

## 1. Yleistä

Näissä yleisissä ehoissa tarkoitetaan "Anvialla" Anvia Oy:tä tai sen konserniyhtiötä ja "Asiakkaalla" yhtiötä tai yhteisöä, jonka kanssa sopimus on solmittu Anvian tuotteista ja/tai palveluista.

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin Anvian ja Asiakkaan välisiin, tuotteita tai palveluja koskeviin sopimuksiin, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Näitä ehtoja ei sovelleta sopimuksiin Anvian kuluttaja-asiakkaiden kanssa.

Sopimuksen koskiessa Anvian tuotteita tai palveluja, sovelletaan lisäksi ja ensisijaisesti kyseisiä tuotteita tai palveluja koskevia Anvian erityisehtoja.

## 2. Sopimuksen voimaantulo ja sopimuksen siirtäminen

Tuotteiden myyntiä koskeva tarjous, sitoumus tai sopimus on Anviaa sitova vasta, kun Anvia on sen hyväksynyt kirjallisesti tai sähköisesti esim. allekirjoittamalla ko. asiakirjan, toimittamalla tilausvahvistuksen Asiakkaalle tai aloittamalla tilauksen mukaisen palvelun tuottamisen. Tarjous, sitoumus tai sopimus sitoo Asiakasta ko. asiakirjan allekirjoitushetkestä lukien. Mikäli sopimuksessa edellytetään Asiakkaalta ennakkomaksua tai -vakuutta, muodostuu sopimus Anviaa sitovaksi vasta em. maksusuorituksen tai vakuuden asettamisen hetkellä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan kolmannelle taholle ilman Anvian kirjallista ja etukäteistä suostumusta.

Anvialla on oikeus siirtää sopimus oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain kolmannelle taholle. Anvialla on myös oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle, minkä jälkeen Asiakkaan maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle. Sopimuksen tai oikeuksien siirrosta ilmoitetaan Asiakkaalle aina etukäteen.

Anvialla on oikeus käyttää alihankkijoita.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Anvialla on oikeus harkintansa mukaan tarkastaa Asiakkaan luottotiedot sopimuksen solmimisen yhteydessä.

## 3. Tuotteiden ja palveluiden toimitukset

### 3.1 Toimitusaika ja -paikka

Anvia sitoutuu toimittamaan tuotteen ja suorittamaan palvelun Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla kohtuullisessa ajassa, tai mikäli toimitusajasta on erikseen sovittu, sovittu toimitusajan puitteissa. Anvia ei kuitenkaan ole velvollinen suorittamaan Asiakkaalle mitään korvauksia tai hyvityksiä, mikäli toimitus viivästyy, ellei toisin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu. Mikäli tarkasta toimitusajasta on sovittu ja toimitus viivästyy Anvian vastuulla olevasta syystä enemmän kuin neljätoista (14) päivää, on Anvia velvollinen suorittamaan viivästyssakkoa. Viivästyssakon suuruus on 0,5 prosenttia toimituksen viivästyneen osan kauppahinnasta kultakin täydeltä viivästysviikolta, kuitenkin enintään viideltä (5) viikolta. Anvia ei ole velvollinen suorittamaan Asiakkaalle mitään muita korvauksia tai hyvityksiä edellä mainitun viivästyssakon ohella.

Mikäli toimitus sovittuna aikana estyy Asiakkaan vastuulla olevan syyn johdosta, on Anvialla oikeus veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Tuotetoimitusten toimituspaikka on Anvian ilmoittama toimipiste. Jos osapuolet ovat sopineet laitteiden lähettämisestä Asiakkaalle, veloitetaan lähetyskustannukset Asiakkaalta erikseen, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu tai muuta ilmeistä sovittua toimitusehdosta.

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelle osapuolelta tai muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole toimituksen esteenä, ja että Asiakas on omalta osaltaan huolehtinut kaikista käytännön seikoista, joita toimituksen toteuttaminen edellyttää.

### 3.2 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan tulee toimituksen vastaanoton yhteydessä viipymättä tarkastaa, että toimitus vastaa sovittua. Mikäli tuotteessa/palvelussa havaitaan virheitä tai puutteita, on Asiakkaan reklamoitava niistä

viipymättä kohdan 9 mukaisesti.

Mikäli Asiakas on ottanut tuotteen/palvelun käyttöön eikä ole reklamoinut toimituksesta Anvialle kirjallisesti neljätoista (14) päivän kuluessa toimituspäivästä, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen toimituksen vastaanotetuksi toimituspäivänä.

## 4 Maksut

### 4.1 Anvian hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen suorittamaan tuotteista ja palveluista Anvian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Anvian määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut.

Anvia ilmoittaa hinnastonsa muutoksista Asiakkaalle esim. laskun yhteydessä tai sähköpostilla viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Anvialla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita ja lisäksi oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Mikäli osapuolet ovat sopineet asennuksen sisällyttämisestä laitetoimitukseen, on Anvialla oikeus veloittaa asennustyöstä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukainen maksu, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Mikäli sopimusta toteutettaessa ilmenee, että tuotteiden toimituksesta tai palvelun suorittamisesta aiheutuu Anvialle tavanomaisesta poikkeavia lisäkustannuksia esim. etäisen sijainnin, vaikean maaston tms. syiden johdosta, on Anvialla oikeus tarkistaa sopimuksen mukaista hintaa. Ellei hinnantarkistuksesta päästä yhteisymmärrykseen osapuolten välillä, purkautuu sopimus ja Asiakkaalle palautetaan viipymättä ja korottomana tämän mahdollisesti jo suorittamat maksut.

### 4.2 Maksuviivästykset ja huomautukset

Anvian laskut erääntyvät maksettaviksi neljätoista (14) päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on suoritettava kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Maksuviivästystilanteissa Anvialla on oikeus veloittaa Asiakkaalta huomautusmaksut, korvaukset erillisen maksusuunnitelman vahvistamisesta sekä muut aiheutuneet perintäkulut.

Anvialla on oikeus pidättäytyä tuotetoimituksista tai palveluiden tarjoamisesta, kunnes Asiakas on suorittanut Anvialle kaikki erääntyneet maksunsa.

Mikäli Asiakas ei ole suorittanut riidatonta ja erääntyntä laskua Anvian maksukehotuksesta ja mahdollisesta palvelun sulkemisesta huolimatta, on Anvialla oikeus eräännyttää myös kaikki muut Asiakkaalta vielä laskuttamatta olevat erät heti maksettaviksi.

Huomautukset Anvian laskuista on tehtävä kirjallisesti laskun eräpäivään mennessä. Laskun riidaton osuus on kuitenkin aina suoritettava ajallaan huomautuksen tekemisestä huolimatta.

### 4.3 Ennakkomaksut, vakuudet ja luottoraja

Anvialla on perustellusta syystä oikeus vaatia Asiakkaalta sopimusta solmittaessa tai sopimussuhteen kestäessä ennakkomaksua tai vakuuden asettamista. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Anvialla on tarvittaessa oikeus realisoida asetettu vakuus sille kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa ja perimiskulujen maksamiseksi. Pantin hoito ja realisointi tapahtuu Asiakkaan kustannuksella.

Anvialla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

## 5. Palvelun käytön keskeyttäminen

Anvialla on oikeus keskeyttää osittain tai kokonaan palvelujen käyttäminen, mikäli siihen on perusteltu syy, jollaiseksi mm. katsotaan:

- Tarpeelliset toimenpiteet palvelun kunnossapitoon tai toimivuuden ylläpitoon liittyen;
- Asiakkaan aiheuttama haitta tai häiriöt palvelulle, Anvialle tai muille tahoille;
- Asiakkaan maksuviivästyksiset tai muut sopimusvelvoitteiden laiminlyönnit;
- Perusteltu syy olettaa, että Asiakas käyttää palvelua kolmannen oikeutta loukaten, tai lain tai hyvän tavan vastaisesti; tai
- Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden edellyttämät tilanteet.

## 6. Immateriaalioikeudet

Kaikki Anvian tuotteisiin ja palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Anvian yksinomaista omaisuutta sopimuksen voimassaoloaikana ja sen jälkeenkin.

Anvia vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet tai palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen tahon Suomessa voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

Anvia ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli oikeudenloukkauksen syynä on se, että:

- Palvelua/tuotetta on Asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu;
- Palvelua/tuotetta käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa;
- Palvelua/tuotetta on käytetty vastoin annettuja ohjeita tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu eikä tarkoitettu.

## 7. Salassapito ja tietojen hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet saattavat saada kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin liittyy immateriaalioikeuksia. Anvian liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin ja tuotteisiin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Anvian kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätäntäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei myöskään saa paljastaa saamia tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Tietojen käyttäminen on sallittua vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä osapuolten välisen sopimuksen täyttämiseksi. Edellä asetetut velvoitteet sitovat Asiakasta myös sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

Anvialla on kuitenkin vapaa oikeus käyttää sopimussuhteessa kertynyttä tietotaitoa liiketoiminnassaan ja esim. tuotteidensa ja palvelujensa kehitystyössä.

## 8. Vastuu ja korvausvelvollisuus

### 8.1 Anvian vastuu tuotteiden ja palveluiden virheistä

Anvia vastaa siitä, että tuotteet ja palvelut vastaavat sovittua ja sitoutuu ilman aiheutonta viivästystä oikaisemaan tuotteessa tai palvelussa havaitut, Anvian vastuulla olevat virheet.

Anvian velvollisuutena on omalla kustannuksellaan oikaista virhe valintansa mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla virheellinen tuote virheettömään tai suorittamalla palvelun uudelleen. Edellä mainitut velvollisuudet käsittävät Anvian vastuun tuotteen tai palvelun virheistä kokonaisuudessaan eikä Anvia näin ollen ole velvollinen suorittamaan Asiakkaalle mitään muita korvauksia tai hyvityksiä virheiden johdosta.

Anvia ei ole vastuussa virheistä, jotka ovat aiheutuneet muusta kuin

Anvian vastuulla olevasta syystä, kuten esim. tuotteen/palvelun virheellisestä käytöstä, Asiakkaan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä tuotteen/palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai ympäristövaatimusten noudattamisessa tai tuotteen/palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä tai muun tahon kuin Anvian tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä, käyttämästä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen tai toiminnasta.

Anvia ei missään olosuhteissa ole vastuussa välillisistä vahingoista, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai kolmannelle taholle sovittujen velvoitteiden täyttymättä jäämisestä. Anvia ei myöskään vastaa tietojen/viestien katoamisesta tai lähetysten viivästyisestä. Anvian vastuu on lisäksi aina rajattu enintään tuotteen tai palvelun kauppahintaan, tai mikäli kysymyksessä on jatkuvaluonteinen palvelu, ko. palvelun kolmen (3) kuukauden laskennalliseen yhteishintaan.

Kiinteästi asennetut tuotteet korjataan lähtökohtaisesti Asiakkaan luona. Muut kuin kiinteästi asennetut tuotteet on Asiakas velvollinen tuomaan Anvialle korjattavaksi. Korjaamisen sijaan Anvialla on oikeus vaihtaa tai päivittää palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaaminen Anvian näkemyksen mukaan aiheuttaisi kohtuuttomia kustannuksia. Tällöin Asiakkaan tulee suorittaa parannusta tai käyttöön pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus Anvialle. Mikäli havaittu virhe ei Anvian arvion mukaan ole kohtuudella korjattavissa, voi Anvia korjaamisen sijaan ja harkintansa mukaan suorittaa Asiakkaalle hyvityksen, joka kattaa ne välittömät ja kohtuulliset kustannukset, jotka Asiakas osoittaa kärsineensä tilanteen johdosta.

### 8.2 Asiakkaan vastuu ja korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva Anvialle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys.

Asiakas kantaa yksin vastuun siitä, että Anvian tuotteen tai palvelun käyttö tapahtuu huomioiden kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön (tekijänoikeuslaki ym.) asettamat velvoitteet ja rajoitukset. Asiakas sitoutuu lisäksi pitämään Anvian vapaana kaikesta vastuusta ja vaatimuksista, jotka perustuvat Anvian tuotteiden/palvelujen käyttöön Asiakkaan toimesta vastoin voimassa olevia säännöksiä.

## 9. Reklamaatiot

Asiakkaan tulee reklamoida tuotteen tai palvelun virheestä Anvialle kirjallisesti viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä ajankohdasta, jolloin virhe olisi pitänyt havaita.

Anvian vastuu virheistä päättyy kaikissa olosuhteissa kahdenoista (12) kuukauden kuluttua tuotteen toimituksesta tai palvelun suorittamisesta, minkä ajankohdan jälkeen Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia Anviaa kohtaan.

Mikäli todetaan, että syy Asiakkaan reklamoimaan vikaan tuotteessa tai palvelussa ei johdu Anviasta ja tästä aiheutuu ylimääräisiä selvittely- ym. kustannuksia, on Anvialla oikeus veloittaa Asiakkaalta korvaus po. ylimääräisestä työstä ja kustannuksista.

## 10. Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuksiensa. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäädännöksiä ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiötä kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut kohtuudella ottaa huomioon eikä kohtuudella voi sitä estää tai voittaa. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Anvian alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

## 11. Sopimuksen voimassaolo

### 11.1 Toistaiseksi voimassaolevat ja määräaikaiset sopimukset

Ellei toisin kirjallisesti ole sovittu, on Anvian ja Asiakkaan välinen sopimus voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Määräaikainen sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen automaattisesti aina yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei osapuoli ole irtisanonut sopimusta päättymään viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Irtisanomisen on aina tapahduttava kirjallisesti.

Osapuolet voivat myös sopia kertaluonteisista tuotteiden/palvelujen kaupoista, jolloin erillinen irtisanominen ei sopimusvelvoitteiden suorittamisen jälkeen ole tarpeen.

### 11.2 Sopimuksen ennenaikainen päättäminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömin vaikutuksin, mikäli Anvia syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä oikaise rikkomustaan kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Anvialla on oikeus päättää Asiakkaan kanssa tehty sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli:

- Asiakas on hakeutunut tai haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- Asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua;
- Asiakas on rikkonut olennaisesti sopimusehtoja eikä korjannut rikkomustaan viipymättä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Anvian kirjallisen vaatimuksen saatuaan.
- Asiakas on tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä Anvian palvelulle tai sen muille käyttäjille.

Lisäksi, mikäli Anvian tuotteen/palvelun todettaisiin loukkaavan kolmannen tahon immateriaalioikeutta ja Asiakas ei hyväksy tuotteen/palvelun korvaamista Anvian ehdottamalla, lähinnä vastaavalla tuotteella/palvelulla, on Anvialla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin.

Mikäli määräajaksi solmittu sopimus puretaan tai päättyy Asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta, ei sopimuksen päätyminen lakkautta Asiakkaan velvollisuutta maksaa sovitut maksut sopimuskauden loppuun saakka.

### **12. Palautukset sopimuksen päätyttyä**

Asiakkaan käytössä olleet Anvian omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi Asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat tulee viipymättä palauttaa Anvialle sopimuksen päättyessä. Palautettavan materiaalin tulee olla samassa kunnossa kuin se Asiakkaalle luovutettaessa oli, normaali kuluminen huomioiden. Anvialla on tarvittaessa ja Asiakkaan kustannuksella oikeus huolehtia irtikykemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Asiakkaalle mahdollisesti palautettaville maksuille ei suoriteta korkoa. Mikäli toimitettuun palveluun liittyy liittymismaksuja tai vastaavia maksuja, niitä ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen päättyessä on Anvialla oikeus kuitata mahdolliset saatavansa Asiakkaalle palautettavista maksuista.

### **13. Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen**

Nämä yleiset ehdot ovat voimassa 1.4.2012 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja noudatetaan 1.7.2012 alkaen myös aiemmin solmituissa Anvian ja Asiakkaan välisissä sopimuksissa, joissa viitataan Anvian yleisiin sopimusehtoihin.

Anvialla on perustellusta syystä, ja edellyttäen, ettei sopimuksen sisältö olennaisesti muutu, oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä myös lopettaa tietyn tuotteen/palvelun tarjoaminen kokonaan. Anvia pyrkii minimoimaan mainitunlaisista muutoksista Asiakkaalle aiheutuvat haitat, mutta Anvia ei ole vastuussa muutoksesta tai lopettamisesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista tai muusta haitasta.

Anvia ilmoittaa sopimusehtojen muutoksista Asiakkaalle esim. laskun yhteydessä tai sähköpostilla viimeistään kolmekymmentä (30) päivää

ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on em. määräajan kuluessa oikeus irtisanoa sopimus päättäväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai tuotteen osalta, jota muutos koskee.

### **14. Sopimusasiakirjat**

Anvian ja Asiakkaan välisen sopimussuhteen sisällön muodostaa Asiakkaan kanssa solmittu erillinen sopimus liitteineen. Muu aineisto, kuten esimerkiksi Anvian markkinointiaineisto, tuote-esitteet jne. eivät ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, on etusijajärjestys seuraava:

1. Erillinen sopimus ja sen liitteet numerojärjestyksessä (kuten palvelu- tai tuotekuvaukset);
2. Anvian ko. tuotetta/palvelua koskevat erityisehdot, mikäli niihin on sopimuksessa viitattu;
3. Nämä Anvian yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille; ja
4. Alan yleiset ehdot, mikäli niihin on sopimuksessa viitattu (IT 2010, LTT 91 ym.).

### **15. Muut ehdot**

Anvialla on oikeus käsitellä asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu. Tunnistamistietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta Anvian ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoittamissa tilanteissa.

Anvialla on oikeus lähettää Asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita Asiakkaan nimi tuotteiden/palvelujen markkinoinnissa, ellei Asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

Asiakas antaa suostumuksensa sille, että Anvia voi käyttää Asiakasta referenssinään tuotteidensa ja palveluidensa markkinoinnissa.

### **16. Erimielisyydet**

Anvian ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, siirretään asia ratkaistavaksi Anvian kotipaikan käräjäoikeudessa.