

Anvia Online Backup

Anvia Online Backup är en helautomatisk tjänst för säkerhetskopiering av filer. Med hjälp av tjänsten kan man försäkra sig om att de filer som finns på datorn alltid är trygga, även när datorns hårddisk går sönder eller filerna förstörs av någon annan orsak. **Ibruktagnig av tjänsten förutsätter att Anvia Online Backup laddas ner från Anvias webbplats och att användaren därefter installerar tjänsten på sin egen dator.** Tjänsten tar efter installationen automatiskt hand om säkerhetskopieringen av de filer som finns på datorn vid alla tillfällen då datorn startas och en internetförbindelse öppnas. Tjänsten riktar sig till kunder hos alla operatörer och innehåller även ett surfskydd.

Surfskydd

Surfskyddet skyddar datorn på flera nivåer. För webbplatser som listas i resultat från sökmotorer och i webbpostinnehåll visas säkerhetsklassificeringar. Med hjälp av säkerhetsklassificeringarna kan man undvika webbplatser som innehåller säkerhetshot, till exempel skadeprogram (virus, maskar och trojaner). Säkerhetsklassificeringarna skyddar mot de senaste internethoten som traditionella antivirusprogram inte ännu känner igen. En webbplats kan ha någon av följande säkerhetsklassificeringar: säker, misstänkt, skadlig eller okänd. Attackmetodssköldar skyddar å sin sida datorn mot sårbarheter som har hittats i program som finns installerade på datorn. Attackmetodssköldarna identifierar skadliga webbplatser och hindrar dem från att använda sårbarheterna för att exempelvis framtvinga en otillåten nedladdning som innehåller skadeprogram. Processövervakningen i DeepGuard övervakar och blockerar försök att läsa in skadeprogram i webbläsaren. Om webbläsaren blir angripen kan funktionerna på en betrodd webbplats ändras. Webbplatsen kan till exempel börja fråga efter lösenord.

F-Secure




Beställning, fakturering
Administration av
prenumerationsnycklar
Produktsupport, nivå

Datorns placering



Dator som finns hemma eller på jobbet.
I datorn har Anvia Online Backup installerats (Windows eller Mac).

Du kan granska dina egna filer från vilken dator som helst som är ansluten till internet på adressen <http://onlinebackup.anvia.fi>.

Via din egen dator kan du ge t.o.m. släktingar som bor utomlands rätt att titta på och skriva ut dina säkerhetskopierade fotografier på adressen <http://onlinebackup.anvia.fi>.



Rekommenderade systemkrav

Datorn ska vara försedd med något av följande operativsystem:

- Microsoft Windows XP (SP2) (32-bitarsversionen)
- Microsoft Windows Vista (alla versioner) och Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner), Tiger (10.4.9 och nyare versioner), Leopard (10.5.x) eller Snow Leopard (10.6.x)

Programmet stöder dock inte serverversionerna av de ovannämnda operativsystemen och inte heller 64-bitarsversionen av Windows XP.

Microsoft Windows XP SP2/Vista (alla versioner)/Windows 7:

- Processor: 1 Ghz eller högre/1,8 GHz
 - Minne: 512 Mb/2 Gb
 - Skärm: 16-bitars (65 000 färger)/32-bitars
 - Diskutrymme: 500 Mb ledigt hårddiskutrymme/2 Gb ledigt hårddiskutrymme (på systemdisken)
 - Internetanslutning: bredbandsanslutning till internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s
- **Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner), Leopard (10.5.x) eller Snow Leopard (10.6.x)**
 - Processor: Enbart Intel-baserade Mac-datorer stöds
 - Minne: 512 Mb
 - Skärm: 32-bitars
 - Diskutrymme: 1 Gb ledigt hårddiskutrymme
 - Internetanslutning: bredbandsanslutning till internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s

En säker och tillförlitlig lösning

Tjänsterna baserar sig på Anvias högklassiga förbindelser och sakkunniga personal samt på vårt samarbete med det tillförlitliga datasäkerhetsföretaget F-Secure Corporation.

Vid användning av tjänsten krypteras filerna som finns på datorn med 3DES-kryptering. Därefter laddas filerna upp på Anvia Online Backup-servern via en säker förbindelse med 128-bitars SSL-kryptering (Secure Socket Layer), vilket gör att filerna inte kan läsas av utomstående.

Fortlöpande och automatisk datasäkerhet

Säkerhetskopieringen av filerna sker ständigt i bakgrunden medan datorn används och användaren märker nödvändigtvis inte ens att den pågår. Anvia Online Backup-tjänsten använder en del av bandbredden hos internetförbindelsen. Den första säkerhetskopieringen kan ta mycket lång tid (till och med flera dagar) och tillfälligt göra internetförbindelsen långsammare. De följande säkerhetskopieringarna är dock snabbare, eftersom endast de filer som har ändrats säkerhetskopieras i fortsättningen.



Obegränsad kapacitet

Anvia Online Backup möjliggör en skyddad säkerhetskopiering av alla personliga filer på hårddisken oberoende av antalet filer. Märk dock att kunden själv ansvarar för autenticiteten och lagenligheten hos de filer som ska säkerhetskopieras. Anvia ansvarar inte för detta.

Tillgång till den säkerhetskopierade informationen via vilken webbläsare som helst

De säkerhetskopierade filerna kan granskas via vilken dator som helst som är ansluten till internet. Genom att logga in på administrationsportalen för Anvia Online Backup kan man enkelt presentera också stora mängder bilder för släktingarna utan att avlägsna sig från den egna datorn. Administrationsportalen finns på adressen <http://onlinebackup.anvia.fi>.

Säkerhetskopieringsval enligt filtyp

Genom att använda programmet Anvia Online Backup kan man säkerhetskopiera vilka filer som helst, utom filer i blocket för operativsystemet och filer som används. Dolda filer och systemfiler säkerhetskopieras inte enligt standardinställningarna.

Anvia Online Backup söker efter följande filtyper på datorn:

- Office-dokument (t.ex. Word, Excel, PowerPoint)
- Bilder och videoklipp
- Musik
- E-post

Automatisk uppdateringstjänst

Den automatiska uppdateringsagenten aktiveras alltid i bakgrunden när en internetförbindelse upprättas. Den automatiska uppdateringsagenten ser till att de nyaste uppdateringarna laddas ner till datorn. Om ingen internetförbindelse har upprättats när en automatisk uppdatering anländer, laddas uppdateringarna automatiskt ner när en sådan förbindelse upprättas nästa gång.

Tjänstestruktur

Antalet datorer i hushållet påverkar antalet prenumerationsnycklar som behövs. Prenumerationsnyckeln används för att installera programmet. Det behövs en prenumerationsnyckel per dator.

Att tänka på!

När flera olika användarkonton används på datorn, är det önskvärt att innehavaren av Windows-administratörskontot i familjen ger användarna av de övriga användarkontona i familjen anvisningar om att spara de filer som ska säkerhetskopieras i en delad mapp på datorn, eftersom programmet Anvia Online Backup bara säkerhetskopierar filer som har sparats under administratörskontot samt i den ovannämnda delade mappen.

Det finns ingen separat installationsskiva för programvaran, utan programvaran laddas ner på adressen www.anvia.fi/sakerhetscenter/onlinebackup.php **Ibruktagnin g av tjänsten förutsätter att kunden installerar programmet Anvia Online Backup på sin dator.**

Leveranstider

Tjänsterna är omedelbart tillgängliga i Anvias butiker. Kunden får en prenumerationsnyckel, nedladdnings- och installationsanvisningar samt licensvillkor. Vid beställningar som görs via internet får kunderna prenumerationsnyckeln per e-post senast efter tre arbetsdagar. Inom Anvias verk-



samhetsområde kan nya beställningar och tilläggsbeställningar samt ändringar som kräver besök av en montör utföras inom fyra veckor.

Felsituationer

Vid fel- och problemsituationer som rör tjänsterna betjänar Anvia Helpdesk på nummer (06)106 9030 (0,89 €/min + lna) vardagar kl. 8–21 och lördagar kl.10–15. Övriga tider tas samtalen emot på felanmälningsnumret (06) 10019. I normalfall och under normal arbetstid samt på Anvias verksamhetsområde påbörjas felavhjälpningen inom åtta timmar.

Prissättning

Vid prissättningen av tjänsterna används en fast månadsavgift/antal licenser. Prissättningen av tjänsterna baserar sig på den vid tidpunkten gällande tjänsteprislistan för Anvia Abp

Tilläggsinformation

Tilläggsinformation om Anvia Online Backup-tjänsten fås från Anvias kundtjänst på nummer (06) 411 3300, på webbplatsen www.anvia.fi/sakerhetscenter/onlinebackup.php.

Våra butiker betjänar på adresserna:

Vasa:	Storalånggatan 37 och Cirkelvägen 6
Gamlakarleby:	Fabriksgatan 3
Seinäjoki:	Puskantie 18