

1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan ANVIA Oyj:n (jäljempänä toimittaja) Netikka Puhennetti –palveluiden toimituksiin.

Asiakkaan ja toimittajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan seuraavia sopimusehtoja seuraavassa soveltamisjärjestyksessä: Asiakaskohtainen sopimus, Puhennetti-palveluiden erityisehdot, Aluedataverkkopalvelujen erityisehdot ja ANVIA OYJ:n palveluiden yleiset sopimusehdot.

Puhennetti-palvelut ovat IP-puhepalveluita, jotka mahdollistavat puheluiden soittamisen muihin televerkkoihin ja puheluiden vastaanottamisen muista televerkoista palvelusta riippuen. Palvelut mahdollistavat myös puheluiden soittamisen Puhennetti-käyttäjien kesken.

2. Huomioitava palvelun käytössä

Asiakkaan tulee itse huolehtia, että hänen käytössään olevasta ohjelmallisesta tai laitteistopohjaisesta palomuurista on sallittu palvelun tarvitsema liikenne.

Asiakkaan vastuulla on pitää huoli siitä, että palvelun käytönhallintasisivustolla on määritely oikea sijaintipaikkakunta. Paikkakuntatieto vaikuttaa hätäpuheluiden ohjautumiseen.

Soitonsiirroissa soittaja maksaa puhelun vain valitsemaansa numeroon asti. Puhelun siirtäjä maksaa vastaanottamansa puhelun Puhennetti-palvelustaan siihen numeroon, johon puhelu on siirretty.

Mikäli soitonsiirrot tehdään jostain muualta kuin Puhennetti-palvelun käytönhallintasisivustolta, toimittaja ei ota vastuuta soitonsiirtojen toimivuudesta ja niistä syntyneistä ylimääräisistä kuluista asiakkaalle tai kolmansille osapuolille.

Asiakkaan vastuulla on estoluokkien määrittäminen ja käyttö. Toimittaja ei ota vastuuta tilanteissa, joissa estoluokkia on avattu kolmannen osapuolen toimesta tai niitä ei ole aktiivisena. Estoluokkien aktivointi tehdään Puhennetti-palvelun käytönhallintasisivustolta. Samalla sivustolla on annettu lisätietoja estoluokista ja niiden toiminnasta.

Palvelun laatuun voi vaikuttaa asiakkaan muiden sovellusten ja laitteiden aiheuttama tietoliikenne Internet-liittymässä. Toimittaja ei näin ollen voi taata täyttä toimivuutta ja häiriöttömyyttä palvelulle.

Toimittaja ei toimita palvelussa käytettäviä pääte- ja lähiverkkolaitteita, ellei toisin ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

Asiakkaan tulee varmistaa toimittajalta, että Netikka Puhennetti – palvelut ovat saatavilla asiakkaan Internet-liittymään.

3. Palvelun käytön rajoitukset

Palvelusta riippuen saattaa olla rajoituksia, jotka estävät puheluiden soittamisen muihin televerkkoihin ja puheluiden vastaanottamisen muista televerkoista. Katso kohta 5. Netikka Puhennetti Free.

Asiakkaan tulee huomioida, ettei toimittaja ota vastuuta palvelun toimivuudesta eikä voi taata palvelun toimivuutta sähkökatkojen aikana. Asiakkaan tulee halutessaan itse yhdistää palvelussa käytettävät pääte- ja lähiverkkolaitteet varavirtalaitteisiin (UPS).

Mikäli palvelua käytetään jonkun muun operaattorin verkosta tai ulkomailta, toimittaja ei voi ottaa vastuuta palvelun toimivuudesta, laadusta tai hätäpuheluiden ohjautumisesta oikeaan hätäkeskukseen.

Toimittaja ei voi taata kaikkien faksien ja muiden erikoislaitteiden, kuten hälytyslaitteiden luotettavaa toimivuutta Puhennetti-palveluiden kautta. Yleisimmät ongelmat tulevat laitteiden yhteensopivuudesta ja muiden laitteiden aiheuttamasta liikennekuormasta Internet-liittymässä. Esimerkiksi tiedostojen lataukset tietokoneelta samanaikaisesti faksin lähettämisen tai vastaanottamisen aikana, saattavat aiheuttaa liittymässä äkkinäisen liikeneruuhkan, mikä saattaa estää faksin toimimisen kokonaan kyseisellä hetkellä.

4. Numeronsiirrettävyys

Asiakkaalla on mahdollisuus siirtää käytössään oleva lankaliittymän numero Puhennetti-palveluun.

Toimittaja voi siirtää Puhennetti-palveluun liitetyn puhelinnumeron mille tahansa operaattorille palvelun toimivuuden takaamiseksi.

5. Netikka Puhennetti Free

Asiakas voi soittaa Netikka Puhennetti Free -palvelussa vain Puhennetin käyttäjien välisiä puheluita. Puhelut yleisiin televerkkoihin eivät ole mahdollisia. Palvelu ei mahdollista hätäpuheluiden soittamista.

6. Puheluliikenne

Asiakas ei voi tehdä puheluliikennesopimusta muiden operaattoreiden kanssa. Palvelussa toimivat vain toimittajan tarjoamat kotimaan- ja ulkomaan operaattoritunnukset.

7. Voimassaolo

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.12.2006 alkaen toistaiseksi ja korvaavat aiemmin tehdyt ehdot ja erityisehdot. Näitä erityisehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kuukautta ennen muutosten voimaantuloa esimerkiksi sanomalehdissä, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten tullessa voimaan.