

Anvia Datasäkerhet

Anvia Datasäkerhet skyddar hushållets datorer mot hot på internet. Tjänsten erbjuder ett effektivt sätt att öka datasäkerheten. Anvia Datasäkerhet produceras av F-Secure Corporation och den skyddar mot virus, maskar, skadliga program och rootkits. Dessutom innehåller tjänsten en brandvägg, skräppost- och nätfiskefilter, surfskydd samt föräldrakontroll med innehållsfiltrering och tid-lås. Tjänsten är riktad till konsumentkunder. **Ibruktagning av tjänsten förutsätter att kunden installerar datasäkerhetsprogramvaran på alla datorer i hemmet, även bärbara sådana.** Tjänsten ser efter installationen automatiskt till att datorns säkerhetsinställningar är uppdaterade, bl.a. datasäkerhetsprogrammet, datasäkerhetsprofilerna och virusdatabaserna uppdateras automatiskt via tjänsten när datorn är ansluten till internet.

En dator som är ansluten till internet med modem, ISDN eller fast bredbandsförbindelse bör alltid skyddas med ett datasäkerhetsprogram, eftersom förbindelserna alltid utgör en datasäkerhetsrisk och datorn kan bli utsatt för internetattacker, virus eller annat missbruk.

Tjänsten baserar sig på Anvias högklassiga telekommunikationsförbindelser och sakkunniga personal samt på F-Secures tillförlitliga datasäkerhetsteknik. Efter installationen av datasäkerhetsprogramvaran skyddar tjänsten alltid datorn mot externa hot när denna är ansluten till internet.



*Bild: Anvia Datasäkerhetstjänstens funktionsprincip.
OBS! Datasäkerhetsprogrammet finns i kundens dator.*

Systemkrav

Datorn ska uppfylla följande krav:

Processor:	Microsoft Windows 7 och Vista: Måste kunna köra 32-bitarsversionen av Windows Vista (Intel Pentium 4,2 GHz eller högre rekommenderas). Microsoft Windows XP: Intel Pentium III 1 Ghz eller högre.
Operativsystem:	32- och 64-bitarsversionen av Microsoft Windows 7: alla versioner. 32- och 64-bitarsversionen av Microsoft Windows Vista: alla versioner, alla Service Pack. 32-bitarsversionen av Microsoft Windows XP: Home, Professional och Media Center, Service Pack 2 eller nyare.
Minne:	Microsoft Windows 7 och Vista: 1 Gb RAM-minne eller mer rekommenderas.

	Microsoft Windows XP: 512 Mb RAM-minne eller mer rekommenderas.
Diskutrymme:	800 Mb ledigt hårddiskutrymme.
Skärm:	16-bitars eller mer (65 000 färger).
Internetanslutning:	En internetanslutning krävs för att bekräfta prenumerationen och få tillgång till uppdateringar.

Anmärkning: Om systemet har 512 Mb minne eller mindre installeras tjänsten i läget Prestanda-optimerad.

De senaste uppdateringarna ska hämtas till datorn från webbplatsen Windows Update före installationen. Datasäkerhetsprogrammet installeras från Anvias installations-cd för att minimera risken för hot mot datasäkerheten. Om man trots allt laddar ner programvaran från Anvias webbplats (www.anvia.fi/sakerhetscenter > Installations- och supportprogram) bör man se till att datorn är skyddad med något annat säkerhetsprogram eller åtminstone med Windows brandvägg under installationen av programmet. Anvia ansvarar inte för eventuell kontamination av datorn som sker under nedladdningen.

Anvia Datasäkerhet

I Anvia Datasäkerhet ingår antivirus, skydd mot spionprogram, brandvägg, skräppostfiltrering surfskydd samt föräldrakontroll med innehållsfiltrering och tidlös.

Antivirus och skydd mot spionprogram

Anvia Datasäkerhet skyddar mot virus, maskar och många skadliga program samt rootkits. De automatiska uppdateringarna av virusdefinitioner garanterar att datorn har bästa möjliga skydd mot virus. Det finns olika slags skadliga program, bl.a. spionprogram (spyware) som är program som samlar in information från användarens dator och skickar den till sin värd (såsom adresser till besökta webbplatser eller kreditkortsnummer). Rootkit är en programvara som installeras på datorn när angriparen har fått kontroll över den. Rootkitens olika delar försöker dölja sig själva genom att förstöra spåren av smittan och gömma de främmande processer eller nätverksförbindelser som finns på datorn. Dessa skadliga program kan man undvika med hjälp av det program av Ad-Aware-typ som installeras på datorn i samband med installationen av Anvia Datasäkerhet.

Personlig brandvägg

I Anvia Datasäkerhet ingår även en personlig brandvägg. Med hjälp av den kan man effektivt minska risken att bli utsatt för intrång och hindra bl.a. nätmaskar från att få tillgång till datorn. Ett brandväggsprogram som är installerat på pc:n skyddar användarens dator från såväl slumpmässiga som systematiska försök till intrång. Anvia Datasäkerhet ser automatiskt till att brandväggsprogrammet uppdateras.

Kontroll av telenätsförbindelser

Kontroll av telenätsförbindelser har anslutits till den personliga brandväggen, vilket ökar säkerheten ytterligare för modem- och ISDN-kunder. Kunden ansluter till internet via telefonnätet genom att välja önskat nummer, såsom Netikkas ringserie. Brandväggsprogrammet följer med vilka nummer modemmet försöker kontakta och ber användaren godkänna nya nummer. Vissa skadliga pro-

gram kan försöka bryta användarens internetförbindelse och öppna en ny förbindelse till dyra utländska betaltelefonnummer. Brandväggens kontroll av telenätsförbindelser förhindrar att samtalsinställningarna ändras utan att användaren märker det. Ringserienumren för Netikka har i programmets tillverkningskedde lagts till bland de teleföförbindelser som tillåts, så i anslutningsskedet borde programmet inte be om lov att få upprätta dessa förbindelser.

Standardprofiler

Tack vare standardprofilerna för brandvägg och antivirus som ingår i Anvia Datasäkerhet fås ett totalt skydd genast efter installationen. Användaren kan också själv ändra säkerhetsnivån så att den motsvarar behoven. Profilerna uppdateras automatiskt så datorn är alltid skyddad mot de nyaste skadliga dataprogrammen och internetattacker.

Automatisk uppdateringstjänst

Den automatiska uppdateringstjänsten fungerar alltid automatiskt i bakgrunden när datorn är ansluten till internet. Uppdateringstjänsten ser till att de senaste virusdefinitionerna samt de nyaste programvaruversionerna och datasäkerhetsprofilerna hämtas till datorn. Nedladdningen av filerna sker så att den stör övrig nättrafik så litet som möjligt. Endast vid nedladdning av större uppdateringspaket begärs användarens godkännande.

Tjänsterna är dator- och operativsystemsspecifika så hushållets alla datorer (även bärbara sådana) bör skyddas med Anvia Datasäkerhet. Observera att användaren själv vid beställningen ska välja den tjänst som motsvarar det antal datorer som finns i hemmet. Ifall kunden ökar antalet datorer i hushållet till mer än tre, ska denne byta tjänst till den tjänst som omfattar sex installationer. I sådana fall ska kunden kontakta Anvias kundtjänst. Kunden får en extra prenumerationsnyckel som omfattar tre installationer. Vid installationer på de nya datorerna används denna nyckel som fått av kundtjänsten.

Skräppostfiltrering

Programmet filtrerar inkommande e-post på kundens dator. Skräppostfiltret undersöker e-postmeddelandets struktur, textinnehåll och formuleringar och avgör med hjälp av dem om det rör sig om ett skräppostmeddelande eller reklam. De meddelanden som tolkas som skräppost sparas och flyttas till e-postprogrammets papperskorg, där kunden själv kan kontrollera deras innehåll. Kunden kan också själv anpassa filtreringsinställningarna. Skräppostfiltreringen är i bruk genast efter installationen.

Surfskydd

Surfskyddet skyddar datorn på flera nivåer. För webbplatser som listas i resultat från sökmotorer och i webbpostinnehåll visas säkerhetsklassificeringar. Med hjälp av säkerhetsklassificeringarna kan man undvika webbplatser som innehåller säkerhetshot, till exempel skadeprogram (virus, maskar och trojaner). Säkerhetsklassificeringarna skyddar mot de senaste internethoten som traditionella antivirusprogram inte ännu känner igen. En webbplats kan ha någon av följande säkerhetsklassificeringar: säker, misstänkt, skadlig eller okänd. Attackmetodssköldar skyddar å sin sida datorn mot sårbarheter som har hittats i program som finns installerade på datorn. Attackmetodssköldarna identifierar skadliga webbplatser och hindrar dem från att använda sårbarheterna för att exempelvis framtvunga en otillåten nedladdning som innehåller skadeprogram. Processövervakningen i DeepGuard övervakar och blockerar försök att läsa in skadeprogram i webbläsaren. Om

webbläsaren blir angripen kan funktionerna på en betrodd webbplats ändras. Webbplatsen kan till exempel börja fråga efter lösenord.

Föräldrakontroll

Med hjälp av föräldrakontrollen kan man begränsa barnens användning av internet till tidpunkter när de är lätta att övervaka samt förhindra att barnen hamnar på sidor med skadligt innehåll.

Barn, tonåringar och vuxna har skilda profiler i datasäkerhetsprogrammet. I samband med installationen av tjänsten skapar den vuxna ett lösenord som senare behövs om man vill ändra tjänstens inställningar. Under installationen kan den vuxna aktivera filtreringskategorier för tonåringar. Som standard aktiveras filtrering av Vapen, Hat, Våld, Droger, Hasardspel och Vuxeninnehåll. Listan kan kompletteras med Bloggar, Chatt, Dejting, Forum, Resor, Sociala Nätverk, Sport och Webbmail. Det går även att stänga av föräldrakontrollen om man så vill. I föräldrakontrollen har också ett tidlås lagts till, med vars hjälp den vuxna kan definiera de klockslag när webbläsaren kan användas av barn eller tonåringar. OBS! Tidlåset hindrar endast webbläsarnas aktivitet, inte fristående applikationer som använder internetförbindelsen. Sådana är bl.a. Messenger och mIRC som i huvudsak används av unga. Om föräldrarna själva vill välja vilka webbplatser som barnen har åtkomst till, ska man i installationsskedet välja barnprofilen istället för tonårsprofilen. När det finns både små barn och tonåringar i familjen ska man aktivera båda profilerna i installationsskedet.

Tjänstestruktur

Antalet datorer/operativsystem i hushållet påverkar antalet licenser som behövs. En licens omfattar rätten att installera datasäkerhetsprogrammet i tre datorer/operativsystem. Två licenser omfattar rätten att installera programmet i sex datorer/operativsystem.

Tjänstens namn	Installationsrätt	Innehåll
Anvia Datasäkerhet 1 licens = 1 nyckel	för 3 datorer/operativsystem	Antivirus Skydd mot skade- och spionprogram
Anvia Datasäkerhet 2 licenser = 2 nycklar	för 6 datorer/operativsystem	Brandvägg Skräppost- och nätfiskefilter Surfskydd Föräldrakontroll (innehållsfilter + tidlås)

I hushållets datorer används en licens som omfattar tre installationer, varvid en prenumerationsnyckel (av formen xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx) ges för användningen. Med en licens kan man installera datasäkerhetsprogrammet i tre olika datorer/operativsystem. I samband med installationen kontaktar vart och ett av programmen F-Secures server och reserverar en av det totala antalet tillåtna installationer. Platsen förblir reserverad också efter att programmet har tagits bort, så i samband med ominstallationer efter att det totala antalet tillåtna installationer har använts måste nyckeln nollas genom att man kontaktar Anvia. Efter att nyckeln nollats kontaktar datasäkerhetsprogrammen F-Secures server via internetförbindelsen och reserverar en plats på nytt. Begäran om nollning kan göras hos Netikka-helpdesk på nummer **(06) 106 9030** (på svenska, 0,45 €/min + lna) eller **(06) 106 9040** (på finska, 0,45 €/min + lna). Helpdesk betjänar vardagar kl. 8–21 och lördagar kl. 10–15.

Begäran om nollning kan också göras via den elektroniska kundtjänsten Mitt Anvia på adressen <https://oma.anvia.fi/>

eller genom att skicka begäran om nollning av prenumerationsnyckeln till Anvia på adressen tietoturva@anvia.fi. Skriv kontaktuppgifter och kundnummer i meddelandet.

Leveranstider

Tjänsten är omedelbart tillgänglig i Anvias butiker. Kunden får en prenumerationsnyckel samt en datasäkerhets-cd som programmen kan installeras från.

Vid beställningar som görs i Mitt Anvia får kunderna prenumerationsnyckeln via Mitt Anvia. Om beställningen görs i Mitt Anvia levereras installationsskivan per post endast på begäran.

Inom Anvias verksamhetsområde kan nya beställningar och tilläggsbeställningar samt ändringar som kräver besök av en montör utföras inom fyra veckor.

Felsituationer

Tidigare Vasa Läns Telefon Ab:s verksamhetsområde:

Vid fel- och problemsituationer som rör tjänsterna betjänar Netikka-helpdesk på nummer (06)106 9030 (0,45 €/min + lna) vardagar kl. 8–21 och lördagar kl.10–15. Övriga tider tas samtalen emot på felanmälningsnumret (06) 10019. I normalfall och under normal arbetstid samt på Anvias verksamhetsområde påbörjas felavhjälpningen inom åtta timmar.

Tidigare Gamlakarleby Telefon Ab:s verksamhetsområde:

Vid fel- och problemsituationer som rör tjänsterna betjänar RegiOnline Helpdesk på nummer (06) 833 5820 vardagar kl. 8-17. Övriga tider tas samtalen emot på felanmälningsnumret (06) 10019. I normalfall och under normal arbetstid samt på Anvias verksamhetsområde påbörjas felavhjälpningen inom åtta timmar.

Prissättning

Vid prissättningen av tjänsten används en fast månadsavgift/antal licenser. Tjänstens prissättning baserar sig på Anvia Abp:s gällande tjänsteprislista.

Tilläggsinformation

Tilläggsinformation om Anvia Datasäkerhet fås på webbplatsen www.anvia.fi/sakerhetscenter eller eller Anvias kundtjänst på nummer (06) 411 3300.

Våra butiker betjänar på adresserna:

Vasa: Storalånggatan 37 och Cirkelvägen 6

Gamlakarleby: Fabriksgatan 3

Seinäjoki: Puskantie 18