

## 1. SOVELTAMISALA

1.1. Näitä erityisehtoja sovelletaan Anvia Oyj:n tai sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvan yrityksen (jäljempänä Anvia) ja kuluttajan (jäljempänä asiakas) väliseen etämyyntisopimukseen (jäljempänä sopimus). Etämyyntisopimuksella tarkoitetaan kuluttajansuojalain 6 luvun 7 §:ssä säädetyllä tavalla etämyyntiä varten luodussa myynti- tai palveluntarjoajajärjestelmässä tehtävää kulutushyödykesopimusta, joka tehdään ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä ja jonka tekemiseen käytetään vain yhtä tai useampaa etäviestintä, esimerkiksi Anvian verkkokauppaa tai puhelinta.

1.2. Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Anvia Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja muita sopimuksen osana olevia ehtoja. Jos nämä erityisehdot ja Anvia Oyj:n yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille ovat joiltain osin ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

## 2. SOPIMUSEHTOJEN JA TILAUVAHVISTUKSEN TOIMITTAMINEN

2.1. Anvia toimittaa sopimusehdot asiakkaalle tai asiakkaan saataville siten, että asiakas voi tallentaa ja toisintaa ne. Tekemällä tilauksen asiakas vakuuttaa tutustuneensa sopimusehtoihin ja hyväksyy ne.

2.2. Anvia toimittaa asiakkaalle vahvistuksen asiakkaan tekemästä tilauksesta postitse, sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla.

2.3. Asiakas vastaa sopimusehtojen ja muiden asiakirjojen tallentamisesta omia tarpeitaan varten, ellei toisin ole sovittu.

## 3. PERUUTTAMISOIKEUS JA SEN RAJOITUKSET

3.1. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua

- palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, tai
- tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta.

3.2. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava Anvialle päätöksestään peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla. Pelkkä tavarain palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman peruuttamista koskevaa ilmoitusta ei ole riittävä. Asiakas voi käyttää peruuttamisesta ilmoittamiseen peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Anvian yhteystiedot peruuttamista koskevien ilmoituksen toimittamista varten on mainittu jäljempänä kohdassa 5.2.

3.3. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

3.4. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, Anvia palauttaa asiakkaalle kaikki asiakkaalta saamansa suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että asiakas on valinnut Anvian tarjoamasta edullisimmasta vakiooimistustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta Anvialle. Anvia suorittaa palautuksen sillä maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, ettei asiakkaalle aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Anvia voi kuitenkin pidättäytyä suoritusten palauttamisesta, kunnes Anvia on saanut tavarain takaisin tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneensä tavarain takaisin Anvialle.

3.5. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, asiakkaan on lähetettävä vastaanottamansa tavarain takaisin tai luovutettava ne Anvialle viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Asiakas on noudattanut määräaika, jos asiakas on lähettänyt tavarain takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Asiakas vastaa tavarain palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Jos tavarain eivät ole luonteensa vuoksi palautettavissa tavanimaisella tavalla postitse, Anvia ilmoittaa asiakkaalle tavarain palauttamisesta johtuvien kustannusten määrän tai arvion niistä ennen sopimuksen tekemistä.

3.6. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, peruutettavaan sopimukseen liittyvät liitännäissopimukset peruuntuvat kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

3.7. Asiakkaalla ei ole kohdassa 3.1 tarkoitettua peruuttamisoikeutta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:ssä säädetyissä tapauksissa. Tällaisia tapauksia ovat esimerkiksi:

- sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvatallenne taikka tietokoneohjelma (ml. tietokonepelit) on avattu;
- sinetöitynä toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa (esim. korvakuulokkeet), on avattu;
- sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan asiakkaan vaatimusten mukaisesti (esim. asiakkaan tilauksen mukaisesti kootut tietokoneet) tai selvästi asiakkaan henkilökohtaisiin tarpeisiin vastaavaksi;
- sopimus koskee kiireellistä korjaus- tai huoltotyötä paikassa, jonne Anvia saapuu asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä; tai
- jäljempänä kohdissa 4.2 ja 4.3 mainitut tilanteet.

## 4. TOIMITUS JA TAKUU

4.1. Ellei tosin ole sovittu, Anvia toimittaa tavarain viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Asiakkaan on pidettävä vastaanottamansa tavara olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä siihen saakka, kunnes hän on päättänyt pitää tavarain. Jos asiakas tavarain käyttöönoton jälkeen peruuttaa sopimuksen, hänen on vastattava tavarain

arvon alentumisesta. Asiakas vastaa kuitenkin vain sellaisesta tavararan arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavararan luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

4.2. Ellei tosin ole sovittu, Anvia aloittaa palvelun suorittamisen kohtuullisessa ajassa sopimuksen tekemisestä, ei kuitenkaan ennen mahdollisen peruuttamisajan päättymistä. Palvelun suorittaminen voidaan kuitenkin aloittaa ennen mahdollisen peruuttamisajan päättymistä, jos asiakas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön. Jos asiakas on pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja asiakas peruuttaa sopimuksen, asiakkaan on maksettava Anvialle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Jos palvelu on kokonaan suoritettu asiakkaan pyynnön johdosta, asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta.

4.3. Ellei tosin ole sovittu, Anvia aloittaa digitaalisen sisällön toimittamisen sähköisesti kohtuullisessa ajassa sopimuksen tekemisestä, ei kuitenkaan ennen mahdollisen peruuttamisajan päättymistä. Digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti voidaan kuitenkin aloittaa ennen mahdollisen

peruuttamisajan päättymistä, jos asiakas on antanut siihen nimenomaisen ennakkosuostumuksensa. Jos digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu asiakkaan suostumuksen johdosta, asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta.

4.4. Hyödykkeellä on takuu vain, jos siitä on kirjallisesti sovittu. Mahdollisen takuun lisäksi tai takuun puuttumisesta huolimatta, Anvia vastaa hyödykkeessä mahdollisesti olevista virheistä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

## 5. TIETOJA ANVIASTA

5.1. Anvia Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen pitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 0747682-9. Anvia Oyj:n arvonlisäverotunniste on FI07476829 ja virallinen osoite Silmukkatie 6, 65100 Vaasa.

5.2. Yhteystiedot sopimuksen peruuttamista koskevia ilmoituksia varten:

- käyntiosoite: Anvia Oyj, Silmukkatie 6, 65100 Vaasa
- postiosoite: Anvia Oyj, PL 59, 65101 Vaasa
- puhelin: 06 411 3300
- sähköposti: asiakaspalvelu@anvia.fi
- internet: www.anvia.fi