



Anvia Datasäkerhetstjänster
FAQ



Före installationen.....	5
Vad ingår i Anvia Datasäkerhetstjänster?	6
Fungerar Anvia Datasäkerhet tillsammans med andra antivirus- eller brandväggsprodukter på datorn?	6
Är det bättre med två antivirusprogram än ett?	6
Är Anvia Datasäkerhet kompatibel med Säkerhetscentret i Windows XP SP2 eller SP3 och operativsystemets inbyggda brandvägg?	6
Vilka operativsystem kan användas med Anvia Datasäkerhet?	6
Hur vet jag om datorn kör en 32-bitars eller 64-bitars version av Windows XP?	6
Hur kontrollerar jag vilken version av Windows operativsystem jag har?	7
Finns Anvia Datasäkerhet för Macintosh?.....	8
Vilken typ av dator behöver jag för att kunna använda Anvia Datasäkerhet?	8
Hur kontrollerar jag att datorn uppfyller systemkraven för Anvia Datasäkerhet?	9
Hur tar jag manuellt bort säkerhetsprogram som orsakar konflikter?	9
Installation	10
Varför är det första installationspaketet för Anvia Datasäkerhet så stort?	10
Hur installerar jag Anvia Datasäkerhet?	10
Produkten hämtar uppdateringar efter att den installerats. Det skedde inte med den tidigare produktversionen. Varför har det här förändrats?	11
Kan jag installera Anvia Datasäkerhet ovanpå en nuvarande version eller utvärderingsversion?	11
Jag har redan Netikka Antivirustjänsten installerad på datorn och har nu skaffat Anvia Datasäkerhet. Jag försökte aktivera den nya prenumerationen med prenumerationens nyckeln för Antivirustjänsten men tjänsten meddelar att nyckeln inte kan bekräftas. Vad bör jag göra?	11
Hur vet jag att Anvia Datasäkerhet är korrekt installerade och fungerar?.....	12
Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Datasäkerhet men ser ingen produktikon i systemfältet. Vad ska jag göra?	13
Varför verkar min dator vara långsammare efter installationen?	13
Jag har installerat Anvia Datasäkerhet men har inte längre åtkomst till Internet eller min e-post. Vad ska jag göra?	13

Datorn låser sig och reagerar inte efter att jag installerade Anvia Datasäkerhet och startade om datorn. Vad ska jag göra?	14
Hur avinstallerar jag Anvia Datasäkerhet?	14
Prenumeration och registrering.....	14
Jag har registrerat prenumerationen på Anvia Datasäkerhet men kan inte installera dem. Varför det?	15
Jag har en delad Internetanslutning. Kan jag använda Anvia Datasäkerhet på alla datorer?	15
Kan jag ge bort en kopia av programmet till en vän?	15
Jag har formaterat hårddisken. Måste jag registrera Anvia Datasäkerhet igen?	15
Kan jag installera produkten på flera datorer eller partitioner?	15
Hur registrerar jag en fullständig version av Anvia Datasäkerhet ovanpå en utvärderingsversion?	15
Användning	16
Jag gillade verkligen det gamla användargränssnittet. Varför har det förändrats?.....	16
På sidan Status visas att en funktion är inaktiverad. Hur hittar jag vilka inställningar som aktiverar funktionen igen?.....	16
Jag har tekniska problem med användningen av Anvia Datasäkerhet. Hur går jag vidare?.....	16
Vilka saker bör man skriva ner i ett e-postmeddelande till den tekniska hjälpen eller vilka saker ska man vara beredd på att redogöra för om man ringer dit?.....	17
Vad gör jag om ikonerna för Anvia Datasäkerhet inte visas i meddelandefältet i Windows?	17
Jag använder Digital Subscriber Line (DSL) i Österrike och anslutningen fungerar inte längre när Anvia Datasäkerhet är aktiverad. Vad ska jag göra?	18
Hur skapar och skickar jag en fsdiag-fil?.....	18
Virus	18
Vad görs under en fullständig datorgenomsökning?	18
Den andra fullständiga genomsökningen av datorn gick ganska snabbt. Sökte produkten verkligen genom hela datorn?	19
Ska jag söka igenom mina hårddiskar manuellt varje dag?	19
Ett meddelande visar att virusdefinitionerna är inaktuella. Vad ska jag göra?	20
Varför är inte alla skadliga program med i listan i F-Secures virusbeskrivningsdatabas?.....	20
Jag har fått ett e-postmeddelande om ett virus. I e-postmeddelandet står det att viruset är farligt. Vad bör jag göra?.....	21
Jag påbörjade en manuell genomsökning, men den går mycket långsamt eller avslutas aldrig. Vad ska jag göra?	21

Hur gör jag för att undanta en fil eller mapp från ett virus- och spionprogramgenomsökning? ...	21
Hur gör jag för att undanta vissa filtyper från virus- och spionprogramgenomsökning?	22
Hur rensar jag en angripen mapp i Systemvolymsinformation eller Systemåterställning?	22
På vilket sätt skyddas datorn av processövervakningen i DeepGuard?	24
Jag misstänker att en fil som rapporterades vara ett skadeprogram egentligen inte är det. Vad ska jag göra?	24
Spionprogram	25
Vad är spionprogram?	25
Är min dator skyddad mot spionprogram med Anvia Datasäkerhet?	25
Ett program slutade fungera efter att jag tagit bort spionprogram från datorn. Vad ska jag göra?	25
Varje gång jag genomsöker datorn hittar jag massor av spionprogram. Hur kommer det sig? ...	25
Varför hänger sig Thunderbird när jag skickar och tar emot e-post?	26
Brandvägg	26
Vad är en brandvägg?	26
Kan jag använda den inbyggda brandväggen i Windows XP med Anvia Datasäkerhet?	26
Vad är det för skillnad mellan brandväggsprofiler och brandväggsregler?	26
Hur ändrar jag brandväggsprofilen i Anvia Datasäkerhet?	27
Hur lägger jag till nya brandväggsregler?	27
Börja skapa en regel	27
Välj IP-adresser	28
Hur anger man ett IP-undernät?	29
Välj tjänster och riktning	29
Välj varningsalternativ	30
Kontrollera och godkänn regeln	30
När måste jag skapa en ny brandväggstjänst för en regel?	31
Hur skapar jag en regel som använder en tjänst som inte finns i listan?	32
Hur ändrar jag brandväggsreglerna?	33
Hur öppnar jag en port via brandväggen?	34
Varför fungerar inte mitt FTP-program när jag har installerat Anvia Datasäkerhet?	34
Jag har ett hemmakontor eller hemnätverk. Hur får jag två datorer att visa varandras filer?	34
Fungerar IRC (Internet Relay Chat) tillsammans med Anvia Datasäkerhet?	36

Jag brukade spela nätverksspel eller använda peer-to-peer-program på webben innan jag installerade Anvia Datasäkerhet. Nu fungerar de programmen inte längre. Vad ska jag göra?..	36
Kan jag använda ett digitalt tv-kort tillsammans med Anvia Datasäkerhet?	37
Hur gör jag om jag tillfälligt vill tillåta all nätverkstrafik?	37
Vad är paketloggning i samband med brandväggar och hur kan jag använda det?	37
E-postfiltrering.....	38
Hur ser jag till att meddelanden från en viss e-postadress inte klassificeras som skräppost?	38
Hur blockerar jag skräppost från en viss e-postadress?	39
Hur redigerar jag listan över betrodda e-postadresser?.....	39
Kan jag importera adresser från det andra Outlook-kontot till listan över tillåtna avsändare?	40
Surfskydd.....	40
Hur fungerar surfskyddet?	40
Jag vill inte längre se säkerhetsklassificeringar för webbplatser. Hur inaktiverar jag dem?	40
Jag tror att en webbplats har fått fel klassificering. Vad ska jag göra?.....	41
Föräldrakontroll.....	41
Hur fungerar surflägen i föräldrakontrollen?	41
Varför behöver jag ett lösenord för föräldrakontrollen?	42
Hur tillåter jag webbsidor för små barn?	42
Hur kan jag tillfälligt stänga av föräldrakontrollen?	43
Jag har glömt lösenordet till föräldrakontrollen. Hur får jag åtkomst till inställningarna för Anvia Datasäkerhet?.....	43
Föräldrakontrollens tidlös blockerar anslutningen till Internet. Vad ska jag göra?	44
Jag skapade ett surfläge för barn och nu hindrar föräldrakontrollen mig att komma åt Internet. Vad ska jag göra?	44
Automatiska uppdateringar.....	45
Uppdateras Anvia Datasäkerhet verkligen automatiskt?	45
Varför tar det så lång tid att ladda ned uppdateringar till Anvia Datasäkerhet?	45
Hur vet jag att jag har de senaste uppdateringarna?	45
Hur kontrollerar jag att datorn är skyddad och att de automatiska uppdateringarna fungerar? ..	45

Före installationen

Vad ingår i Anvia Datasäkerhetstjänster?

Anvia Datasäkerhetstjänster är ett kollektivt namn för alla egenskaper som inkluderas i Anvia Datasäkerhet, dessa är:

- antivirus- och spioneringsprogram
- brandvägg
- surfskydd
- skräppostfiltrering
- Föräldrakontroll dvs. innehållsfiltrering och tidlös

Förutom dessa finns även Anvia Antivirustjänsten och Anvia Företagsdatasäkerhet för arbetsstationer och servrar. Dessa är endast tillgängliga för företag.

Fungerar Anvia Datasäkerhet tillsammans med andra antivirus- eller brandväggsprodukter på datorn?

Nej. Du kan inte ha två antivirusprodukter från olika leverantörer på datorn. Anvia Datasäkerhet upptäcker och raderar automatiskt gamla antivirus- och brandväggsprodukter under installationen. Du kan också manuellt ta bort eventuella antivirus- eller brandväggsprodukter innan du installerar produkten.

Är det bättre med två antivirusprogram än ett?

Nej. Det är bäst att ha ett enda bra antivirusprogram. Ett antivirusprogram måste öppna en fil för att söka efter skadlig kod. Om ett annat antivirusprogram försöker göra samma sak samtidigt måste det vänta tills filen blir ledig. Det kan orsaka problem, exempelvis att programmen inte startar som de ska eller också kraschar hela systemet.

Är Anvia Datasäkerhet kompatibelt med Säkerhetscentret i Windows XP SP2 eller SP3 och operativsystemets inbyggda brandvägg?

Ja, det är de, men du kan inte använda två programvarubaserade brandväggar på samma dator samtidigt. När du installerar produkten inaktiveras Windows XP:s inbyggda brandvägg automatiskt.

Vilka operativsystem kan användas med Anvia Datasäkerhet?

Anvia Datasäkerhet stöder följande operativsystem: Windows XP, Windows Vista (32-bitars och 64-bitars) samt Windows 7 (32-bitars och 64-bitars). Produkten stöder emellertid inte serverversionerna av operativsystemen ovan eller 64-bitarsversionen av Windows XP.

Hur vet jag om datorn kör en 32-bitars eller 64-bitars version av Windows XP?

Det finns flera sätt att ta reda på vilken version av Windows XP som körs:

1. Öppna *Den här datorn* och kontrollera systemegenskaperna:
 - a. Klicka på **Start > Den här datorn**.
 - b. Högerklicka och välj **Egenskaper**. Fönstret *Systemegenskaper* öppnas.
 - c. Klicka på fliken **Allmänt** och titta på den första raden under *Dator*:
 - I 64-bitars XP står det **Itanium** eller **Itanium 2**.
 - I 32-bitars XP står det något annat.
2. Öppna verktyget Winmsd.exe för att kontrollera systemtyp eller processor:
 - a. Klicka på **Start > Kör**.
 - b. Skriv `winmsd.exe` i fältet **Öppna** och klicka på **OK**.
 - c. Gör något av följande:
 - Leta upp **Systemtyp** i den högra rutan under **Objekt**. Skriv upp värdet:
 - I 64-bitars XP är värdet **Itanium-baserad dator**.
 - I 32-bitars XP är värdet **X86-baserad dator**.
 - Leta upp **Processor** i den högra rutan under **Objekt**. Skriv upp värdet:
 - I 64-bitars XP börjar värdet på **ia64**.
 - I 32-bitars XP börjar värdet på **x86**.
3. Använd diagnostikverktyget för att kontrollera versionen:
 - a. Klicka på **Start > Kör**.
 - b. Skriv `dxdiag` i fältet **Öppna** och klicka på **OK**.

Obs: Om en Windows-dialogruta visas där du tillfrågas om du vill kontrollera drivrutinen klickar du på **Nej** och fortsätter. Dialogrutan *Diagnostikverktyg DirectX* öppnas. Vänta tills programmet har lästs in helt.
 - c. Leta upp **Operativsystem** i *Systeminformation*: I 64-bitars XP är värdet exempelvis Microsoft Windows XP 64-bit Edition.
 - d. Leta upp **Processor** i *Systeminformation*: I 64-bitars XP är värdet antingen **Itanium** eller **Itanium2**.

Hur kontrollerar jag vilken version av Windows operativsystem jag har?

Du kan kontrollera vilken operativsystemversion du har i systemegenskaperna i Windows.

Så här kontrollerar du systemegenskaperna i Microsoft Windows:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Kontrollpanelen**.
3. I Windows XP och Vista:
 - a. Välj kategorin **Prestanda och underhåll**.
Obs: Det är inte säkert att det här steget behövs för alla datorer.
 - b. Dubbelklicka på **System**. Fönstret *Systemegenskaper* öppnas.
 - c. Klicka på fliken *Allmänt*.
4. I Windows 7 väljer du **System och säkerhet > Säkerhet**

Du kan nu se datoregenskaperna, till exempel operativsystemversion, processorinformation och mängden RAM-minne.

Finns Anvia Datasäkerhet för Macintosh?

Nej. Produkten finns endast för operativsystemet Microsoft Windows (för arbetsstationer).

Vilken typ av dator behöver jag för att kunna använda Anvia Datasäkerhet?

Datorn måste uppfylla kraven nedan.

Operativsystem som stöds:

- 32-bitarsversioner av Windows XP: Home, Professional och Media Center, Service Pack 2 eller nyare.
- 32-bitars- och 64-bitarsversioner av Windows Vista: alla versioner, alla Service Pack.
- 32-bitars- och 64-bitarsversioner av Windows 7 RC: alla versioner.

Rekommenderade krav för Microsoft Windows 7 och Vista:

- Processor: Intel Pentium 4 2 GHz eller högre.
- Minne: 1 Gbyte eller mer.
- Diskutrymme: 800 Mbyte ledigt hårddiskutrymme (500 Mbyte för endast antivirus).
- Skärm: 16-bitars eller mer (65 000 färger).
- Internetanslutning: en Internetanslutning krävs för att bekräfta prenumerationen och få uppdateringar.

Rekommenderade krav för Microsoft Windows XP:

- Processor: Intel Pentium III 1GHz eller högre.
- Minne: 512 Mbyte eller mer.
- Operativsystem: Microsoft Windows XP, Service Pack 2 eller nyare.
- Diskutrymme: 800 Mbyte ledigt hårddiskutrymme (500 Mbyte för endast antivirus).
- Skärm: 16-bitars eller mer (65 000 färger).
- Internetanslutning: en Internetanslutning krävs för att bekräfta prenumerationen och få uppdateringar.

Obs: Om systemet har 512 Mbyte minne eller mindre installeras produkten i läget Prestandaoptimerad.

Hur kontrollerar jag att datorn uppfyller systemkraven för Anvia Datasäkerhet?

Så här kontrollerar du systemegenskaperna i Microsoft Windows:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Kontrollpanelen**.
3. I Windows XP och Vista:
 - a. Välj kategorin **Prestanda och underhåll**.
Obs: Det är inte säkert att det här steget behövs för alla datorer.
 - b. Dubbelklicka på **System**. Fönstret *Systemegenskaper* öppnas.
 - c. Klicka på fliken *Allmänt*.
4. I Windows 7 väljer du **System och säkerhet > Säkerhet**

Du kan nu se datoregenskaperna, till exempel operativsystemversion, processorinformation och mängden RAM-minne.

Hur tar jag manuellt bort säkerhetsprogram som orsakar konflikter?

Säkerhetsprogram som orsakar konflikter, till exempel andra antivirus- eller brandväggsprogram, tas automatiskt bort under installationen. Om de inte kan tas bort uppmanas du att ta bort dem manuellt via Kontrollpanelen i Windows:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Kontrollpanelen**.
3. I Windows XP:
 - a. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**. En lista över program som installerats på datorn visas.
 - b. Välj vilket program du vill ta bort och klicka på **Ta bort**.
4. I Windows 7:
 - a. Välj **Program**.
 - b. Välj **Program och funktioner**.

- c. Välj vilket program du vill ta bort och klicka på **Avinstallera**.
5. Antivirusprogram kan ha flera relaterade komponenter som har samma produktamn. Upprepa stegen ovan för att ta bort dem alla.
6. Starta om datorn.

Installation

Varför är det första installationspaketet för Anvia Datasäkerhet så stort?

Det första paketet laddar ned många filer från Internet, till exempel alla virusdefinitioner. De kommande uppdateringarna är betydligt mindre.

Hur installerar jag Anvia Datasäkerhet?

För att installera produkten behöver du:

- Anvia Datasäkerhet CD:n eller en nerladdad version från nätet på adressen <http://www.anvia.fi/sakerhetscenter> > Installations- och supportprogram
- En giltig prenumerationsnyckel.
- En Internetanslutning.

Obs: Om du har mer än ett användarkonto måste du logga in som administratör före installationen.

När du startar installationen kan du välja hur du vill installera produkten på datorn. Du kan välja automatisk installation eller steg för steg-installation. Om du väljer automatisk installation installeras produkten automatiskt. Under den stegvisa installationen gör du olika val.

Den här produkten kan inte installeras på en dator där det finns andra antivirus- eller brandväggsprodukter. Avinstallera dem innan du installerar produkten.

1. Så här installerar du den nedladdade produkten steg för steg:
 - a. När du skaffar produkten online får du ett e-postmeddelande med anvisningar för nedladdning och installation samt en prenumerationsnyckel. Med en och samma prenumerationsnyckel kan tjänsten installeras i tre arbetsstationer/operativsystem.
 - b. Följ anvisningarna och ladda ned programvarupaketet till datorn.
 - c. Dubbelklicka på paketikonen så körs installationsguiden. Följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - d. Skriv in prenumerationsnyckeln när du uppmanas att göra det (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx).
2. Så här installerar du produkten från cd-skivan:

- a. När du sätter i cd-skivan ska installationen starta automatiskt. Om den inte gör det bläddrar du till rotmappen på cd:n och dubbelklickar på *autorun.exe* eller (.exe) så att installationen startar.
- b. Följ anvisningarna i installationsguiden.
- c. Ange prenumerationsnyckeln när du uppmanas att göra det (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx). Du har fått prenumerationsnyckeln per e-post eller på vår informationsblankett, om du besökt vår kundtjänst.

Produkten hämtar uppdateringar efter att den installerats. Det skedde inte med den tidigare produktversionen. Varför har det här förändrats?

Produkten har alltid uppdaterat databaserna med virusdefinitioner efter installationen så att datorn ska vara skyddad mot de senaste hoten. Den enda skillnaden är att du nu kan se hämtningsförloppet.

Kan jag installera Anvia Datasäkerhet ovanpå en nuvarande version eller utvärderingsversion?

Ja. Om du använder en utvärderingsversion av produkten kan du uppgradera till en fullständig kommersiell version. Gör så här:

1. Skaffa den fullständiga versionen av produkten i Mitt Anvia på adressen oma.anvia.fi. För att logga in behöver du användarnamn och lösenord till Mitt Anvia. Du har fått dessa från Anvias kundtjänst när du först har blivit vår kund.
2. Du kan även beställa produkten via popup-fönstret som dyker upp i tjänsten. Även det här beställningssättet styrs till Mitt Anvia. Om du inte har användarnamn och lösenord till Mitt Anvia, beställ produkten via vår kundtjänst, tfn 06 411 3300.
3. Gör så här när du fått en prenumerationsnyckel:
 1. Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
 2. Gå till huvudsidan och klicka på **Uppgifter**.
 3. Klicka på **Min prenumeration**.
 4. Välj **Ange en ny prenumerationsnyckel**.
 5. Ange den nya prenumerationsnyckeln i dialogrutan som öppnas.
Tips: Om du fick prenumerationsnyckeln per e-post kan du kopiera nyckeln i e-postmeddelandet och klistra in den i fältet.
 6. Klicka på **Registrera**. När den nya prenumerationsnyckeln via Internetanslutningen har bekräftats med F-Secures server, fortsätter tjänsten som avgiftsbelagd och tills vidare ikraftvarande.

Om du vill uppgradera din version från Netikka Datasäkerhet till den nya version Anvia Datasäkerhet (inkl. nya egenskaper, skräppostfiltrering, surfskydd samt föräldrakontroll) behöver du en ny prenumerationsnyckel. Beställ den från vår kundtjänst.





Jag har redan Netikka Antivirustjänsten installerad på datorn och har nu skaffat Anvia Datasäkerhet. Jag försökte aktivera den nya prenumerationen med prenumerationsnyckeln för Antivirustjänsten men tjänsten meddelar att nyckeln inte kan bekräftas. Vad bör jag göra?



Om du vill ändra din Netikka Antivirustjänst till Anvia Datasäkerhet måste du beställa en ny prenumerationsnyckel. Beställ den av vår kundtjänst och aktivera den i programmet så här:

1. Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
2. Gå till huvudsidan och klicka på **Uppgifter**.
3. Klicka på **Min prenumeration**.
4. Välj **Ange en ny prenumerationsnyckel**.
5. Ange den nya prenumerationsnyckeln i dialogrutan som öppnas.
Tips: Om du fick prenumerationsnyckeln per e-post kan du kopiera nyckeln i e-postmeddelandet och klistra in den i fältet.
6. Klicka på **Registrera**. När den nya prenumerationsnyckeln via Internetanslutningen har bekräftats med F-Secures server, fortsätter tjänsten som avgiftsbelagd och tills vidare ikraftvarande.

Hur vet jag att Anvia Datasäkerhet är korrekt installerade och fungerar?

Kontrollera att produktikonen visas i systemfältet i Windows längst ned till höger på skärmen.

Ikon	Status	Vad gör jag?
	Produkten fungerar som den ska. Din dator är skyddad.	Du kan använda datorn som du brukar.
	Ett fel har inträffat, så datorn är inte helt skyddad.	Placera muspekaren över statusikonen om du vill se vad som orsakade felet. Starta vid behov om datorn.
	Den här ikonen betyder att föräldraprofilen är aktiverad under tiden för barn- eller tonårsprofilen.	Kom ihåg att aktivera profilen för barn/tonåring tillbaka via tillämpningens föräldrakontrollinställningar så att barnet/tonåringen inte kommer åt att surfa fritt på nätet utan gränser och innehållsfiltrering.
	Programmet är inte uppladdat. Tjänsten har tagits ur bruk och datorn är oskyddad. All nättrafik	Högerklicka på ikonen och aktivera produkten genom att välja Ladda om .

Ikon	Status	Vad gör jag?
	är avspärrad.	
	Programmet är avstängt. Datorn är inte helt skyddad.	Högerklicka på ikonen och aktivera produkten genom att välja Ladda om .
	Programmet är i ett okänt tillstånd. Ta kontakt med hjälpen.	Ta en FS Diag av datorn enligt instruktionerna som finns CD:n eller från nätet: (www.anvia.fi/sakerhetscenter) och skicka den till vår Helpdesk.
Ingen ikon	Produkten har inte installerats eller så kunde produkten inte starta på grund av ett fel.	Starta om datorn. Om ikonen inte visas ska du installera om produkten.

Jag har installerat eller uppgraderat Anvia Datasäkerhet men ser ingen produktikon i systemfältet. Vad ska jag göra?

Försök med något av följande:

1. Kontrollera att ikonerna inte är dolda i operativsystemet:
 - a. I Windows XP eller Vista: klicka på ikonen **Visa dolda ikoner** om du vill visa ikonerna i aktivitetsfältet.
 - b. I Windows 7: klicka på inskjutningstecknet om du vill visa ikonerna i aktivitetsfältet.
2. Öppna Aktivitetshanteraren. Kontrollera att *fsm32*-processen är synlig.
3. Använd supportverktyget för att generera en *fsdiag*-fil om processen är synlig. Skicka filen till Anvias helpdesk. Anvisningar om hur du genererar en *fsdiag*-fil finns på Anvias webbplats www.anvia.fi/sakerhetscenter > Installations- och supportprogram
4. Om processen inte syns försöker du installera produkten igen.

Varför verkar min dator vara långsammare efter installationen?

Anvia Datasäkerhet tar en liten del av datorns lediga resurser i anspråk. Detta kan göra att datorn blir något långsammare, men själva produkten påverkar inte din dagliga datoranvändning.

Jag har installerat Anvia Datasäkerhet men har inte längre åtkomst till Internet eller min e-post. Vad ska jag göra?

En möjlig orsak är att du kan ha blockerat webbläsarens nätverksanslutningar. Öppna produkten genom att dubbelklicka på ikonen längst ned till höger på skärmen.

Så här kontrollerar du att din webbläsare tillåter nätverksanslutningarna:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Programkontroll**.
3. Klicka på fliken **Program**. En lista med tillåtna och blockerade program visas.
4. Leta upp den webbläsare du använder. Om du exempelvis använder Internet Explorer letar du upp iexplore.exe.
5. Kontrollera att webbläsaren tillåter anslutningarna.

Datorn låser sig och reagerar inte efter att jag installerade Anvia Datasäkerhet och startade om datorn. Vad ska jag göra?

Produkten laddar ned massor av filer efter installationen, vilket kan leda till att datorn hänger sig. Vänta en liten stund.

Om det inte hjälper kan det bero på att du har installerat produkten ovanpå en befintlig antivirus- eller brandväggsprodukt som inte togs bort automatiskt under installationen. I så fall måste du starta om datorn i felsäkert läge och ta bort de gamla produkterna manuellt. Gör så här:

1. Starta om datorn.
2. Efter några sekunder tillfrågas du om du vill gå till startalternativen genom att trycka på en funktionsknapp.
3. När datorn öppnas i felsäkert läge avinstallerar du de gamla antivirus- eller brandväggsprogrammen.
4. Det gör du genom att välja **Start**.
5. Välj **Kontrollpanelen**.
6. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** och ta bort de gamla programmen.

Hur avinstallerar jag Anvia Datasäkerhet?

Så här avinstallerar du produkten:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Kontrollpanelen**.
3. I Windows XP:
 - a. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**. En lista över program som installerats på datorn visas.
 - b. Leta reda på Anvia Datasäkerhet och klicka på **Ändra/ta bort**.
4. I Windows 7:
 - a. Välj **Program**.
 - b. Välj **Program och funktioner**.
 - c. Leta reda på Anvia Datasäkerhet och klicka på **Avinstallera**.

5. Starta om datorn när du uppmanas att göra det.

Prenumeration och registrering

Jag har registrerat prenumerationen på Anvia Datasäkerhet men kan inte installera dem. Varför det?

De vanligaste orsakerna till att det inte går att installera programmet är:

- Du har fortfarande andra antivirus- eller brandväggsprodukter på datorn. Ta bort dem manuellt och installera sedan Anvia Datasäkerhet.
- Installationen kan förhindras om datorn är angripen av ett virus. Du kan söka igenom datorn efter virus genom att gå till URL:en http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html. Låt F-Secure Online Scanner söka igenom din dator efter möjliga virusangrepp och ta bort dem.

Jag har en delad Internetanslutning. Kan jag använda Anvia Datasäkerhet på alla datorer?

Prenumerationsnycklarna för Anvia Datasäkerhet omfattar tre installationer. Om antalet datorer i hemmet är större än tre, behöver du den tjänst som omfattar sex installationer.

Kan jag ge bort en kopia av programmet till en vän?

Nej, licensen är personlig, men du kan installera programmet på tre datorer med en och samma prenumerationsnyckel.

Jag har formaterat hårddisken. Måste jag registrera Anvia Datasäkerhet igen?

Nej, du behöver inte registrera produkten igen. Om du har kvar prenumerationsnyckeln (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx) kan du installera om produkten med samma nyckel.

Kan jag installera produkten på flera datorer eller partitioner?

Du får en prenumerationsnyckel med produkten. Du kan installera produkten med samma nyckel på tre datorer. Du lägger väl märke till att om du har två olika operativsystem på samma dator måste du installera produkten i båda systemen. Därmed används två av de tre tillåtna installationerna.

Hur registrerar jag en fullständig version av Anvia Datasäkerhet ovanpå en utvärderingsversion?

Du kan registrera din prenumeration för en utvärderingsprodukt enligt följande:

1. Anslut datorn till Internet.
2. Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
3. Gå till huvudsidan och klicka på **Uppgifter**.
4. Klicka på **Min prenumeration**.
5. Välj **Ange en ny prenumerationsnyckel**.
6. Ange den nya prenumerationsnyckeln i dialogrutan som öppnas och klicka på **Registrera**.

Tips: Om du fick prenumerationsnyckeln via e-post kan du kopiera nyckeln i e-postmeddelandet och klistra in den i fältet.

Efter registreringen är den fullständiga versionen aktiverad och används.

Användning

Jag gillade verkligen det gamla användargränssnittet. Varför har det förändrats?

Vi förändrade användargränssnittet eftersom vi ville göra det enklare att använda produkten. Det gamla användargränssnittet var inte utformat för att stöda det antal funktioner som produkten nu har.

På sidan Status visas att en funktion är inaktiverad. Hur hittar jag vilka inställningar som aktiverar funktionen igen?

Du kan aktivera funktioner genom att klicka på ikonen **Inställningar** på huvudsidan.

Jag har tekniska problem med användningen av Anvia Datasäkerhet. Hur går jag vidare?

Ta i första hand kontakt med Anvias tekniska hjälp

Netikka Helpdesk

(mån - fre 8-21, la 10-15)

RegiOnline Kundhjälp

(mån - fre 8-16)

(06) 106 9030 (svenskspråkig service)
(0,45 €/min + Ina)

(06) 833 5820

e-post: helpdesk@netikka.fi

e-post: tuki@regionline.fi

Läs nedanstående, innan du tar kontakt med den tekniska hjälpen.

Vilka saker bör man skriva ner i ett e-postmeddelande till den tekniska hjälpen eller vilka saker ska man vara beredd på att redogöra för om man ringer dit?

- All kontaktinformation: kundnummer (hittas på fakturan), för- och efternamn, företag, telefonnummer hem/arbete, språk samt e-postadress.
- Vilken tjänst och vilket operativsystem det är frågan om
- Beskrivning över när felet uppstod? I samband med en Windowsuppdatering, efter en F-Secure-uppdatering eller på annat sätt, hur?
- Har maskinen startats om?
- Har produkten installerats en gång till efter att problemet uppstått?
- Ifall att du är en mera erfaren användare, är det frågan om problem med en brandvägg eller en skanner?
- Var det någon fil som orsakade att datorn "kraschade"? Kom i så fall överens med den tekniska hjälpen om hur du ska få filen skickad till F-Secure för vidare undersökning.

Vad gör jag om ikonerna för Anvia Datasäkerhet inte visas i meddelandefältet i Windows?

Kontrollera följande:

1. Kontrollera att ikonerna inte är dolda i operativsystemet:
 - a. I Windows XP eller Vista: klicka på ikonerna **Visa dolda ikoner** om du vill visa ikonerna i meddelandefältet.
 - b. I Windows 7: klicka på inskjutningstecknet om du vill visa ikonerna i meddelandefältet.
2. Kontrollera att programmet kan startas från Windows *Start*-meny:
 - a. Välj **Start > Alla program > Anvia Datasäkerhet > Öppna Anvia Datasäkerhet**
3. Avinstallera alla andra antivirus- eller brandväggsprodukter på datorn.
4. Sök igenom datorn efter virus med hjälp av F-Secure Online Scanner (http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/tools-and-services/online-scanner/index.html).
5. Om ovanstående inte löser problemet ser du till att Windows är uppdaterat med de senaste korrigeringarna:

- a. Sök efter Windows-uppdateringar genom att dubbelklicka på **Automatiska uppdateringar** i systemfältet i Windows.
6. Om följande inträffar:
 - a. Produktikonen visas inte i systemfältet när du loggar in som användare men däremot när du loggar in som administratör.
 - b. Du får ett felmeddelande av följande typ: *FSM32.exe - Programfel. Det gick inte att initiera programmet korrekt (0x0000022)*. Klicka på **OK** för att avsluta programmet.

Detta beror på att du saknar behörighet att läsa och köra filerna i följande mappar:

- c. installationsmappen
- d. *C:\Windows\system32*

Kontakta teknisk support om du behöver hjälp.

Jag använder Digital Subscriber Line (DSL) i Österrike och anslutningen fungerar inte längre när Anvia Datasäkerhet är aktiverad. Vad ska jag göra?

Vissa DSL-leverantörer i Österrike kräver att du även aktiverar GRE-protokollet (Generic Routing Encapsulation). Det gör du genom att skapa en brandväggstjänst och brandväggsregel som aktiverar protokollet i båda riktningarna till valfri IP-adress.

Hur skapar och skickar jag en fsdiag-fil?

Om du har tekniska problem med säkerhetsprodukten kan du skapa och skicka en fsdiag-fil till Anvias tekniska support, som fungerar som ett första stöd om problem uppstår. Med hjälp av filen kan vi lösa de tekniska problem som din just dator råkat ut för.

Du kan skapa filen med hjälp av Supportverktyget. Verktöget samlar in viktig information om din dator och skapar en grupp loggfiler. Dessa loggfiler innehåller uppgifter om säkerhetsprodukten samt operativsystemslloggar och systeminställningar. I vissa fall kan den här informationen anses vara konfidentiell. Alla data som samlas in av Supportverktyget lagras lokalt på din dator.

Så här skapar och skickar du fsdiag-filen:

1. Klicka på **Start**.
2. Välj **Alla program > Anvia Datasäkerhet > Supportverktyg**.
3. Klicka på **OK** i Supportverktygsfönstret. Verktöget börjar samla in information. En datafil skapas på ditt skrivbord.
4. Bifoga filen fsdiag.tar eller fsdiag.tar.gz till din supportförfrågan. En supporttekniker behandlar din förfrågan och kontaktar dig. Vänta på vårt svar.

Obs: När du har skickat in din supportförfrågan får du ett e-postsvar från oss. Svaret innehåller din förfrågans problem-ID. Spara problem-ID:t eftersom du behöver det senare.

Du kan även hämta och köra supportverktyget från följande plats: www.anvia.fi/sakerhetscenter
> Installations- och supportprogram

Virus

Vad görs under en fullständig datorgenomsökning?

Under en fullständig datorgenomsökning söks alla hårddiskar igenom efter virus, spionprogram och rootkit-program.

Den andra fullständiga genomsökningen av datorn gick ganska snabbt. Sökte produkten verkligen igenom hela datorn?

Ja. Den andra fullständiga genomsökningen kan gå snabbt eftersom produkten hoppar över de filer som den sedan tidigare vet är rena.

Ska jag söka igenom mina hårddiskar manuellt varje dag?

Nej, det behöver du inte. I Virus- och spionprogramgenomsökning ingår realtidsgenomsökning, vilket innebär att datorn genomsöks efter virus i realtid. Du kan söka manuellt efter virus genom att använda schemalagd genomsökning. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Så här startar du en schemalagd genomsökning:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Dator > Schemalagd genomsökning**.
3. Välj **Aktivera schemalagd genomsökning**.
4. Välj vilka dagar som du regelbundet vill söka efter virus och spionprogram.

Alternativ	Beskrivning
Varje dag	Sökning utförs varje dag.
Varje vecka	Sökning utförs på valda dagar i veckan. Välj de dagar då du vill att sökning utförs, i listan till höger.

Alternativ	Beskrivning
Varje månad	<p>Genomsökning utförs upp till tre dagar i månaden. Så här väljer du dagar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Välj bland alternativen för Dag. Välj datumet i månaden från listan bredvid den valda dagen. Upprepa detta om du vill utföra genomsökningen någon annan dag.

5. Välj när du vill starta genomsökningen under de valda dagarna.

Alternativ	Beskrivning
Starttid	Tiden när genomsökningen börjar. Du bör välja en tid när du tror att du inte kommer att använda datorn.
När datorn har varit oanvänd	Välj hur lång tid som ska gå innan genomsökningen påbörjas om datorn inte används.

Ett meddelande visar att virusdefinitionerna är inaktuella. Vad ska jag göra?

Anvia Datasäkerhet uppdateras automatiskt. Du behöver inte göra något. Om du använder modem utförs uppdateringarna varje gång du ansluter till Internet. Om du har en bredbandsanslutning kontrolleras uppdateringarna en gång i timmen.

Du kan även söka efter uppdateringar manuellt. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen. Så här ser du efter om det finns nya uppdateringar:

- Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
- Välj **Övriga inställningar > Automatiska uppdateringar**.
- Senaste uppdateringskontroll** visar när den senaste uppdateringen gjordes.
- Klicka på **Kontrollera nu**. Produkten ansluts till Internet och de senaste uppdateringarna hittas. Om skyddet inte är uppdaterat hämtas de senaste uppdateringarna.

Obs: Om du använder ett modem eller har en ISDN-anslutning till Internet måste anslutningen vara aktiv för att produkten ska kunna leta efter uppdateringar.

Varför är inte alla skadliga program med i listan i F-Secures virusbeskrivningsdatabas?

Det finns inte detaljerade beskrivningar av alla skadliga program även om säkerhetsprodukten upptäcker dem. Många virus tillhör dessutom samma familj och går under samma beskrivning. Om din säkerhetsprodukt upptäcker ett skadligt program som du inte hittar någon beskrivning av kan du leta efter ett liknande namn i listan över virusbeskrivningar.

Obs: Produkten upptäcker betydligt mer än det som står i databasens lista.

Jag har fått ett e-postmeddelande om ett virus. I e-postmeddelandet står det att viruset är farligt. Vad bör jag göra?

Du har förmodligen fått ett kedjebrev som sprider information om ett virus som inte finns eller en falsk virusvarning. Mer information om virus och falska varningar hittar du på http://www.f-secure.com/fi_FI/security/security-center/

Jag påbörjade en manuell genomsökning, men den går mycket långsamt eller avslutas aldrig. Vad ska jag göra?

Det här kan inträffa om du samtidigt kör andra program på dator, till exempel underhållsprogram som Scandisk eller diskdefragmentering. Stäng de andra programmen om du vill att sökningen ska gå snabbare.

Hur gör jag för att undanta en fil eller mapp från ett virus- och spionprogramgenomsökning?

Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Så här undantar du en fil eller mapp från virus- och spionprogramgenomsökning:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Gör något av följande:
 - Välj **Dator > Genomsökning efter virus**.
 - Välj **Dator > Manuell sökning**.
3. Klicka på **Öppna listan över undantagna objekt**.

4. Så här undantar du en fil, enhet eller mapp:
 - Välj fliken *Objekt*.
 - Välj **Undantagna objekt** (filer, mappar m.m.).
 - Klicka på **Lägg till**.
 - Välj den fil, enhet eller mapp som du vill ska exkluderas från virusgenomsökning.
Obs: Vissa enheter kan representera borttagbara enheter som cd- eller dvd-enheter eller nätverksenheter. Nätverksenheter och tomma borttagbara enheter kan inte exkluderas.
 - Klicka på **OK**.
5. Upprepa föregående steg för att exkludera andra filer, enheter, eller mappar från att genomsökas efter virus.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan *Undanta från genomsökning*.
7. Klicka **OK** för att använda de nya inställningarna.

Hur gör jag för att undanta vissa filtyper från virus- och spionprogramgenomsökning?

Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Så här undantar du filtyper från virus- och spionprogramgenomsökning:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Gör något av följande:
 - Välj **Dator > Genomsökning efter virus**.
 - Välj **Dator > Manuell sökning**.
3. Klicka på **Öppna listan över undantagna objekt**.
4. Så här undantar du en filtyp:
 - Välj fliken *Filtyper*.
 - Välj **Undanta filer med följande filtillägg**.
 - I fältet bredvid knappen **Lägg till** skriver du in ett filtillägg som identifierar vilken filtyp du vill exkludera. Om du vill ange filer som inte har något filtillägg, skriver du ".". Du kan använda jokertecknet "?" som vilket tecken som helst eller "*" som vilket antal tecken som helst. Om du till exempel vill exkludera körbara filer, skriver du in exe i fältet.
 - Klicka på **Lägg till**.
5. Upprepa föregående steg för alla filtillägg som du vill exkludera från virusgenomsökning.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan *Undanta från genomsökning*.
7. Klicka på **OK** för att aktivera de nya inställningarna.

Hur rensar jag en angripen mapp i Systemvolymsinformation eller Systemåterställning?

Systemåterställning är en funktion i Windows Vista, Windows XP och Windows ME (Windows ME stöds inte av Anvia Datasäkerhet). Om ett virus angriper datorn är det möjligt att viruset kan säkerhetskopieras till systemåterställningsmappen. Om du vill genomsöka och rensa systemåterställningsmappen måste du först inaktivera funktionen.

Om du inaktiverar systemåterställning förlorar du den senaste systemåterställningspunkten. Tyvärr finns det inget annat sätt att ta bort angripna objekt från systemåterställningen.

1. Så här inaktiverar du Systemåterställning i Windows XP:
 - a. Stäng alla öppna program.
 - b. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan *Systemegenskaper* öppnas.
 - c. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
 - d. Markera kryssrutan **Inaktivera Systemåterställning på alla enheter**.
 - e. Klicka på **Verkställ**.
 - f. När du tillfrågas om du vill stänga av Systemåterställning klickar du på **Ja**.
 - g. Klicka på **OK**.
 - h. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med Anvia Datasäkerhet.
2. När du har genomsökt och rensat filerna aktiverar du Systemåterställning i XP på följande sätt:
 - a. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan *Systemegenskaper* öppnas.
 - b. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
 - c. Avmarkera kryssrutan **Inaktivera Systemåterställning på alla enheter**.
 - d. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.
3. Så här inaktiverar du Systemåterställning i Windows Vista:
 - a. Stäng alla öppna program.
 - b. Klicka på **Start**.
 - c. Välj **Alla program > Underhåll**.
 - d. Välj **Underhåll > Säkerhetskopiering och återställning**.
 - e. Klicka på **Skapa en återställningspunkt eller ändra inställningar**. Klicka på **Fortsätt** om du uppmanas att göra det.
 - f. Under *Tillgängliga diskar* avmarkerar du kryssrutorna för alla enheter.
 - g. Klicka på **Verkställ**.
 - h. När du tillfrågas om du vill inaktivera Systemåterställning klickar du på **Aktivera Systemskydd**.
 - i. Klicka på **OK**.
 - j. Starta om datorn.
 - k. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med Anvia Datasäkerhet.
4. När du har genomsökt och rensat alla filer aktiverar du Systemåterställning i Vista på följande sätt:
 - a. Stäng alla öppna program.
 - b. Klicka på **Start**.
 - c. Välj **Alla program > Underhåll**.

- d. Välj **Underhåll > Säkerhetskopiering och återställning**.
 - e. Klicka på **Skapa en återställningspunkt eller ändra inställningar**. Klicka på **Fortsätt** om du uppmanas att göra det.
 - f. Under *Tillgängliga diskar* markerar du alla enheter.
 - g. Klicka på **Verkställ**.
 - h. När du tillfrågas om du vill inaktivera Systemåterställning klickar du på **Aktivera Systemskydd**.
 - i. Klicka på **OK**.
5. Så här inaktiverar du Systemåterställning i Windows 7:
- a. Stäng alla öppna program.
 - b. Högerklicka på **Dator** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan *Visa standardinformation om datorn* visas.
 - c. Klicka på **Systemskydd**.
 - d. Klicka på fliken **Systemskydd**.
 - e. Klicka på **Konfigurera**.
 - f. Välj **Inaktivera Systemskydd**.
 - g. Klicka på **Verkställ**.
 - h. När du tillfrågas om du vill inaktivera systemskyddet klicka du på **Ja**.
 - i. Klicka på **OK**.
 - j. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med Anvia Datasäkerhet.
6. När du har genomsökt och rensat filerna aktiverar du systemåterställning i Windows 7 på följande sätt:
- a. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan *Visa standardinformation om datorn* öppnas.
 - b. Klicka på **Systemskydd**.
 - c. Klicka på fliken **Systemskydd**.
 - d. Klicka på **Konfigurera**.
 - e. Välj **Återställ systeminställningar och tidigare versioner av filer**.
 - f. Klicka på **Verkställ**.
 - g. Klicka på **OK**.

På vilket sätt skyddas datorn av processövervakningen i DeepGuard?

Processövervakningen:

- söker efter försök att läsa in skadlig programvara i webbläsaren,
- skyddar säkerhetsproduktens processer och förhindrar att skadlig programvara stoppar F-Secures tjänster.

Jag misstänker att en fil som rapporterades vara ett skadeprogram egentligen inte är det. Vad ska jag göra?

Rapportera att filen är ett falsklarm på följande webbplats:

http://www.f-secure.com/en_EMEA/security/security-lab/submit-samples/sample-analysis-system/index.html.

Spionprogram

Vad är spionprogram?

Spionprogram är program som samlar in personlig information om dig. Spionprogram kan samla in personliga uppgifter som:

- webbplatser som du har besökt,
- e-postadresser från din dator,
- lösenord eller
- kreditkortsnummer

Spionprogram installerar nästan alltid sig själva utan ditt uttryckliga tillstånd. Spionprogram kan installeras tillsammans med användbara program eller genom att lura dig att klicka på ett alternativ i ett missvisande popup-fönster.

Är min dator skyddad mot spionprogram med Anvia Datasäkerhet?

I produkten används spionprogramsgenomsökning i realtid. Denna typ av genomsökning är som standard aktiv. Den är integrerad i antiviruskyddet.

Ett program slutade fungera efter att jag tagit bort spionprogram från datorn. Vad ska jag göra?

Program som installerar spionprogram kan sluta fungera om du tar bort spionprogrammet från det programmet. Du har två alternativ:

1. Sluta använda programmet och avinstallera det.
2. Om du vill använda programmet gör du följande:

- a. Placera spionprogrammet i karantän i stället för att ta bort det.
- b. När du vill använda programmet kan du återställa spionprogrammet från karantänen.
Obs: Ett återställt spionprogram börjar fungera igen och kan spionera på din dator och visa popupfönster med annonser.
- c. Med hjälp av programkontrollen kan du även hindra spionprogrammet att ansluta till Internet.

Varje gång jag genomsöker datorn hittar jag massor av spionprogram. Hur kommer det sig?

Troligen är de flesta spionprogram som hittas så kallade spårningscookies. Cookies är objekt i webbläsaren som webbplatser använder för att spara information på användarens dator. Sådana cookies kan hota din integritet.

Varför hänger sig Thunderbird när jag skickar och tar emot e-post?

När brevlådorna söks igenom efter virus kan Thunderbird låsa sig. Du kan prova att göra följande:

1. Undanta brevlådan från genomsökningar. Anvisningar finns i [Hur gör jag för att undanta en fil eller mapp från virus- och spionprogramgenomsökning?](#) Alla e-postmeddelanden i brevlådan undantas från genomsökningar tills du tar bort brevlådan från undantagslistan.
2. Kontrollera att brandväggsprofilen är inställd på *Normal*. Mer information finns i [Hur ändrar jag brandväggsprofilen i Anvias Datasäkerhet?](#)

Brandvägg

Vad är en brandvägg?

Brandväggen skyddar datorn genom att tillåta säker Internettrafik och blockera osäker trafik.

Din brandvägg tillåter normalt all trafik från datorn till Internet, men blockerar all trafik från Internet till datorn såvida du inte specifikt tillåter den. Genom att blockera ingående trafik skyddar brandväggen datorn mot skadlig programvara, som maskar, och förhindrar inkräktare från att få åtkomst till din dator. Beroende på vad du har för brandväggsinställningar kan popupfönster med varningar från brandväggen visas. Varningarna innehåller meddelanden om åtgärder som brandväggen vidtar.

Kan jag använda den inbyggda brandväggen i Windows XP med Anvia Datasäkerhet?

Nej. Du kan inte använda Windows XP-brandväggen med produkten. Anvia Datasäkerhet innehåller redan en brandvägg. Om du använder två programvarubaserade brandväggar samtidigt kan datorn hänga sig. Däremot kan du använda en maskinvarubaserad brandvägg (router) med produkten.

Obs: Du kan använda brandväggen i Windows XP med Anvia Antivirustjänsten som inte innehåller någon brandvägg.

Vad är det för skillnad mellan brandväggsprofiler och brandväggsregler?

I Anvia Datasäkerhet ingår flera brandväggsprofiler, vilket gör att du kan ställa in flexiblare eller strängare säkerhetsprinciper. Med hjälp av brandväggsprofilerna kan du snabbt ändra skyddsnivå efter behov. Brandväggsprofilerna uppdateras automatiskt så att du är skyddad mot de nyaste typerna av skadliga datorprogram och Internetattacker.

Varje brandväggsprofil består av en uppsättning förkonfigurerade brandväggsregler. Erfarna användare kan skapa egna brandväggsregler om de vill ändra brandväggsprofilen.

Hur ändrar jag brandväggsprofilen i Anvia Datasäkerhet?

Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Så här ändrar du brandväggsprofilen:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Status**.
2. Bredvid *Brandvägg* klickar du på länken som visar den aktuella brandväggsprofilen. Dialogrutan *Brandväggsprofil för nätverksanslutningar* öppnas.
3. Läs igenom beskrivningarna av brandväggsprofilerna noggrant.
4. Välj en lämplig profil i listan och klicka på **OK**.

På sidan *Status* visas nu den nya brandväggsprofilen. Brandväggsreglerna och programkontrollinställningarna ändras i enlighet med den valda brandväggsprofilen.

Hur lägger jag till nya brandväggsregler?

Innan du börjar skapa en regel ska du välja den brandväggsprofil som du vill lägga till regeln i.

Obs: Du kan kanske inte lägga till egna regler i alla brandväggsprofiler.

Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Börja skapa en regel

Ange ett namn för regeln och välj om brandvägsregeln ska blockera eller tillåta trafik.

Så här börjar du skapa en regel:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
3. Klicka på fliken **Regler**.
4. Klicka på **Lägg till**. Dialogrutan *Lägg till ny regel* öppnas.
5. Ange ett namn på regeln i fältet **Namn**. Välj ett namn som är lätt att identifiera.
6. Välj antingen **Neka** eller **Tillåt** för att blockera eller tillåta trafiken.
7. Om du vill skapa en regel som är giltig endast när du har en aktiv fjärranslutning väljer du **Använd endast denna regel för uppringda anslutningar**. Det här alternativet är endast relevant om du använder ett modem eller ISDN till Internetanslutningen. Du vill kanske använda detta alternativ om du exempelvis använder en bärbar dator utanför ditt hemnätverk och ansluter till Internet med modem eller ISDN. Utanför hemmet skyddas din bärbara dator inte av routerbrandväggen. Det är möjligt att du vill skapa en striktare regel som blockerar all onödig inkommande trafik. Denna regel kan du i så fall använda utanför hemmet. Vanligtvis behöver du inte skapa en regel eftersom standardbrandvägsprofilen skyddar datorn både inuti och utanför hemmet.
8. Klicka på **Nästa**.

Välj IP-adresser

Använd regeln för alla nätverksanslutningar eller ange de IP-adresser och nätverk som den nya regeln gäller för.

Obs: De IPv6-relaterade alternativen är endast tillgängliga om du har operativsystemet Microsoft Windows Vista eller Windows 7.

Så här väljer du IP-adresser:

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Om du vill använda regeln för både IPv4- och IPv6-adresser väljer du **Alla IP-adresser**.
 - Om du vill använda regeln för alla IPv4-adresser väljer du **Alla IPv4-adresser**.
 - Om du vill använda regeln för alla IPv6-adresser väljer du **Alla IPv6-adresser**.
 - För att använda regeln för specifika IP-adresser och nätverk väljer du **Anpassa** och klickar på **Redigera**. Dialogrutan *Adresser* öppnas.
 - a. I dialogrutan *Adresser* väljer du ett av följande alternativ i listan *Typ*:

Typ	Adressexempel
IP-adress	192.168.5.16

Typ	Adressexempel
DNS-namn	www.exempel.com
IP-Intervall	192.168.1.1–192.168.1.63
IP-nätmask	192.168.88.0/29
MyDNS	[mydns]
MyNetwork	[mynetwork]
IPv6-adress	2001:db8:85a3:8d3:1319:8a2e:370:733
IPv6-intervall	2001:db8:1234:: – 2001:db8:1234:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
IPv6undernät	2001:db8:1234::/48

- b. Skriv adressen i fältet **Adress**.
- c. För att lägga till adressen i listan med adresser klickar du på **Lägg till i lista**.
- d. Upprepa steg a–c för att lägga till alla nödvändiga adresser till adresslistan.
- e. Klicka på **OK**.

2. Klicka på **Nästa**.

Hur anger man ett IP-undernät?

Om du vill ange ett IP-undernät använde du notationen Klasslös routing mellan domäner (CIDR). Det är en standardnotation som består av en nätverksadress och en nätmask.
Exempel:

Nätverksadress	Nätmask	CIDR-notation
192.168.0.0	255.255.0.0	192.168.0.0/16
192.168.1.0	255.255.255.0	192.168.1.0/24
192.168.1.255	255.255.255.255	192.168.1.255/32



Välj tjänster och riktning







Välj de tjänster som brandvägsregeln ska gälla för, och riktning för trafiken.

Så här väljer du tjänster och riktning:

1. Välj de tjänster som du vill använda regeln för:
 - Om du vill använda regeln för all IP-trafik ska du välja **All IP-trafik** i listan.
 - Om den tjänst du behöver inte finns i listan måste du skapa den först.

Ikonen  ?  visas i kolumnen *Riktning* för de tjänster som du valde.

2. För varje tjänst väljer du riktning för trafiken som regeln gäller för. Riktningen är från din dator till Internet eller vice versa. För att välja riktning klickar du på ikonen  ?  i kolumnen *Riktning*.

Riktning	Förklaring
 ↔ 	Tjänsten tillåts eller blockeras i båda riktningarna.
 ← 	Tjänsten tillåts eller blockeras om den avser trafik från Internet till din dator (inkommande).
 → 	Tjänsten tillåts eller blockeras om den avser trafik från din dator till Internet (utgående).

3. Klicka på **Nästa**.

Välj varningsalternativ

Välj hur produkten ska meddela dig när brandvägsregeln blockerar eller tillåter trafik.

Så här väljer du varningsalternativ:

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Om du inte vill bli underrättad väljer du **Ingen varning**. Då genereras inga varningar till loggen med varningar, och inga varningsfönster visas. Vi rekommenderar att du väljer detta alternativ om du skapar en regel för att tillåta trafik.
 - Om du vill att produkten ska generera varningar i loggen med varningar väljer du **Logga**.

- Om du vill att produkten ska generera varningar i loggen med varningar och visa varningsfönster väljer du **Logg och popup**. Observera att du måste slå på varningsfönstren även i dialogrutan *Brandväggsvarningar*.
 - I fältet **Varningstext** anger du en beskrivning som ska visas i varningsloggen och varningsfönstren.
2. Klicka på **Nästa**.

Kontrollera och godkänn regeln

Kontrollera och godkänn den nya regeln.

Gör så här:

1. Kontrollera regelsammanfattningen. Om du behöver ändra regeln klickar du på **Föregående**.
2. När du är nöjd med den nya regeln klickar du på **Slutför**.

Din nya regel visas nu i listan med regler på fliken *Regler* och är automatiskt på. Om du har skapat flera regler kan du nu ange prioriteringsordningen för dem.

När måste jag skapa en ny brandväggstjänst för en regel?

Det kan du behöva göra om du skapar en brandväggsregel för ett program och det inte finns någon passande brandväggstjänst. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Tjänsten definierar de protokoll och portar som programmet använder. Titta i dokumentationen för programmet om du behöver denna information.

Så här skapar du en brandväggstjänst:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
3. Klicka på fliken *Tjänster*.
4. Klicka på **Lägg till**. Dialogrutan *Lägg till ny tjänst* öppnas.
5. I fältet **Namn** anger du ett namn för tjänsten. Välj ett namn som är lätt att identifiera.
6. I listan **Protokoll** väljer du protokollet för tjänsten:
 - ICMP (1)
 - TCP (6)
 - UDP (17)

Om du vill använda ett annat IP-protokoll anger du protokollnumret (0–255) i fältet.

7. Om tjänsten använder TCP- eller UDP-protokoll anger du initieringsportar för tjänsten. Om programdokumentationen inte omfattar initieringsportarna kan du vanligtvis välja vilket portnummer som helst över 1023.
 - Bredvid fältet **Initieringsportar** klickar du på **Redigera**.
 - Lägg till portarna:
 - Om du vill ange en enstaka port, ska du ange numret för port i fältet **Enstaka**, till exempel 1024.
 - Om du vill ange ett port -intervall, lägger du till det lägsta och högsta port -numret i intervallet i fälten **Intervall**, till exempel 1024–65535.
 - Klicka på **Lägg till i lista**.
 - Upprepa stegen a–c för att lägga till alla nödvändiga portar.
 - Klicka på **OK**.
8. Om tjänsten använder TCP- eller UDP-protokoll anger du svarsportar för tjänsten. Svarsportarna nämns oftast i programdokumentationen.
 - Bredvid fältet **Svarsportar** klickar du på **Redigera**.
 - Lägg till portarna:
 - Om du vill lägga till en enstaka port anger du portens nummer i fältet **Enstaka**.
 - Om du vill ange ett portintervall lägger du till den lägsta och högsta porten i intervallet i fälten **Intervall**.
 - Klicka på **Lägg till i lista**.
 - Upprepa stegen a–c för att lägga till alla nödvändiga portar.
 - Klicka på **OK**.
9. Om tjänsten använder ICMP-protokoll anger du ICMP-typ och kod för tjänsten. Klicka på **Redigera** för att ange värden i fälten *Typ* och *Kod*. Tillåtna värden är 0-255.
10. Om du vill använda den här tjänsten för att tillåta inkommande trafik kan du ange om du även vill tillåta broadcast- och multicast-trafik. Den här typen av trafik skapas av streamingprogram, som exempelvis webbradio eller webb-tv. För att tillåta dessa markerar du kryssrutorna **Tillåt broadcasts** och **Tillåt multicasts**. Vanligen kan du lämna dessa kryssrutor avmarkerade.
11. I dialogrutan *Lägg till ny tjänst* klickar du på **OK**.

Din nya tjänst visas nu i listan med tjänster på fliken *Tjänster*. För att blockera eller tillåta eller trafiken som tjänsten definierar måste du lägga till tjänsten i en brandväggsregel som tillåter utgående Internetanslutningar.

Hur skapar jag en regel som använder en tjänst som inte finns i listan?

Du måste kanske skapa en ny brandväggstjänst och regel om du börjar spela peer-to-peer-nätverksspel, eller börjar använda en tjänst som VNC-fjärrdator (Virtual Network Computing).

För exempelvis VNC måste du skapa två brandväggstjänster för att öppna följande portar:

- TCP- portarna 5500, 5800 och 5900, initieringsport är > 1024
 - UDP-portarna 5500, 5800 och 5900, initieringsport är > 1024
1. Skapa en tjänst för TCP med följande information:
 - a. Beskrivning av tjänst: VNCTCP
 - b. Protokoll: TCP (6)
 - c. Initieringsportar, intervall: 1023–65535
 - d. Svartsportar, enstaka: 5500, 5800 och 5900.
 2. Skapa en tjänst för UDP med följande information:
 - a. Ange en beskrivning av tjänsten: VNCUDP
 - b. Välj protokoll: UDP (17)
 - c. Ange initieringsportar, intervall: 1023–65535
 - d. Ange svartsportar: 5500, 5800 och 5900.
 3. Skapa en brandväggsregel med följande information:
 - a. Ange ett regelnamn: VNC.
 - b. Ange regeltyp: Tillåt.
 - c. Välj IP-adresser: Alla IP-adresser.
 - d. Välj tjänster: VNCTCP och VNCUDP. Klicka mellan dator- och globikonerna tills en dubbelpil visas.
 - e. Varningstyp: Ingen varning.
 4. För att brandväggregeln ska gälla anger du VNC som tillåten i programkontrollen
 - a. Välj **Nätverksanslutningar > Programkontroll**.
 - b. Klicka på fliken *Program*.
 - c. Klicka på **Lägg till**.
 - d. Klicka på **Bläddra** och bläddra till vncviewer.exe.
 - e. Under *Utgående (klient) anslutning* väljer du **Tillåt**.
 - f. Under *Server (ingående)* väljer du **Tillåt**.
 - g. Klicka på **OK**.

Du bör nu se den nya regeln i listan och den bör vara aktiverad. Nu kan du stänga produkten och prova VNC-tjänsten igen.

Hur ändrar jag brandväggsreglerna?

Du kan bara ändra en brandväggsregel som du själv har skapat. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Så här ändrar du en regel:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.

2. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
3. Klicka på fliken *Regler*.
4. Välj regler och klicka på **Information**. Dialogrutan *Regeluppgifter* öppnas.
5. Gör de nödvändiga ändringarna i varje steg och gå till nästa steg genom att klicka på **Nästa**.
6. I dialogrutan *Regeluppgifter* kontrollerar du de ändringar som du har gjort.
7. Om du är nöjd med regeln klickar du på **Slutför**.

De ändringar som du gjorde tillämpas för regeln.

Hur öppnar jag en port via brandväggen?

Du kan öppna en port via brandväggen om du vill tillåta viss Internettrafik och du vet vilket portnummer som du vill öppna.

Du kan kanske inte lägga till egna regler i alla brandväggsprofiler. Innan du öppnar porten väljer du den brandväggsprofil som du vill lägga till den nya regeln i.

När du skapar en port genom brandväggen skapas en ny brandväggsregel och två nya tjänster.

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Uppgifter**.
2. Klicka på **Öppna brandväggsport**.
3. Ange ett namn för den nya brandväggsregeln i fältet **Namn**.
4. Definiera svarsport för regeln i fältet **Portnummer**. Svarsporten omnämns vanligen i produktens dokumentation.
5. Klicka på **OK**.

Den nya regeln läggs till i listan över brandväggsregler och två nya tjänster skapas i brandväggens tjänstelista för både TCP- och UDP-protokoll med det angivna portnumret.

Varför fungerar inte mitt FTP-program när jag har installerat Anvia Datasäkerhet?

Du måste lägga till en ny, utgående brandväggsregel i brandväggsprofilen. Så här lägger du till en ny regel för FTP-programvaran:

1. Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
2. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
3. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
4. Klicka på fliken *Reglr*.
5. Klicka på **Lägg till**. Dialogrutan *Lägg till ny regel* öppnas.

6. Följ anvisningarna i dialogrutorna.
7. Välj det fördefinierade **FTP/File Transfer Protocol**, **aktivt läge** i steg 3 som tjänst.
8. Följ anvisningarna i dialogrutorna.
9. Klicka på **Slutför** i det sista steget.

Jag har ett hemmakontor eller hemnätverk. Hur får jag två datorer att visa varandras filer?

Du måste skapa en ny brandväggsregel som tillåter delade Windows-filer mellan datorer i ditt hemnätverk. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Om du använder en router i ditt nätverk ska du kontrollera DHCP-inställningarna (Dynamic Host Configuration Protocol) för din router för att få reda på IP-adressintervallet som har tilldelats ditt hemnätverk. Se routerdokumentationen för mer information.

Det vanligaste IP-adressintervallet för hemnätverket är 192.168.1.1–192.168.1.254. Om du vill dela filer mellan alla datorer måste du skapa samma regel på alla datorer.

Så här skapar du regeln:



1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
3. Klicka på fliken **Regler**.
4. Klicka på **Lägg till**.
5. Ange ett namn och välj typ av regel:

Steg	Exempel
Ange ett namn för regeln	Fildelning
Välj regeltyp	Tillåt

6. Välj IP-adresser:

Steg	Exempel
<ol style="list-style-type: none"> a. Klicka på Anpassa. b. Klicka på Redigera. c. Välj IP-intervall och ange adresserna på dina datorer i fältet. d. Klicka på Lägg till i lista. 	192.168.1.1– 192.168.1.254

7. Välj tjänster och riktning:

Steg	Exempel
Välj de tjänster som Windows fildelning använder	<ul style="list-style-type: none"> e. SMB över TCP/IP (TCP) f. SMB över TCP/IP (UDP) g. Windows fildelning och nätverksskrivare h. Windows nätverksbläddring i. ICMP / Internet Control Message Protocol
Välj riktning för båda tjänsterna	 ←  (från Internet till din dator)

- o Välj varningstyp:

Steg	Exempel
Välj varningstyp	Ingen varning

- o Kontrollera sammanfattningen för regeln och klicka på **Slutför**. Din nya regel visas nu i listan med regler på fliken *Regler* och aktiveras automatiskt.
- o Kontrollera att regeln fungerar. Om du vill göra detta använder du Windows fildelning för att dela en mapp eller fil och kontrollera om du kan få åtkomst till mappen eller filen från alla datorer.

Tips: Om du vill dela skrivaren på ditt hemnätverk skapar du en liknande regel. I så fall behöver du endast skapa en inkommande "tillåt"-regel på datorn som skrivaren är ansluten till.

Fungerar IRC (Internet Relay Chat) tillsammans med Anvia Datasäkerhet?

Ja. Om brandväggsprofilen under *Nätverksanslutningar* har ställts in på *Normal* tillåter produkten IRC som standard. Om du använder en annan brandväggsprofil eller om du har lagt till egna brandväggsregler eller brandväggstjänster ska du kontrollera att trafik för *IRC-tjänst* och *IDENT-tjänst* är tillåten i båda riktningarna i den valda brandväggsprofilen.

Jag brukade spela nätverksspel eller använda peer-to-peer-program på webben innan jag installerade Anvia Datasäkerhet. Nu fungerar de programmen inte längre. Vad ska jag göra?

Om detta sker kan du prova följande:

1. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
2. Kontrollera att brandväggsprofilen är *Normal*. Med den här profilen kan du vanligtvis använda dessa typer av program utan problem.
3. Om det inte hjälper kan du behöva öppna en port genom brandväggen för nätverksspelet eller peer-to-peer-programvaran. Mer information finns i [Hur öppnar jag en port via brandväggen?](#).
4. Om det inte hjälper kan du försöka inaktivera inställningen för avancerad processövervakning i DeepGuard. Gör så här:
 - a. Gå till huvudsidan och klicka på **Avancerade inställningar**.
 - b. Välj **Dator > DeepGuard**.
 - c. Avmarkera **Använd avancerad processövervakning**.
 - d. Klicka på **OK**.

Kan jag använda ett digitalt tv-kort tillsammans med Anvia Datasäkerhet?

Ja, det kan du. Om tv-bilden hänger sig när du använder ett digitalt tv-kort med Anvia Datasäkerhet lägger du till kortet som ett tillförlitligt nätverkskort. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Brandvägg**.
3. Klicka på fliken **Inställningar**.
4. I listan **Tillförlitligt nätverkskort** väljer du tv-kort.
5. Klicka på **OK**.

Tv-kortet ska nu fungera.

Hur gör jag om jag tillfälligt vill tillåta all nätverkstrafik?

Obs: Datorn är inte skyddad när all nätverkstrafik tillåts.

Så här tillåter du all nätverkstrafik:

1. Högerklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.
2. Välj **Inaktivera** från menyn.
3. Om du vill tillåta nätverkstrafik väljer du **Inaktivera och tillåt all nätverkstrafik**.

Du kan återställa säkerheten igen genom att högerklicka på produktikonen och välja **Läs in igen**.

Vad är paketloggning i samband med brandväggar och hur kan jag använda det?

En paketloggning samlar in information om IP- nätverkstrafik. Som standard är paketloggning inaktiverat. Du kan aktivera det om du har skapat en egen uppsättning brandväggsregler och vill kontrollera hur de blockerar trafiken. Du kan också göra det om du misstänker skadlig nätverksaktivitet.

Skicka loggfilen till vår tekniska support för vidare analys.

Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen. Så här startar du loggningen:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Nätverksanslutningar > Loggning**.
3. Använd rekommenderad loggningstid och filstorlek. Dessa visas i fälten **Loggningstid** och **Största storlek för loggfil**. Du kan även ändra dem om du vill.
4. Klicka på **Starta loggning**. En ny fil läggs till i listan med loggfiler. Filstorleken ökar när information läggs till i filen. Om listan redan innehåller 10 loggfiler samlas nästa logg i en tidigare skapad fil.
5. Klicka på **Stoppa loggning** om du vill stoppa loggningen manuellt. Loggningen stoppas automatiskt när den angivna loggningstidsperioden har löpt ut, eller när den största storleken för loggfilen har uppnåtts.

E-postfiltrering

Hur ser jag till att meddelanden från en viss e-postadress inte klassificeras som skräppost?

Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Följ anvisningarna nedan om du vill tillåta meddelanden från särskilda e-postadresser. Du kan även göra detta via menyknappen Skräppostkontroll (i Microsoft Outlook, Outlook Express eller Windows Mail) eller genom att högerklicka på ikonerna i meddelandefältet.

Du kan lägga till, redigera eller ta bort enskilda e-postadresser eller hela domäner i listan över tillåtna avsändare. Om du t.ex. lägger till *@exempel.com i listan över tillåtna avsändare tillåts alla e-postmeddelanden från domänen exempel.com.

Så här redigerar du listan över betrodda e-postadresser:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Internet > E-postfiltrering**.
3. Klicka på **Tillåt avsändare**. Sidan med inställningar för *Tillåt avsändare* öppnas.
4. Välj en av följande åtgärder:

- Så här lägger du till en ny e-postadress:
- Klicka på **Lägg till**. Dialogrutan *Lägg till avsändare/domän* öppnas.
- I fältet **Adress** anger du den e-postadress eller det domännamn som du vill tillåta e-postmeddelanden från. Du kan lägga till en kort beskrivning för den nya adressen i fältet **Beskrivning**.
- Klicka på **OK**. Den nya e-postadressen visas nu i listan över tillåtna avsändare.
- Så här redigerar du en e-postadress:
- Välj den e-postadress du vill redigera i listan och klicka på **Redigera**. Dialogrutan *Redigera avsändare/domän* öppnas.
- Redigera den valda e-postadressen och klicka på **OK**.
- Så här tar du bort en e-postadress från listan över tillåtna avsändare:
- Välj den e-postadress du vill ta bort i listan och klicka på **Ta bort**. E-postadressen tas bort från listan.

Hur blockerar jag skräppost från en viss e-postadress?

Öppna produkten genom att klicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Du kan lägga till, redigera eller ta bort enskilda e-postadresser eller hela domäner i listan över blockerade avsändare. Om du till exempel lägger till `*@exempel.com` i listan över blockerade avsändare blockeraras alla e-postmeddelanden från domänen exempel.com.

Så här redigerar du listan över blockerade e-postadresser:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Internet > E-postfiltrering**.
3. Klicka på **Blockera avsändare**.
4. Välj en av följande åtgärder:
 - Så här lägger du till en ny e-postadress:
 - Klicka på **Lägg till**. Dialogrutan *Lägg till avsändare/domän* öppnas.
 - I fältet **Adress** lägger du till den e-postadress eller det domännamn som du vill blockera e-postmeddelanden från. Du kan lägga till en kort beskrivning för den nya adressen i fältet **Beskrivning**.
 - Klicka på **OK**. Den nya e-postadressen visas nu i listan över blockerade avsändare.
 - Så här redigerar du en e-postadress:
 - Välj den e-postadress du vill redigera i listan och klicka på **Redigera**. Dialogrutan *Redigera avsändare/domän* öppnas.
 - Redigera den valda e-postadressen och klicka på **OK**.
 - Så här tar du bort en e-postadress från listan över blockerade avsändare:
 - Välj den e-postadress du vill ta bort i listan och klicka på **Ta bort**. E-postadressen tas bort från listan.

Hur redigerar jag listan över betrodda e-postadresser?

Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Om du vill redigera listan ska du läsa anvisningarna i [Hur ser jag till att meddelanden från en viss e-postadress inte klassificeras som skräppost?](#).

Kan jag importera adresser från det andra Outlook-kontot till listan över tillåtna avsändare?

Nej, det går inte. Även om du har flera e-postkonton i Outlook Express kan du bara importera adresserna från det första kontot. Om du försöker importera adresser från det andra kontot importeras bara adresserna från det första.

Surfskydd

Hur fungerar surfskyddet?

Surfskyddet skyddar datorn på flera nivåer:

- Säkerhetsklassificeringar för webbplatser:

Du kan se säkerhetsklassificeringar för webbplatser som listas i resultat från sökmotorer och i webbpostinnehåll. Med hjälp av säkerhetsklassificeringarna kan du undvika webbplatser som innehåller säkerhetshot, till exempel skadeprogram (virus, maskar och trojaner). Säkerhetsklassificeringarna skyddar dig mot de senaste Internet-hot som traditionella antivirusprogram inte ännu känner igen. En webbplats kan ha en av följande säkerhetsklassificeringar: säker, misstänkt, skadlig eller okänd.

- Attackmetodssköldar:

Attackmetodssköldar skyddar datorn mot svagheter som har hittats i program som finns installerade på datorn. Attackmetodssköldar identifierar skadliga webbplatser och hindrar dem från att använda svagheter för att exempelvis framtvunga en otillåten nedladdning som innehåller skadeprogram.

- Processövervakning (i DeepGuard):

DeepGuard övervakar och blockerar försök att läsa in skadeprogram i webbläsaren. Om webbläsaren blir angripen kan funktionerna på en betrodd webbplats ändras. Webbplatsen kan till exempel börja fråga efter ditt lösenord.

Jag vill inte längre se säkerhetsklassificeringar för webbplatser. Hur inaktiverar jag dem?

Du kan inaktivera säkerhetsklassificeringar genom att spärra surfskyddsverktögsfältet i webbläsaren. Gör så här:

1. I Mozilla Firefox:
 - a. Välj **Verktyg > Add-ons**.
 - b. Klicka på **Spärra** bredvid *surfskyddsverktögsfältet*.
2. I Microsoft Internet Explorer:
 - a. Välj **Verktyg > Internetalternativ**.
 - b. Klicka på fliken **Program**.
 - c. Klicka på knappen **Hantera tillägg**.
 - d. Välj **Surfskyddsklass**.
 - e. Välj **Inaktivera** och klicka på **OK**.
 - f. Välj **Surfskyddsverktögsfält**.
 - g. Välj **Inaktivera** och klicka på **OK**.

Jag tror att en webbplats har fått fel klassificering. Vad ska jag göra?

Du kan föreslå en ny säkerhetsklassificering för webbplatsen. Om andra användare med surfskydd tycker detsamma som du kan webbplatsens klassificering till slut komma att ändras. Beslutet grundas emellertid på information från flera källor, inklusive F-Secures skadeprogramsanalytiker och F-Secures partners.

Så här föreslår du en ny klassificering för en webbplats:

1. Klicka på **Rapportera** i verktögsfältet. Nu öppnas dialogrutan *Meddela oss*.
2. Välj en klassificering som visar vad du tycker om webbplatsens säkerhet (**Den är säker att använda**, **Den är skadlig att använda** eller **Jag har ingen åsikt**).
3. Klicka på **OK**. Nu öppnas dialogrutan *Tack för meddelandet*.
Tips: Välj **Visa inte det här meddelandet igen** om du inte vill se bekräftelsedialogrutan när du klassificerar webbplatser i framtiden.
4. Klicka på **OK**.

Föräldrakontroll

Hur fungerar surflägen i föräldrakontrollen?

Med föräldrakontrollens surflägen kan du definiera vilka surftider och webbplatser som är lämpliga för dina tonåringar och barn.

Du kan ge dina tonåringar mer frihet att använda Internet och samtidigt ha strängare restriktioner för dina mindre barns Internetaktiviteter. Du kan skapa och ställa in surflägena Förälder, Tonåring och Barn antingen med installationsguiden under installationen eller på sidan *Föräldrakontroll*.

Surfläget Barn

Surfläget Barn är aktivt efter att du har installerat produkten eller startat om datorn. Följande gäller när läget Barn är aktivt:

- alla som använder datorn får endast åtkomst till de webbplatser som du specifikt har tillåtit.
- åtkomst till Internet är endast tillåten under den schemalagda tiden.

Alla webbplatser som du har tillåtit listas på *Startsida för föräldrakontroll* som öppnas i webbläsaren när läget Barn är aktivt.

Surfläget Tonåring

Följande gäller när surfläget Tonåring är aktivt:

- alla som använder datorn kan få åtkomst till alla webbplatser, förutom de som innehåller begränsat eller oönskat innehåll, till exempel om droger eller vuxeninnehåll.
- åtkomst till Internet är tillåten under den schemalagda tiden.

Om du har skapat både surfläget Barn och surfläget Tonåring på datorn ger du tonåringarna lösenordet som du skapade för läget Tonåring. När de anger lösenordet kan de besöka webbsidor som:

- innehåller icke-förbjudet material, och
- du har tillåtit specifikt.

Obs: Om du inaktiverar webbsidefiltret kan tonåringarna besöka webbsidor och platser oavsett innehåll.

Surfläget Förälder

När surfläget Förälder är aktivt kan alla som använder datorn komma åt Internet utan tids- eller innehållsbegränsningar. Du ombeds skapa föräldralösenordet när du skapar surflägena. Du behöver föräldralösenordet för att:

- öppna produktens användargränssnitt,
- visa eller ändra produktinställningarna,
- ansluta till Internet med ett nytt program, eller
- avinstallera produkten.

Varför behöver jag ett lösenord för föräldrakontrollen?

Om föräldrakontrollen är aktiverad måste du ha ett lösenord för att ändra inställningarna för Anvia Datasäkerhet. Lösenordet hindrar andra användare från att göra ändringar i inställningarna. Inte ens användargränssnittet kan öppnas utan lösenord.

Hur tillåter jag webbsidor för små barn?

Följ anvisningarna nedan om hur du tillåter webbsidor för små barn. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Tips: Om du använder Internet Explorer kan du tillåta (eller blockera) nya webbplatser med webbfilterknappen för Anvia Datasäkerhet i webbläsarens verktygsfält.

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Internet > Föräldrakontroll**.
3. Välj fliken *Val av säkerhetsnivå för Internet-sköld*.
4. Välj **Tillåt endast valda webbplatser**. Om det här alternativet inte är markerat kan barn surfa på alla webbplatser och sidor.
5. Klicka på **Visa webbplatser**.
6. Välj fliken *Tillåtna*.
7. Klicka på **Lägg till**.
8. I dialogrutan *Tillåt webbplatsen* skriver du in adressen för den webbplats som du vill tillåta åtkomst till.
 - För att tillåta åtkomst till hela webbplatsen `www.example.com` skriver du `www.example.com`
 - För att tillåta åtkomst till en del av webbplatsen `www.example.com` skriver du `www.example.com/underwebbplats`
9. Klicka på **OK**.

På liknande sätt kan du blockera eller tillåta webbplatser för tonåringar.

Hur kan jag tillfälligt stänga av föräldrakontrollen?

Obs: Du måste ha lösenordet till föräldrakontrollen när du ska ändra någon inställning.

Så här inaktiverar du föräldrakontrollen tillfälligt:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Internet > Föräldrakontroll**.
3. Avmarkera kryssrutan **Aktivera föräldrakontroll**.

Jag har glömt lösenordet till föräldrakontrollen. Hur får jag åtkomst till inställningarna för Anvia Datasäkerhet?

Om du har glömt bort lösenordet kan du komma åt inställningarna för Anvia Datasäkerhet och återställa lösenordet genom att använda prenumerationsnyckeln till produkten.

Så här återställer du lösenordet:

1. Öppna produktgränssnittet. Det öppnas en dialogruta där du uppmanas att ange föräldralösenordet.
Obs: Om du vill visa en ledtråd om lösenordet flyttar du markören till **Visa ledtråd för lösenord**. Med hjälp av ledtråden kommer du förhoppningsvis ihåg lösenordet.
2. Klicka på **Har du glömt ditt lösenord?**
3. Ange de fyra första siffrorna i din prenumerationskod och klicka på **Nästa**. Du fick prenumerationskoden när du köpte produkten.
4. Gör följande:
 - a. Ange ett nytt lösenord.
Obs: Tänk på följande när du väljer lösenord:
 - Välj ett lösenord som är lätt att komma ihåg men svårt att gissa.
 - Ett lösenord kan innehålla vilka tecken som helst.
 - Ett lösenord måste innehålla mellan 3 och 80 tecken.
 - Beroende på hur produkten är inställd kanske ditt lösenord måste bestå av minst ett visst antal tecken.
 - b. Ange det nya lösenordet på nytt för att bekräfta det.
 - c. Klicka på **Nästa**.
 - d. Ange en ledtråd för lösenordet. Ledtråden ska påminna dig om vad lösenordet är. Den ska vara något som säger dig vad lösenordet är men utan att någon annan kan gissa det. Kom ihåg att dina barn också kan se ledtråden.
 - e. Klicka på **OK**.Ett meddelande visas och talar om att lösenordet har återställts.
5. Klicka på **OK**.

Föräldrakontrollens tidlås blockerar anslutningen till Internet. Vad ska jag göra?

När tidlåset blockerar anslutningen till Internet visas i webbläsaren en blockeringsida där det står att tidlåset är aktivt och att Internet inte går att komma åt. Så här utökar du surftiden:

1. Klicka på **Utöka Internettiden** på *sidan för tidlåsblockering* som öppnas i din webbläsare.
2. Gå till dialogrutan och ange föräldralösenordet. Klicka på **OK**.
3. Gå till dialogrutan *Tidlås*, schemalägg en tid och klicka på **OK**.

Tips: I Internet Explorer kan du också utöka surftiden via menyknappen Föräldrakontroll.

Jag skapade ett surfläge för barn och nu hindrar föräldrakontrollen mig att komma åt Internet. Vad ska jag göra?

När surfläget för barn används blockerar föräldrakontrollen alla webbplatser som du inte specifikt har tillåtit. När du försöker komma ut på Internet öppnas *Startsida för föräldrakontroll*. För att få tillgång till Internet måste du växla till surfläget för föräldrar genom att klicka på **Förälder**. Du kan även tillåta webbplatser för surfläget för barn genom att klicka på **Tillåt nya webbplatser för barn**.

Automatiska uppdateringar

Uppdateras Anvia Datasäkerhet verkligen automatiskt?

Ja. Produkten uppdateras automatiskt i bakgrunden varje gång du ansluter till Internet. På så sätt kan du alltid få de senaste uppdateringarna till datorn. Om datorn är offline när det är dags för en automatisk uppdatering hämtas uppdateringarna automatiskt nästa gång du ansluter till Internet.

Varför tar det så lång tid att ladda ned uppdateringar till Anvia Datasäkerhet?

Om du har en långsam uppkoppling, till exempel en fjärruppkoppling, eller om du surfar på andra webbplatser under uppdateringen, kan nedladdningen ta längre tid.

Hur vet jag att jag har de senaste uppdateringarna?

När automatiska uppdateringar är aktiverat får produkten automatiskt de senaste uppdateringarna när du är ansluten till Internet. Du kan även kontrollera att du har de senaste uppdateringarna. Öppna produkten genom att dubbelklicka på produktikonen i det nedre högra hörnet på skärmen. Så här gör du för att leta efter de senaste uppdateringarna:

1. Gå till huvudsidan och klicka på **Inställningar**.
2. Välj **Övriga inställningar > Automatiska uppdateringar**.
3. **Senaste uppdateringskontroll** visar när den senaste uppdateringen gjordes.
4. Klicka på **Kontrollera nu**. Produkten ansluts till Internet och de senaste uppdateringarna hittas. Om skyddet inte är uppdaterat hämtas de senaste uppdateringarna.

Obs: Om du använder ett modem eller har en ISDN-anslutning till Internet måste anslutningen vara aktiv för att produkten ska kunna leta efter uppdateringar.

Hur kontrollerar jag att datorn är skyddad och att de automatiska uppdateringarna fungerar?






Du öppnar huvudanvändargränssnittet genom att dubbelklicka på produktikonen längst ned till höger på skärmen.

Så här öppnar du sidan *Status*:

Gå till huvudsidan och klicka på **Status**.

Sidan *Status* öppnas.

Ikonerna visar status på programmet och dess säkerhetsfunktioner.

Statusikon	Statusnamn	Beskrivning
	OK	Datorn är skyddad. Funktionen är aktiverad och fungerar som den ska.
	Information	Produkten informerar dig, om en funktion har en särskild status. Den här ikonen visas till exempel när en funktion uppdateras.
	Varning	Datorn är inte helt skyddad. Virusdefinitionerna kan till exempel vara gamla, du kan behöva uppmärksamma en funktions status eller så kan brandväggen ha konfigurerats så att den blockerar all Internettrafik.
	Fel	Datorn är inte skyddad. Prenumerationen kan till exempel ha upphört, brandväggen kan ha konfigurerats så att den tillåter all Internettrafik, en viktig funktion kan ha inaktiverats eller så kan det ha uppstått ett fel i produkten.
	Av	En mindre viktig funktion är inaktiverad.