Om adressändring inte har gjorts ansvarar Kunden själv för eventuella avgifter som uppstår på grund av detta.

- 2.5 Kunden kan säga upp Tjänsteavtalet i sin helhet att upphöra sista dagen i respektive kalendermånad genom att meddela Anvia om uppsägningen före sista vardagen i den månad som infaller före uppsägningen, med beaktande av bl.a. kampanjerbjudanden och minimiabonnemangstider. Kunden är skyldig att på egen bekostnad återlämna Programkortet till Anvia senast den dag när Tjänsteavtalet upphör. Om månadens sista dag är en helgdag eller om kundtjänsten inte är öppen, skall Kunden återlämna Programkortet senast följande vardag eller första vardagen när Anvias kundtjänst är öppen. Ifall återlämningen på grund av Kunden sker på en senare dag än vad som nämns ovan, är Kunden skyldig att betala avgifterna för ifrågavarande månad.

- 2.6 Tjänsteavtalet upphör även omedelbart när Anvias koncession att utöva den i tjänsteavtalet avsedda verksamheten upphör. Anvia meddelar Kunden om ändringar i koncessionens giltighet så snart som möjligt efter att ha fått kännedom därom.

- 2.7 Överföring av Tjänsteavtalet
Kunden kan inte överföra Tjänsteavtalet på tredje part.

Anvia har rätt att överföra Tjänsteavtalet på tredje part genom att meddela Kunden skriftligt om överföringen i mån av möjlighet två veckor på förhand.

3. Programkort

- 3.1 För mottagning av kodade Programtjänster behövs ett Programkort.
Efter att ha undertecknat Tjänsteavtalet får Kunden ett av Anvia ägt Programkort i sin besittning, vilket skall återlämnas till Anvia efter Tjänsteavtalets upphörande.
- Kunden debiteras avgift för Programkortet enligt gällande Prislista.
- 3.2 Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt överföra Programkortet till tredje part. Överlåtelse jämställs med förkommet Programkort.
- Kunden ansvarar för att Programkortet förvaras och används omsorgsfullt.
Om Programkortet skadas eller förkommer är Kunden skyldig att anmäla detta omedelbart till Anvia samt att ersätta de uppkomna kostnaderna och skadorna.
Programkortet får inte permanent flyttas från den i Tjänsteavtalet angivna installationsadressen utan att meddela Anvia.
- 3.3 Kunden får inte använda Programkortet för olaglig reproduktion eller vidaredistribution av Programtjänsterna eller i annat sammanhang i avsikt att göra Programtjänsterna tillgängliga för tredje part utan tillstånd av Anvia på förhand.
- Användning av Programtjänsterna i kommersiellt syfte, såsom framförande av Programtjänsterna för kunder i restaurang eller inom detaljhandeln, är förbjudet. Anvia är berättigat till skadestånd för brott mot denna avtalspunkt.
- 3.4 Anvia har rätt att uppdatera och/eller byta ut Programkortet utan förhandsmeddelande för att säkerställa Programtjänsternas funktion. Kunden som undertecknat Tjänsteavtalet är i nämnda fall skyldig att på egen bekostnad byta ut Programkortet och återlämna det gamla kortet enligt Anvias anvisningar.
Ifall Kunden inte agerar enligt anvisningarna, har Anvia rätt att stänga Programkortet. Anvia är i detta fall inte ersättningskyldigt gentemot Kunden.
- Uppdateringen kan inverka på Programtjänsternas funktion även med en försämrande effekt. Ifall Programkortets programvara börjar fungera sämre efter uppdateringen, är Anvias ansvar begränsat till korrigerig av uppdateringen eller byte av Programkort.
- 3.5 Kunden kan beställa avgiftsbelagd inkoppling av Programkortet att utföras av Anvia. Fakturering för detta sker i samband med följande räkning enligt gällande Prislista.
- 3.6 Anvia är inte ansvarigt, ifall Programkortet inte fungerar tillsammans med Kundens övriga utrustning. Anvia är inte heller ansvarigt för störningar som beror på Kundens övriga utrustning eller på omständigheter som Anvia inte kan påverka, t.ex. fastighetens inomhusnät och dess skick.
- 3.7 Ifall ett tekniskt fel uppstår i Programkortet, är Kunden skyldig att anmäla detta omedelbart till Anvias kundtjänst och/eller byta ut det felaktiga Programkortet på egen bekostnad hos Anvias kundtjänst.
- Anvia är inte ansvarigt om Programkortet blir defekt eller går sönder då detta beror på Kundens åtgärder och ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som uppstår på grund av detta. Endast Anvia får utföra service på Programkortet. Kunden är skyldig att utföra eventuella uppdateringar och/eller andra ändringar som gäller Programkortet utan ersättning i enlighet med Anvias anvisningar.
- 3.8 Kunden skall informera myndigheterna om Anvias äganderätt till Programkortet och på allt sätt skydda Anvias intressen, ifall Programkortet utmåts eller beläggs med kvarstad eller försäljnings- och skingringsförbud.
Ifall en åtgärd av ovannämnda slag hotar eller har vidtagits, skall Kunden genast meddela detta till Anvias kundtjänst.
- Kunden är skyldig att till fullt belopp ersätta Anvia för kostnader, som åsamkats Anvia på grund av åtgärder för att bevara sina rättigheter, samt för uppkomna skador.
- 4. Upphovsrätt och ändring av Programkort**
- 4.1 Kunden ansvarar för att varken denne själv eller någon annan använder de av Anvia tillhandahållna Programtjänsterna olagligt eller i strid med avtalet. Detta innebär att
- 1) Programkortet får användas endast för mottagning av Programtjänster i enlighet med specialvillkoren,
 - 2) Programkortet får användas endast i Finland,
 - 3) Kunden får inte göra intrång i Programkortet eller där lagrad information,
 - 4) Kunden får använda endast Programtjänster som är nämnda i Tjänsteavtalet mellan Kunden och Anvia, och
 - 5) Kunden får inte kopiera Programkortet eller använda det för annat ändamål än mottagning av Programtjänster via nätet.
- 4.2 Om det kan konstateras att Kunden har agerat i strid med punkt 4.1 eller har gjort intrång i Programkortet och på så sätt fått tillgång till program eller programpaket som inte ingår i Tjänsteavtalet, är Anvia berättigat att häva Tjänsteavtalet omedelbart och vidta rättsliga åtgärder. Dessutom förbehåller sig Anvia rätten att kräva 1 000 euro i minimiersättning av Kunden. Om den faktiska skadan som Anvia lidit överstiger minimiersättning.

sättningen, debiterar Anvia dessutom Kunden för den skada som överstiger minimisättningen, t.ex. kostnaderna för rättsliga åtgärder.

5. Programtjänster

5.1 Programtjänsternas abonnemangsperiod är fortlöpande, minst en hel kalendermånad, med undantag av kampanjerbjudanden, förutsatta minimiabonnemangstider och specialprogramtjänster. I dessa undantagsfall sänder Anvia en skriftlig beställningsbekräftelse till Kunden.

5.2 Kunden bör meddela Anvia om uppsägning av Programtjänster senast före utgången av föregående månad.

5.3 Kunden kan i vissa Nät med viss Utrustning beställa specialprogramtjänster, såsom VOD- eller beställvideotjänster. För beställningen kan krävas ett Programkort. Anvia debiterar Kunden en avgift för beställningen enligt prislistan. Tjänsten är avsedd för Kundens eget bruk och/eller för användning i konsumentkundens hushåll.

5.4 Om det förekommer störningar i Programtjänsterna och/eller avbrott i dessa på grund av störningar i de Nät som förmedlar Programtjänsterna eller på grund av andra faktorer som Anvia inte kan påverka, har inte Anvia gottgörelse- eller ersättningskyldighet gentemot Kunden.

5.5 Avbrott och störningar som beror på serviceåtgärder, byggnadsarbeten eller annan motsvarande nödvändig åtgärd på utrustning eller nät för produktion och förmedling av Programtjänster i syfte att trygga förmedlingen av Programtjänsterna berättigar inte Kunden till skadestånd eller annan gottgörelse. Kunden har inte heller rätt till ersättning, ifall fel eller annan störning i Programtjänsterna och/eller Programkortet beror på Kundens egen utrustning eller egna åtgärder.

6. Utrustning

6.1 Kunden får den av Anvia ägda Utrustningen till sitt förfogande efter att ha undertecknat ett Tjänsteavtal om hyrning av Utrustning. Kunden svarar för att Utrustningen förvaras och används omsorgsfullt. Kunden ersätter värdet av förkommen eller skadad Utrustning till Anvia enligt gällande Prislista.

6.2 Den hyrda Utrustningen får inte säljas, lånas ut, hyras ut, pantsättas eller överlåtas till tredje part. Överlåtelse jämföras med förkommen utrustning. Utrustningen får inte permanent flyttas från den i Tjänsteavtalet angivna installationsadressen utan att meddela Anvia.

Kunden skall informera myndigheterna om Anvias äganderätt till Utrustningen och Programkortet och på allt sätt skydda Anvias intressen, ifall Utrustningen utmäts eller beläggs med kvarstad eller försäljnings- och skingringsförbud. Ifall en åtgärd av ovannämnda slag hotar eller har vidta-

gits, skall Kunden genast meddela detta till Anvias kundtjänst.

Kunden är skyldig att till fullt belopp ersätta Anvia för kostnader, som åsamkats Anvia på grund av åtgärder för att bevara sina rättigheter, samt för uppkommen skada.

6.3 Kunden avhämtar Utrustningen själv och sköter inkopplingen. Kunden kan beställa avgiftsbelagd inkoppling av Utrustningen att utföras av Anvia. Fakturering för detta sker i samband med följande räkning enligt gällande Prislista.

Anvia är inte ansvarigt, ifall Utrustningen inte fungerar tillsammans med Kundens övriga utrustning. Anvia är inte heller ansvarigt för störningar som beror på Kundens övriga utrustning eller omständigheter som Anvia inte kan påverka, t.ex. fastighetens inomhusnät och dess skick.

6.4 Ifall ett tekniskt fel uppstår i den hyrda Utrustningen, är Kunden skyldig att anmäla detta omedelbart till Anvias kundtjänst och/eller byta ut den felaktiga utrustningen på egen bekostnad hos Anvias kundtjänst. Anvia ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som uppstår på grund av att Utrustningen går sönder. Kunden skaffar och byter själv batterier i fjärrkontrollen, i övrigt får endast Anvia utföra service på Utrustningen.

6.5 Anvia har rätt att uppdatera Utrustningens programvara via nätet utan förhandsmeddelande. Uppdateringen kan ha inverkan på Programtjänsternas och Utrustningens funktion. Anvia är inte ersättningskyldigt gentemot Kunden, ifall funktionen försämras hos Utrustningens programvara efter uppdateringen. Anvias ansvar vid uppdateringar är begränsat till att Anvia reklamerar sådant som eventuellt framkommer för den egna Utrustningens del till Utrustningens och/eller programvarans leverantör och förutsätter att störningarna korrigeras.

Kunden är skyldig att utföra eventuella uppdateringar och/eller andra ändringar som gäller Utrustningen utan ersättning i enlighet med Anvias anvisningar.

6.6 Vid behov bör Kunden överlåta identifieringsuppgifterna för Utrustning i sin ägo eller användning till Anvia för att kunna få de beställda Programtjänsterna i bruk.

6.7 Ifall på annat håll anskaffad Utrustning, som lämpar sig för nätdistribution, kopplas av Kunden till Anvias eller dess samarbetspartners nät, kan Anvia inte garantera Kunden att de i Tjänsteavtalet överenskomna Programtjänsterna, Programkortet och/eller returkanalen fungerar med Kundens Utrustning.

6.8 Ifall Utrustningen orsakar störningar i andra apparater och/eller i Anvias samarbetspartners nät, är Kunden skyldig att omedelbart efter att ha fått kännedom om saken vidta åtgärder för att repa-

lera och/eller avlägsna felet. Om Kunden trots uppmaning inte vidtar korrigeringsåtgärder har Anvia rätt att anmäla saken till fastighetens disponent. Anvia har rätt att debitera Kunden en avgift för de uppkomna kostnaderna.

- 6.9 Anvia har rätt att i Anvias och dess samarbetspartners nät förmedla programvara för uppdatering av Utrustningen. Om Kunden önskar uppdatering av programvaran ombesörjer och svarar Kunden själv för att uppdateringen laddas ner i Utrustningen. Anvia är ansvarigt för eventuella störningar i Utrustningens funktion i samband med uppdateringen, utan ansvaret ligger helt på apparatens försäljare och tillverkare. Anvia är inte ersättningskyldigt gentemot Kunden i ovan nämnda fall.

7. Returkanaler

- 7.1 Som returkanal kan användas t.ex. mobiltelefonnätet eller bredbandsanslutning.
- 7.2 Kunden svarar själv för kostnaderna för användningen av returkanalen. Anvia svarar inte för och ersätter inte ekonomiska eller andra skador som användningen av returkanalen eventuellt orsakar Kunden. Anvia är inte heller ansvarigt, ifall returkanalen inte fungerar från olika tjänsteoperatörers anslutningar och/eller nät.

8. Avgifter

- 8.1 Anvia fakturerar Kunden för Programkortet, Programtjänsterna samt eventuell Utrustning. Faktureringen sker månadsvis på förhand enligt gällande Prislista, ifall annat inte har avtalats. Betalningsvillkoret är 14 dagar netto. Undantag från detta är tjänster beställda via returkanalen, vilka faktureras i efterskott. Anvia fakturerar i regel den person som undertecknat Tjänsteavtalet. Ifall faktureringen i Tjänsteavtalet överförs på tredje part med dennes skriftliga samtycke, är den i Tjänsteavtalet angivna Kunden ändå i sista hand ansvarig för avgifterna gentemot Anvia. Parallellkortets faktureringsadress skall alltid vara samma som Programkortets faktureringsadress.

Betalning av Utrustning sker kontant. Tjänsteavtalskunder kan debiteras Utrustningens försäljningspris även mot faktura. Utrustningen är Anvias egendom tills hela försäljningspriset har betalats till Anvia.

- 8.2 Kunden är skyldig att erlägga hyran för Utrustningen och avgiften för Programkortet regelbundet till Anvia så länge dessa är i Kundens besittning oavsett om de är i bruk eller inte. Avgiften för Programkortet faktureras alltid för 12 hela kalendermånader. När Kunden återlämnar Programkortet till Anvia, återbetalas inte Programkortsavgiften för oanvända månader till Kunden.

- 8.3 Ifall Kunden inte har betalat räkningen trots betalningspåminnelse, avbryter Anvia de av Kunden beställda Programtjänsterna genom att stänga Programkortet på månadens sista vardag. Stängt Programkort öppnas, när betalning av den förfallna avgiften bevisligen har skett till Anvia. För öppning av Programtjänsterna på nytt debiteras i samband med följande räkning en avgift för öppning av stängt Programkort enligt gällande Prislista. Ifall Kunden trots betalningspåminnelse och stängning av Programkortet inte betalar den förfallna avgiften, har Anvia rätt att säga upp Tjänsteavtalet med Kunden.

Kunden är skyldig att i sin helhet betala de på förhand fakturerade avgifterna för Utrustningen, Programkortet och Programtjänsterna för tiden mellan stängning och öppning av Programkortet eller mellan stängning av Programkortet och återlämnande av Utrustningen och Programkortet. När Tjänsteavtalet upphör, återbetalar Anvia inga andra avgifter som debiterats Kunden än avgifterna för oanvända kalendermånader efter uppsägningstiden. Om Kunden inte återlämnar Utrustningen eller Programkortet, fakturerar Anvia Kunden enligt gällande Prislista.

- 8.4 Anvia skrider till rättsliga indrivningsåtgärder, ifall Kunden underlåter att betala avgifterna för Programtjänster och Utrustning eller andra avgifter för Programtjänster. Kunden betalar de av indrivningen orsakade kostnaderna. Anvia har rätt att vid behov begära handräckning för avhämtningskostnader av Utrustningen.
- 8.5 Anvia har rätt att ändra hyror och avgifter som hänför sig till kommande faktureringsperioder. Om prisändringar meddelas i mån av möjlighet två veckor innan de nya priserna träder i kraft. Ändringarna gäller även priserna på beställningar som blivit gjorda före ikraftträdandet. Avgiftsändringar, som beror på lagar, förordningar, ändringar i valutakurserna, skatter, andra myndighetsåtgärder och av Anvia oberoende faktorer, såsom programbolag eller upphovsrättsorganisationer, träder i kraft omedelbart när ändringen skett. Ändringarna gäller även priserna på beställningar som blivit gjorda före ikraftträdandet samt tidsbundna avtal.

9. Ändring av avtalsvillkoren

Anvia har rätt att ändra specialvillkoren för tv-tjänster. Anvia har också rätt att ändra, annullera och upphöra med kodade och/eller okodade kanalpaket, kanaler och andra Programtjänster. Ändringarna tillkännages i mån av möjlighet minst två veckor innan ändringarna träder i kraft. Om ändring av återkommande avgifter och om väsentliga ändringar i avtalsvillkoren informerar Anvia Kunden exempelvis i samband med räkningen, på sin hemsida, på infokanalen eller med tidningsannons.

Kunden har rätt att säga upp Tjänsteavtalet, om denne inte godkänner ändringarna. Uppsägningen bör ske innan ändringarna träder i kraft. Tjänsteavtalet upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller före ändringarnas ikraftträdande. Härvid återbetalar Anvia de avgifter som Kunden eventuellt betalat i förskott.

10. Tilläggsvillkor

10.1 Ifall Kunden inte fullgör sina plikter eller har uppgett vilseledande uppgifter om sig själv eller på annat sätt i väsentlig grad har underlåtit att följa det som överenskommits i Tjänsteavtalet, har Anvia rätt att häva Tjänsteavtalet ensidigt och omedelbart återfå Utrustningen och Programkortet av Kunden. Eventuella avgifter som betalats i förskott återbetalas inte till Kunden, ifall Anvia häver Tjänsteavtalet med Kunden på grund av ovannämnda orsaker.

10.2 Undertecknaren av Tjänsteavtalet är i sista hand ansvarig för Programkortet och Utrustningen som denne hyrt och för avgifterna för de beställda Programtjänsterna. Ifall Utrustningen eller Programkortet avhämtas hos Kunden, är Kunden skyldig att ersätta Anvia för kostnaderna för avhämtningen enligt gällande Prislister.

11. Helpdesk

Kunden kan vid behov ringa till Anvias Helpdesk-servicenummer. För samtalet debiteras en avgift enligt gällande Prislister. Anvia är inte ansvarigt om det råd som Kunden får inte gäller för Kundens Utrustning eller om en åtgärd som Kunden vidtagit orsakar oväntade förändringar i Utrustningens programvara.

12. Force majeure

12.1 Anvia svarar inte för skador och olägenheter som eventuellt åsamkas Kunden på grund av ändringar, störningar eller avbrott i distributionen av Programtjänsterna eller på grund av att dessa delvis eller helt upphör, när ovannämnda ändringar, störningar eller avbrott beror på ett oöverstigligt hinder (force majeure).

12.2 Anvia svarar inte för indirekta skador eller händelser, som beror på eldsvåda, vattenskada, olycka, lockout, naturkatastrofer, nätbyggnad eller av utomstående orsakad kabel- eller dylik skada, överspänning från elnät, avbrott i leverans av energi eller annan väsentlig råvara, krig, tvångsrekvisition eller beslagtagande för offentligt behov eller motsvarande myndighetsåtgärder eller annat oöverstigligt hinder som Anvia med rimliga åtgärder inte kan avlägsna.

12.3 Anvia svarar inte för omständighet som beror på tredje part och som är oberoende av Anvia eller för annan omständighet som Anvia inte har kunnat beakta vid ingående av Tjänsteavtalet och vars verkningar Anvia inte kan förhindra eller ändra.

Ovanstående iakttas också när ett hinder drabbar Anvias underleverantör eller samarbetspartner. Anvia ansvarar inte för felaktig information som en Representant eventuellt har gett till Kunden.

13. Giltighet

Dessa specialvillkor för tv-tjänster träder i kraft 1.5.2010 och ersätter alla tidigare special- och/eller andra villkor för avgiftsbelagda tv-tjänster.

14. Meningsskiljaktigheter

Parterna bör i första hand försöka lösa meningsskiljaktigheter om tolkningen eller iakttagandet av dessa specialvillkor genom förhandlingar. Ifall parterna inte kan lösa sina meningsskiljaktigheter förhandlingsvägen, behandlas tvistemålet av Vasa tingsrätt.

Förkortningar

DVB	Digital Video Broadcasting, videodistribution via tv-nätet
GSM	Groupe Spécial Mobile, Global System for Mobile Communication, ett globalt mobiltelefonsystem
VOD	Video On Demand, beställvideotjänst

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.