

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Anvia IT-Palvelut Oy:n (toimittaja) Arkistointipalvelun toimituksiin yritys- tai yhteisöasiakkaalle (asiakas). Lisäksi sovelletaan toimittajan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaan missä ominaisuudessa asiakas on sopimuksen solminut.

Soveltamisjärjestys:

1. Palvelusopimus
2. Anvia Arkistointi erityisehdot
3. Anvia Oyj:n yleiset sopimusehdot yritys- ja yhteisöasiakkaille

1.2. Kohde

Nämä erityisehdot koskevat Anvia Arkistointi - palvelua (palvelu).

Asiakas tilaa palvelun verkkolomakkeella Anvian www-sivustolta tai allekirjoittamalla Anvia Arkistointi Palvelusopimuksen. Anvia toimittaa asiakkaalle tilausvahvistuksen tarkistettuaan asiakkaan luottotiedot.

2. TOIMITUS

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä. Toimittaja luovuttaa palveluiden tunnisteet vain asiakkaan antamiin yhteystietoihin.

Palveluun sisältyy asiakkaan henkilöstön koulutusta ja ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

Toimituksiin ei kuulu lisäkaapelointia, sisäverkkotöitä, palomuuripalveluita, asiakaslaitteiden asennusta tms., ellei tästä sopimuksessa tuotteen tai palvelun kohdalla erikseen mainita. Ohjelmistoihin luovutetaan vain käyttöoikeus sopimuskauden ajaksi.



3. PALVELUN KÄYTTÖ

3.1. Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa. Asiakkaan tulee huomioida mahdolliset palvelun muutoksiin liittyvät ilmoitukset ja varautua mahdollisiin satunnaisiin katkoihin palvelussa.

3.2. Palvelun käytön edellyttämät välineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden tai laitteiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa. Toimittaja ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakaspäätelaitteiden vikaantumisesta.

3.3. Vastuu käytöstä

Asiakas vastaa palvelun soveltumisesta tavalla, joka vastaa palvelun käyttötarkoitusta. Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta palvelussa. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Toimittaja ei vastaa miltään osin toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Toimittajan enimmäisvastuu kaikista vahingoista rajoittuu käyttäjän palvelusta suorittamaan kuukausimaksuun. Jos palvelun vika aiheuttaa vahingon, joka johtaa sisällön menettämiseen, vioittumiseen, luvattomaan julkaisemiseen tai pitkään käyttämättömissä oloon, korvausvelvollisuus rajoittuu palvelun käyttöoikeudesta vikaa edeltävältä kuudelta kuukaudelta maksettuun summaan.

Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto asiakasta kuulematta tai estää sen käyttö tai saanti välittömästi.





3.4. Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, ellei asiasta ole erikseen sovittu. Asiakas ei saa jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

Tilitoimistot jotka ovat tilanneet Anvia Arkistointi tilitoimistolisenssin voivat yllämainitusta poiketen hyödyntää palvelua osana omana palvelunaan yritysasiakkailleen. Palvelun käytön edellytys on että tilitoimiston yritysasiakkaat hyväksyvät palvelun ehdot samansisältöisinä kuin palvelua käyttävä tilitoimisto ne hyväksyy.

4. TUNNISTEET JA TIETOTURVA

4.1. Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

4.2. Tietoturva

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen viruksien tai muiden haittaohjelmien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

5. ASIAKKAAN AINEISTO

Asiakkaan aineiston omistusoikeus sekä immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle. Toimittajan oikeus käyttää asiakkaan aineistoa rajoittuu sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Toimittajan vastuu tietojen tallessa pitämisestä alkaa siitä hetkestä, kun tiedot on onnistuneesti tallennettu osana palvelun käyttöön siirtymistä ja toimittaja on ilmoittanut asiakkaalle, että tallentaminen on onnistunut.

Asiakas vastaa omasta aineistostaan sekä siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Toimittajan velvollisuus säilyttää asiakkaan aineistoa päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Toimittajalla ei ole velvoitetta tallentaa mitään sisältöä käyttöoikeuden päättymisen tai lopettamisen

jälkeen mutta aineistoa voidaan sopimuksen perusteella säilyttää jonkin aikaa, jotta asiakkaalla on siirtymisaikaa toimittajan harkinnan mukaan. Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus säilyttää tai tuhota asiakkaan aineisto siltä osin, kuin toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomaismääräysten perusteella. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois toimittajan palvelimilta ennen sopimuksen tai mahdollisen siirtymisajan päättymistä, toimittaja ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta toimittajan tietojärjestelmistä.

Anvia antaa tukea asiakkaan aineistojen siirrossa asiakkaan tilauksesta ja maksua vastaan.

6. PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Toimittaja käyttää asiakkaan viestinnän tunnistamistietoja palveluiden toteuttamiseen, laskutukseen ja asiakaspalveluun, palveluiden tietoturvaan huolehtimiseksi, palveluiden tekniseen ja kaupalliseen kehittämiseen ja markkinoinnin suunnitteluun.

Tunnistamistiedot ovat asiakkaaseen yhdistettävissä olevaa tietoa, jota viestintäverkoissa käsitellään viestien siirtämiseksi, jakelemiseksi tai tarjolla pitämiseksi.

7. MUUTOKSET PALVELUSSA, HUOLTO JA KORJAUKSET

Toimittajalla on oikeus, ottaen huomioon alan erittäin nopea kehitys, muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia, maksuja ja niiden laskentaperusteita.

Jos toimittaja tekee palveluun muutoksen, jolla on vaikutusta asiakkaalle toimitettavaan palveluun, toimittaja ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottomasta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan palvelun käytön edellyttämiin välineisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee huolehtia omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle tällaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Jos palvelussa ilmenee ongelmia jotka vaikeuttavat tai estävät palvelun käytön Toimittaja vastaanottaa viestin ongelmasta ja aloittaa tarvittavat korjaavat toimenpiteet yhden työpäivän aikana (arkipäivä).

8. PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN



Toimittajalla on oikeus osittain, tilapäisesti tai kokonaan keskeyttää palvelun toimittaminen ja käyttäminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi,
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

9. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

9.1. Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista tämän sopimuksen mukaisesti.

Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata virhettä, joka aiheutuu asiakkaan omasta toiminnasta kuten väärinkäytöksistä, palvelun sopimuksenvastaisesta käytöstä tai asiakkaan tekemästä tai teettämästä muutoksesta, päivityksestä tai korjauksesta.

Toimittajan vastuu rajoittuu aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

9.2. Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

- palvelun luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta, mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,



- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- asiakkaan huoneiston sekä taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista palvelun toimittamiseen,
- internet- yhteyden katkeamisesta, sähkökatkoksesta, tai muista näihin rinnastettavista tilanteista johtuvista mahdollisista tietojen tallennuksen puutteista,
- luonnonilmiöiden, kuten ukkonen, myrsky, tuli, tulva tai vesivahinko, aiheuttamista vahingoista tai tietojen tallennuksen puutteista.

9.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan vastuulla on tarkkailla, että palveluun kytketty laitteisto on koko ajan kytkettynä sähköverkkoon ja internetyhteyteen. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava, mikäli laitteen toiminnassa havaitaan epäkohtia joilla voi olla vaikutusta palvelun tuottamiseen.

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli katsoo, että asiakas loukkaa toimittajalta hankkimallaan palvelulla kolmannen oikeutta, asiakkaan on ilmoitettava vaatimuksesta kirjallisesti toimittajalle viipymättä.

Siltä osin, kuin kysymys on tietoyhteiskuntakaaren 184 §:n (7.11.2014/917) tarkoittamasta tilanteesta, asiakas hyväksyy sen, että toimittajalla on oikeus toimia tietoyhteiskuntakaaren asiaa koskevien säädösten edellyttämällä tavalla. Toimittaja ei ole vastuussa tallennettujen tietojen sisällöstä tai välittämisestä jos se estää palveluun tallennetun tiedon saannin saatuaan 1) tietoonsa sitä koskevan tuomioistuimen määräyksen taikka tekijänoikeuden tai lähioikeuden osalta oikeuden haltijan ilmoituksen tekijän/lähioikeuden loukkaamisesta 2) muuten tosiasiallisesti tietoonsa että tallennettu tieto kiihottaa kansanryhmää vastaan rikoslain 11 luvun 10 tai 10 a §:n vastaisesti taikka loukkaa sukupuolisiveellisyyttä rikoslain 17 luvun 18 tai 18 a §:n vastaisesti.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista ja vahingosta, mukaan lukien rajoituksetta sen, että jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

10 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

10.1. Irtisanominen



10.1.1. Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa sovitun määräajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy sopimuksen ehtojen mukaisesti.

10.1.2. Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi ilman mitään vahingonkorvausvelvollisuutta asiakkaalle, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta muuta kuin irtisanomisajan jälkeiset täydet kuukaudet. Mahdollista asennus- tai käyttöönottomaksua ei palauteta.

10.2 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ilman mitään vahingonkorvausvelvollisuutta asiakkaalle, jos palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään rajoituksetta, jos asiakas muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan, on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat, tai käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti.

10.3. Sopimuksen siirtäminen

Asiakas ei saa siirtää palvelua toiselle osapuolelle. Toimittaja voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle.

10. SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2016 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.

Toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista toimittaja ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi sanomalehdissä, laskun yhteydessä, www- sivujen välityksellä tai sähköpostilla viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa ja asiakas on velvollinen ilmoittamaan ne ja niitä koskevat muutokset toimittajalle. Sähköpostitse ja www- sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www- sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.