



# SPECIALVILLKOR FÖR SveaTV-TJÄNSTER för konsumenter

## 1 Allmänt

### 1.1 Definitioner

Med **Anvia** avses Anvia Abp.

Med **Programkort** avses SveaTV:s kanalkort (huvudkort eller parallellkort).

**Programtjänster** är kodade SveaTV-tjänster.

Med **Representant** avses en av Anvia auktoriserad försäljare av Programkort och Programtjänster.

**Begränsade rättigheter** förutsätter ett specialavtal.

Med **Tjänsteavtal** avses ett avtal om tv-tjänster eller en med elektronisk underskrift godkänd beställning som gjorts i Mitt Anvia.

**Mitt Anvia** är Anvias elektroniska kundtjänst på internet.

Med **Prislista** avses SveaTV-prislistan.

Med **Kund** avses en 18 år fylld fysisk person med rättslig handlingsförmåga (konsumentkund) eller en företagskund.

1.2 Dessa specialvillkor tillämpas när en konsumentkund eller en företagskund med begränsade rättigheter använder Programtjänster eller hyr ett Programkort. Dessa specialvillkor tillämpas också när en konsumentkund hyr ett Programkort och/eller Programtjänster av en Representant. Kunden förbinder sig att följa de gällande specialvillkoren, om inte annat har avtalats skriftligt i Tjänsteavtalet mellan kunden och Anvia.

För konsumentkunder tillämpas även i tillämpliga delar de allmänna avtalsvillkoren för Anvias tjänster för konsumenter.

Kunden erhåller specialvillkoren för SveaTV-tjänster som bilaga till Tjänsteavtalet.

Ordningsföljd vid tillämpning av villkoren:

1. Tjänsteavtalet och Prislistan
2. Specialvillkoren för SveaTV-tjänster
3. De allmänna avtalsvillkoren för Anvias tjänster för konsumenter

1.3 Programtjänsterna kan beställas till en fastighet/lägenhet där det är möjligt att ta emot sändningar i Anvias antennät.

1.4 Anvia förmedlar olika programbolags kodade digitalkanaler i sitt antennät i enlighet med den av statsrådet beviljade koncessionen. Anvia är inte ansvarigt för Programtjänsternas innehåll eller för ändringar av program och/eller kodning. För Programtjänsternas innehåll ansvarar respektive programbolag.

1.5 Anvia tar via valda underleverantörer emot de Programtjänster som skall förmedlas.

1.6 De av kunden beställda Programtjänsterna eller det av kunden hyrda Programkortet är avsedda för eget och/eller det egna hushållets bruk. Beställda Programtjänster får

inte visas offentligt eller i övrigt spridas utanför det egna hushållet. Kunden har inte rätt att kopiera, vidareända eller använda Programtjänster på annat sätt än vad som är tillåtet enligt upphovsrättslagen.

## 2 Tjänsteavtal

2.1 Tjänsteavtalet ingås skriftligt på Anvias kundtjänst, hos en Representant eller i elektronisk form i Mitt Anvia.

Tjänsteavtal med begränsade rättigheter med en företagskund ingås endast hos Anvia. Tjänsteavtalet upprättas i minst två (2) likalydande exemplar. Tjänsteavtal kan inte ingås i tredje parts namn.

2.2 Tjänsteavtalet träder i kraft, när kunden och Anvia eller Representanten har undertecknat avtalet eller när kunden har gjort en elektronisk underskrift samt när Anvia har godkänt kunden som sin kund.

Kunden har under två veckors tid från undertecknande av avtalet rätt att häva Tjänsteavtalet, ifall det av tekniska orsaker inte är möjligt för kunden att använda Programtjänsterna. Härvid återbetalar Anvia de avgifter som kunden betalat i förskott.

2.3 Anvia har rätt att vägra ingå Tjänsteavtal, om kunden har anteckning om betalningsstörning i kreditregistret.

2.4 Kunden kan säga upp Tjänsteavtalet i sin helhet att upphöra sista dagen i kalendermånaden genom att meddela Anvia om uppsägningen senast sista vardagen föregående månad. Kunden är skyldig att på egen bekostnad återlämna Programkortet till Anvia senast den dag när Tjänsteavtalet upphör. Om månadens sista dag är en helgdag eller om kundtjänsten inte är öppen, skall kunden återlämna Programkortet senast följande vardag eller första vardagen som Anvias kundtjänst är öppen. Ifall återlämningen, på grund av orsaker som beror på kunden, sker senare än vad som nämns ovan, är kunden skyldig att betala avgifterna för den ifrågavarande månaden i sin helhet till Anvia.

Tjänsteavtalet upphör också omedelbart när Anvias koncession att utöva i Tjänsteavtalet nämnd verksamhet upphör. Anvia meddelar kunden om ändringar i koncessionens giltighet snarast möjligt efter att ha fått information om detta.

2.5 Kunden kan inte överföra Tjänsteavtalet på tredje part.

Anvia har rätt att överföra Tjänsteavtalet samt fordringar som baserar sig på detta på tredje part genom att meddela kunden skriftligt om saken i mån av möjlighet två (2) veckor på förhand.

### 3 Programkort

3.1 För mottagning av kodade Programtjänster fordras ett avgiftsbelagt Programkort. Efter att ha undertecknat Tjänsteavtalet får kunden i sin besittning ett av Anvia ägt Programkort, som skall återlämnas till Anvia efter Tjänsteavtalets upphörande.

Kunden debiteras Programkortsavgift enligt gällande Prislista.

3.2 Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt överföra Programkortet på tredje part.

Kunden svarar för att Programkortet förvaras och används varsamt.

Överlåtelse av Programkortet jämföras med förkommet Programkort. Om Programkortet skadas eller förkommer, är kunden skyldig att anmäla detta omedelbart till Anvia samt skyldig att ersätta de uppkomna kostnaderna och skadorna.

Programkortet får inte permanent flyttas från den i Tjänsteavtalet angivna installationsadressen utan meddelande till Anvia.

3.3 Kunden får inte använda Programkortet för olaglig kopiering eller vidareändring av Programtjänster eller i annat fall med avsikt att göra Programtjänster tillgängliga för tredje part utan att Anvia gett sitt tillstånd på förhand.

Användning av Programtjänster i kommersiellt syfte, såsom visning av Programtjänster för kunder i en restaurang eller affär, är förbjudet.

Anvia har rätt till skadestånd för brott mot denna avtalspunkt (3.3).

3.4 Anvia har rätt att utan förhandsmeddelande uppdatera och/eller byta ut Programkortet för att säkerställa Programtjänsternas funktion. Kund som undertecknat Tjänsteavtalet är i detta fall skyldig att på egen bekostnad byta ut och återlämna det gamla Programkortet i enlighet med Anvias anvisningar.

Ifall kunden inte agerar enligt anvisningarna, har Anvia rätt att stänga Programkortet. Anvia är i så fall inte ersättningskyldigt gentemot kunden.

Kännetecknande för uppdateringar är att de även kan ha en försvagande effekt på Programtjänsternas funktion. Om Programkortets programvara börjar fungera sämre efter uppdateringen, är Anvias ansvar begränsat till korrigering av uppdateringen eller byte av Programkort.

3.5 Kunden kan beställa avgiftsbelagd inkopplingstjänst från Anvias Helpdesk för inkoppling av Programkortet. För tjänsten debiteras enligt gällande Prislista i samband med följande faktura.

Anvia är inte ansvarigt, ifall Programkortet inte fungerar tillsammans med kundens övriga utrustning. Anvia är inte

heller ansvarigt för störningar som beror på kundens övriga utrustning eller omständigheter som Anvia inte kan påverka, t.ex. fastighetens inomhusnät och dess skick.

3.6 Ifall ett tekniskt fel uppstår i Programkortet, är kunden skyldig att anmäla detta omedelbart till Anvias kundtjänst och/eller byta ut det felaktiga Programkortet på egen bekostnad hos Anvias kundtjänst.

Anvia är inte ansvarigt om Programkortet blir defekt eller går sönder på grund av kundens egna åtgärder eller på grund av direkta eller indirekta skador som dessa ger upphov till.

Endast Anvia får utföra service på Programkortet. Kunden är skyldig att utföra eventuella uppdateringar och/eller andra ändringar av Programkortet utan ersättning i enlighet med Anvias anvisningar.

3.7 Ifall Programkortet utmäts eller beläggs med kvarstad eller försäljnings- och skingringsförbud, skall kunden informera myndigheterna om Anvias äganderätt till Programkortet och på allt sätt skydda Anvias intressen.

Ifall en åtgärd av ovannämnda slag hotar eller har vidtagits, skall kunden genast meddela detta till Anvias kundtjänst.

Kunden är skyldig att till fullt belopp ersätta Anvia för kostnader, som åsamkats Anvia på grund av åtgärder Anvia vidtagit för att bevara sina rättigheter, samt för uppkommen skada.

### 4 Uppdatering av digitalboxarnas programvara

4.1 Anvia har rätt att förmedla programvara för uppdatering av digitalboxar i sitt antennät. Om kunden önskar uppdatering av programvaran, sörjer och svarar kunden själv för att uppdateringen laddas ner i digitalboxen.

4.2 Anvia är inte ansvarigt för eventuella störningar i digitalboxens funktion i samband med uppdateringen.

### 5 Upphovsrätt och ändring av Programkort

5.1 Kunden svarar för att han själv eller tredje part inte använder de av Anvia förmedlade Programtjänsterna olagligt eller i strid med Tjänsteavtalet.

Detta betyder att

- 1) Programkortet får användas för mottagande av Programtjänster endast i kundens eget hushåll.
- 2) Kunden får inte göra intrång i Programkortet eller i information som är lagrad i Programkortet.
- 3) Kunden får med Programkortet använda endast Programtjänster som är nämnda i Tjänsteavtalet mellan kunden och Anvia.
- 4) Kunden får inte kopiera Programkortet eller använda det för annat ändamål än för mottagande av Programtjänster via Anvias antennät.

5.2 Ifall det kan konstateras att kunden har agerat i strid med punkt 5.1, har Anvia rätt att häva Tjänsteavtalet omedelbart och skrida till de rättsliga åtgärder som saken förutsätter. Kunden är skyldig att ersätta Anvia för de uppkomna skadorna.

## 6 Avgifter

6.1 Anvia fakturerar kunden för Programkortet och/eller Programtjänsterna. Faktureringen sker månadsvis på förhand enligt gällande Prislista, ifall annat inte har avtalats. Betalningsvillkoret är sju (7) dagar.

Anvia fakturerar den person som undertecknat Tjänsteavtalet, ifall annat inte har avtalats med Anvia.

Om faktureringsadressen i Tjänsteavtalet överförs på tredje part med dennas skriftliga samtycke, är den i Tjänsteavtalet angivna kunden ändå i sista hand ansvarig för avgifterna gentemot Anvia.

Faktureringsadressen för Parallellkort bör alltid vara samma som Programkortets faktureringsadress.

6.2 Kunden är skyldig att erlægga Programkortsavgiften regelbundet till Anvia så länge Programkortet är i kundens besittning oavsett om det är i bruk eller inte.

Faktureringsperioden för Programkortsavgiften är alltid tolv (12) hela kalendermånader. När kunden återlämnar Programkortet till Anvia, återbetalas Programkortsavgiften för hela oanvända kalendermånader till kunden.

6.3 Anvia avbryter alla av kunden beställda Programtjänster genom att stänga Programkortet på månadens sista vardag, ifall kunden inte har betalat fakturan trots betalningspåminnelse. Stängt Programkort öppnas vardagar, när betalning av den förfallna avgiften bevisligen har skett till Anvia.

För öppning av Programtjänsterna på nytt debiteras i samband med följande faktura en avgift för öppning av stängt Programkort enligt gällande Prislista.

Ifall kunden trots betalningspåminnelse och stängning av Programkortet inte betalar den förfallna avgiften, har Anvia rätt att säga upp Tjänsteavtalet med kunden.

6.4 Kunden är skyldig att betala de på förhand fakturerade avgifterna för Programtjänsterna i sin helhet för tiden mellan stängning och öppning av Programkortet eller mellan stängning och återlämnande av Programkortet. När Tjänsteavtalet upphör, återbetalar Anvia inga andra avgifter som debiterats kunden än resterande Programkortsavgifter för oanvända kalendermånader. Om kunden inte återlämnar Programkortet, fakturerar Anvia kunden för Programkortet enligt gällande Prislista.

6.5 Anvia skrider till rättsliga indrivningsåtgärder, ifall kunden underlåter att betala avgifterna för Programtjänster eller Programkort. Kunden betalar de av indrivningen orsakade kostnaderna. Anvia har rätt att vid behov begära handräckning för avhämtning av Programkortet.

6.6 Kunden svarar för att Anvia har aktuella adressuppgifter om kunden. Om adressändring inte har gjorts, svarar kunden själv för eventuella avgifter som orsakas på grund av detta.

6.7 Anvia har rätt att ändra hyror och avgifter som hänförs till kommande faktureringsperioder i enlighet med de ändringsgrunder som nämns i Anvias allmänna leveransvillkor. Om prisändringar meddelas i mån av möjlighet två (2) veckor innan de nya priserna träder i kraft.

Ändringarna gäller även priserna för beställningar som gjorts före ikraftträdandet och gäller även visstidsavtal.

Avgiftsändringar, som beror på lagar, förordningar, ändringar i valutakurserna, skatter, andra myndighetsåtgärder och av Anvia oberoende faktorer, såsom ändring av ersättningar till Kopiosto eller Teosto eller avgiftsändringar som beror på programbolag eller underleverantörer, träder i kraft omedelbart när ändringen har skett.

## 7 Tilläggsbeställning och annullering av Programtjänster

7.1 Kunden kan beställa och annullera Programtjänster. Abonnemangsperioden är fortlöpande, minst en (1) hel kalendermånad, med undantag av kampanjerbjudanden och av programbolag fordrade minimiabonnemangsperioder. I dessa undantagsfall skickar Anvia en skriftlig orderbekräftelse till kunden.

7.2 Anvia överlåter till kunden en beställningskod som behövs vid beställning och/eller annullering av Programtjänster.

Kunden svarar för alla beställningar som gjorts med hans beställningskod till dess Anvia har fått kundens meddelande om ändring/upphörande av beställningskoden.

7.3 Om kunden önskar att Programtjänsten upphör på månadens sista dag, bör han meddela Anvia om detta senast den sista vardagen föregående månad.

## 8 Ändring av avtalsvillkoren

8.1 Anvia har rätt att ändra specialvillkoren för SveaTV-tjänsterna i enlighet med de ändringsgrunder som nämns i de allmänna avtalsvillkoren för Anvias tjänster. Anvia har också rätt att ändra och upphöra med Programtjänster, om detta beror på åtgärder av underleverantörer och/eller producenter av Programtjänster. Ändringarna tillkännages i mån av möjlighet minst två (2) veckor innan ändringarna träder i kraft.

Om ändring av återkommande avgifter och om väsentliga ändringar i avtalsvillkoren informerar Anvia kunden t.ex. i samband med faktura eller med tidningsannons.

8.2 Kunden har rätt att säga upp Tjänsteavtalet, ifall han inte godkänner ändringarna. Kunden bör härvid återlämna Programkortet, innan ändringen träder i kraft, och Anvia återbetalar de avgifter som kunden eventuellt betalat i förskott.

## 9 Tilläggsvillkor

9.1 Ifall kunden inte fullgör sina plikter eller har uppgett vilseledande uppgifter om sig själv eller på annat sätt i väsentlig grad har underlåtit att följa det som överenskommits i Tjänsteavtalet, har Anvia rätt att häva Tjänsteavtalet ensidigt och omedelbart återfå Programkortet av kunden.

Eventuella avgifter som betalats i förskott återbetalas inte till kunden, ifall Anvia häver Tjänsteavtalet med kunden på grund av ovannämnda orsaker.

9.2 Undertecknaren av Tjänsteavtalet är i sista hand ansvarig för det hyrda Programkortet och för avgifterna för de beställda Programtjänsterna. Ifall Programkortet avhämtas hos kunden, är kunden skyldig att ersätta Anvia för kostnaderna för avhämtningen enligt gällande Prislista.

9.3 Om det förekommer störningar och/eller avbrott i Programtjänsterna på grund av störningar riktade mot de nät som förmedlar Programtjänsterna eller på grund av andra faktorer utanför Anvias inflytande, har Anvia inte gottgörelse- eller ersättningskyldighet gentemot kunden.

Kunden har inte heller rätt till skadestånd eller annan gottgörelse på grund av avbrott och störningar, som beror på service eller byggande av utrustning eller nät med vilka Programtjänsterna produceras och förmedlas eller på någon annan motsvarande nödvändig åtgärd vars syfte är att trygga förmedlingen av Programtjänster. Likaså har kunden inte rätt till ersättning, ifall ett fel i Programtjänsterna och/eller Programkortet eller någon annan störning beror på kundens egen utrustning eller åtgärd.

## 10 Helpdesk

Kunden kan vid behov ringa till Anvias Helpdesk-servicenummer. För samtalet debiteras en avgift enligt gällande Prislista.

Anvia är inte ansvarigt om det råd som kunden får inte gäller för kundens utrustning eller om en åtgärd som kunden vidtar orsakar oväntade förändringar i utrustningens programvara.

## 11 Force majeure

11.1 Anvia svarar inte för skador och olägenheter som eventuellt åsamkas kunden på grund av ändringar, störningar eller avbrott i distributionen av Programtjänsterna eller på grund av att dessa delvis eller helt upphör, när ovannämnda ändringar, störningar eller avbrott beror på ett oöverstigligt hinder (force majeure).

11.2 Anvia svarar inte för skador eller händelser, som beror på eldsvåda, vattenskada, olycka, lockout, naturkatastrofer, av utomstående orsakad skada, överspänning från elnät, avbrott i leverans av energi eller annan väsentlig råvara, krig, tvångsrekvisition eller beslagtalande för offentligt behov eller motsvarande myndighetsåtgärder eller annat oöverstigligt hinder som Anvia med rimliga

åtgärder inte kan avlägsna. Ovanstående iakttas också när ett oöverstigligt hinder drabbar Anvias underleverantör eller samarbetspartner.

11.3 Anvia svarar inte för omständighet som beror på tredje part och som är oberoende av Anvia eller för någon annan omständighet som Anvia inte har kunnat beakta vid ingående av Tjänsteavtalet och vars verkningar Anvia inte kan förhindra eller ändra.

## 12 Giltighet

Dessa specialvillkor för SveaTV-tjänsterna träder i kraft 1.9.2007 och de är i kraft tills vidare.

## 13 Meningsskiljaktigheter

Parterna bör i första hand försöka lösa meningsskiljaktigheter om tolkningen eller iakttagandet av dessa specialvillkor genom förhandlingar. Ifall parterna inte kan lösa sina meningsskiljaktigheter förhandlingsvägen, behandlas tvistemålet av Vasa tingsrätt eller av tingsrätten på konsumentkundens hemort.

*I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.*