

Anvia Kiinteistöliittymät

Tämä palvelukuvaus kuvaa kuluttaja-asiakkaille tarkoitettun Anvia kiinteistöliittymän toteutusta Anvia Oyj:n aluedataverkossa. Anvia Kiinteistöliittymä mahdollistaa kuluttaja-asiakkaille varmat ja luotettavat Internet-yhteydet laadukkaasti toteutettuna sekä kaapelitelevisioliittymän toimituksen niihin kohteisiin, joissa toteutus on mahdollinen.

Anvia Kiinteistöliittymillä asuinkiinteistön sisäverkko liitetään yleiseen tietoliikenneverkkoon. Kiinteistöliittymän avulla varmistat nopean, häiriöttömän ja laadukkaan tietoliikenneyhteyden. Tietoliikenneverkon palvelut, kuten laajakaista, lankapuhelin ja kaapeli-tv-palvelut ovat kytkettävissä käyttöösi Kiinteistöliittymien käyttöönoton jälkeen (palveluiden saatavuudessa aluekohtaisia rajoituksia, varmista palvelutarjonta asiakaspalvelusta). Kiinteistöliittymien toimitus sisältää kaapeliyhteyden suunnittelun tontin ulkopuolisella osalla. Lisäksi toimitus sisältää tekniset tarvikkeet, kuten tarvittavat kaapelit ja liittimet, kaapelin asentamisen sekä liittämisen yleiseen tietoliikenneverkkoon.

Kiinteistöliittymät voidaan toteuttaa **Kuituliittymänä** (toteutetaan kuitukaapelilla) tai **Perusliittymänä** (toteutetaan kupariparikaapelilla ja koaksiaalikaapelilla), riippuen alueella noudatettavasta rakentamistavasta.

Liittymän asennus kiinteistöön

1. Sisäverkon kytkentäpiste: kiinteistön sisäverkkokaapelointi päätetään kiinteistön sisällä yhteen keskitettyyn kytkentäpisteeseen, johon kiinteistökaapeli toimitetaan ja päätetään
2. Asennusputki: kiinteistökaapeli asennetaan asennusputkeen
3. Anvian määrittämä liityntäpiste: tontin rajalla oleva piste, josta asennusputki ja kiinteistökaapeli johdetaan kiinteistöön
4. Anvian toimituspiste: jakokaappi tai pylväspääte, jonne kiinteistökaapeli päätetään

Kiinteistökaapeli reitti

Kiinteistökaapelin asentamiseksi on kaivettava mahdollisimman suoraviivaisesti kaapelioja n. 40–70 cm:n syvyyteen. Kaapeliojaan sijoitetaan omakoti- ja paritaloissa halkaisijaltaan vähintään 50mm:n muovinen asennusputki ja suuremmissa kiinteistöissä 100 mm:n asennusputki, jonka sisään maakaapeli(t) asennetaan. Sisäasennusputket eivät sovellu maanalaiseen käyttöön. Kaapeli asennetaan asennusputkeen käytettävästä kaapelityypistä ja alueesta riippuen joko välittömästi tai vasta kytkennän yhteydessä. Joissain tapauksissa kaapeli on toimitettu valmiiksi nipulle tontin rajalle, näissä tapauksissa kaapeli voidaan sijoittaa kaapeliojaan asennusputken viereen. Asennusputki vedetään kiinteistön sisäverkon kytkentäpisteestä (talopakamo tai liitäntäkotelon) yleensä tien- tai kadunpuoleiselle tontinrajalle Anvian määrittämään liityntäpisteeseen. Anvia on määritellyt yhden liityntäpisteen jokaiselle tontille. Asennusputkituksessa pitää välttää jyrkkiä mutkia (taivutussäde minimissään 20 cm), ja putken tulee olla yhtenäinen koko asennusvälillä. Yhtenäinen ja huolellisesti toteutettu putkitus mahdollistaa välittömän maantäytön, helpottaa asennusta ja huoltoa sekä parantaa kaapelin suojausta.

Kiinteistön omistaja vastaa oman tonttinsa osuudelta kaapeliojan kaivamisesta sekä asennusputken hankinnasta ja asentamisesta sekä kaapeliojan täyttämisestä uudisrakennusten osalta. Saneerauskohteissa 400m:n kaivuun tontin osuudella sisältyy kiinteistöliittymän hintaan. Tarvittavaa asennusputkia ja tarvikkeita on saatavilla hyvin varustetuista rautakaupoista. Mikäli putkitusta ei ole toteutettu tai kaapeliojaa kaivettu tontin alueella ohjeiden mukaisesti, voi asennus viivästyttää liittymistä yleiseen tietoliikenneverkkoon ja kiinteistön omistaja vastaa tästä aiheutuvista ylimääräisistä kustannuksista.

Anvia vastaa kaapelin asentamisesta muilta osin. Anvia kaivaa tontin ulkopuoliset asennusojat, toimittaa sekä asentaa tontin ulkopuoliset asennusputket, peittää tontin ulkopuolisen asennusojan, toimittaa ja asentaa kaapelin sekä päättää kaapelin kiinteistön talopakamossa tai liityntäkotelossa sijaitsevaan

kytkentäpisteeseen. Saneerauskohteissa Anvia vastaa kaivuusta 400m:n osuudelta asiakkaan tontin osuudella.

Rakennustietojen toimittaminen

Voidakseen määrittää yleisen tietoliikenneverkon toimitus- ja liityntäpisteen kiinteistöliittymälle, kiinteistön omistajaa pyydetään toimittamaan Anvialle seuraavat rakennustiedot:

1. Rakentajan yhteystiedot, (puhelin, sähköposti ja osoite)
2. Rakennettavan kiinteistön osoite
3. Rakentamisen ajankohta
4. Huoneistomäärä
5. Asemapiirros, johon on merkitty sisäverkon kytkentäpisteen sijainti mittasuhteessa 1:500 tai 1:1000
6. Kiinteistöliittymän tarveajankohta
7. Erityistarpeet, kuten hissi- ja VSS-liittymät

Tiedot on hyvä toimittaa hyvissä ajoin, mielellään jo rakennusluvan hakemisen yhteydessä.

Rakennustietojen toimitusosoitteet kaupungeittain

Seinäjoki ja ympäröivät kunnat:

Anvia Telecom Oy

Verkkotuotanto

PL 69

60101 Seinäjoki

Tai sähköpostilla verkon suunnittelu@anvia.fi

Liitteissä pyydetään käyttämään jotain seuraavista formaateista, doc, pdf, dwg tai dxf.

Vaasa, Kokkola ja ympäröivät kunnat:

Anvia Telecom Oy

Verkkotuotanto

PL 59

65101 Vaasa

Tai sähköpostilla verkon suunnittelu@anvia.fi

Liitteissä pyydetään käyttämään jotain seuraavista formaateista: doc, pdf, dwg tai dxf.

Hinnoittelu

Hinnoittelu tapahtuu erillisen voimassaolevan hinnaston mukaan. Hinta määräytyy sen mukaan, toimitetaanko kiinteistöliittymä kuitu-vai kuparikaapelilla ja miten valmiina asiakas haluaa liittymän toimitettavan. Hinnoitteluun vaikuttaa myös rakennettavan alueen ympäristötekijät. Anvia pidättää oikeuden hintamuutoksiin.

Sopimusehdot

Kiinteistöliittymä ei ole palautus- ja siirtokelpoinen. Kiinteistöliittymät kuuluu Anvian ylläpitökäytännön piiriin. Kiinteistöliittymien toimitukseen ja ylläpitoon sovelletaan Anvia Oyj:n yleisiä sopimusehtoja ja hinnastoja. Kiinteistöliittymien kautta voidaan toimittaa viestintäpalveluja, mutta se ei itsessään ole viestintäpalvelu. Kiinteistöliittymien kautta toimitettavista viestintäpalveluista, kuten puhelin- ja laajakaistaliittymistä sekä sisältöpalveluista kuten kaapeli-tv, on tehtävä erilliset palvelusopimukset ja niihin sovelletaan kunkin palvelun omia sopimusehtoja ja hinnastoja. Saat lisätietoa näistä palveluista Anvian asiakaspalvelupisteistä. Kiinteistön sisäverkko ja sen toiminta on kiinteistön omistajan omaisuutta ja

vastuulla, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Kiinteistön omistaja vastaa siitä, että kaapelioja on kaivettu ohjeiden mukaisesti ja kaapelille on hankittu oikeanlainen putki, paitsi jos kiinteistökaapeli on Anvian kokonaistoimituksena toimittama. Kiinteistön omistaja vastaa myös oman tonttinsa osuudelta kaapelille aiheutetuista vahingoista, kuten kaivamisesta tai itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä johtuvista tai muusta sellaisesta toiminnasta syntyneistä vahingoista.

Toimitusaika

Kiinteistöliittymien toimitusaika:

Toimitusaika sovitaan asiakkaan kanssa tilaushetkellä ja se on riippuvainen esim. verkon rakentamisen aikataulusta, kuidun sijainnista ja vuodenajasta.

Kiinteistöliittymän tilaaminen

Kiinteistöliittymän voit tilata:

- Kenttämyynnistä 06 411 4141
- Anvian kotisivulta <http://www.anvia.fi/yksityisille/netti/kuitu/anvia-kuituliittyma>

Lisätietoja kiinteistöliittymän kautta toimitettavista palveluista voit tiedustella asiakaspalvelusta tai Internet-ositteesta www.anvia.fi.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

06 411 3300
ma–pe 9–19
la 10–15

Lisätietoja Kiinteistöliittymien teknisistä asioista voit tiedustella: verkonsuunnittelu@anvia.fi

Osoitteessa oma.anvia.fi voit hallinnoida omaa aktiivista liittymääsi ja lisäpalvelujasi.