

1. Johdanto**1.1 Määritelmät:**

Anvia on Anvia Oyj.

Laitteisto on tv-signaalin vastaanottamiseen käytettävä laite ja sen lisävarusteet.

Ohjelmakortti on salauksen purkamiseen käytettävä älykortti, voi olla myös älykortin rinnakkaiskortti tai salauksen purkuun käytettävä ohjelma.

Ohjelmapalvelut ovat salatut ja salaamattomat tv-palvelut, mm. tv- ja radiokanavat.

Edustaja on Anvian valtuuttama Edustaja.

Palvelusopimus rajoitetuin oikeuksin on yritysasiakkaan kanssa tehty erikoissopimus tv-sisällön vastaanottamisesta.

Palvelusopimus on esim. maanpäällisessä antenniverkossa, kaapeliverkossa tai laajakaistaverkossa välitettäviä tv-palveluita koskeva palvelusopimus.

Hinnasto on tv-palveluiden hinnasto.

Verkolla tarkoitetaan soveltuvin osin kaapeli-tv-verkkoa, maanpäällistä antenniverkkoa tai laajakaistaverkkoa.

Asiakkaalla tarkoitetaan 18 vuotta täyttänyt oikeustoimikelpoista fyysistä henkilöä (kuluttaja-asiakas) tai yritysasiakasta.

1.2 Näitä erityisehtoja sovelletaan silloin, kun Asiakas käyttää Ohjelmapalveluita, vuokraa Ohjelmakortin tai Laitteiston. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös silloin, kun Asiakas vuokraa Ohjelmakortin ja/tai Ohjelmapalveluita Edustajalta.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia erityisehtoja, ellei Asiakkaan ja Anvian välisessä sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Anvian tv-palveluiden erityisehdot annetaan Asiakkaalle Palvelusopimuksen liitteenä.

Ehtojen soveltamisjärjestys:

1. Palvelusopimus
2. Anvian tv-palveluiden erityisehdot
3. Kaapeli-tv-verkkoon liittymisen erityisehdot ja/tai yleiset sopimusehdot

1.3 Ohjelmapalvelut ovat tilattavissa kiinteistöön, joka on liitetty Anvian tai sen yhteistyökumppanin Verkkoon. Anvia välittää Verkossa mm. eri ohjelmayhtiöiden salattuja ja salaamattomia kanavia, kanavapaketteja sekä mahdollisuuksien mukaan muita palveluita. Ohjelmapalveluiden sisältö saattaa vaihdella mm. Verkosta, alueesta tai palvelusta riippuen. Anvia ei ole vastuussa Ohjelmapalveluiden sisällöstä, ohjelma- ja/tai salausmuutoksista. Näistä vastaa kukin ohjelmayhtiö.**1.4 Asiakkaan tilaamat Ohjelmapalvelut ja/tai vuokraama Laitteisto ja Ohjelmakortti ovat tarkoitettut Asiakkaan omaan ja/tai kuluttaja-asiakkaan kotitalouden käyttöön.****2. Palvelusopimus****2.1 Palvelusopimus tehdään kirjallisena Anvian asiakaspalvelussa, Anvian sähköisessä tilauspalvelussa tai Edustajan luona, Palvelusopimus rajoitetuin oikeuksin yritysasiakkaan kanssa tehdään ainoastaan Anvialla. Palvelusopimusta ei voi tehdä kolmannen osapuolen nimiin.****2.2 Palvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Anvia tai Edustaja ovat allekirjoittaneet sen tai Asiakas on vahvistanut tilauksen sähköisesti ja Anvia on hyväksynyt asiakkaan asiakkaakseen. Anvialla on oikeus kieltäytyä tekemästä Palvelusopimusta, mikäli Asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.****2.3 Asiakkaalla on kahden viikon voimassaoleva kaupanpurkuoikeus sopimuksen allekirjoittamisesta lukien siinä tapauksessa, että Ohjelmapalveluiden käyttö teknisistä syistä ei ole Asiakkaalle mahdollista. Tällöin Anvia palauttaa Asiakkaan maksamat ennakkomaksut.****2.4 Asiakas vastaa siitä, että Anvialla on Asiakkaan voimassaoleva osoitetieto. Mikäli osoitteen muutosta ei ole tehty, vastaa Asiakas itse tästä syystä aiheutuvista mahdollisista maksuista.****2.5 Asiakas voi irtisanoa Palvelusopimuksen kokonaisuudessaan päättymään kunkin kalenterikuukauden viimeisenä päivänä ilmoittamalla irtisanomisesta Anvialle irtisanomista edeltävän kuukauden viimeiseen arkipäivään mennessä huomioiden mm. kampanjatarjoukset ja minimitalausajat. Asiakas on velvollinen palauttamaan omalla kustannuksellaan Ohjelmakortin Anvialle viimeistään Palvelusopimuksen päättymispäivänä. Mikäli kuukauden viimeinen päivä on pyhäpäivä tai asiakaspalvelu ei ole avoinna, tulee Asiakkaan palauttaa Ohjelmakortti viimeistään seuraavana arkipäivänä tai ensimmäisenä arkipäivänä, jolloin Anvian asiakaspalvelu on avoinna. Mikäli palautuspäivä on Asiakkaasta johtuvasta syystä myöhempi kuin edellä kuvattu, on Asiakas velvollinen maksamaan kyseisen kuukauden maksut.****2.6 Palvelusopimus päättyy myös välittömästi sillä hetkellä, kun Anvian toimilupa harjoittaa palvelusopimuksen mukaista toimintaa päättyy. Anvia ilmoittaa toimiluvan voimassaolossa tapahtuvista muutoksista Asiakkaalle mahdollisimman pikaisesti saatuaan tästä tiedon.****2.7 Palvelusopimuksen siirto**
Asiakas ei voi siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle.

Anvialla on oikeus siirtää Palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti mahdollisuuksien mukaan kaksi viikkoa etukäteen.

3. Ohjelmakortti**3.1 Salattujen Ohjelmapalveluiden vastaanottamiseen tarvitaan Ohjelmakortti. Allekirjoitettuaan Palvelusopimuksen Asiakas saa haltuunsa Anvian omistaman Ohjelmakortin ja se tulee Palvelusopimuksen päätyttyä palauttaa Anvialle.**

Ohjelmakorttimaksu veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti Asiakkaalta.

3.2 Asiakas ei saa luovuttaa, vuokrata, lainata tai muulla tavalla siirtää Ohjelmakorttia kolmannelle osapuolelle. Luovutus rinnastetaan Ohjelmakortin katoamiseen.

Asiakas vastaa siitä, että Ohjelmakorttia säilytetään ja käytetään huolellisesti.

Mikäli Ohjelmakortti vahingoittuu tai katoaa, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi Anvialle ja korvaamaan aiheutuneet kustannukset ja vahingot. Ohjelmakorttia ei saa pysyvästi siirtää Palvelusopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman, että siitä ilmoitetaan Anvialle.

3.3 Asiakas ei saa käyttää Ohjelmakorttia Ohjelmapalveluiden laittomaan monistamiseen, edelleen lähettämiseen tai muussa tilanteessa tarkoituksena saattaa Ohjelmapalveluja saataville kolmansille osapuolille ilman Anvian etukäteen antamaa suostumusta.

Ohjelmapalvelujen käyttö kaupalliseen tarkoitukseen, kuten esimerkiksi Ohjelmapalvelujen esittäminen ravintolan tai vähittäisliikkeen asiakkaille, on kielletty.

Anvia on oikeutettu vahingonkorvaukseen tämän sopimuskohdan rikkomisesta.

3.4 Anvialla on oikeus ilman ennakkoilmoitusta päivittää ja/tai vaihtaa Ohjelmakorttia Ohjelmapalveluiden toiminnan varmistamiseksi. Palvelusopimuksen allekirjoittanut Asiakas on mainituissa tilanteissa velvollinen kustannuksellaan vaihtamaan ja palauttamaan vanhan Ohjelmakortin Anvian ohjeiden mukaisesti. Mikäli Asiakas ei toimi ohjeiden mukaisesti, on Anvialla oikeus sulkea Ohjelmakortti. Anvia ei ole tässä tapauksessa korvausvelvollinen Asiakkaalle.

Päivitys saattaa vaikuttaa Ohjelmapalveluiden toimintaan myös niitä heikentävästi. Mikäli Ohjelmakortin ohjelmiston

toiminta heikkenee päivityksen jälkeen, Anvian vastuu rajoittuu päivityksen korjaamiseen tai Ohjelmakortin vaihtamiseen.

- 3.5 Asiakas voi tilata Ohjelmakortille Anvian suorittaman maksullisen kytkentäpalvelun, joka laskutetaan voimassa olevan Hinnaston mukaisesti seuraavan laskun yhteydessä.
- 3.6 Anvia ei ole vastuussa, mikäli Ohjelmakortti ei toimi Asiakkaan muiden laitteiden kanssa. Anvia ei ole myöskään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat Anvian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.
- 3.7 Mikäli Ohjelmakortissa ilmenee tekninen vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä Anvian asiakaspalveluun ja/tai vaihtamaan viallisen Ohjelmakortin omalla kustannuksellaan Anvian asiakaspalvelussa.

Anvia ei vastaa Ohjelmakortin vioittumisesta tai hajoamisesta, joka johtuu Asiakkaan omista toimenpiteistä ja näistä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Ohjelmakorttia saa huoltaa ainoastaan Anvia. Asiakas on velvollinen suorittamaan Anvian antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Ohjelmakorttia koskevat muutokset veloitusetta.

- 3.8 Asiakkaan tulee saattaa viranomaisten tietoon Anvian omistusoikeus Ohjelmakorttiin sekä kaikin tavoin suojella Anvian etuja, mikäli Ohjelmakortti ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- ja hukkaamiskieltoon. Mikäli edellä mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoittaa tästä Anvian asiakaspalveluun.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Anvialle täysimääräisenä ne kustannukset, jotka Anvialle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä sekä aiheutuneet vahingot.

4. Tekijänoikeus ja Ohjelmakortin muuttaminen

- 4.1 Asiakas vastaa siitä, ettei hän itse tai joku muu käytä Anvian tarjoamia Ohjelmakortteja laittomasti tai sopimuksen vastaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että
- 1) Ohjelmakorttia saa käyttää ainoastaan Ohjelmakortin vastaantamiseksi erityisehtojen mukaisesti,
 - 2) Ohjelmakorttia saa käyttää vain Suomessa,
 - 3) Asiakas ei saa kajoa Ohjelmakorttiin tai siihen tallennettuun tietoon,
 - 4) Asiakas saa ainoastaan käyttää Asiakkaan ja Anvian välisessä Palvelusopimuksessa mainittuja Ohjelmakortteja, ja
 - 5) Asiakas ei saa kopioida tai käyttää Ohjelmakorttia muuhun tarkoitukseen kuin Ohjelmakortin vastaantamiseksi verkon kautta.
- 4.2 Mikäli voidaan todeta, että Asiakas on toiminut vastoin 4.1 kohtaa tai on kajoanut Ohjelmakorttiin siten, että on saanut käyttöönsä ohjelmia tai ohjelmapaketteja, jotka eivät sisälly Palvelusopimukseen, on Anvia oikeutettu purkamaan Palvelusopimuksen välittömästi ja ryhtymään oikeudellisiin toimenpiteisiin. Tämän lisäksi Anvia pidättää oikeuden vaatia minimikorvauksena 1 000 euroa Asiakkaalta. Mikäli Anvian todellinen vahinko ylittää minimikorvauksen, Anvia veloittaa Asiakasta lisäksi minimikorvauksen ylittävästä vahingosta, esim. oikeudellisista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.
5. Ohjelmakortin
- 5.1 Ohjelmakortin tilausjakso on jatkuva, vähintään yksi täysi kalenterikuukausi poikkeuksena kampanjatarjoukset, edellytetyt minimitalausajat ja erikoisohjelmakortit. Näissä poikkeustapauksissa Anvia lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen.
- 5.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa Ohjelmakortin peruuttamisesta Anvialle viimeistään edellisen kuun loppuun mennessä.

- 5.3 Asiakas pystyy tietyissä Verkoissa tietyillä Laitteistoilla tilaamaan erikoisohjelmakortteja esim. VOD- eli tilausvideopalveluita. Tilaus voi vaatia Ohjelmakorttia. Anvia laskuttaa Asiakasta hinnaston mukaisen maksun tilauksesta. Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan omaan ja/tai kuluttaja-asiakkaan kotitalouden käyttöön.
- 5.4 Mikäli Ohjelmakortit häiriintyvät ja/tai keskeytyvät Ohjelmakortteja välittäviin Verkkoihin kohdistuvien häiriöiden tai muiden Anvian vaikutuspiirin ulkopuolella olevien tekijöiden johdosta, ei Anvialla ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta Asiakasta kohtaan.
- 5.5 Vastaavasti keskeytykset ja häiriöt, jotka johtuvat Ohjelmakortteja tuottavien ja välittävien laitteistojen tai verkkojen huollosta, rakentamisesta tai muusta vastaavasta välttämättömästä toimenpiteestä, jolla pyritään turvaamaan Ohjelmakortteja välittäminen, eivät oikeuta Asiakasta vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta korvaukseen, mikäli Ohjelmakortin ja/tai Ohjelmakortin virhe tai muu häiriö johtuu Asiakkaan omista laitteista tai toimenpiteistä.

6. Laitteisto

- 6.1 Asiakas saa käyttöönsä Anvian omistaman Laitteiston allekirjoitettuaan vuokraamista koskevan Palvelusopimuksen. Asiakas vastaa siitä, että Laitteistoa säilytetään sekä käytetään huolellisesti. Asiakas korvaa kadonneen tai vahingoittuneen Laitteiston arvon Anvialle kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.
- 6.2 Vuokrattua Laitteistoa ei saa myydä, lainata, vuokrata, pantata tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Luovutus rinnastetaan laitteen katoamiseen. Laitteistoa ei saa pysyvästi siirtää Palvelusopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman, että siitä ilmoitetaan Anvialle. Asiakkaan tulee saattaa viranomaisten tietoon Anvian omistusoikeus Laitteistoon ja Ohjelmakorttiin sekä kaikin tavoin suojella Anvian etuja, mikäli Laitteisto ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- ja hukkaamiskieltoon. Mikäli edellä mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoittaa tästä Anvian asiakaspalveluun. Asiakas on velvollinen korvaamaan Anvialle täysimääräisenä ne kustannukset, jotka Anvialle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä sekä aiheutuneet vahingot.
- 6.3 Asiakas noutaa itse Laitteiston sekä huolehtii kytkemisestä. Asiakas voi tilata Laitteistoille Anvian suorittaman maksullisen kytkentäpalvelun, joka laskutetaan voimassa olevan Hinnaston mukaisesti seuraavan laskun yhteydessä. Anvia ei ole vastuussa siitä, mikäli Laitteisto ei toimi Asiakkaan muiden laitteiden kanssa. Anvia ei ole myöskään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat Anvian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.
- 6.4 Mikäli vuokratessa Laitteistossa ilmenee tekninen vika, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä Anvian asiakaspalveluun ja/tai vaihtamaan viallisen laitteen omalla kustannuksellaan Anvian asiakaspalvelussa. Anvia ei vastaa Laitteiston vioittumisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Kaukosäätimen paristojen hankkiminen ja vaihto kuuluvat Asiakkaalle, muilta osin Laitteistoa saa huoltaa ainoastaan Anvia.
- 6.5 Anvialla on oikeus päivittää Laitteiston ohjelmistoja verkon kautta ilman ennakoilmoitusta. Päivitys saattaa vaikuttaa Ohjelmakortin ja Laitteiston toimintaan. Mikäli Laitteiston ohjelmiston toiminta heikkenee päivityksen jälkeen, Anvia ei ole Asiakkaalle korvausvelvollinen. Anvian vastuu päivityksessä rajoittuu siihen, että Anvia reklamoi omien Laitteistojen osalta mahdollisesti esille tulevista asioista Laitteiston ja/tai ohjelmiston toimittajalle ja edellyttää, että häiriöt korjataan. Asiakas on velvollinen suorittamaan Anvian antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Laitteistoa koskevat muutokset veloitusetta.

6.6 Tarvittaessa Asiakkaan on luovutettava omistamansa tai muutoin käytössään olevan Laitteiston tunnistetietoja Anvialle saadakseen tilaamansa Ohjelmanpalvelut käyttöönsä.

6.7 Mikäli Asiakas kytkee Anvian tai sen yhteistyökumppanin verkkoon muualta hankitun verkkojakeleluun soveltuvan Laitteiston, Anvia ei voi taata Asiakkaalle, että Palvelusopimuksen mukaiset Ohjelmanpalvelut, Ohjelmakortti ja/tai paluusuunta toimivat Asiakkaan Laitteistossa.

6.8 Mikäli Laitteisto aiheuttaa häiriöitä muihin laitteisiin ja/tai Anvian yhteistyökumppanin verkkoon, on Asiakas velvollinen välittömästi tiedon saatuaan ryhtymään toimenpiteisiin vian korjaamiseksi ja/tai poistamiseksi. Mikäli Asiakas ei kehotuksesta huolimatta ryhdy korjaustoimenpiteisiin, on Anvialla oikeus ilmoittaa asiasta kiinteistön isännöitsijälle. Anvialla on oikeus periä Asiakkaalta maksu aiheutuneista kuluista.

6.9 Anvialla on oikeus välittää Laitteiston päivitysohjelmistoja Anvian ja sen yhteistyökumppaneiden verkoissa. Halutessaan ohjelmistopäivityksen Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että ohjelmistopäivitys latautuu Laitteistoon. Anvia ei ole vastuussa päivityksessä mahdollisesti aiheutuvista Laitteiston toimintahäiriöistä, vaan vastuu kohdistuu kokonaisuudessaan laitteen myyjään ja valmistajaan. Anvia ei em. tapauksessa ole Asiakkaalle korvausvelvollinen.

7. Paluusuunnat

7.1 Paluusuuntana voidaan käyttää esim. matkapuhelinverkkoa tai laajakaistaliittymää.

7.2 Asiakas vastaa itse paluusuunnan käytöstä aiheutuneista kustannuksista. Anvia ei vastaa eikä korvaa Asiakkaalle paluusuunnan käytöstä mahdollisesti aiheutuvia taloudellisia tai muita vahinkoja. Anvia ei myöskään vastaa siitä, mikäli paluusuunta ei toimi eri palveluoperaattoreiden liittymistä ja/tai verkoista.

8. Maksut

8.1 Anvia laskuttaa Asiakasta Ohjelmakortista, Ohjelmanpalveluista sekä mahdollisesta Laitteistosta. Laskutus tapahtuu, mikäli toisin ei ole sovittu, kuukausittain etukäteen kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Maksuehto on 14 päivää netto. Poikkeuksena paluusuunnan kautta tilatut palvelut, jotka laskutetaan jälkikäteen. Anvia laskuttaa pääsääntöisesti Palvelusopimuksen allekirjoittanutta henkilöä. Mikäli Palvelusopimuksessa laskutus siirretään kolmannelle osapuolelle, tämän kirjallisella suostumuksella, on Palvelusopimuksessa nimetty Asiakas kuitenkin viime kädessä vastuussa maksuista Anvialle. Rinnakkaiskortin laskutusosoitteen tulee aina olla sama kuin Ohjelmakortin laskutusosoite.

Laitteiston maksaminen tapahtuu käteismaksuna.

Palvelusopimusasiakkailta Laitteiston myyntihinta on mahdollista veloittaa myös laskulla. Laitteisto on Anvian omaisuutta kunnes myyntihinta on kokonaisuudessaan maksettu Anvialle.

8.2 Asiakas on velvollinen maksamaan säännöllisesti Laitteiston vuokran ja Ohjelmakorttimaksun Anvialle niin kauan kuin laitteet ovat Asiakkaan hallussa riippumatta siitä, ovatko ne käytössä vai eivät. Ohjelmakorttimaksun laskutusjakso on aina täydet 12 kalenterikuukautta. Kun Asiakas palauttaa Ohjelmakortin Anvialle, Asiakkaalle ei palauteta Ohjelmakorttimaksusta käyttämättömiä kuukausia.

8.3 Mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta, Anvia katkaisee Asiakkaan tilaamat Ohjelmanpalvelut sulkemalla Ohjelmakortin kuukauden viimeisenä arkipäivänä. Suljettu Ohjelmakortti avataan, kun erääntyneen maksun suoritus on todistettavasti tehty Anvialle. Ohjelmanpalveluiden uudelleen avaamisesta peritään seuraavan laskun yhteydessä suljetun Ohjelmakortin avausmaksu voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Mikäli Asiakas ei maksukehotuksesta ja Ohjelmakortin sulkemisesta

huolimatta maksa erääntyntä maksua, on Anvialla oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelusopimus.

Asiakas on velvollinen maksamaan kokonaisuudessaan Laitteiston, Ohjelmakortin ja Ohjelmanpalveluiden etukäteen laskutetut maksut Ohjelmakortin sulkemisen ja avauksen tai sulkemisen ja Laitteiston ja Ohjelmakortin palautuksen väliseltä ajalta. Palvelusopimuksen päättyessä Anvia ei palauta Asiakkaalta perittyjä maksuja muilta osin kuin irtisanomisajan jälkeisten, käyttämättömien kalenterikuukausien maksut. Mikäli Asiakas ei palauta Laitteistoa tai Ohjelmakorttia, laskuttaa Anvia Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

8.4 Anvia ryhtyy oikeudellisiin perintätoimenpiteisiin, mikäli Asiakas ei maksa Ohjelmanpalveluiden, Laitteiston tai muita Ohjelmanpalveluiden maksuja. Asiakas maksaa perintätoimenpiteistä aiheutuneet kustannukset. Anvialla on oikeus tarvittaessa käyttää virka-apua Laitteiston poisnotamisessa.

8.5 Anvialla on oikeus muuttaa tuleville laskutusjaksoille kohdistuvia vuokria ja maksuja. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan kaksi viikkoa ennen uusien hintojen voimaan astumista. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja. Laeista, asetuksista, valuuttakurssien muutoksista, veroista, muista viranomaisten toimenpiteistä ja Anviasta riippumattomista tekijöistä, kuten esimerkiksi ohjelmayhtiöistä tai tekijänoikeusjärjestöistä johtuvat maksujen muutokset tulevat voimaan välittömästi muutoksen tapahduttua. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja sekä määräaikaisina tehtyjä sopimuksia.

9. Sopimusehtojen muuttaminen

Anvialla on oikeus muuttaa TV-palveluiden erityisehtoja. Anvialla on myös oikeus muuttaa, peruuttaa ja lopettaa salattuja ja/tai salaamattomia kanavapaketteja, kanavia ja muita Ohjelmanpalveluita. Edellä mainituista muutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaan astumista. Toistuvien maksujen ja oleellisten sopimusehtojen muutoksista Anvia ilmoittaa Asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä, kotisivuillaan, infokanavalla tai sanomalehdissä.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus, mikäli hän ei hyväksy muutoksia. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Palvelusopimus päättyy muutoksia edeltävän kalenterikuukauden lopussa. Anvia palauttaa tällöin Asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

10. Lisäehdot

10.1 Mikäli Asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai on antanut itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin oleellisesti laiminlyönyt Palvelusopimuksessa sovitun, Anvialla on oikeus yksipuolisesti purkaa Palvelusopimus ja saada Laitteisto ja Ohjelmakortti välittömästi takaisin Asiakkaalta. Mahdollisia etukäteen suoritettuja ennakkomaksuja ei palauteta Asiakkaalle, mikäli Anvia purkaa Palvelusopimuksen Asiakkaan kanssa edellä mainituista syistä.

10.2 Palvelusopimuksen allekirjoittanut henkilö on viime kädessä vastuussa vuokraamistaan Ohjelmakortista ja Laitteistoista ja tilattujen Ohjelmanpalveluiden maksuista. Mikäli Laitteisto tai Ohjelmakortti noudetaan Asiakkaalta, Asiakas on velvollinen korvaamaan Anvialle noudosta aiheutuneet kustannukset kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

11. Helpdesk

Asiakas voi tarvittaessa soittaa Anvian helpdesk-palvelunumeroon. Puhelusta peritään voimassa olevan Hinnaston mukainen maksu. Anvia ei ole vastuussa siitä, mikäli Asiakkaan saama neuvo ei päde Asiakkaan Laitteistoon tai Asiakkaan suorittama toimenpide aiheuttaa odottamattomia muutoksia Laitteiston ohjelmistoon.

12. Force majeure

- 12.1 Anvia ei vastaa Ohjelmapalveluiden jakelun ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista muutoksista, häiriöistä, katkoksisista, keskeytyksistä tai niiden osittain tai kokonaan lopettamisesta Asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja haitoista.
- 12.2 Anvia ei vastaa välillisistä vahingoista eikä tapahtumista, jotka johtuvat tulipalosta, vesivahingosta, onnettomuudesta, työsulusta, luonnonmullistuksista, verkon rakentamisesta tai ulkopuolisen aiheuttamasta kaapeli- tms. vahingosta, sähköverkosta tulevasta ylijännitteestä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytymisestä, sodasta, pakko-otosta tai takavarikosta julkiseen tarpeeseen tai vastaavista viranomaisten toimenpiteistä tai muusta sellaisesta ylivoimaisesta esteestä, joka ei ole kohtuullisella toimenpiteellä Anvian poistettavissa.
- 12.3 Anvia ei vastaa sellaisesta kolmannesta osa-puolesta johtuvasta asiasta, joka on Anviasta riippumaton, tai muusta syystä, jota Anvia ei ole Palvelusopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai muuttaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Anvian alihankkijaa tai yhteistyö-kumppania. Anvia ei vastaa Asiakkaalle Edustajan antamasta mahdollisesti virheellisestä informaatiosta.

13. Voimassaolo

Nämä tv-palveluiden erityisehdot tulevat voimaan 1.1.2011 alkaen ja korvaavat kaikki aikaisemmat maksullisten tv-palveluiden erityis- ja/tai muut ehdot.

14. Riitaisuudet

Riitaisuudet, jotka johtuvat näiden erityisehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta, on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolet eivät sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään, riita käsitellään Vaasan käräjäoikeudessa.

Lyhenteet

DVB	Digital Video Broadcasting (videojakelu tv-verkon kautta)
GSM	Groupe Spécial Mobile, Global System for Mobile Communications on maailmanlaajuisesti käytettävä matkapuhelinjärjestelmä
VOD	Video On Demand, tilausvideopalvelu