

## Toimitusehdot

### 1. Toimitusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan Anvia Oyj:n ("Toimittaja") verkkokauppapalvelun ("Palvelu") tilaavalle yritykselle tai henkilölle ("Asiakas") toimittamiin palveluihin. Tilatessaan Palvelun Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä toimitusehtoja.

1.2 Näitä toimitusehtoja sovelletaan myös Palvelun Testikauteen (katso 3.1), poislukien kohdat 4. ja 9.1.

1.3 Nämä ehdot astuvat voimaan 1. huhtikuuta 2015 ja ovat voimassa toistaiseksi.

### 2. Sopimuksen syntyminen

2.1 Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus ("Sopimus") muodostuu näistä toimitusehdoista, toimitusehdoissa viitatuista tiedoista, palvelukuvauksesta ja Toimittajan antamista ohjeista.

2.2 Kun Palvelu tilataan internet-sivuilta järjestelmästä, joka automaattisesti luo kirjautumistiedot Palveluun Asiakkaalle, Sopimus syntyy heti kun Toimittaja vahvistaa sen lähettämällä Asiakkaalle kaupan kirjautumistiedot.

2.3 Jos Asiakas tilaa Palvelun muutoin kuin internet-sivuilta tai muusta järjestelmästä, joka automaattisesti luo kirjautumistiedot Palveluun Asiakkaalle, Sopimus syntyy kun Toimittaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostitse, mutta myös muita tapoja voidaan käyttää, jos asiasta sovitaan etukäteen.

### 3. Testikausi

3.1 Asiakkaalla on mahdollisuus kokeilla Palvelua kulloinkin voimassaolevan testijakson ajan ilmaiseksi ("Testikausi").

3.2 Asiakkaan tulee jättää erikseen tilaus Toimittajalle ennen Testikauden umpeutumista, mikäli Asiakas haluaa muuttaa Testikauden valitsemakseen Sopimuskaudeksi (katso 4.1).

3.3 Toimittaja poistaa kaupan Testikauden jälkeen, ellei Asiakas ole jättänyt tilausta Sopimuskaudesta sitä ennen.

### 4. Sopimus- ja Laskutuskausi

4.1 Sopimus- ja laskutuskausi lasketaan kalenterikuukausittain.





4.2 Sopimuskausi on palvelussa aina 12kk ja laskutuskausi on 1kk.

4.3 Seuraava Sopimus- ja Laskutuskausi jatkuvat automaattisesti, jollei Asiakas tai Toimittaja irtisano Sopimusta.

4.4 Kullakin Sopimuskaudella pätee Sopimuksen (2.1), toimitusehtojen, palvelukuvauksen ja hinnaston uusimmat versiot. Asiakas on velvollinen tutustumaan ja sitoutumaan näihin uusimpiin versioihin.

4.5 Asiakas voi vaihtaa Palvelun kauppatyyppiä halutessaan. Vaihdettaessa ylempään kauppatyyppiin kesken Sopimuskauden, Toimittaja veloittaa jäljellä olevalta Sopimuskauden jaksolta hintojen erotuksen. Vaihdettaessa edullisempaan kauppatyyppiin Toimittaja ei palauta kauppatyyppien hinnan erotusta jäljellä olevalta Sopimuskaudelta, vaan hinnanmuutos astuu voimaan seuraavan Sopimuskauden alusta.

## 5. Palvelun sisältö ja hinnat

5.1 Palvelun sisältö ja ominaisuudet määräytyvät Toimittajan internet-sivustolta löytyvän palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan.

5.2 Palvelun hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaan.

5.3 Toimittaja varaa oikeuden muuttaa palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan Asiakkaan seuraavassa Sopimusjaksossa.

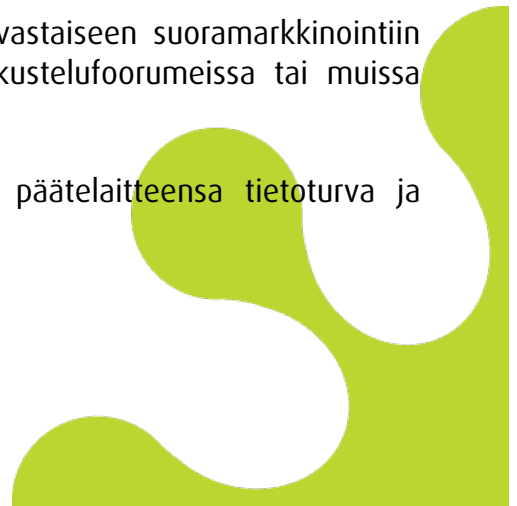
## 6. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

6.1 Kaikkea Asiakkaan Palveluun liittämää sisältöä tai muutoksia kutsutaan "Aineistoksi".

6.2 Asiakas vastaa Aineistosta ja sen laillisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että Palvelun käyttö tai Aineisto ei aiheuta häiriöitä internet-liikenteeseen tai muille verkon käyttäjille, vaaranna tietoturvaa tai Palvelun käyttöä eikä loukkaa Toimittajan tai kolmansien osapuolien tekijäoikeutta, tavaramerkkioikeutta tai muuta immateriaalioikeutta, eikä riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Toimittaja varaa oikeuden poistaa kaiken Aineiston, joka rikkoo näitä ehtoja (katso 7.5).

6.3 Asiakas ei saa käyttää Palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa palveluaan uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

6.4 Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen päätelaitteensa tietoturva ja ohjelmistot ovat ajan tasalla.



6.5 Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa kirjautumistietojaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikesta kirjautumistiedoillaan tehdyistä toimista ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta- ja korjauskulut.

6.6 Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Toimittajalle Palvelun tilauksen yhteydessä oikeat asiakastiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta Palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihin mahdollisimman pian.

6.7 Asiakas on velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Toimittajan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti.

6.8 Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät ja muut Asiakkaan Palvelun käyttöön valtuuttamat tahot noudattavat näitä ehtoja.

6.9 Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturvareikien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.

6.10 Asiakas maksaa Toimittajalle sovitun Laskutuskauden mittaisissa jaksoissa.

6.11 Toimittaja varaa oikeuden veloittaa laskutuslisän mikäli Asiakas valitsee laskutustavan, johon hinnastossa kuuluu laskutuslisä.

6.12 Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

6.13 Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorke sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

## **7. Toimittajan oikeudet ja velvollisuudet**

7.1 Toimittaja toimittaa Palvelun heti tilauksen jälkeen. Palveluun liittyvien osa-alueiden toimitus voi viivästyä Toimittajasta riippumattomista syistä. Toimittaja pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

7.2 Toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta Palvelua, vapaan valintansa mukaan.

7.3 Toimittaja varaa oikeuden muuttaa Asiakkaan kirjautumistiedot tarpeen vaatiessa. Toimittaja ilmoittaa tästä Asiakkaalle viipymättä.



7.4 Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalista verkkokaupunkäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen Toimittajan kanssa. Toimittaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä tällaisissa tapauksissa.

7.5 Mikäli Asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Toimittajalla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi.

7.6 Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.7 Toimittajalla ei ole velvollisuutta eikä mahdollisuuksia valvoa Asiakkaan ja Asiakkaan loppuasiakkaan toiminnan tai Aineiston (6.1) laillisuutta ja hyvän tavan mukaisuutta. Jos Toimittajalla kuitenkin on itse hankkimiansa tai kolmansilta tai viranomaisilta saamiensa tietojen perusteella perusteltua syytä epäillä, että Asiakas on rikkonut näitä sopimusehtoja, Toimittajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa Aineisto tai sen osa siltä osin kuin on tarpeen.

Samaa sovelletaan viranomaisen antamaan Aineistoa tai sen osaa koskevaan poistomääräykseen, ellei tällaisesta määräyksestä muuta johdu.

7.8 Asiakkaalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen kohdan 7.7 mukaisista toimista. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja välittömistä vahingoista, joita Toimittajalle Asiakkaan sopimuksen vastaisista toimista aiheutuu.

7.9 Toimittaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

7.10 Toimittajalla on oikeus laskuttaa Palvelusta myös siltä ajalta, kun Palvelu on keskeytynyt Asiakkaasta johtuvasta syystä.

7.11 Toimittaja varaa oikeuden tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja Toimittaja voi harkintansa mukaan tehdä muutoksia Palveluun.

7.12 Muutokset voivat johtua esimerkiksi ohjelmistopäivityksistä ja uusista versioista. Jos nämä muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan verkkokauppaan, Asiakas vastaa tästä Asiakkaalle koituvista kustannuksista. Toimittaja sitoutuu pyydetessä antamaan neuvontaa ja avustamaan näiden muutosten tekemisessä. Näin tehdystä työstä Toimittajalla on oikeus laskuttaa kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti.

7.13 Toimittaja ilmoittaa versiopäivityksistä ja muutoksista pääsääntöisesti vähintään kaksi viikkoa etukäteen. Toimittajalla on oikeus tehdä pienimuotoisia päivityksiä, tietoturvapäivityksiä tai olennaisia virheitä korjaavia päivityksiä ilman erillistä ilmoitusta.

7.14 Toimittajan vastuu palvelujen tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluvaan kuukauden maksuun. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai mistä tahansa muista syistä.

7.15 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan verkkokauppaa referenssinä ja analysoida Palvelun verkkoliikennettä ja Aineistoa.

## **8. Palvelun keskeyttäminen tai sulkeminen**

8.1 Asiakas voi pyytää Toimittajaa sulkemaan Palvelun kesken Sopimuskauden. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

8.2 Toimittajalla on oikeus sulkea Asiakkaan palvelu, jos Asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, tai jos Asiakas rikkoo sopimusehtoja, tai on haettu selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin, tai jos Asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai Asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

8.3 Toimittaja varaa oikeuden keskeyttää Palvelu tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai päivitystöiden vuoksi. Toimittaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Tällainen katkos ei ole virhe Palvelussa (katso 9.1).

## **9. Palvelun virheet, havaittujen virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset**

9.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

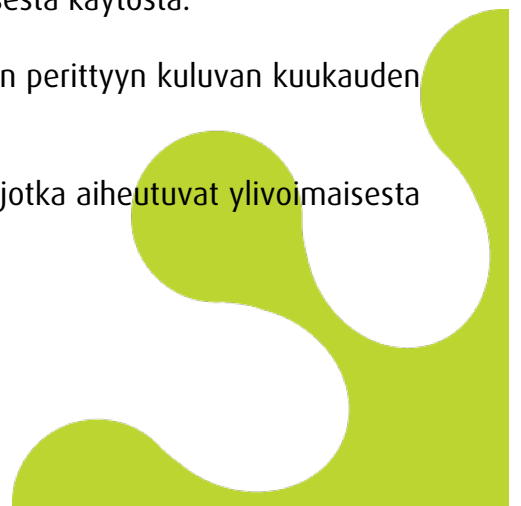
9.2 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan koko ajan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista.

9.3 Sellaiset puutteet Palvelussa, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönneistä, eivät ole virhe.

9.4 Toimittaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

9.5 Kaikissa virhetilanteissa Toimittajan vastuu rajoittuu enintään perittyyn kuluvaan kuukauden palvelumaksuun (katso 7.14).

9.6 Toimittaja ei vastaa mistään virheistä tai toimintakatkoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure).



## 10. Sopimuksen siirtäminen

10.1 Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan antamaa kirjallista suostumusta. 10.2 Toimittaja varaa oikeuden siirtää sopimus tai saatavat Asiakkaalta kolmannelle osapuolelle.

## 11. Sopimuksen päättäminen

11.1 Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen verkkokaupan hallintaosioista internetissä, tai milloin tämä ei ole mahdollista, kirjallisesti. Irtisanominen tulee tehdä vähintään 2 viikkoa ennen kuluvan Sopimuskauden päättymistä, muutoin palvelua jatketaan uudella Sopimuskauden mittaisella Sopimuskaudella.

11.2 Palvelua ei teknisistä syistä voi irtisanoa kunkin Sopimuskauden ensimmäisen 24 tunnin aikana.

11.3 Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kolme (3) viikkoa ennen Sopimuskauden päättymistä, ellei irtisanominen johdu kohdassa 6.9, 7.9 tai 8.2 mainituista syistä (katso 11.4).

11.4 Toimittaja varaa oikeuden irtisanoa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja.

## 12. Erimielisyydet

12.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, ensiasteen oikeuspaikkana on Vaasan käräjäoikeus.





## Tjänstevillkor

### 1. Tillämpningsområde och giltighetstid av tjänstevillkor

1.1 Dessa tjänstevillkor gäller då Vilkas Group ("Leverantören") tillhandahåller en webbshop tjänst ("Tjänsten") till ett företag eller en konsument ("Kunden").

1.2 Dessa tjänstevillkor gäller också för den kostnadsfria Testperioden på 30 dagar (se 3.1), utom punkterna 4. och 9.1.

1.3 Dessa villkor gäller från och med den 1 april 2015 och är i kraft tills vidare.

### 2. Avtalets ikraftträdande

2.1 Avtalet mellan Leverantören och Kunden ("Avtalet") består av dessa Tjänstevillkor, informationen som dessa Tjänstevillkor hänvisar till, beskrivning av Tjänsten och Leverantörens instruktioner.

2.2 Avtalet anses träda i kraft när tjänsten beställs via ett system på internet-sidorna, som automatiskt skapar inloggningsinformation åt kunden, som godkänns av Leverantören och skickas åt Kunden.

2.2 Avtalet anses träda i kraft genast när Leverantören godkänner och skickar inloggningsinformationen som automatiskt skapats genom att Kunden beställt tjänsten på internetsidorna.

2.3 Om Kunden beställer Tjänsten på något annat sätt än genom internetsidorna eller genom ett annat system som genererar inloggningsinformationen automatiskt, ska Avtalet anses träda i kraft när Leverantören har bekräftat Kundens beställning. Bekräftelsen görs i huvudsak med hjälp av e-post, men Leverantören och Kunden kan gemensamt avtala om att bekräfta beställningen även på ett annat sätt.

### 3. Testperiod

3.1 Kunden har rätt att pröva Tjänsten gratis under den vid var tid gällande Testperioden.





3.2 Ifall Kunden önskar att ändra Testperioden till en valfri Avtalsperiod (se 4.1.), ska Kunden skilt göra en beställning till Leverantören innan Testperioden går ut.

3.3 Leverantören raderar webbutiken om Kunden inte beställer en Avtalsperiod före Testperiodens utgång.

#### **4. Avtals- och Faktureringsperiod**

4.1 Avtals- och faktureringsperioden beräknas på en månadsbasis som alltid är 30 dagar.

4.2 Tjänstens Avtalsperiod är alltid 12 månader och Faktureringsperiod är 1 månad.

4.3 Vald Avtals- och faktureringsperiod fortgår automatiskt om inte Kunden eller Leverantören säger upp Avtalet.

4.4 Under varje Avtalsperiod gäller de senaste versionerna av Avtalet (2.1), Tjänstevillkoren, beskrivningen av Tjänsten och prislistan. Kunden är skyldig att bekanta sig med och följa dessa senaste versioner.

4.5 Kunden kan byta Tjänstens butikstyp vid behov. Om kunden väljer en högre butikstyp under Avtalsperioden, debiterar Leverantören höjningen av priset för den återstående Avtalsperioden. Om Kunden byter till en förmånligare butikstyp, återbetalar Leverantören inte prisskillnaden för den återstående perioden, utan prisändringen träder i kraft från början av nästa Avtalsperiod.

#### **5. Tjänstens innehåll och prislista**

5.1 Tjänsten specificeras och dess närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten på Leverantörens webbsida.

5.2 Tjänstens priser bestäms enligt Leverantörens gällande prislista.







5.3 Leverantören behåller rätten till prisändringar. Nya priser träder i kraft från början av Kundens nästa Avtalsperiod.

## 6. Kundens rättigheter och skyldigheter

6.1 Allt tillagt material och ändringar i Tjänsten gjorda av Kunden kallas "Materialet".

6.2 Kunden ansvarar för Materialet och dess lagenlighet. Kunden ansvarar för att Materialet eller användningen av tjänsten inte orsakar störningar i internettrafiken eller för andra nätanvändare, inte äventyrar informationssäkerheten eller tillgängligheten av Tjänsten, inte kränker Leverantörens eller tredje parts upphovsrätt och inte strider mot god sed, lagstadgade krav och myndighetsbestämmelser. Leverantören har rätt att ta bort allt Material som kränker dessa villkor (se 7.5).

6.3 Kunden förbjuds att använda Tjänsten till sådan direktmarknadsföring som strider mot god sed eller lagstadgade krav.

6.4 Kunden ansvarar för aktuellt internet- och virussydd för sin dator.

6.5 Kunden förbjuds att under inga omständigheter överlämna inloggningsinformation åt tredje part. Kunden ansvarar för all aktivitet som sker med hjälp av Kundens inloggningsinformation. Kunden är skyldig att ersätta undersöknings- och repareringskostnader som uppstått som en följd av kränkning.

6.6 Kunden är skyldig att vid beställningen ge korrekta och tillräckliga kunduppgifter till Leverantören. Kunden ska se till att Leverantören alltid har aktuella kunduppgifter. Kunden ska utan dröjsmål informera Leverantören om ändringar av kunduppgifter.

6.7 Kunden är skyldig att läsa Leverantörens nyhetsbrev och följa dess instruktioner.

6.8 Kunden ansvarar för att anställda och andra personer, som Kunden auktoriserar att använda Tjänsten, följer dessa villkor.





6.9 Sökande eller utnyttjande av möjliga säkerhetshål är strängt förbjudet och leder till omedelbart upphörande av Avtalet och eventuellt skadestånd.

6.10 Kunden är skyldig att betala till Leverantören enligt överenskommen faktureringsperiod.

6.11 Leverantören har rätt att tillsätta faktureringstillägg i det fall att Kunden väljer ett faktureringssätt som enligt prislistan innehåller faktureringstillägg.

6.12 Kunden ansvarar för att fakturorna betalas senast på förfallodagen.

6.13 Leverantören har rätt att för fördröjd betalning uppbära dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen och för betalningsuppsmaning en avgift i enlighet med prislistan. Leverantören har också rätt att för öppning av en stängd tjänst uppbära en avgift enligt prislistan. Vid underlåtelse av betalning är Kunden skyldig att ersätta eventuella tilläggskostnader som uppstår från indrivning och andra rättsliga åtgärder.

## 7. Leverantörens rättigheter och skyldigheter

7.1 Leverantören levererar Tjänsten omedelbart efter beställning. Orsaker som inte beror på Leverantören kan fördröja leverans av delar av Tjänsten. Leverantören informerar Kunden om fördröjningen så snabbt som möjligt.

7.2 Leverantören reserverar rätten att vägra leverera Tjänsten till Kunden.

7.3 Leverantören har vid behov rätt att göra ändringar i Kundens inloggningsinformation. Leverantören informerar Kunden om ärendet omedelbart.

7.4 Om överföring av stora filer eller någon annan verksamhet som avviker från den normala webbshopanvändningen, ska Kunden avtala med Leverantören på förhand. Leverantören reserverar rätten att prioritera all nättrafik under sådana förhållanden.

7.5 Om Kundens nättrafik eller användning av serverkapacitet avviker från det normala bruket, har Leverantören rätt att ändra avgifterna för att motsvara förbruket.





7.6 För modifieringar beställda av Kunden fakturerar Leverantören en avgift i enlighet med prislistan.

7.7 Leverantören har ingen skyldighet eller möjlighet att övervaka lagligheten eller tillämpningen av god sed i Materialet (6.1), eller Kundens eller slutkundens användning av Tjänsten. Om Leverantören, på grund av information som Leverantören själv skapat eller mottagit från myndigheter eller tredje part, har sakliga grunder att anta att Kunden har kränkt dessa villkor, har Leverantören rätt, men inte skyldighet, att ta bort Materialet eller delar av Materialet när det är nödvändigt.

Det samma gäller när myndigheter begär att ta bort Material, när begäran inte kräver annat.

7.8 Kunden har inte rätt att få ersättning, prisavdrag eller någon annan gottgörelse i situationer beskrivits i punkt 7.7. Kunden ansvarar för Leverantörens kostnader och direkta skador som orsakats av Kundens avtalsbrott.

7.9 Leverantören reserverar rätten att med tekniska medel hindra verksamhet som kränker dessa villkor.

7.10 Leverantören har rätt att fakturera för den tid som Tjänsten varit avbruten, om avbrottet orsakats av Kunden.

7.11 Leverantören reserverar rätten att producera Tjänsten och göra ändringar i den enligt eget omdöme.

7.12 Ändringar kan orsakas av uppdateringar i programvara och nya versioner. Om ändringarna kräver modifieringar av Kundens webbshop, ansvarar Kunden för modifieringskostnaderna. Leverantören förbinder sig, på begäran av Kunden, till att ge råd och hjälp för att göra dessa ändringar. Leverantörer har rätten att fakturera Kunden för arbetsprestationer av denna form enligt aktuell prislista.

7.13 Leverantören informerar om versionsuppdateringar och ändringar åtminstone två veckor på förhand. Leverantören har rätt att göra mindre uppdateringar, säkerhetsuppdateringar eller reparationer för att åtgärda relevanta fel.



7.14 Leverantörens ansvar att leverera Tjänsten begränsas högst till den pågående fakturerade månaden. Leverantören ansvarar inte för indirekt skada som kan uppstå av tekniska eller andra orsaker.

7.15 Leverantören har rätt att använda Kundens webbshop som referens och analysera Tjänstens nättrafik och Materialet.

## **8. Avbrott eller avslutande av tjänst**

8.1 Leverantören kan på Kundens begära att stänga anslutningen av Tjänsten under Avtalsperioden. Leverantören har rätt att för stängning eller öppning av Tjänsten uppbära en avgift enligt prislistan.

8.2 Leverantören har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden inte har betalat en förfallen faktura; Kunden går i avveckling eller konkurs eller bankrutt; Kunden kränker någon skyldighet i dessa villkor; kunduppgifter inte är korrekta eller Kunden inte kan nå på basen av meddelade kunduppgifter.

8.3 Leverantören reserverar rätt att avbryta leveransen av Tjänsten, om det är nödvändigt på grund av reparerings-, underhållsarbete eller uppdatering. Leverantören försöker att minimera avbrottets varaktighet och informerar Kunden i förväg, om detta är möjligt. Ett sådant avbrott är inte ett fel i Tjänsten (se 9.1).

## **9. Fel i Tjänst, rättelse av iakttagna fel samt möjlig gottgörelse**

9.1 Tjänsten är felaktig om den väsentligt avviker från beskrivningen av Tjänsten och avvikelserna stör väsentligt användning av Tjänsten.

9.2 Kunden är skyldig att omedelbart meddela Leverantören om fel som upptäcks. Tjänsten övervakas hela tiden och eventuella fel åtgärdas så fort som möjligt.

9.3 Brister i Tjänsten som orsakats av kundens verksamhet eller försummelse, betraktas inte som fel.





9.4 Leverantören är inte skyldig att reparera fel som beror på förseelse eller försummelse hos Kunden, som till exempel missbruk eller felanvändning av tjänst.

9.5 I samtliga felsituationer begränsas Leverantörens ansvar högst till den pågående fakturerade månaden (se 7.14).

9.6 Leverantören ansvarar för inga fel eller verksamhetsavbrott som orsakats av ett överlägset hinder (force majeure).

## 10. Överföring av Avtal

10.1 Kunden har inte rätt att överföra avtalet på tredje part utan Leverantörens skriftliga samtycke i förväg.

10.2 Leverantören behåller rätten att överföra Avtalet eller avtalsenliga fordringar till tredje part.

## 11. Upphörande av Avtal

11.1 Kunden kan säga upp Avtalet genom att använda webbshopens administrationssektion på internet eller skriftligt om detta inte är möjligt. Uppsägning ska göras minst 2 veckor innan pågående avtalsperiod är slut, annars fortsätter Tjänsten att gälla över en ny avtalsperiod.

11.2 På grund av tekniska orsaker är det inte möjligt att säga upp Avtalet under de första 24 timmarna av en Avtalsperiod.

11.3 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet åtminstone tre (3) veckor före början av följande Avtalsperiod, om upphörandet resulterar från orsak nämnd i punkt 6.9, 7.9 eller 8.2 (se 11.4).

11.4 Leverantören reserverar rätt att säga upp Avtalet omedelbart om Kunden bryter mot dessa avtalsvillkor.





## 12. Meningskiljaktigheter

12.1 I avtalet tillämpas finsk lag. Lösning av tvister ska i första hand ske genom förhandling. Om detta inte är möjligt, är den första rättsliga instansen Vasa tingsrätt.

