



Anvia Online Backup-tjänsten

FAQ



Före installation	3
Fungerar Anvia Online Backup om det finns andra Internetbaserade säkerhetskopieringsprogram installerade på datorn?	3
Är två Internetbaserade säkerhetskopieringsprogram bättre än ett?.....	3
Vad är skillnaden mellan programmet Anvia Online Backup och webbgränssnittet Anvia Online Backup?.....	4
Vilka operativsystem stöder Anvia Online Backup?	4
Vilken typ av dator måste jag ha för att kunna använda Anvia Online Backup?.....	4
Hur kontrollerar jag vilken version av operativsystemet Windows jag har?	6
Hur kontrollerar jag vilken version av Apples operativsystem Mac jag har?.....	6
Installation	6
Hur börjar jag använda tjänsten Anvia Online Backup?	6
Hur kan jag kontrollera att Anvia Online Backup är rätt installerat och igång?	7
Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Online Backup i Windows men kan inte se programikonen i systemfältet. Vad ska jag göra?	7
Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Online Backup i Mac men kan inte se programikonen i menyraden eller i Dock. Vad ska jag göra?	8
Varför verkar min Internetanslutning vara långsammare efter installationen?	8
Hur avinstallerar jag Anvia Online Backup?.....	8
Prenumeration och registrering.....	9
Jag har registrerat min prenumeration på Anvia Online Backup men kan inte installera programmet. Varför inte?	9
Får jag ge en kopia av Anvia Online Backup till en vän?.....	9
Kan jag installera Anvia Online Backup på flera datorer?	9
Jag har formaterat om min hårddisk eller köpt en ny dator. Måste jag registrera tjänsten Anvia Online Backup på nytt?	9
Säkerhetskopieringar.....	10
Hur många filer kan jag säkerhetskopiera?.....	10
Jag har många filer på min dator. Hur lång tid tar det att säkerhetskopiera dem?	10
Vilka typer av filer säkerhetskopieras?	10
Vilka filer säkerhetskopieras först?.....	11

Vad innebär "obegränsad säkerhetskopiering"?	12
Är tjänsten Anvia Online Backup säker och tillförlitlig?	12
Säkerhetskopieras även filer på flyttbara media, till exempel externa hårddiskar, USB-minnen, CD-skivor, disketter och DVD-skivor?	12
Jag har glömt lösenordet. Vad ska jag göra?	12
Hur stoppar jag Anvia Online Backup?	12
Jag har tekniska problem med Anvia Online Backup-tjänsten. Vad kan jag göra?	13
Bör jag utföra en manuell säkerhetskopiering av mina hårddiskar varje dag?	13
Hur gör jag om jag vill utelämna en fil eller mapp från urvalet som ska säkerhetskopieras?	13
Vad ska jag göra om jag får frågor från brandväggen om Anvia Online Backup?	14
Uppdateringar	14
Uppdateras Anvia Online Backup automatiskt?	14
Återställa filer	14
Hur återställer jag filer?	14
Vad händer om jag av misstag råkar radera en säkerhetskopierad fil på datorn?	14
Hur många gånger kan jag återställa filer?	15
Kan jag komma åt mina säkerhetskopierade filer med hjälp av min webbläsare?	15
Kan jag dela mina säkerhetskopior med andra användare?	15

Före installation

Fungerar Anvia Online Backup om det finns andra Internetbaserade säkerhetskopieringsprogram installerade på datorn?

Ja. Programmet fungerar även om du har andra Internetbaserade säkerhetskopieringsprogram på datorn.

Är två Internetbaserade säkerhetskopieringsprogram bättre än ett?

Inte nödvändigtvis. Ett Internetbaserat säkerhetskopieringsprogram ska räcka för att skydda filerna. Om du har fler än ett säkerhetskopieringsprogram på datorn kan säkerhetskopieringen ta längre tid.

Vad är skillnaden mellan programmet Anvia Online Backup och webbgränssnittet Anvia Online Backup?

Med programmet Anvia Online Backup kan du säkerhetskopiera och återställa filer på datorn. I webbgränssnittet Anvia Online Backup kan du visa och hämta de säkerhetskopierade filerna, men du kan inte säkerhetskopiera några filer. Beroende på vilken typ av tjänst du använder är det möjligt att du även kan dela filer.

Vilka operativsystem stöder Anvia Online Backup?

Programmet stöder följande operativsystem:

- Windows XP (32-bitars)
- Windows Vista (32-bitars och 64-bitars)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner) eller Leopard (10.5.x)

Vilken typ av dator måste jag ha för att kunna använda Anvia Online Backup?

Datorn måste ha ett av följande operativsystem:

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista (alla versioner)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner) eller Leopard (10.5.x)

För övriga krav, se följande tabell:

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processor	Minst: ska kunna köra 32-bitars Microsoft Windows XP. Rekommenderas: 1 GHz eller snabbare.
	Minne	Minst: 256 Mbyte. Rekommenderas: 512 Mbyte.
	Skärm	Minst: 8 bitars (256 färger). Rekommenderas: 16 bitars (65 000 färger).
	Diskutrymme	Minst: 50 Mbyte ledigt utrymme på hårddisken. Ytterligare utrymme för

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
		säkerhetskopiering av större filer. Rekommenderas: 500 Mbyte ledigt utrymme på hårddisken.
	Internetanslutning	Krävs för säkerhetskopiering av filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s
Microsoft Windows Vista (alla versioner)	Processor	Minst: 1 GHz 32 bitars eller 64 bitars. Rekommenderas: 1,8 GHz 32 bitars eller 64 bitars.
	Minne	Minst: 1 Gbyte. Rekommenderas: 2 Gbyte.
	Skärm	Minst: 16 bitars. Rekommenderas: 32 bitars.
	Diskutrymme	Minst: 1 Gbyte ledigt hårddiskutrymme (på systemdisken). Rekommenderas: 2 Gbyte ledigt hårddiskutrymme (på systemdisken).
	Internetanslutning	Krävs för säkerhetskopiering av filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s
Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner) eller Leopard (10.5.x)	Processor	Endast Intel-baserade Mac-datorer stöds.
	Minne	Minst: 256 Mbyte RAM-minne. Rekommenderas: 512 Mbyte RAM-minne.
	Skärm	Minst: 16 bitars. Rekommenderas: 32 bitars.
	Diskutrymme	Minst: 100 Mbyte ledigt hårddiskutrymme. Rekommenderas: 1 Gbyte ledigt

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
		hårddiskutrymme.
	Internetanslutning	Krävs för säkerhetskopiering av filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s

Hur kontrollerar jag vilken version av operativsystemet Windows jag har?

Så här kontrollerar du vilken version av operativsystemet Windows du använder:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Kontrollpanelen**.
3. Välj kategorin **Prestanda och underhåll**.
Obs: Det är inte säkert att det här steget behövs på alla datorer.
4. Dubbelklicka på **System**. Fönstret *Systemegenskaper* öppnas.
5. På fliken *Allmänt* ser du vilken version av operativsystemet Windows du använder.

Hur kontrollerar jag vilken version av Apples operativsystem Mac jag har?

Så här kontrollerar du vilken version av Apples operativsystem Mac du använder:

1. Klicka på **Apple**-menyn i det övre vänstra hörnet av skärmen.
2. Välj **Om denna Mac**. Operativsystemets version visas i fönstret som öppnas.

Installation

Hur börjar jag använda tjänsten Anvia Online Backup?

Du behöver följande för att kunna använda tjänsten:

- En installationsfil för programmet Anvia Online Backup
- En Internetanslutning
- En giltig prenumerationsnyckel
- En giltig e-postadress som ska användas som inloggningsnamn

- Ett lösenord

När du har beställt tjänsten från Anvias kundtjänst och fått prenumerationsnyckeln som behövs i tjänsten, kan du ladda ner installationsfilen på webbsidan för Anvia Online Backup på adressen www.anvia.fi/sv-SE/Privat/Bredband/Datasakerhet/Sidor/AnviaOnlineBackup.aspx. Installera Anvia Online Backup på datorn efter nedladdningen. Om det finns flera användarkonton på datorn måste du logga in som administratör för att installera programmet. **Obs!** Det lönar sig att spara andra användarkontons filer i en gemensam delad mapp som säkerhetskopieras av programmet på samma sätt som det användarkonto som administratören har i bruk.

En prenumerationsnyckel för Anvia Online Backup kan användas för endast en installation, dvs. programmet kan inte installeras i två olika operativsystem/datorer med en och samma prenumerationsnyckel.

Hur kan jag kontrollera att Anvia Online Backup är rätt installerat och igång?

I Windows kontrollerar du programikonen i systemfältet i det nedre högra hörnet av skärmen. Öppna Anvia Online Backup genom att klicka på ikonen i systemfältet, på ikonen på skrivbordet eller på ikonen på *Start*-menyn.

När tjänsten är igång ser du en grön ikon i det övre vänstra hörnet och texten *Online*. Om du är i offline-läge visas en röd ikon och texten *Offline*.

På en Mac-dator finns programikonen i menyraden.

Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Online Backup i Windows men kan inte se programikonen i systemfältet. Vad ska jag göra?

Ikonen ska finnas i systemfältet, längst ned till höger på skärmen. Ikonen ser ut som på bilden:



1. Om du inte kan se ikonen gör du så här:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Välj **Program > F-Secure > Online Backup > Anvia Online Backup**.
 - c. Om programmet inte finns med på *Program*-menyn är det inte installerat på datorn. Upprepa i så fall installationen av programmet.
2. Du kan även prova att göra följande:
 - a. I Windows XP kan vissa ikoner vara dolda. Klicka på pilknappen i Windows systemfält (bredvid klockan) för att visa dolda ikoner.
 - b. Öppna Aktivitetshanteraren. Kontrollera att processen för Anvia Online Backup finns med.

Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Online Backup i Mac men kan inte se programikonen i menyraden eller i Dock. Vad ska jag göra?

Programikonen bör finnas i menyraden och i Dock. Gör så här om du inte hittar ikonen i menyraden:

1. Öppna mappen *Program*.
2. Dra och släpp programikonen för Anvia Online Backup i menyraden

Varför verkar min Internetanslutning vara långsammare efter installationen?

Anvia Online Backup använder din Internetanslutnings bandbredd. Den första säkerhetskopieringen kan ta lång tid, vilket kan göra att din Internetanslutning tillfälligt blir långsammare. De nästkommande säkerhetskopieringarna går däremot snabbare, eftersom det då bara är ändrade filer som säkerhetskopieras. Säkerhetskopieringen utförs i bakgrunden, så du kanske inte ens lägger märke till den.

Om du har en asynkron (asymmetrisk) Internetanslutning är hastigheten vid överföring (från din dator till Internet) avsevärt långsammare än hastigheten vid hämtning (från Internet till din dator). Om du har en asynkron Internetanslutning kan det ta längre tid att säkerhetskopiera filer. Exempelvis 1 Mbit/s/1 Mbit/s är en synkron (symmetrisk) hastighet, medan 2 Mbit/s/512 kbit/s är en asynkron hastighet.

Hur avinstallerar jag Anvia Online Backup?

Så här avaktiverar du alla säkerhetskopieringar och avinstallerar programmet:

1. Klicka på fliken **Säkerhetskopiering**.
2. Om du vill avaktivera Office-dokument, Bilder och videoklipp och Musik klickar du på knapparna **Avaktivera**.
3. Klicka på **Ändra** bredvid E-post. Välj **Säkerhetskopiera inga filer** och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Ändra** bredvid Mina viktiga filer. Välj **Säkerhetskopiera inga filer** och klicka sedan på **OK**.
5. Avinstallera klientprogrammet:
 - a. I **Windows XP** klickar du på **Start**.
 - b. Välj **Kontrollpanelen**.
 - c. Välj **Lägg till eller ta bort program**.
 - d. Bläddra nedåt i listan tills du kommer till Anvia Online Backup. Markera programmet och klicka på **Ta bort**.
 - e. I **Windows Vista** klickar du på **Start**.
 - f. Välj **Kontrollpanelen**.

- g. Klicka på **Avinstallera ett program**.
- h. Bläddra nedåt i listan tills du kommer till Anvia Online Backup. Högerklicka på programmet och välj **Avinstallera**.
- i. I **Mac OS X** öppnar du mappen *Program*.
- j. Välj Anvia Online Backup.
- k. Klicka på **Avinstallera Anvia Online Backup**.

Ditt konto löper ut när prenumerationsperioden är över. Efter detta datum kan du inte återställa dina filer längre, om du inte särskilt ber Anvia Abp om det. Din säkerhetskopia tas bort permanent 60 dagar efter att du har avinstallerat programmet.

Prenumeration och registrering

Jag har registrerat min prenumeration på Anvia Online Backup men kan inte installera programmet. Varför inte?

Installationen kan misslyckas om din Internetanslutning inte fungerar som den ska eller om du har angett fel prenumerationsnyckel. Innan du försöker installera programmet igen bör du kontrollera din Internetanslutning. Kontakta Anvias kundtjänst om du vill kontrollera att din prenumerationsnyckel är korrekt.

Får jag ge en kopia av Anvia Online Backup till en vän?

Nej. Prenumerationsnyckeln och licensen är endast avsedd för personligt bruk.

Kan jag installera Anvia Online Backup på flera datorer?

Du kan installera programmet i endast en dator/ett operativsystem med samma prenumerationsnyckel.

Jag har formaterat om min hårddisk eller köpt en ny dator. Måste jag registrera tjänsten Anvia Online Backup på nytt?

Nej. Du behöver inte registrera tjänsten på nytt. Du behöver bara installera om Anvia Online Backup. Du måste emellertid använda samma prenumerationsnyckel (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), e-postadress och lösenord som du använde vid den första installationen.

Säkerhetskopieringar

Hur många filer kan jag säkerhetskopiera?

Du kan säkerhetskopiera alla filer på datorns hårddisk. Alla filtyper som stöds kan säkerhetskopieras oavsett den totala filstorleken eller antalet filer.

Jag har många filer på min dator. Hur lång tid tar det att säkerhetskopiera dem?

När du för första gången börjar säkerhetskopiera filer är säkerhetskopieringshastigheten vanligtvis 1–2 Gbyte per dag. Säkerhetskopieringshastigheten kan bl.a. bero på följande faktorer:

- Internetanslutningens typ och hastighet,
- hur länge Internetanslutningen är aktiv och
- om du använder datorn till något annat samtidigt.

Vilka typer av filer säkerhetskopieras?

Med Anvia Online Backup kan du säkerhetskopiera alla typer av filer utom de filer som operativsystemet spärrar. Du kan inte heller säkerhetskopiera filer som används. Enligt standardinställningen säkerhetskopieras inte dolda filer och systemfiler.

Programmet söker igenom datorn efter följande typer av filer:

Kategori	Filtyp	Program/tillägg
Office-dokument	Mallar, databaser och dokument för Microsoft Office.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money och Visio.
	Mallar, databaser och dokument för OpenOffice.org.	Alla program till OpenOffice och OpenOffice 2.
	Desktop publishing-dokument.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker och FrameMaker.
	Apple iWork-dokument.	Pages, Keynote och Numbers.
	CAD- och modellritningar.	.dxf-, .dwg-, .mac-, .pla-, .pln-, .pz3-, och .pzz-filer.
	Andra dokument.	.pdf och .txt.

Kategori	Filtyp	Program/tillägg
Bilder och videoklipp	Alla vanliga filer från digitalkameror och grafiska program.	
	Foton och ritningar, inklusive RAW-bilder från digitalkameror.	.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx och .raf.
	Dokument från Creative-program.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec och .xar.
	Videofiler.	.wmv, .mov och .3gp
Musikfiler	Ljudfiler.	.mp3, .m4a, .m4p, .wma och .aac
E-post-meddelanden	E-postmeddelanden (standardval).	Standardprogram för e-post (Outlook, Outlook Express, Windows Mail och Thunderbird). I Mac: Entourage och Mac OS X Mail.
Mina viktiga filer	Filer i mappen Mina Dokument (standardval)	
	Filer i mappen Skrivbord (standardval)	
	Filer i Internet Explorer-mappen Favoriter (standardval)	

Vilka filer säkerhetskopieras först?

I Anvia Online Backup säkerhetskopieras filerna i storleksordning (från minst till störst). Filerna säkerhetskopieras i följande ordning:

1. E-postmeddelanden.
2. Kontakter.
3. Mina viktiga filer (om du har valt filer i den här kategorin).
4. Andra filer.

Det här är standardinställningarna. De kan inte ändras.

Vad innebär ”obegränsad säkerhetskopiering”?

Anvia Online Backup gör att du på ett säkert sätt kan säkerhetskopiera alla personliga filer på hårddisken oavsett hur många filer det finns.

Är tjänsten Anvia Online Backup säker och tillförlitlig?

Ja. När du använder tjänsten krypteras filerna på din dator med hjälp av 3DES-kryptering. Efter det överförs de till servern för Anvia Online Backup med hjälp av en anslutning med 128-bitars SSL-kryptering (Secure Socket Layer-kryptering). Dina filer är krypterade och går inte att läsa när de lämnar din dator.

Säkerhetskopieras även filer på flyttbara media, till exempel externa hårddiskar, USB-minnen, CD-skivor, disketter och DVD-skivor?

Nej. Det är bara filerna på datorns hårddisk som säkerhetskopieras. Den här funktionen förhindrar att dina data hamnar i någon annan användares säkerhetskopiering, till exempel om du använder ditt USB-minne på en dator som tillhör någon annan.

Jag har glömt lösenordet. Vad ska jag göra?

Om du har glömt ditt lösenord gör du så här:

1. Öppna webbgränssnittet för Anvia Online Backup som finns på <http://onlinebackup.anvia.fi>.
2. Klicka på **Har du glömt ditt lösenord?** Ett fönster öppnas.
3. Ange din e-postadress.
4. Du kommer att få ett e-postmeddelande som innehåller ditt lösenord.

Alternativet ”Har du glömt ditt lösenord?” är även tillgängligt när du installerar programmet.

Hur stoppar jag Anvia Online Backup?

1. Så här stoppar du säkerhetskopieringen av filer:
 - a. I Windows högerklickar du på programikonen i systemfältet, längst ned till höger på skärmen.
 - b. I Mac ska du placera pekaren över programikonen i Dock tills menyn visas.

- c. Välj **Avsluta**.
2. Så här stoppar du tillfälligt säkerhetskopieringen av filer:
 - a. Öppna programmet.
 - b. Klicka på knappen **Pausa** längst ned på skärmen.
 - c. Välj hur länge du vill stoppa säkerhetskopieringen.

Jag har tekniska problem med Anvia Online Backup-tjänsten. Vad kan jag göra?

Anvia Helpdesk betjänar dig

Vardagar **8.00–21.00**

Lördagar **10.00–15.00**

Per telefon

(06) **106 9030** svenskspråkigt servicenummer

(06) **1069040** finskspråkigt servicenummer

(0,45 €/min + lna)

Felanmälningsnummer

Från Anvias fasta telefonanslutningar (06) **100 19** (avgiftsfritt)

Från övriga anslutningar (06) **411 4019**

Besöksavgift

Felanmälan leder vid behov till besök av montör. Om det visar sig att felet finns i utrustning som kunden är ansvarig för (dator, nätterminal, programvara, inomhusnät), debiteras en besöksavgift på 30,50 € och ett fakturerings tillägg på 4,00 €.

Bör jag utföra en manuell säkerhetskopiering av mina hårddiskar varje dag?

Nej. Du behöver inte säkerhetskopiera filer manuellt. Anvia Online Backup körs automatiskt i bakgrunden och säkerhetskopierar filerna.

Hur gör jag om jag vill utelämna en fil eller mapp från urvalet som ska säkerhetskopieras?

Så här utelämnar du en fil eller mapp från urvalet som ska säkerhetskopieras:

1. Öppna programmet Anvia Online Backup.
2. Klicka på fliken **Säkerhetskopiering**.
3. Om du vill utelämna alla Office-dokument och Open Office-dokument såväl som vissa andra dokumenttyper (till exempel .txt eller .pdf) klickar du på **Avaktivera** bredvid Office-dokument.
4. Om du vill utelämna alla bilder och videofiler (till exempel .png- och .avi-filer) klickar du på **Avaktivera** bredvid *Bilder och videoklipp*.

5. Om du vill utelämna alla ljudfiler (till exempel .mp3- och .wma-filer) klickar du på **Avaktivera** bredvid *Musik*.
6. Om du vill utelämna filer i *Mina viktiga filer* klickar du på **Ändra**.
 - a. Avmarkera kryssrutor för de filer du vill utelämna. Klicka på **OK**.
 - b. Om du vill utelämna alla filer markerar du **Säkerhetskopiera inga filer**. Klicka på **OK**.

Vad ska jag göra om jag får frågor från brandväggen om Anvia Online Backup?

Tillåt att programmet ansluter till Internet genom brandväggen.

Uppdateringar

Uppdateras Anvia Online Backup automatiskt?

Ja. Programmet söker automatiskt i bakgrunden efter de senaste versionerna. Om en nyare version är tillgänglig hämtas och installeras den automatiskt. Om datorn är offline när det är dags för en uppdatering hämtas uppdateringen nästa gång som du ansluter till Internet. Du kan se uppgraderingsprocessen under tiden som den nyare versionen installeras, men du behöver inte göra något.

Återställa filer

Hur återställer jag filer?

Så här återställer du filer:

1. Öppna Anvia Online Backup.
2. Klicka på fliken **Återställ**.
3. Klicka på knappen **Återställ nu**. Dina filer återställs automatiskt av programmet.

Vad händer om jag av misstag råkar radera en säkerhetskopierad fil på datorn?

Du har ett visst antal dagar på dig att återställa filen (15, 30 eller 45 dagar). Du kan ändra återställningsperioden på fliken *Inställningar*. Standardperioden är 30 dagar.

Hur många gånger kan jag återställa filer?

Du kan återställa filer så många gånger du vill.

Kan jag komma åt mina säkerhetskopierade filer med hjälp av min webbläsare?

Ja. Du kan visa och hämta filerna via webbgränssnittet för Anvia Online Backup som finns på adressen <http://onlinebackup.anvia.fi>.

Kan jag dela mina säkerhetskopior med andra användare?

Via webbgränssnittet kan du även dela dina säkerhetskopior med exempelvis släkt och vänner. I webbgränssnittet väljer du vilka filer som ska delas och därefter åt vem du vill skicka en e-postlänk till de delade filerna. I användargränssnittet finns även en mediaspelare med vilken du kan spela din favoritmusik på vilken dator som helst som är ansluten till Internet.