



Specialvillkor för tjänster i Anvia Abp:s regiondatanät

1 ALLMÄNT

1.1 Tillämpningsområde

Dessa specialvillkor tillämpas på leveranser av internetbaserade produkter och tjänster från Anvia Abp (leverantören) till konsument-, företags- eller samfundskunder (kunden). Dessutom tillämpas leverantörens allmänna avtalsvillkor för konsumenter eller företag och samfund beroende på hurdant avtal kunden har ingått.

Tillämpningsordningsföljd: 1 kundspecifikt avtal, 2 specialvillkor för tjänster i regiondatanätet, 3 Anvia Abp:s allmänna avtalsvillkor.

1.2 Objekt

Dessa specialvillkor gäller leverantörens alla regiondatanätstjänster och -produkter, såsom bredbandsanslutningar och tilläggs tjänster till dessa.

2 LEVERANS

Leverantören öppnar tjänsten till kundens förfogande eller överlåter på utsatt tid till kunden de koder som behövs för användning av tjänsten.

I leveransen ingår inte teleterminalapparater, programvara eller inomhusnät, om inte detta nämns speciellt för produktens eller tjänstens del i avtalet. För programvarans del överläts endast bruksrätten.

Hastighetsalternativen är teoretiska maximihastigheter i Anvias regiondatanät. Den verkliga hastigheten är beroende av bl.a. anslutningens utförande (t.ex. kabelns kvalitet och längd), kundens utrustning och datorns programvara.

3 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

3.1 Allmänt

Kunden skall iaktaga avtalsvillkoren och givna anvisningar och skall till leverantören betala avgifterna för tjänsten enligt gällande prislista.

Kunden skall använda tjänsterna på så sätt att leverantören eller tredje part inte åsamkas skada eller olägenhet.

3.2 Utrustning som behövs för användning av tjänsten

Om inte annat har avtalats, skaffar kunden på egen bekostnad all den utrustning som behövs för användning av tjänsten, t.ex. kundens dator, annan utrustning, programvara, anslutningar och förbindelser.

Leverantören svarar inte för funktionen av den utrustning som kunden själv har skaffat eller för dess kompatibilitet med tjänsten.

Leverantören ansvarar inte för att teleterminalapparater, som kunden köpt eller hyrt av andra än leverantören, är kompatibla med leverantörens utrustning.

Leverantören är ansvarig endast inom ramen för garantivillkoren, ifall teleterminalapparat, som inköpts hos leverantören, går sönder.

3.3 Ansvar för användningen

Kunden ansluter sitt informationssystem eller en del därav till tjänsten och använder tjänsten på eget ansvar. Kunden svarar för sitt eget agerande ävensom för den persons agerande inom tjänsten som använder hans användarkoder.

Kunden är ansvarig för det material, såsom texter, program, uppgifter och beställningar, som han medelst tjänsten levererar till andra användare eller till leverantörens eller tredje parts server. Kunden svarar för sitt materials upphovsrätt eller industriella äganderätt, för dess lagenlighet och för de skador som materialet eventuellt orsakar.

Leverantören övervakar inte och svarar inte till någon del för innehållet i det levererade eller mottagna materialet eller för dess funktion eller tillgänglighet.

Om medelst den tjänst som kunden använder har levererats eller mottagits material som strider mot lag eller myndighetsbestämmelser, god sed eller upphovsrätt och industriell äganderätt, har leverantören rätt att avlägsna materialet utan att höra kunden eller omedelbart förhindra dess användning eller tillgänglighet.

Utrustning och programvara som orsakar störningar i nätet eller tjänsten skall omedelbart kopplas bort från nätet.

3.4 Brytning av förbindelse

Kunden svarar för att telekommunikationsförbindelsen mellan kunden och tjänsten vid behov bryts efter användning samt för kostnader som följer av att förbindelsen lämnats öppen i onödan vid användning av modem- och ISDN-förbindelser.

3.5 Användning av tjänsten för egen affärsverksamhet

Kunden får inte utnyttja tjänsten som en del av sin egen tjänst eller produkt och inte heller utan leverantörens skriftliga tillstånd vidareförsälja de tjänster som han har köpt.

Kunden får inte förmedla tredje parts trafik till tjänsten via sin anslutning eller distribuera tjänsten till utomstående utan att först ha överenskommit skriftligt om detta med leverantören.

Leverantören förbehåller sig rätten att använda s.k. Transparent Mode, dvs. transparent proxy-server.

4 KODER OCH DATASKYDD

4.1 Koder

De koder som leverantören överlåter till kundens förfogande, t.ex. användarnamn, lösenord och nummer, förblir i leverantörens ägo, och kunden har inga rättigheter till dem när avtalet har upphört.

Kunden skall förvara sina koder omsorgsfullt så att de inte kommer till tredje parts kännedom. Kunden skall omedelbart informera leverantören i det fall att hans koder kommit till utomståendes kännedom. Kunden svarar för de skador som användningen av tjänsten med hjälp av hans koder gett upphov till samt för de kostnader som byte av koderna medför.

4.2 Domännamn

Kunden svarar för att det domännamn som kunden har sökt eller som leverantören har sökt för kundens räkning är i enlighet med lagen om domännamn.

4.3 Dataskydd

Kunden svarar själv för skyddet av den utrustning, det informationssystem och det lokalnät eller motsvarande nät som användningen av tjänsten förutsätter och för graden av skydd samt för anslutningens dataskydd och därtill hörande skyddsmekanismer. Kunden svarar för följderna av ett otillräckligt skydd, t.ex. de skador som orsakats av virus eller andra skadeprogram som avsiktligt eller av oaksamhet införts i kommunikationsnätet, även gentemot leverantören, användarna eller tredje part.

5 ANVÄNDNING AV IDENTIFIERINGSUPPGIFTER SOM UPPSTÅTT I SAMBAND MED PRODUKTIONEN AV TJÄNSTEN

Leverantören använder de identifieringsuppgifter som uppstår om kunden i samband med kommunikation för att genomföra tjänster, för fakturering och kundbetjäning, för att ombesörja tjänsternas dataskydd, för att utveckla tjänsterna i tekniskt och kommersiellt hänseende och för marknadsföringsplanering.

Identifieringsuppgifter är uppgifter som kan förknippas med kunden och som behandlas i kommunikationsnätet för överföring, distribution eller tillhandahållande av meddelanden.

6 ÄNDRING AV TJÄNSTEN, SERVICE OCH REPARATIONER

Leverantören har rätt att med beaktande av den mycket snabba utvecklingen inom branschen ändra det sätt på vilket tjänsten genomförs ävensom tjänstens egenskaper, avgifter och beräkningsgrunden för dessa.

Om dessa ändringar kräver ändringar i kundens utrustning eller programvara, som behövs för användning av tjänsten, skall kunden på egen bekostnad sörja för ändringarna. Leverantören vinnlägger sig om att informera kunden i skälig tid om ändringarna på förhand.

Leverantören har rätt att i sitt informationsnät göra eller låta göra installations-, service- och ändringsarbeten. Leverantören är inte ansvarig om kundens utrustning eller informationssystem, som behövs för användningen av tjänsten, till följd av dessa arbeten måste justeras eller på annat sätt modifieras eller om de inte längre räcker till för genomförande eller användning av tjänsten eller om andra påföljder uppstår i kundens utrustning eller informationssystem, som behövs för användningen av tjänsten.

Om kunden till leverantören anmäler ett fel i tjänsten eller i leverantörens kommunikationsnät som senare visar sig vara orsakat av kundens utrustning eller informationssystem, är kunden skyldig att ersätta leverantören för dennes utgifter.

7 AVBROTT I ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTEN

Leverantören har rätt att utan kundens samtycke delvis, tillfälligt eller helt avbryta trafiken i kommunikationsnätet och leveransen och användningen av tjänsten, om detta är nödvändigt t.ex.

- på grund av installations-, ändrings- eller servicearbeten på tjänsten eller kommunikationsnätet,
- för att trygga telekommunikationen eller
- om lagstiftning, förordningar, myndigheternas bestämmelser, direktiv eller utlåtanden eller de främsta branschorganisationernas rekommendationer påkallar detta.

Leverantören vinnlägger sig om att avbrottet inte blir långvarigt och att det medför minsta möjliga olägenhet. Leverantören informerar kunden i mån av möjlighet på förhand om avbrott. Leverantören är inte ansvarig för den olägenhet som åtgärderna orsakar. Inga ersättningar betalas för avbrott.

Leverantören har rätt att utan förhandsanmälan och utan dröjsmål avbryta och omedelbart förhindra sådan användning av tjänsten och därmed förknippad telekommunikation och att avlägsna sådant material som myndighet, tredje part eller leverantören på goda grunder anser strida mot god sed eller lagbestämmelser. Leverantören har rätt att avbryta användningen av tjänsten, om kunden trots betalningsanmodan underlåtit att betala en förfallen räkning.

Leverantören har rätt att debitera en i prislistan angiven avgift för uppkoppling av en avbruten tjänst.

8 ANSVAR FÖR FEL SAMT SKADESTÅNDSANSVAR

8.1 Leverantörens ansvar

Leverantören svarar endast för sådana fel som beror på leverantörens förvållade avtalsbrott. I första hand reparerar leverantören fel och om detta inte utan svårigheter låter sig göra, svarar leverantören för de direkta skador som kunden har lidit till följd av felet.

För kommunikationstjänsternas del fastställs leverantörens ansvar i de allmänna avtalsvillkoren. För andra tjänster än kommunikationstjänster är leverantörens ansvar dock alltid begränsat till ett belopp som motsvarar de för tjänsten debiterade fasta månadsavgifterna för högst en månad. Leverantören svarar inte för indirekta skador och betalar inte heller några andra ersättningar.

8.2 Fall då leverantören inte är ansvarig

Leverantören är inte ansvarig för direkta eller indirekta skador eller olägenheter som beror bl.a. på följande:

- tjänsten motsvarar inte kundens behov eller målsättning,
- störningar, olovligt bruk, försök till olovligt bruk eller annat motsvarande agerande via tjänsten, internet eller något annat informations- eller kommunikationsnät som kundens eller tredje parts informationssystem utsätts för,
- eventuella kostnader och ersättningar som följer av kundens eller en annan användares vårdslöshet, försummelse eller avtalsbrott eller av att kunden inte har fullgjort avtalet,
- brott mot lag, förordning eller internationellt eller nationellt avtal i samband med kundens användning av tjänsten,
- information förändras, går förlorad eller fördröjs i samband med användningen av tjänsten,
- avbrott eller störningar i kommunikationsnätets funktion,
- åtgärder som lagstiftning, förordningar, myndigheternas bestämmelser, direktiv eller utlåtanden eller de främsta branschorganisationernas rekommendationer påkallar, eller
- hinder eller olägenheter för leverans av anslutningen, vilka förorsakas av att dragningen av inomhuskablar i kundens lägenhet och i husbolaget är tekniskt otillräcklig eller bristfällig.

8.3 Kundens ansvar

Om kunden använder eller tillåter någon annan att använda tjänsten i strid med lag eller god sed och detta skadar leverantören, svarar kunden för den skada som leverantören har lidit. Kunden svarar för de skador han åsamkat leverantören, den utrustning och programvara som leverantören använder, kommunikationsnätet och dess andra användare. Kunden skall ersätta leverantören för de kostnader som denne eventuellt måste betala till tredje part på grund av kundens åtgärder eller på grund av fel eller störningar i kundens utrustning eller på grund av att kundens utrustning inte är kompatibel med leverantörens nät.

Om tredje part anser att kunden med en tjänst som han skaffat från leverantören kränker tredje parts immateriella rättigheter, skall kunden omedelbart informera leverantören skriftligt om detta. Om kunden bemyndigar leverantören att för sig besvara tredje parts yrkanden och till leverantören lämnar de uppgifter och det bistånd som handhavandet av ärendet påkallar, ombesörjer leverantören ärendet på egen bekostnad på det sätt han finner bäst och svarar för de skadestånd som eventuellt åläggs kunden. Betalning av skadestånd förutsätter att leverantören enligt avtalsvillkoren bär ansvaret för nyttjandet av rättigheterna.

Om tredje part inleder en rättegång mot leverantören eller skriker till andra åtgärder mot leverantören till följd av kundens agerande, svarar kunden för de kostnader som detta åsamkar leverantören.

Om leverantören av skäl som beror på kunden blir skadeståndsskyldig gentemot tredje part, är kunden skyldig att ersätta leverantören för skadan.

9 UPPHÖRANDE AV AVTAL

9.1 Uppsägning

9.1.1 Uppsägningstid

Avtalet gäller en överenskommen tid eller tills vidare. Ett avtal som gäller tills vidare skall sägas upp skriftligt, och det upphör två veckor efter uppsägningdagen.

9.1.2 Uppsägning med omedelbar verkan

Leverantören har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart, om ett fortsatt avtal skulle medföra oskäligen olägenhet för leverantören eller om produktionen av tjänsten medför oskäligen kostnader för leverantören.

9.1.3 Återbetalning av förhandsbetalningar

Om leverantören säger upp avtalet, återbetalas det på förhand betalade priset för den uteblivna tjänsten i pengar utan ränta eller också används beloppet till täckning av den betalningsskyldighet som eventuellt uppstått till följd av att kunden brutit mot avtalsvillkoren. Om kunden säger upp avtalet, återbetalas inga andra på förhand betalade avgifter för den uteblivna tjänsten än avgifterna för hela månader efter uppsägningstiden. Installationsavgiften återbetalas inte.

9.2 Hävning av avtal

Leverantören har rätt att häva avtalet att upphöra omedelbart, om användningen av tjänsten till följd av betalningsförsummelse har varit avbruten över 14 dygn eller om kunden annars i väsentlig grad har brutit mot avtalsvillkoren. Avtalsbrottet anses väsentligt, om kunden

- trots påminnelse inte fullgör sina avtalsenliga förpliktelser,

- har ådömts affärsverksamhetsförbud, försatts i konkurs, trätt i likvidation eller underlåtit att skaffa behövliga myndighets- eller andra tillstånd för tjänsten,
- stör annan telekommunikation eller andra användare t.ex. genom spamming,
- använder eller tillåter att tjänsten används i strid med lag eller god sed,
- förmedlar tredje parts trafik, eller
- uppsåtligt har förorsakat allvarliga störningar eller skada i kommunikationsnätet eller för andra användare av nätet.

Leverantören har rätt att häva avtalet att upphöra omedelbart, om kundens anslutning, vars uppkoppling tillhandahållandet av tjänsten förutsätter, stängs.

9.3 Offentliga IP-adresser vid upphörande av avtal

Kundens rätt att använda offentliga IP-adresser, som leverantören ställt till kundens förfogande, upphör omedelbart när avtalet har upphört. Leverantören svarar inte för kostnader som åsamkas kunden på grund av adressändringar.

9.4 Anslutningens tjänster och tilläggstjänster vid upphörande av avtal

I och med att anslutningsavtalet upphör, upphör automatiskt alla tjänster och tilläggstjänster som är kopplade till anslutningen, ifall annat inte överenskomts skriftligt. Kundens rätt att använda uppgifter som lagrats i leverantörens informationssystem och som stått till kundens förfogande, t.ex. e-post, hemsida och andra filer tillhörande kunden som lagrats på leverantörens servrar, upphör omedelbart när avtalet har upphört. Kunden svarar själv för överförandet av uppgifterna till sina egna informationssystem innan avtalet upphör. Leverantören svarar inte för förvarande av e-postmeddelanden som inkommer till e-postlådan när avtalet har upphört. Ifall kunden inte har avlägsnat sina uppgifter från leverantörens servrar innan avtalet upphör, svarar leverantören inte för skador som uppstår till följd av att kundens uppgifter försvinner ur leverantörens informationssystem.

9.5 Överförande av avtal

Kunden får inte överföra anslutningen eller tjänsten på annan part. Leverantören kan överföra avtalet på tredje part.

10 AVTALSVILLKORENS GILTIGHET OCH ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Dessa villkor, som träder i kraft 1.5.2010 och gäller tills vidare, tillämpas också på avtal som har slutits tidigare mellan leverantören och kunden. Dessa villkor ersätter leverantörens specialvillkor för tjänster i regiondatanätet som trädde i kraft 15.12.2004.

Leverantören har rätt att vid behov ändra dessa villkor och tjänstens innehåll samt de avgifter som debiteras för tjänsten. Leverantören svarar inte för de kostnader som ändringen åsamkar kunden.

Om höjningar av återkommande avgifter och ändring av avtalsvillkor informerar leverantören kunden till exempel medelst tidningsannons, i samband med räkningen eller per e-post senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Leverantören skall alltid ha kännedom om kundens namn och gatu-, post- och e-postadress ävensom uppgifterna om den kontaktperson som eventuellt representerar kunden. Meddelande som skickats per e-post eller medelst webbsidorna anses vara framme vid den tidpunkt då den apparat som mottagaren använder inom den tjänst som avses i detta avtal har tagit emot det meddelande som den andra parten har skickat till e-postadressen eller webbadressen i ifrågavarande system.

1.5.2010

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.